



2021



Total
Liban

Une filiale
qui **inspire**



Daniel Alvarez

Représentant Groupe, Total Liban

Chers clients et partenaires,

Le contexte difficile cette année nous a armés de résilience pour poursuivre nos projets. Nous remercions nos équipes qui se sont mobilisées pour assurer la continuité de nos activités.

La **qualité** a toujours été au cœur de nos engagements. Nous avons eu le plaisir de lancer, cette année, une campagne à grande échelle dédiée à la qualité avec, également, le lancement du nouveau design de nos lubrifiants TOTAL QUARTZ dans le but d'offrir à nos clients une nouvelle vision de la performance !

De même, la **sécurité** a toujours été au cœur de nos priorités ! Cette année, plusieurs mesures préventives contre le Covid-19 ont été mises en place dans les stations-service pour assurer un service sécurisé à tous alors que notre système rigoureux de gestion de la sécurité est constamment vérifié. Le travail soigneux que nous déployons en matière de sécurité porte constamment ses fruits avec zéro accident mortel déploré sur nos sites.

Tous nos efforts sont mis en place pour fournir à nos clients de l'énergie positive ! Cette mission s'est traduite par notre sentiment de **solidarité** envers la société libanaise afin de l'aider à surmonter les circonstances difficiles. Nous avons offert du diesel aux hôpitaux de la capitale pour soutenir les équipes médicales qui ont travaillé sans relâche pour offrir les soins nécessaires à tous les patients et les blessés.

L'énergie positive que nous essayons de répandre résonne avec un message que nous souhaitons partager avec vous, un message de courage pour savoir **tout recommencer** lorsque tout s'arrête et nous le ferons ensemble.

Nous vous souhaitons une nouvelle année pleine de nouveaux départs et de belles opportunités.

Bonne lecture !



► [Total Liban](#)

► [Qualité à 360 degrés](#)

► [Recommencez avec Total](#)

► [Nos engagements](#)

TOTAL LIBAN

- [À propos de Total Liban](#)
- [Chiffres Clés](#)

À propos de Total Liban

Total Liban, filiale du groupe multi-énergies, Total, est présente au Liban depuis 1951 avec un réseau de plus de **190** stations-service couvrant l'ensemble du territoire libanais et commercialise localement les carburants et les lubrifiants TOTAL de qualité supérieure. L'équipe de Total Liban travaille sans relâche à mettre en œuvre le savoir-faire et l'expertise du Groupe au service de plus de **2 000** clients professionnels et environ **80 000** clients qui, chaque jour, visitent le réseau de Total Liban. Dans le respect des normes internationales de la qualité et de la sécurité, Total Liban contrôle toute sa chaîne d'approvisionnement et de distribution et est certifiée **ISO 9001** et **ISO 14001**.

Restons toujours en contact :

 www.total-liban.com

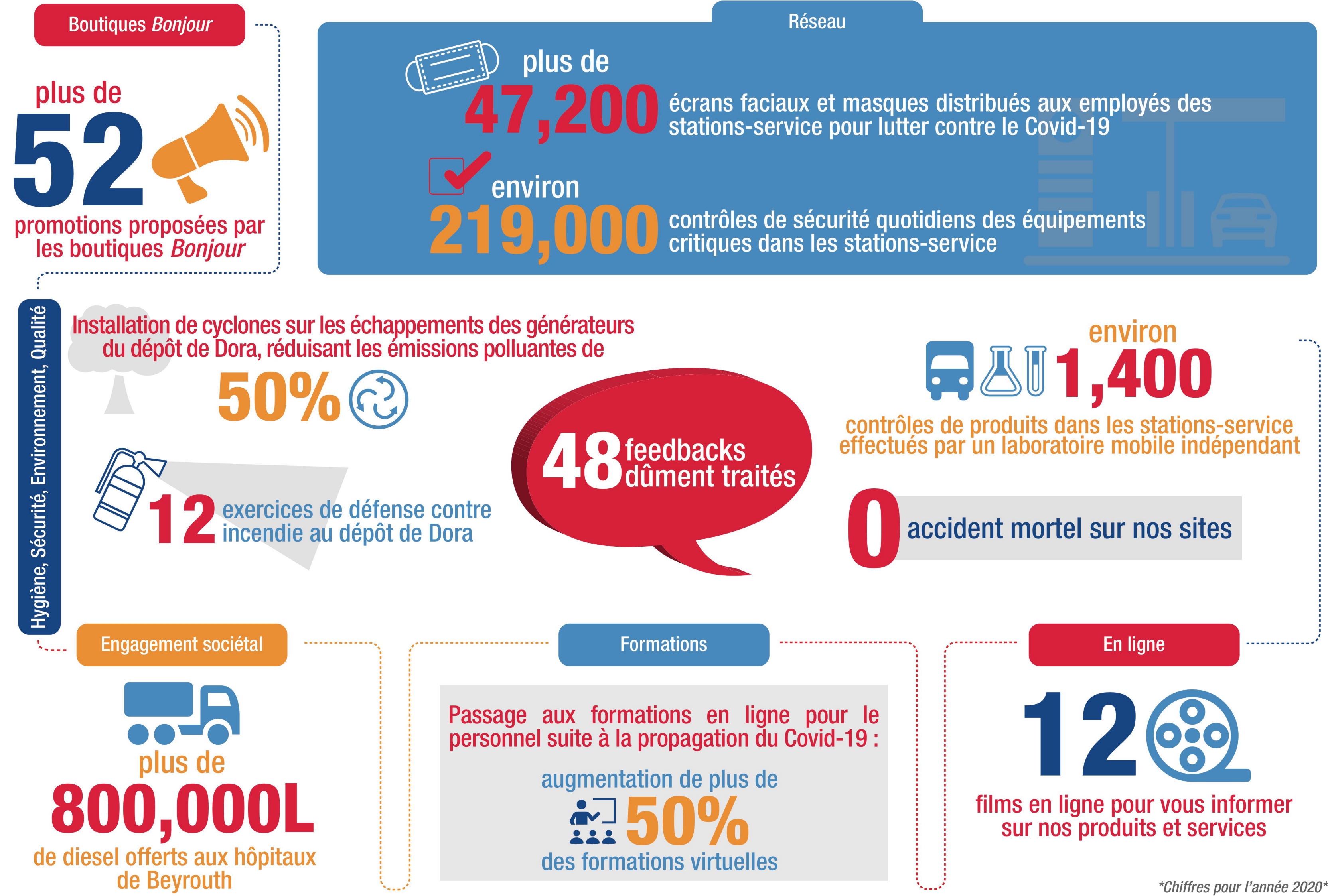
 Facebook.com/TotalLiban

 Application Smartphone *Total Services*



TOTAL LIBAN

- [À propos de Total Liban](#)
- [Chiffres Clés](#)



Qualité à 360 degrés

- [Leader en qualité sur le marché](#)
- [Total Services, votre compagnon de route !](#)
- [Une nouvelle vision de la performance](#)



Equipe formée à votre service

Variété de produits et contrôle alimentaire

Technicien spécialisé pour la vidange

Contrôle des produits

Service de lavage distingué

 **TOTAL**
Committed to Better Energy

Leader en qualité sur le marché

Chez Total Liban, la **qualité** n'est pas un simple engagement ; c'est un dévouement permanent et un effort continu ! Nos produits en stations-service sont régulièrement contrôlés par un **laboratoire mobile** géré par un organisme indépendant, Apave. Notre **équipe professionnelle** du réseau travaille sans relâche et est continuellement formée pour vous assurer un service haut de gamme.

Vous offrir la meilleure expérience s'étend à notre communication digitale qui évolue pour répondre aux dernières tendances ! Notre **site web rénové** et notre **nouvelle application** vous offrent une navigation améliorée avec un accès facile aux informations !

LIENS

Découvrez la tournée de Pierre-José Charro dans le laboratoire mobile : [Cliquez ici](#)

Faites la connaissance de notre équipe dévouée : [Cliquez ici](#)

Faites la connaissance de nos spécialistes de vidange : [Cliquez ici](#)

Qualité à 360 degrés

- [Leader en qualité sur le marché](#)
- [Total Services, votre compagnon de route !](#)
- [Une nouvelle vision de la performance](#)

Total Services, votre compagnon de route !

Notre application s'est renouvelée et a adopté l'application du Groupe, *Total Services* ! **Téléchargez notre appli** des plateformes [Google Play](#) et [App Store](#) pour bénéficier de ses fonctionnalités pratiques !

SALUT ! JE SUIS L'APPLI *TOTAL SERVICES* PRÊTE À VOUS ACCOMPAGNER PENDANT VOS DÉPLACEMENTS !

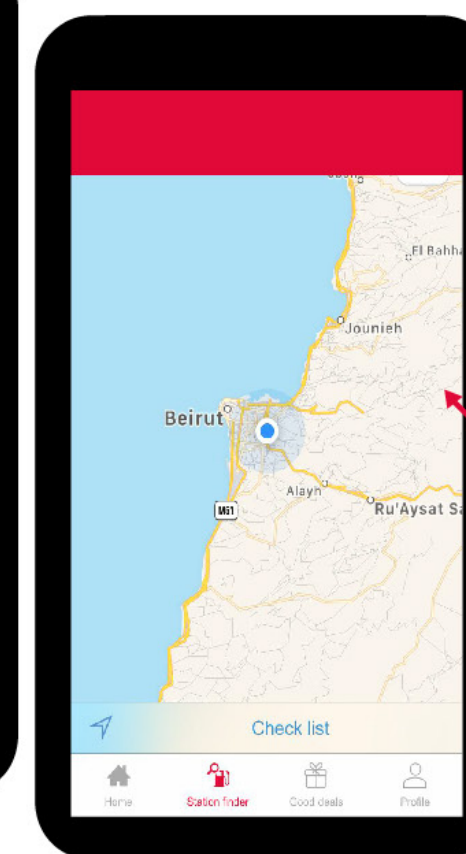
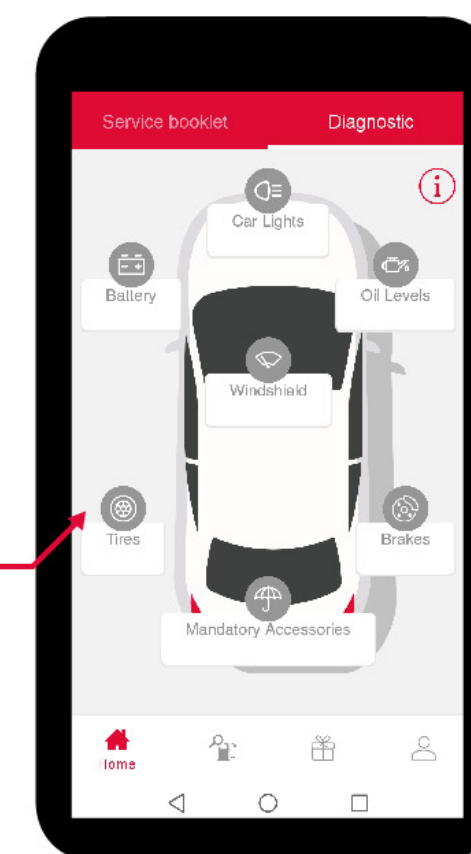
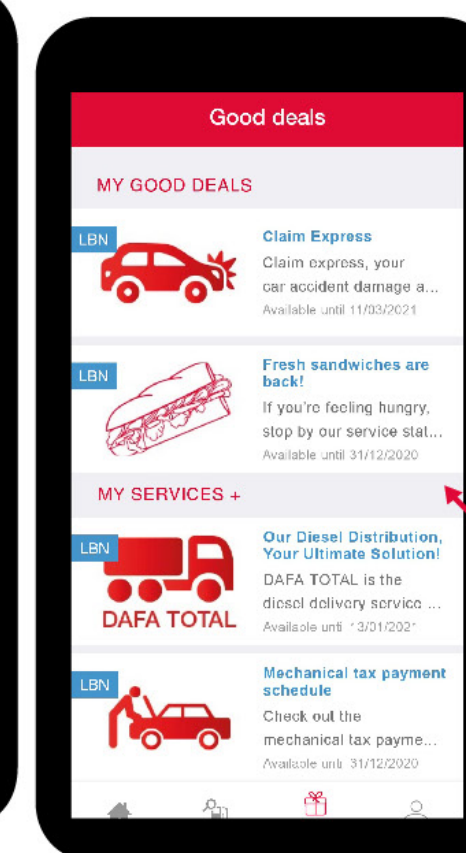
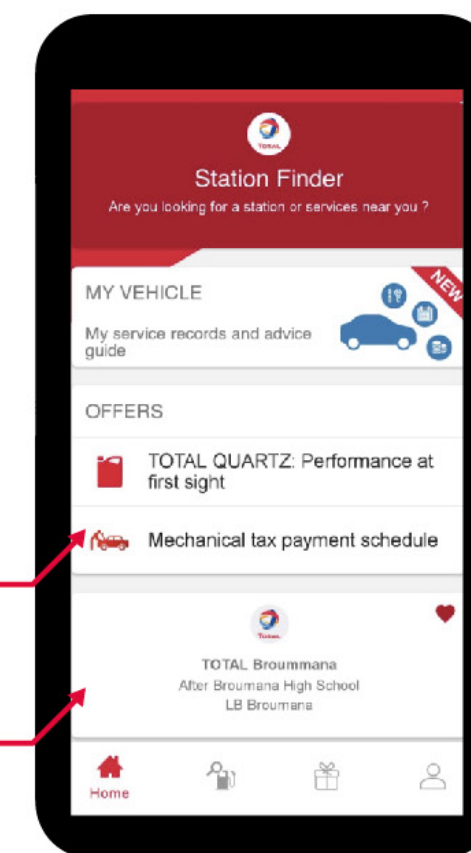
Consulter le **tableau de taxes le plus récent** dans «My Services+»

Sauvegarder **votre station-service préférée** sur la page d'accueil

Suivre les **dernières offres et actualités**

Dans «My vehicle», suivre les **événements d'entretien de votre voiture** et vérifier les **principaux points de contrôle** avant chaque déplacement ; envoi de **notifications** si un contrôle doit être effectué

Trouver la **station-service TOTAL la plus proche**



Une nouvelle vision de la performance

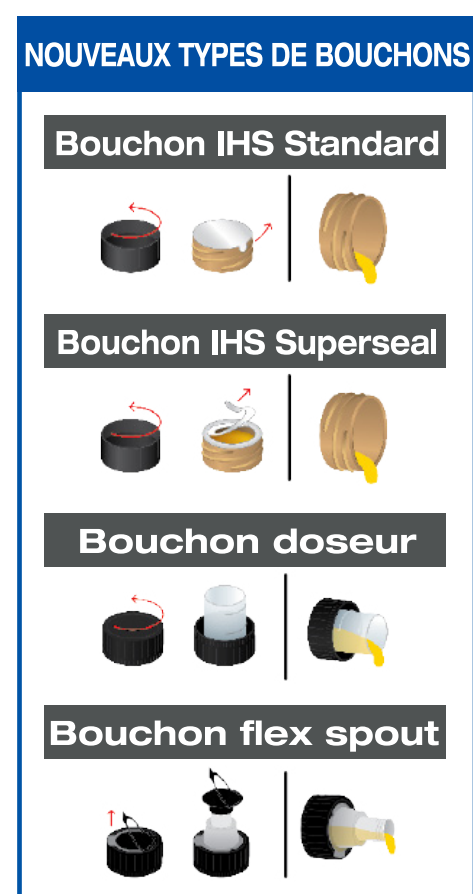
Notre but est de vous offrir la meilleure expérience à bord de votre voiture. C'est pourquoi **le design de nos lubrifiants** de qualité supérieure, **TOTAL QUARTZ**, a été entièrement repensé pour vous offrir un haut niveau d'**efficacité** et d'**innovation**.

Qualité à 360 degrés

- [Leader en qualité sur le marché](#)
- [Total Services, votre compagnon de route !](#)
- [Une nouvelle vision de la performance](#)

FONCTIONNALITÉS ANTI-CONTREFAÇON

Bouchon bien fermé avec un ring peel liner qui réduit les fuites et les possibilités de contrefaçon



Scanner le QR code pour authentifier le produit

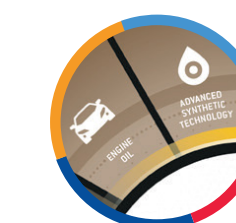


PROPRIÉTÉS DU DESIGN

Nouvelle poignée facile à utiliser



Étiquettes des spécifications inspirées du tableau de bord de votre voiture



Logo impactant et facilement reconnaissable



Gravure haute résolution au bas du bidon





► [Total Liban](#)

► [Qualité à 360 degrés](#)

► [Recommencez avec Total](#)

► [Nos engagements](#)

**Recommencez
avec Total**

Espoir et résilience

Chaque jour, vous vous armez de courage et vous commencez votre journée. Clé pour démarrer, moteur en marche, vous allez jusqu'au bout, jusqu'à vos objectifs, vous faites le plein d'espoir et vous surmontez tous les dos-d'ânes... La vie est un défi quotidien mais c'est ce qui fait que la vie vaut la peine d'être vécue.

Malgré le contexte de l'année, plusieurs projets ont été mis en place chez Total Liban pour diffuser un message d'**espoir** et de **résilience**. C'est pour vous rappeler que : **“Quand tout le reste s'arrête, recommencez, recommencez maintenant, recommencez avec Total !”**

LIENS

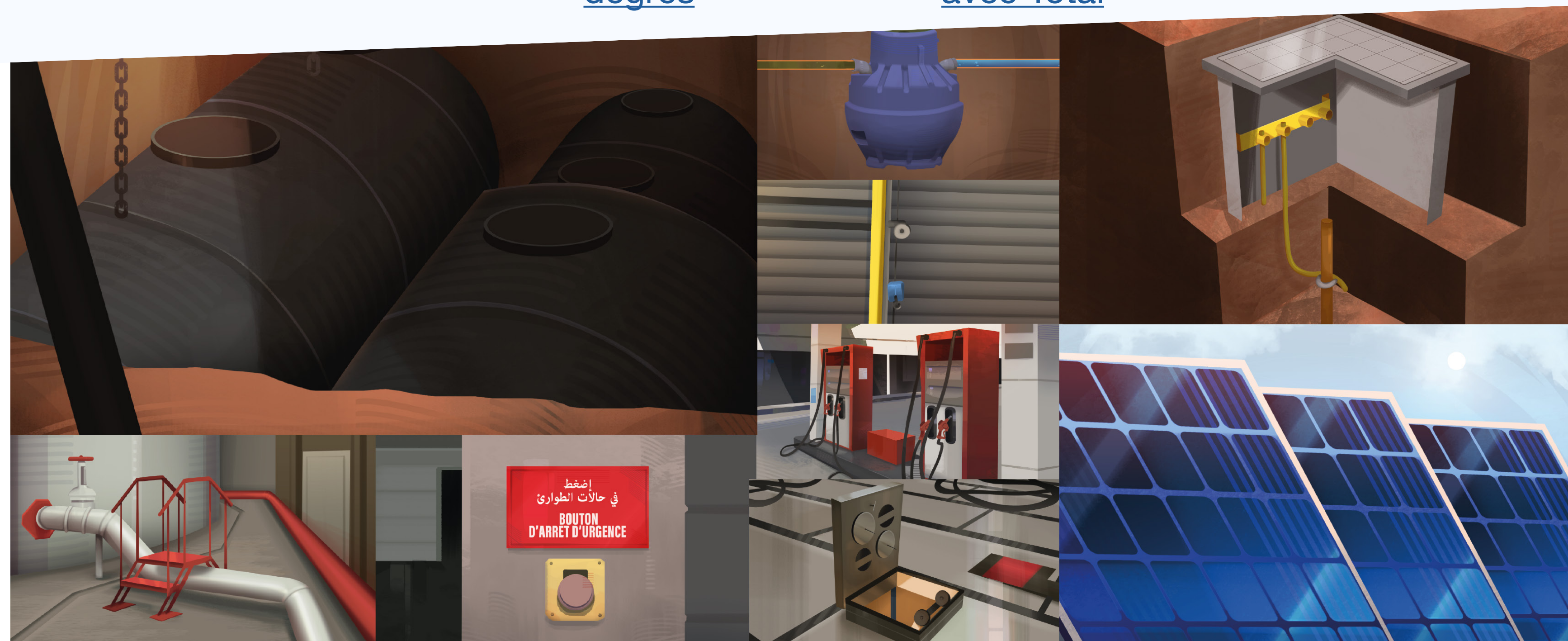
Commencez à découvrir le Liban avec l'influenceur, Roydtrip : [Cliquez ici](#)

L'amour commence chez nous : [Cliquez ici](#)

La force ressort de l'intérieur : [Cliquez ici](#)

Nos engagements

- ▶ [Une expérience avec beaucoup de soin !](#)
- ▶ [Donation de diesel aux hôpitaux](#)
- ▶ [Service en toute sécurité](#)
- ▶ [Sécurité et qualité aux portes de nos clients](#)



Une expérience avec beaucoup de soin !

Il faut du dévouement, de la détermination et un travail continu pour **gérer des installations pétrolières**, surtout lorsque nous accueillons chaque jour nos clients fidèles dans nos stations-service et lorsque nous opérons un dépôt de haute technologie. La partie visible du travail est la **continuité harmonieuse de nos activités** alors que cela requiert des **ressources** considérables.

Chaque détail dans nos stations-service et dans notre dépôt est conçu pour garantir la **sécurité**, la **qualité** et l'**approche environnementale**.

Découvrez nos efforts déployés : [film en cours de préparation](#)

Nos engagements

- [Une expérience avec beaucoup de soin !](#)
- [Donation de diesel aux hôpitaux](#)
- [Service en toute sécurité](#)
- [Sécurité et qualité aux portes de nos clients](#)



Donation de diesel aux hôpitaux

A la suite de l'explosion qui a touché le cœur de la capitale, la reconstruction de Beyrouth a commencé par la mobilisation de chacun parmi nous. Le corps médical a été sévèrement touché par l'explosion avec les hôpitaux de la capitale en état de destruction. En **solidarité avec la bien-aimée Beyrouth, le corps médical et les citoyens**, Total au Liban a accordé **un don de diesel** équivalent à 750 000 litres à quatre hôpitaux de la capitale : l'Hôtel-Dieu de France, l'hôpital Saint Georges, l'hôpital Saint Joseph et l'hôpital universitaire Rafic Hariri.

Également, dans le but de contribuer à la **lutte contre le coronavirus**, Total Liban a voulu saluer les efforts du corps médical en faisant **un don de diesel** à l'Hôpital Universitaire Rafic Hariri.

Nous souhaitons instiguer **une énergie positive** dans le pays et venir en aide au Liban ! Pour en savoir plus, regardez les vidéos des donations : [Contribution à la lutte contre Covid-19](#)
[Support aux hôpitaux](#)

Nos engagements

- [Une expérience avec beaucoup de soin !](#)
- [Donation de diesel aux hôpitaux](#)
- **[Service en toute sécurité](#)**
- [Sécurité et qualité aux portes de nos clients](#)



Service en toute sécurité

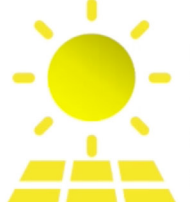
Cette année, nous nous sommes engagés à vous servir en stations-service tout en appliquant des **mesures d'hygiène** renforcées pour faire face à la propagation du Coronavirus. Nous avons mis en place plusieurs mesures préventives, notamment la distribution aux employés d'équipements de protection individuelle, la surveillance quotidienne de la température du personnel, l'installation de désinfectants dans les installations et l'augmentation de la fréquence du nettoyage des sites. Ce qui compte pour nous, c'est de vous assurer un **service en toute sécurité**.


Nos engagements

- [Une expérience avec beaucoup de soin !](#)
- [Donation de diesel aux hôpitaux](#)
- [Service en toute sécurité](#)
- [Sécurité et qualité aux portes de nos clients](#)




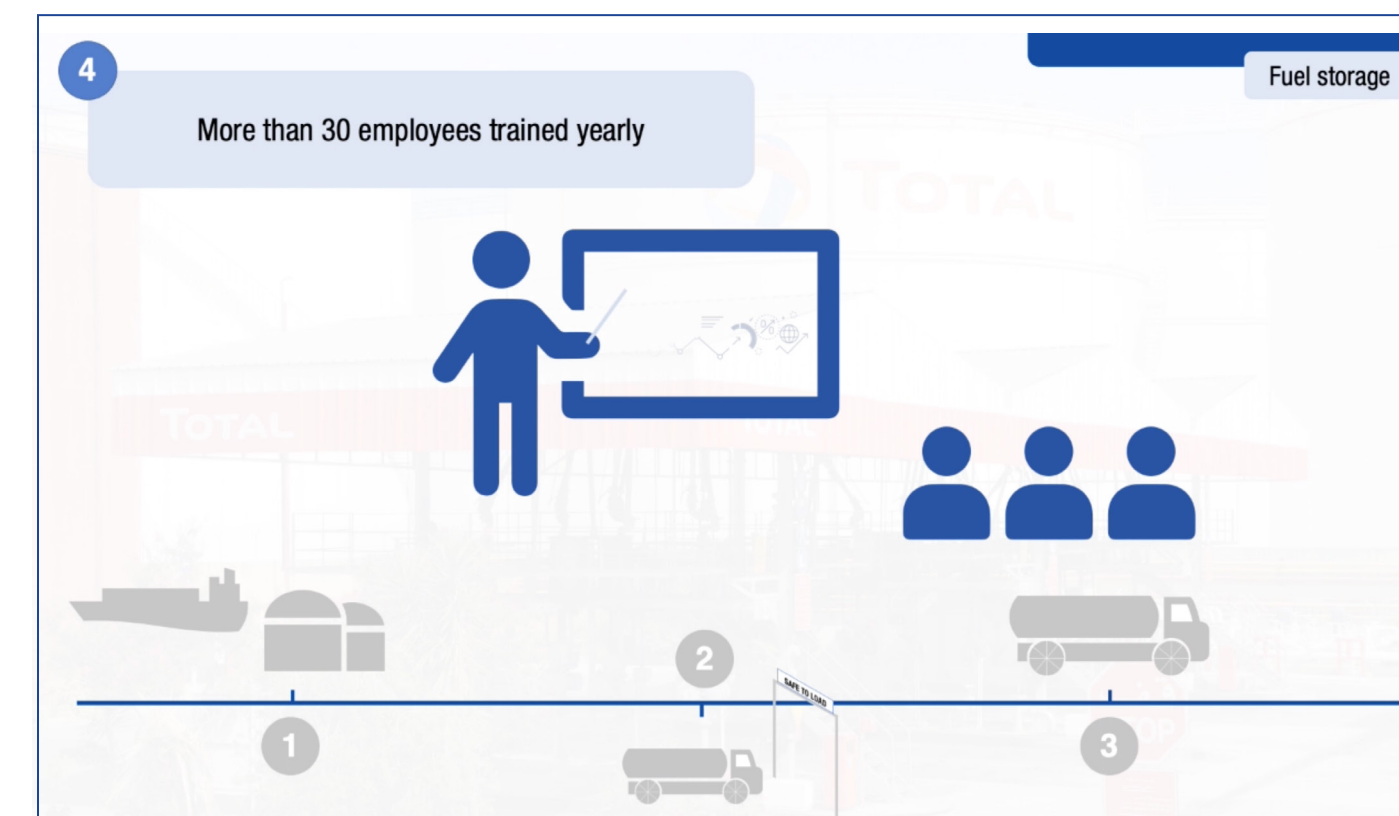
REDUCING THE AFFILIATE ACTIVITIES IMPACT ON THE ENVIRONMENT

 Solarization of service stations: largest network operating on solar energy in the country with **50** solar service stations by 2022

 Implementation of standards and procedures to ensure compliance with health, safety, environment and quality criteria

In 2021: 1st solar petroleum warehouse in the country with around **40%** of energy saving

 Instigation of the energy efficiency concept among employees



ANAC
ANALYSIS COMPARED

Total provides a full range of oil analysis adapted for any automotive and industrial application

From a simple oil sampling, TOTAL ANAC establishes a thorough diagnosis of all mechanical parts of the equipment without disassembly

Sécurité et qualité aux portes de nos clients

Savez-vous comment nous assurons un **service sécurisé et de qualité** aux portes de nos clients ?

Des ressources massives sont déployées depuis la réception des cargaisons jusqu'à la gestion du **stockage** des produits. Le **transport** de nos produits pétroliers répond également aux normes les plus strictes pour assurer le plus haut niveau de sécurité durant les déplacements. Et d'ajouter que la **livraison** chez nos clients de nos **produits de qualité supérieure** se fait dans le respect des exigences qui assurent la sécurité des personnes.

Découvrez nos efforts déployés du stockage jusqu'à la livraison : [Cliquez ici](#)