TE-Mag.lb

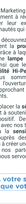
Numéro N°24

TotalEnergies

Chez TotalEnergies Marketing Lebanon, nous cherchons constamment à récompenser nos clients, à améliorer leur expérience et à soutenir les communautés qui nous entourent.

Dans cette édition, découvrez nos dernières initiatives, notamment la **promotion sur les sacs poubelle**, qui offre à nos fidèles clients la pauvreté recevoir une **lampe LED gratuite** à chaque vidange, ainsi que le lancement du **programme de fidélité Hi-Perf** destiné aux motocyclistes. Nous sommes également heureux d'annoncer l'ouverture de **nouvelles stations-service**, rapprochant davantage nos services de nos clients.

Nous continuons à placer la **sécurité** au cœur de nos opérations et à soutenir des initiatives ayant un impact positif. Des **sessions de sécurité** organisées avec nos transporteurs et nos contractants à la **sensibilisation à la sécurité routière** auprès des jeunes, nous demeurons engagés à créer une valeur durable pour nos clients, nos collaborateurs et les communautés que nous servons.



Thibaud de Lisle
Directeur général & Country Chair, TotalEnergies Marketing Lebanon

À votre service chaque jour, où que votre trajet vous mène !

Ensemble chaque jour

Obtenez une Torche avec chaque vidange Quartz !

Prenez soin de votre moteur et repartez avec un cadeau !

Avec chaque **vidange Quartz synthétique ou semi-synthétique de 4 litres** ou pour tout achat de **4 litres de lubrifiants Quartz synthétiques ou semi-synthétiques** dans les stations-service participantes, vous recevrez **instantanément un cadeau : une torche LED.**

Conçue pour **protéger votre moteur** et **garantir son bon fonctionnement**, les **lubrifiants Quartz** vous permettent de prendre la route en toute confiance, quelle que soit votre destination.

Profitez de cette offre à durée limitée.

Programme de fidélité Hi-Perf
Des récompenses à chaque trajet

Excellente nouvelle pour les motards ! Avec le **programme de fidélité Hi-Perf, cumulez des points** à chaque **achat de lubrifiants Hi-Perf** ou à chaque **vidange Hi-Perf** dans les stations-service participantes. Votre fidélité est instantanément récompensée par des points échangeables contre des **cadeaux exclusifs**.

Envie d'en savoir plus et de participer ? Consultez tous les détails sur notre site web et commencez à gagner des récompenses à chaque trajet !

Vous vivez, on s'occupe du lavage !

Cet été, vous avez été nombreux à participer à notre campagne « **Vous vivez, on s'occupe du lavage !** ». Pendant tout le mois d'août, les clients ont pu bénéficier de **25 % de réduction sur le lavage** dans des stations-service TotalEnergies sélectionnées, ce qui leur a permis de garder leurs voitures propres tout au long de la saison.

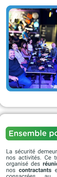
Dans le cadre du **challenge #YouLiveWeWork**, les gérants ont fait preuve de créativité en partageant sur les réseaux sociaux des vidéos montrant leur scène le lavage de leur voiture.

Chaque gagnant a remporté :

Merci à tous ceux qui ont participé et contribué au succès de cette campagne. Grâce à vous, notre slogan a pris tout son sens : **vous vivez, on s'occupe du lavage !**

Ouverture de nouvelles stations-service

Nous sommes heureux de vous annoncer l'**ouverture de TotalEnergies Amchit**, **TotalEnergies Hadat Nord** et **TotalEnergies Sanaih Highway**, nouvelles stations-service conçues pour vous offrir confort et qualité lors de chaque visite.



Nous sommes impatients de vous y accueillir et de vous offrir un service à la hauteur de vos attentes.

Le diesel DAFA par TotalEnergies
La chaleur, livrée chez vous

Vous vous préparez pour les mois les plus froids ? Avec le service **DAFA** de TotalEnergies, commandez votre diesel en toute simplicité et bénéficiez d'une livraison directe à domicile ou sur le site de votre entreprise.

Grâce à une **livraison flable**, à un **carburant de qualité** et à des **quantités mesurées avec précision**, vous pouvez passer votre commande en toute tranquillité. Que ce soit pour votre foyer, votre **commerce**, votre **domicile**, votre **restaurant**, votre **boulangerie**, votre **magasin**, votre **bureau** ou votre **immeuble**, nos équipes qualifiées sont là pour vous servir de manière efficace et professionnelle.

Commandez maintenant et préparez-vous pour l'hiver avec DAFA.
70/91 00 71

Une soirée pleine de rires avec nos clients

Le 7 août, nous avons eu le plaisir de passer une soirée spéciale avec nos clients, durant laquelle nous avons assisté à un **spectacle de stand-up comedy**.

Cet événement nous a permis de rompre avec le quotidien, de partager des moments de rire et de renforcer les liens que nous unissent. Au-delà du divertissement, cette soirée était une occasion pour nous de nous retrouver, d'échanger et de passer du temps ensemble dans une ambiance décontractée et conviviale.

Ensemble pour la sécurité

La sécurité demeure au cœur de toutes nos activités. Ce trimestre, nous avons organisé des **réunions de sécurité** avec nos **contractants** et nos **transporteurs**, consacrées au renforcement des comportements sûrs au travail. Ces sessions ont permis de rappeler l'importance des normes de sécurité dans l'ensemble de nos activités et de nos opérations. Ces séances ont constitué une excellente occasion de promouvoir la vigilance, la rigueur opérationnelle et un engagement commun à empêcher la survenue d'incidents.

Par ailleurs, nous avons célébré la **Journée internationale de la sécurité sanitaire des aliments** en mobilisant nos collègues dans 22 boutiques Bonjour. À travers des comptoirs de sensibilisation sanitaire des produits alimentaires ainsi que des initiatives de sensibilisation, nos équipes ont travaillé ensemble en vue de consolider les bonnes pratiques, d'identifier les points à améliorer et de maintenir les normes les plus élevées pour nos clients en matière de qualité et de sécurité sanitaire des aliments.

Ensemble pour nos communautés

Préserver le patrimoine, autonomiser les jeunes

Le 2 juin, le **Hammam Al Nour** restauré de **Tripoli** a été inauguré. Avec le soutien de la **Fondation AUPH** et de la **Fondation TotalEnergies**, le **projet BINA** de l'IECD a permis la restauration de ce **site historique du 14ème siècle**, tout en offrant une précieuse **formation aux métiers traditionnels** à des **jeunes Libanais**.

Découvrez les gagnants du Programme VIA 2026

C'est la **cinquième année consécutive** que nous déployons le **Programme VIA** auprès des **élèves de différentes régions du Liban**.

L'ÉDITION 2026 DU PROGRAMME VIA

VIA est un **programme éducatif** qui sensibilise les jeunes à la **mobilité sûre et aux comportements responsables sur la route.**

160 ambassadeurs de la sécurité routière

8 écoles

+15 900 élèves sensibilisés

Lors d'une cérémonie organisée au Musée Sursock, sous le **patronage du ministère des Travaux publics et des Transports**, représenté par l'ingénieur Pierre Maalouf, directeur général des routes et des bâtiments au ministère des Travaux publics et des Transports, les équipes ont présenté leurs projets devant les participants et annoncé les **trois équipes lauréates gagnantes du Programme VIA 2026**.

Découvrez les gagnants !

Energy Horizon

Découvrez Quartz EV3R : Réduire, Réutiliser, Régénérer

Chaque année, le monde consomme **+ 15 millions de tonnes d'huile moteur**, dont près de la moitié devient de l'huile usée qui n'est pas réutilisée, générant ainsi des millions de tonnes de déchets. **TotalEnergies** relève ce défi en donnant **une seconde vie à l'huile usée**.

Quartz EV3R, une gamme d'huile moteur **innovante** développée par TotalEnergies à partir d'**huiles régénérées de haute qualité**. De la régénération à sa formulation, Quartz EV3R répond **aux standards exigeants de l'industrie automobile**.

~50% des huiles moteur deviennent des déchets après usage

~47K tonnes d'huiles régénérées par an par TotalEnergies

Bulletin Trimestriel publié par TotalEnergies Marketing Lebanon S.A.L. :
Service Marketing, Communications et CSR

RESPONSABLE PUBLICATION-EDITION : **T. de Lisle**
RÉDACTRICE EN CHEF ET RÉDACTRICE : **C. Zgheib**
CONCEPTION-RÉALISATION : **S. Kobaissy**

Contactez-nous :