**Gestão dos contratantes (direitos e deveres) (no processo PTW) - Utilização do Stop Card pelos contratantes.**

|  |
| --- |
| Objetivos:  No fim do módulo, os participantes:   * Compreendem que a relação de ligação entre a Total e o prestador é uma relação contratual, nomeadamente com a Autorização de trabalho. * Conhecem o que é legítimo de esperar de um contratante em HSA e o que é de evitar. * Conhecem as regras de relatório e de acompanhamento da prestação HSA dos prestadores. * Conhecem a sua função e a sua obrigação de intervenção em caso de suspeita de um perigo. * Compreendem a utilização da STOP Card abrangido também os contratantes sem medo de sanção. |

**Esta sequência deve ser construída localmente. Para isso, existem 2 possibilidades à sua disposição:**

* **existe uma formação local (ou da divisão) que cumpre estes objetivos. Neste caso, pode ser utilizada em vez deste módulo.**
* **se não for este o caso, deve construir a sua própria formação de acordo com a sugestão abaixo.**

**Este documento contém sugestões de conteúdos e atividades pedagógicas que permitem atingir os objetivos deste módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Elementos Chave | Suporte/atividades |
| Em geral, um acordo-quadro/de serviço/... descreve as relações contratuais entre a Total e o contratante. Este contrato define os serviços esperados, as modalidades jurídicas, assim como os desempenhos HSA esperados pelo contratante. |  |
| Para além deste contrato, o PTW pode ser considerado um contrato entre o contratante e a Total para efetuar uma operação. As 2 partes estão envolvidas. |  |
| Para este PTW, a Total tem o dever/direito de exigir do contratante em matéria de HSA e do trabalho a efetuar:   * O respeito pelas precauções identificadas no PTW * O respeito pelas instruções HSA e procedimentos * A utilização das EPI adequadas * A reorganização da zona de trabalho no fim do turno ou no fim do trabalho. * De parar o trabalho em caso de situação de risco   E claro, de informar a equipa ou o representante da Total em caso de falha, de desvio... |  |
| Os limites: intervir sim mas dar uma ordem ao contratante em contrato de serviço não é autorizado pela lei francesa. |  |
| Os contratantes são iguais a nós e são fonte de progresso pelo seu know-how e a sua experiência. É importante ouvir as suas opiniões. |  |
| A utilização do Stop Card pelos contratantes é vivamente aconselhada, pelo Grupo. Deve/pode ser utilizada pelo contratante se uma pessoa da Total não respeita as regras de HSA, com uma garantia de não ser sancionado. |  |
|  |  |

**Duração prevista:**

1 hora e 45 minutos.

**Recomendações de Modalidades pedagógicas:**

Presencial com a intervenção de um contratante, um representante do contrato de uma grande empresa (com a experiência do polo).

1. Módulos pré-requisitos da sequência

* TCT 3.1
* TCG 5.4 (STOP Card)

1. Preparação da sequência

Antes do início da animação do módulo, recomendamos que se assegure de que:

* O interveniente contratante estará presente e compreendeu bem o que é esperado dele.

1. Sugestão de desenvolvimento da sequência

Legenda das instruções para o formador:

* Comentários para o formador
* Elementos chave de conteúdo
* **Tipo de atividade**
* *«Questão a colocar» / enunciado de instrução*

| **Fase/Timing** | **Formador** | **Sugestão de conteúdo do módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introdução e objetivos  5’ | **Receção dos participantes e apresentação dos objetivos do módulo.**  O objetivo é que compreendam que as relações com os contratantes são contratuais, isto é que as atividades são definidas num contrato. No entanto não iremos abordar o campo jurídico nem os detalhes dos contratos.  Deve igualmente estar convencido que, se o contratante «lhe dá» um STOP card, não haverão consequências futuras para ele.  **Apresentar** também o contratante presente (apelido, nome, função, experiência, empresa e a sua atividade) e explicar a sua função, que consiste em apresentar a visão dos contratantes. | Exemplo de diapositivo de apresentação dos objetivos:  No final da sequência:   * compreendem que a relação que liga a TOTAL e o prestador é uma relação contratual, nomeadamente com a Autorização de trabalho * conhecem o que é legítimo de esperar de um contratante em HSA e o que é de evitar. * conhecem as regras de relatório e de acompanhamento da prestação HSA dos prestadores. * conhecem a sua função e a sua obrigação de intervenção em caso de suspeita de um perigo. * Compreendem a utilização do STOP Card abrangindo também os contratantes sem medo de sanção. |
| 2. Os documentos contratuais para trabalhar no sítio e a relação contratual  1:00 -> 1:05 | O objetivo desta sequência consiste em compreender como a Total e os seus contratantes estão ligados contratualmente em HSA e, as implicações no Terreno.  Para isso:  **- começar** por perguntar aos participantes: *«Para efetuar uma operação (mudar uma válvula, por exemplo) numa instalação, quais são os diferentes contratos que devem ter os contratantes?»*  Deixar responder e depois fazer um resumo: um contrato + a Autorização de Trabalho.  - Depois, **perguntar** ao contratante (3’): *«Quais são os critérios de seleção para responder a uma proposta na vossa área? Que tipos de modalidades de HSA existem no contrato? O que espera a Total do contratante em matéria de HSA? e o que espera ele da Total em matéria de HSA?»*  **Apontar** no quadro os pontos principais, à medida das intervenções dos participantes.  **Deixar** os participantes fazerem perguntas caso necessário.  Apresentar um diapositivo de resumo.  - Perguntar aos participantes: *«Qual é a articulação entre o contrato e a Autorização de Trabalho em matéria de HSA?»*  **Deixar** responder e depois **fazer** a mesma pergunta ao contratante.  **Fazer** um resumo dos pontos comuns e apresentar o diapositivo:    **- Organizar** um questionário com perguntas como:   * «A equipa contratada tem os mesmos direitos e deveres em matéria de HSA que os funcionários da Total? sim/não * Os funcionários da Total podem dar ordens de trabalho a um contratante? sim/não   **Anotar** as respostas dos participantes no quadro. Depois pedir a uns e outros para justificar as respostas dadas.  **Dar a resposta ou pedir para o contratante a dar.**  **- Diapositivo com os limites da relação contratual.**  - **Perguntar ao contratante** como é que a prática funciona no quotidiano (3’).  **Deixar** os participantes fazerem perguntas. | Diapositivo de resumo: um contrato que enquadra as ligações da empresa e o contratante + a Autorização de Trabalho.  Diapositivo de resumo.  Diapositivo com as frases como  A Autorização de Trabalho = Contrato com exigências:  Para a Autorização de Trabalho, a Total tem o dever/direito de exigir ao contratante em matéria de HSA e ao trabalho a efetuar:   * O respeito pelas precauções identificadas no PTW * O respeito pelas instruções HSA e procedimentos * A utilização das EPI adequadas * A reorganização da zona de trabalho no fim do turno ou no fim do trabalho. * De parar o trabalho em caso de situação de risco   E claro, de informar a equipa ou o representante da Total em caso de falha, de desvio...  Diapositivo com as frases em torno de: Os funcionários da Total podem intervir em caso de perigo. Por outro lado, numa situação normal, é importante evitar dar uma ordem a um contratante. Esta é semelhante à subcontratação ilegal pela lei francesa. Ou seja, a lei francesa proíbe considerar (no sentido de colaborador de trabalho) um contratante como um funcionário da equipa |
| 3. Os contratantes são uma fonte de conhecimento  10’ -> 1:15 | O objetivo desta sequência é que os participantes compreendam que os contratantes são uma fonte de conhecimento e que é importante consultá-los em algumas questões técnicas nas quais são peritos.  Para isso, **pedir** ao contratante para responder à seguintes questões:   * Explicar a atividade da empresa * Dizer o número de horas que a sua empresa passa no sítio... * Apresentar simplesmente a experiência/conhecimento fornecido   **Fazer um resumo sobre** « Os contratantes são fonte de progresso pelo seu know-how e a sua experiência. É importante ouvir as suas opiniões.» | Diapositivo com as questões.  Diapositivo de resumo |
| 4. Não existem consequências negativas para o contratante em caso de utilização de um Stop Card  20’ -> 1.35 | O objetivo desta sequência é que os participantes compreendam que, se um contratante seu «usa» um STOP Card, é, por um lado, porque lhe foi pedido, e por outro, que o objetivo é de melhorar a Segurança. O STOP Card não tem consequências para o futuro de um contratante.  Para isso,  - **Apresentar** as situações concretas seguintes:  1. Se voltarmos ao exemplo da reparação da vossa habitação... O artesão que intervém na casa do Henri aconselha-o a segurar-se visto que o Henri sobe pela escada para desentupir as calhas (como sempre fez).  Qual será, na vossa opinião, a reação de Henri? Como acham que recebe a observação? Que tipo de consequências isto poderia causar?  **Deixar** os participantes responder  2. Num sítio em terra, enquanto que o Jean, o responsável pelo sítio, faz um Safety Tour sem as EPI adequadas, o Michel, o novo colaborador da empresa de jardinagem, interpela-o para discutir sobre a sua ausência de EPI. Como acham que o Jean recebe a observação? Acham que irá levar a mal?  **Deixar** os participantes responder  3. O François, ultrapassado pelo barulho de um néon, sobe para a sua cadeira com rodas para o retirar. A Janine, de uma empresa exterior, que veio trabalhar com ele, para-o imediatamente e apressa-se a explicar-lhe, educadamente, os riscos ligados à situação. Como acham que recebe a observação? Acham que irá levar a mal?  **Deixar** os participantes responder  - Depois, no final, **pedir** aos participantes para se colocarem nas situações anteriores e para apresentarem honestamente a reação que teriam tido e se esta teria consequências. Explicar que o contratante intervém de forma adequada.  - Pedir ao contratante presente a sua opinião e depois para contar uma das suas experiências de utilização do Stop Card para com um colaborador da Total.  - No final, **apresentar** um resumo sobre «As modalidades de utilização do Stop Card são as mesmas para todos os presentes no sítio e em relação a todas as pessoas no sítio, desde o Diretor do sítio/filial aos funcionários da manutenção contratados, e isto, com uma garantia de não sanção.» | Diapositivo de resumo: «As modalidades de utilização do Stop Card são as mesmas para todos os presentes no sítio e em relação a todas as pessoas no sítio, desde o Diretor do sítio/filial aos funcionários da manutenção contratados, e isto, com uma garantia de não sanção.» |
| 5. Conclusão e resumo  15’ -> 1:50 | O objetivo desta sequência é que os participantes expliquem os pontos que retiveram deste módulo e que façam a ligação com o seu quotidiano.  Pedir aos participantes para responderem às 3 perguntas seguintes:   * Já tinham trabalhado com um contratante? * O que puseram em prática em HSA? * Que dificuldades isto apresenta?   **Fazer** uma discussão rápida sobre as respostas.  Enquanto formador: assim que as dificuldades forem mencionadas, perguntar aos participantes o que puseram em prática? Se não existirem soluções, ajude-os (com os outros participantes) a encontrá-las.  No final**, fazer** um resumo sobre os 3 pontos principais seguintes:  **Agradecer** aos participantes e ao contratante. | Diapositivo de resumo: A Autorização de Trabalho é um contrato, a Total deve exigir desempenhos de HSA num trabalho a realizar, o Stop Card deve ser utilizado por todos sem consequências futuras. |