

Algemene verkoopvoorwaarden: Kaarten Charge+ Business van TotalEnergies

(hierna de “Algemene Verkoopvoorwaarden”)

ARTIKEL 1 – VOORWERP

De voorliggende algemene verkoopvoorwaarden zijn bedoeld om de werking- en gebruiksmodaliteiten vast te leggen van de kaart Charge+ Business van TotalEnergies Marketing Belgium NV – met zetel te 1000 Brussel, Anspachlaan 1 bus 2, ondernemingsnummer 0403.063.902 RPR Brussel (de “Kaart”), die professionele klanten die over oplaadbare elektrische voertuigen (met inbegrip van hybride voertuigen) beschikken (de “Klant”) in staat stelt de onder artikel 3 vermelde diensten aan te schaffen op de laadpalen van de groep TotalEnergies en derde partners (het “Netwerk”) ter beschikking gesteld door TotalEnergies. Teneinde een zo ruim mogelijk aanbod aan laadpunten voor het opladen van elektrische voertuigen binnen het Netwerk aan te bieden, evenals de andere diensten die hieronder worden beschreven, heeft TotalEnergies Marketing Belgium NV (“TotalEnergies”) een of meerdere samenwerkingen afgesloten met aanbieders van gespecialiseerde diensten (de “Partner(s)”). Een overzicht van de laadpunten van het Netwerk is op eenvoudig verzoek verkrijgbaar bij TotalEnergies of via de mobiele applicatie “TotalEnergies Charge+” (de “EV-applicatie”). De Algemene Verkoopvoorwaarden, de aanvraag tot toetreding of de Offerte, de opeenvolgende lijsten met de packs, diensten, opties en prijzen (de “Lijst”) evenals de eventuele aanhangsels vormen het “Contract”.

ARTIKEL 2 – WIJZIGINGEN

De diensten die het voorwerp uitmaken van het Contract maken deel uit van een nieuwe activiteit die continu evolueert en voortdurend onderhevig is aan veranderingen. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopvoorwaarden op eender welk moment te wijzigen. Bij een niet-wezenlijke wijziging van de Algemene Verkoopvoorwaarden kan TotalEnergies de Klant ervan op de hoogte brengen mits een gewone melding op een factuur. De allerlaatste versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden is op eenvoudige vraag van de Klant beschikbaar. Voor eender welke herziening die wezenlijke wijzigingen bevat, zullen de nieuwe algemene verkoopvoorwaarden in hun geheel en in schriftelijke vorm of per e-mail naar de Klant gestuurd worden ten laatste 1 maand voor de inwerkingtreding van deze wijzigingen. Bij gebreke aan betwisting binnen een termijn van tien werkdagen na de verzending van de herziene Algemene Verkoopvoorwaarden, wordt de Klant geacht deze zonder voorbehoud te hebben aanvaard. In geval van een betwisting zullen de partijen met elkaar overleggen. Bij gebrek aan een akkoord binnen 1 maand na de betwisting en op voorwaarde dat de substantiële wijziging een negatieve impact heeft op de Klant, heeft elke partij het recht om het Contract op te zeggen per aangetekende brief met ontvangstbewijs, zonder schadevergoeding, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Eender welke wijziging die de Klant aan de voorliggende algemene voorwaarden zou willen aanbrengen, moet voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk door TotalEnergies aanvaard worden.

ARTIKEL 3 – DIENSTEN, OPTIES EN PACKS

1. De diensten en opties die het voorwerp kunnen uitmaken van het Contract en beschikbaar zijn met de Kaart worden aangeboden aan de hand van verschillende packs. De diensten en opties die in deze packs begrepen zijn worden nader omschreven in de Lijst.
2. TotalEnergies kan op eender welk moment het gamma van de diensten en opties voorzien in de Lijst wijzigen of uitbreiden, wat in een aantal gevallen aanleiding kan geven tot de uitgifte van een nieuwe Kaart.

ARTIKEL 4 – WERKING VAN DE KAART

1. Uitgifte

Na aanvaarding van de offerte of na onderzoek en aanvaarding van een aanvraag tot toetreding, zal TotalEnergies een rekening op naam van de Klant openen en hem het gevraagde aantal kaarten leveren. Elke Kaart zal de Klant en de nummerplaat van het voertuig en/of de door de Klant aangewezen kaarthouder (de



“Kaarthouder”) identificeren waaraan deze gekoppeld is. Deze vermeldingen op de Kaart en/of het gedetailleerde overzicht dat door de Klant gevraagd wordt, hebben een louter informatief karakter. Wanneer, op vraag van de Klant, Kaarten per expres worden verstuurd, wordt een forfaitair bedrag van 25 EUR excl. BTW per zending aan de Klant gefactureerd.

2. Geldigheid

De Kaart blijft geldig tot en met de laatste dag van de maand die op de achterzijde van de Kaart vermeld staat. Eén maand vóór de vervaldag van de Kaarten, worden de nieuwe Kaarten automatisch verzonden, behoudens ingeval van een andersluidende schriftelijke kennisgeving door de Klant of TotalEnergies. Voor eender welke Kaart die tijdens de eerste drie maand van de periode van zes maanden voorafgaand aan de vervaldatum niet gebruikt werd, moet de Klant bij TotalEnergies een hernieuwingsaanvraag indienen. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn Kaart tot de geldigheid verlopen is.

3. Gebruik

De Kaarten zijn eigendom van TotalEnergies en kunnen onder geen enkel beding aan derden overgedragen worden zonder het voorafgaande akkoord van TotalEnergies. Ze zijn voorbehouden voor professioneel gebruik door de Klant. Het gebruik van de Kaarten heeft TotalEnergies het recht om de rekening van de Klant te debiteren.

4. Bewaring van de Kaarten en Duplicaten

De Klant draagt de bewaring over de Kaarten die hem toevertrouwd werden. Hiertoe zal hij onder meer alle nodige en nuttige maatregelen treffen om het verlies, de diefstal, de beschadiging of het frauduleus gebruik van de Kaarten te voorkomen. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het gebruik van de hem toegekende Kaarten, hetzij door zichzelf hetzij door eender welke derde. Onder voorbehoud van de bepalingen in de artikelen 4.5 en 9.1 hierna, erkent de Klant onder meer t.o.v. TotalEnergies verantwoordelijk te zijn voor de betaling van alle diensten verleend met de aan hem toegekende Kaart, zelfs ingeval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik door een derde. Op vraag van de Klant of bij blokkering van een Kaart, kan TotalEnergies één of meerdere vervangkaarten uitgeven, duplicaten genaamd. Deze bezitten dezelfde kenmerken en hebben dezelfde geheime code als de originele Kaart. De Klant blijft niettemin verantwoordelijk voor de betaling van de transacties die uitgevoerd worden met de oorspronkelijke Kaart, die de “Kaart met een lagere rang” genoemd wordt.

5. Blokkering

Bij verlies, diefstal of frauduleus gebruik van eender welke Kaart, zal de klant onmiddellijk TotalEnergies via het daartoe aangeduid callcenter telefonisch (telefoonnummer vermeld in artikel 9) verwittigen. De Klant bevestigt dit d.m.v. een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging binnen de twee werkdagen vergezeld van een verklaring van diefstal of verlies welke hij afgelegd heeft bij de bevoegde politiediensten. De datum aangegeven op het ontvangstbewijs door de ontvanger van de brief vormt de basis voor de berekening van de termijn van de hierna beschreven verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheid van de Klant t.o.v. TotalEnergies vervalt om middernacht (00u00), de dag volgend op een termijn van 72u na ontvangst van de geschreven bevestiging van diefstal of verlies. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant niet meer verantwoordelijk voor aankopen gedaan met deze kaart, tenzij:

- de Klant (of de Kaarthouder) de Kaart aan onbevoegde derden doorgegeven heeft,
- de Klant (of de Kaarthouder) deze uit onoplettendheid verloor,
- de Klant (of de Kaarthouder) de richtlijnen van TotalEnergies om de Kaart te vernietigen of naar haar terug te sturen niet naleefde,
- de Klant (of de Kaarthouder) niet de nodige maatregelen getroffen heeft om een frauduleus gebruik van de Kaart te vermijden.

Indien de diefstal, het verlies of het frauduleus gebruik het gevolg zijn van een fout of nalatigheid van de Klant of de kaarthouder, zal de verantwoordelijkheidstermijn van de Klant gebracht worden op 12 werkdagen. De Klant verbindt zich ertoe TotalEnergies alle informatie te verstrekken betreffende de verdwijning of het niet conforme of frauduleuze gebruik van eender welke Kaart. De Klant verbindt zich ertoe elke geblokkeerde en nadien teruggevonden Kaart aan TotalEnergies terug te bezorgen en onthoudt zich ervan om deze nog te gebruiken. Wanneer TotalEnergies een abnormaal gebruik van de Kaart vaststelt, behoudt zij zich het recht voor om de Kaart te blokkeren, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadeloosstelling.

6. Teruggave

De Klant moet de Kaarten onmiddellijk teruggeven op eenvoudige vraag van TotalEnergies of spontaan bij een faillissement, de stopzetting van de activiteit of op het einde van de contractuele relatie. Zonder afbreuk te doen aan het recht van TotalEnergies op schadeloosstelling, kan het gebruik van een Kaart na het aflopen van de geldigheidsdatum, het blokkeren ervan of de opzegging van het Contract om welke reden dan ook, aanleiding geven tot gerechtelijke, burgerlijke of strafrechtelijke, vervolgingen.

ARTIKEL 5 – ELEKTRISCH LADEN

Met roaming: TotalEnergies biedt aan de Klant, via het Netwerk, een ruim aanbod aan laadpunten in Europa, om elektrische voertuigen op te laden (laadpunten raadpleegbaar via de EV-applicatie). De Kaarthouders van een Klant die een Contract heeft afgesloten met TotalEnergies kunnen, eens de Kaart ontvangen, een account aanmaken via de EV-applicatie.

EV At Work: de Kaart stelt de Klant of Kaarthouder in staat om zijn elektrische voertuigen op te laden aan de laadpunten van TotalEnergies op de werkplaats.

EV At Home: de Kaart stelt de werknemer van de Klant, de Kaarthouder, in staat om zijn elektrisch voertuig op te laden op een thuislaadpunt van TotalEnergies.

ARTIKEL 6 - HET KLANTENPORTAAL

Bij het afsluiten van het Contract, kan de Klant toegang krijgen tot het klantenportaal (het "Portaal") waarvoor TotalEnergies de nodige toegangsinformatie en links zal verstrekken. Het Portaal stelt de Klant in staat om zijn Kaarten te beheren en toegang te krijgen tot de aanvullende of optionele diensten waarop hij heeft ingetekend. Elk gebruik van het Portaal impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de specifieke algemene gebruiksvoorwaarden van het Portaal, die toegankelijk zijn vanaf de startpagina.

ARTIKEL 7 – OPTIONELE DIENSTEN

De Klant kan bij zijn aanvraag tot toetreding, via een aanvraag op een later tijdstip of via de offerte intekenen op één of meerdere optionele diensten. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om nieuwe optionele diensten aan te bieden of de bestaande optionele diensten te wijzigen of af te schaffen.

Voor elke optionele dienst zal de Klant per Kaart of forfaitair voor alle Kaarten samen de kosten betalen. De periodiciteit hiervoor zal bepaald worden op het moment van de inschrijving op deze dienst en het bedrag kan door TotalEnergies op geringe wijze herzien worden. De inschrijving op de optionele diensten gebeurt voor onbepaalde duur. Elk van de partijen kan één of meerdere optionele diensten op eender welk moment opzeggen mits een e-mail of per gewoon schrijven en mits inachtneming van de opzegperiode van één maand. De opzegging of nietigheid van de inschrijving op één of meerdere optionele diensten heeft geen invloed op de geldigheid van het Contract. Het einde van de contractuele relatie om welke reden dan ook houdt automatisch en zonder voorafgaande formaliteit de opzegging van het abonnement van de optionele diensten in.

ARTIKEL 8 – ADMINISTRATIE VAN DE KLANTGEGEVENS

Elke aanvraag voor de aanmaak of wijziging van een Kaart (opheffing van Kaarten, blokkering van Kaarten en/of wijziging van de identificatiegegevens van de Klanten, meer bepaald een wijziging van het adres, de naam, de contactpersonen, ...) die in eender welke schriftelijke vorm (onder meer post, e-mail, ...) naar TotalEnergies verstuurd wordt, wordt tijdelijk bewaard. Het uitblijven van klachten door de Klant betreffende deze handelingen staat gelijk aan een bevestiging van

de voornoemde handelingen. Eens een termijn van twee maanden is verstreken vanaf de datum waarop de aanvraag werd voldaan, is TotalEnergies vrijgesteld van elke verplichting om dergelijke schriftelijke stukken voor te leggen.

ARTIKEL 9 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN VERANTWOORDELIJKHEID-AANSPRAKELIJKHEID

1. **De Kaart:** de Klant verbindt zich ertoe om in alle omstandigheden alle nodige en nuttige voorzorgen te nemen om de Kaart op een veilige plaats te bewaren. Bij niet-naleving van deze verbintenis, zal TotalEnergies ontheven zijn van eender welke aansprakelijkheid ingeval van frauduleus gebruik van de Kaarten door de Klant en/of de Kaarhouder en/of een derde. De Klant heeft de toelating om één of meerdere Kaarten aan één of meerdere Kaarhouders te overhandigen. Hij verbindt zich ertoe om de desbetreffende personen in toepassing van de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te informeren dat ze beschikken over een recht op toegang en verbetering van de informatie betreffende hun eigen persoon. De Klant is en blijft volledig verantwoordelijk ten aanzien van TotalEnergies voor de naleving van de contractuele bepalingen door de voornoemde Kaarhouders, meer bepaald betreffende de betaling van ieder gebruik van de Kaart, zelfs ingeval van verlies, diefstal, namaak, vervalsing en frauduleus gebruik van de Kaarten en gebruik dat niet met de bepalingen van het Contract strookt. Bij een frauduleus of niet-conform gebruik verbindt de Klant zich ertoe om TotalEnergies onmiddellijk te verwittigen en bij te staan in het opsporen van de oorzaken en van de verantwoordelijke van dit niet-conforme gebruik. De Klant moet TotalEnergies op de hoogte brengen van een frauduleus gebruik van de Kaart binnen een termijn van 15 dagen volgend op de factuurdatum.

2. **De diensten:** het Netwerk omvat laadpalen met verschillende laadcapaciteiten. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan welk type laadpaal geschikt is voor zijn voertuig, de laadpalen op zorgvuldige wijze en als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken, dit wil zeggen conform de instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik van de laadpaal, het elektrisch voertuig of de laadkabel, zoals gepubliceerd door TotalEnergies en/of de Partner en/of operatoren van laadpalen. De aandacht van de Klanten en Kaarhouders wordt gevestigd op het feit dat laadpalen in goede staat van onderhoud moeten zijn voordat ze gebruikt worden. Klanten en hun Kaarhouders moeten attent zijn op waarschuwingssignalen die op de laadpaal of -station en/of op hun voertuig kunnen afgaan. In geval van waarschuwingssignalen, na een incident of een defect aan de laadpaal, moeten de Klanten en/of de Kaarhouders alle voorzorgsmaatregelen nemen om hun veiligheid, die van het voertuig en die van derden te verzekeren, d.w.z. het voertuig onmiddellijk loskoppelen en het nummer bellen dat op de laadpaal of het laadstation vermeld staat of contact opnemen via het Klantnummer vermeld in artikel 9.

Om het voertuig op te laden, verbindt de Klant of de Kaarhouder zich ertoe de integriteit van de ter beschikking gestelde laadinfrastructuur te respecteren. Wanneer hij klaar is met het gebruik van de roamingdienst, moet de Klant of de Kaarhouder het laadstation verlaten.

Indien de Klant bij gebruik van een laadpaal schade, gebreken, moeilijkheden of onregelmatigheden vaststelt, dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden aan TotalEnergies in geval van laadpalen toebehorend aan TotalEnergies (via de EV-applicatie of per telefoon op het nummer +32 80 01 33 04) of aan de lokale operator (via contactgegevens vermeld op de laadpaal).

TotalEnergies is niet aansprakelijk voor informatie die werd meegedeeld door de Partner aan de Klant via de EV-applicatie, noch voor de beschikbaarheid of de goede werking van de elektrische laadpalen uitgebaat door derden, noch voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van laadpalen van derden door middel van de Kaart.

ARTIKEL 10 – PRIJZEN

Alle prijzen in het kader van het Contract zijn exclusief belastingen (in het bijzonder exclusief BTW).

1. Terbeschikkingstelling van de Kaart

Voor de terbeschikkingstelling van de Kaarten wordt maandelijks een bedrag in rekening gebracht. Deze prijzen staan vermeld in de Lijst.



Deze prijs omvat tevens de verzendingskosten voorzien in artikel 4.1 (met uitzondering van het forfaitair bedrag voor verzending per expres) evenals de verschillende verzoeken in verband met de Kaarten (aanmaken, verwijderen, blokkeren, wijzigen, enz.) die de Klant rechtstreeks op het Portaal heeft ingevoerd. Voor elk verzoek van dit type dat naar de klantendienst wordt gestuurd, kunnen kosten in rekening worden gebracht in overeenstemming met de Lijst.

Voor elk duplicaat van een Kaart zal TotalEnergies een forfaitair bedrag per duplicaat (zoals voorzien in de Lijst) aanrekenen, ongeacht het onderschreven pack.

2. Prijs van de laaddiensten

De prijzen die van toepassing zijn op de laaddiensten zijn beschikbaar voor de Klant op de EV-applicatie.

De prijs van de laaddiensten omvat:

- enerzijds het laadtarief dat vrij wordt vastgesteld door de operatoren van het Netwerk (het "Tarief");
- anderzijds de transactiekosten van TotalEnergies (de "Transactiekosten"). De Transactiekosten worden vermeld in de Lijst.

Het Tarief en de prijzen van de laaddiensten kunnen in verschillende vormen worden weergegeven, in het bijzonder als prijzen per kWh, per oplaadtijd, per parkeertijd en/of per laadsessie.

De prijzen van de laaddiensten die in de EV-applicatie worden weergegeven primeren op de prijzen die op of bij de laadpalen worden weergegeven die louter indicatief zijn. De Klant wordt geïnformeerd dat indien hij om welke reden dan ook geen toegang heeft tot de EV-applicatie, maar niettemin overgaat tot het laden, hij geacht wordt de prijs die van toepassing is te aanvaarden. TotalEnergies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele klachten betreffende de toegepaste prijs. Alleen de factuur die door TotalEnergies is verzonden en door de Klant is ontvangen, wordt als authentiek beschouwd.

De Klant erkent dat het Tarief vrij wordt vastgesteld door elke operator van het Netwerk en dat het Tarief daarom op elk moment tijdens de duur van het Contract en zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd. De Klant zal via elk communicatiemiddel op de hoogte worden gebracht.

3. Prijzen voor de diensten van Partners

TotalEnergies zal een commissie innen van 2% op het bedrag (alle belastingen inbegrepen) van de transacties. De berekeningsgrondslag voor deze diensten wordt onafhankelijk van TotalEnergies door de Partner wordt bepaald en kan dus op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving van TotalEnergies worden herzien. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant (of van zijn gemachtigde Kaarhouder) om effectief kennis te nemen van de berekeningsgrondslag voordat hij gebruik maakt van de dienst.

4. Optionele diensten

De optionele diensten waarop de Klant ingeschreven heeft of waartoe hij toegetreden is, zullen gefactureerd worden tegen de aan de Klant op het moment van de inschrijving of toetreding op deze diensten meegedeelde tarieven. Onder voorbehoud van toepassing van specifiekere algemene voorwaarden of gebruiksvoorwaarden, gebeurt de betaling van het forfait voor elke optionele dienst op voorhand, maandelijks of jaarlijks, op de verjaardag van het park van Kaarten Charge+ Business van TotalEnergies. Deze zal niet aan de Klant terugbetaald worden, behalve ingeval van een opzegging door een nalatigheid uit hoofde van TotalEnergies betreffende de verplichtingen die voortvloeien uit het Contract. In dat geval zal de terugbetaling pro rata temporis gebeuren.

5. Nieuwe packs of nieuwe opties

Elk nieuw pack en/of elke nieuwe optie die door TotalEnergies wordt voorgesteld, zal aanleiding geven tot de uitgifte van een nieuwe Lijst, inclusief de overeenkomstige prijzen voor deze nieuwe packs en/of opties.

6. Prijswijziging

De Lijst kan eenmaal per kalenderjaar door TotalEnergies worden gewijzigd, met name op 1 januari van elk kalenderjaar. De nieuwe Lijst moet ten minste 4 weken vóór de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen schriftelijk of per e-mail aan de Klant worden meegedeeld en vervangt de oude Lijst. Deze nieuwe prijzen zullen enkel van toepassing zijn op kaarten besteld vanaf de datum waarop de nieuwe Lijst in werking treedt. De datum van indiening van de aanvraag van de Kaart(en) bepaalt de toepasselijke Lijst.

7. Artikel 5.97, lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op dit Contract.

ARTIKEL 11 – FACTURATIE

1. Facturen die in het kader van dit Contract worden uitgereikt worden in elektronische vorm verzonden overeenkomstig de hieronder uiteengezette voorwaarden. De opsteller van de facturen in het kader van dit Contract zal het recht hebben om een administratieve kost in rekening te brengen ten bedrage van 1,25 EUR excl. BTW per factuur die per post opgestuurd wordt. Behoudens andersluidende richtlijnen vanwege TotalEnergies gebeurt de facturatie 2 keer per maand (24 keer per jaar). Elke factuur, elk duplicaat of eender welk ander document die op vraag van de Klant opnieuw verzonden wordt, zal een administratieve kost ten laste van de Klant met zich meebrengen van 10 EUR excl. BTW. In dit opzicht zal de Klant TotalEnergies onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere wijziging in de facturatiegegevens.

Facturen (en/of debetnota's) in het kader van dit Contract zullen worden uitgereikt:

- Voor alle laadtransacties uitgevoerd in België op laadpalen die toebehoren aan TotalEnergies: door TotalEnergies;
- Voor laadtransacties uitgevoerd buiten België en/of op netwerken van derde partners: door de vennootschap Be:Mo (SASU naar Frans recht, gevestigd te 110, esplanade du Général de Gaulle 92400 Courbevoie Frankrijk; "Be:Mo");
- Voor andere diensten dan elektrisch opladen, uitgevoerd door partners: door het Centre de Management des Transactions Monétiques (SNC naar Frans recht, gevestigd te 24 Cours Michelet F-92800 Puteaux; "CMTM").

De facturen worden opgesteld in de valuta van het land waar de prestaties geleverd werden. Voor eender welke omzetting van een transactiebedrag tussen de valuta van het land waar de prestatie werd geleverd en de facturatievaluta van de Klant, zal de wisselkoers op de datum van de prestatie toegepast worden. De Klant neemt het wisselkoersrisico voor zijn rekening. In dat geval worden de facturen per land, ter informatie, vergezeld van een factuuroverzicht waarop alle gefactureerde bedragen getotaliseerd en in euro omgezet (en/of desgevallend gedebiteerd) worden tegen de op de dag van de uitreiking van de factuur geldende wisselkoers.

2. De Klant verklaart zich in te schrijven op de dienst elektronische facturatie en e-viewing geleverd door TotalEnergies en dit volgens de hieronder vastgelegde voorwaarden en modaliteiten.

a). Werking van de elektronische facturatie

De elektronische facturatie bestaat uit het per e-mail in elektronisch formaat versturen naar de Klant van de facturen. De authenticiteit van oorsprong en de integriteit van de inhoud worden gewaarborgd door een geavanceerde elektronische handtekening o.b.v. een elektronisch certificaat dat aan TotalEnergies toebehoort. Een duplicaat van de factuur (alsook van de facturen van de voorbije 18 maanden) kan eveneens van het Portaal gedownload worden. De invoer van de toegangscode zal opgevolgd worden door het systeem en vormt het verbindingslogboek.

b). Inschrijving en kost

De elektronische facturen zullen door TotalEnergies gratis geleverd worden aan de frequentie zoals voorzien in het Contract. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om deze tarief- of uitbatingvoorwaarden op geringe wijze te wijzigen of om zelfs terug te keren naar een facturatie op papier die via de klassieke post wordt verzonden, en dit zonder kennisgeving of eender welke schriftelijke verwittiging.

c). TotalEnergies behoudt zich het recht voor om de prestaties voortvloeiend uit dit artikel geheel of gedeeltelijk in onderaanneming door een andere door haar gekozen onderneming te laten uitvoeren, waarbij TotalEnergies de enige verantwoordelijke ten overstaan van de Klant blijft.

d). De Klant verbindt zich ertoe TotalEnergies een geldig en vast e-mailadres mee te delen dat permanent voor haar relaties met TotalEnergies in het kader van dit Contract. De Klant blijft verantwoordelijk voor de geldigheid van zijn e-mailadres evenals voor de actualisering ervan via het Portaal ingeval van wijziging. Hiervoor zal hij op het Portaal de functie « e-mailadres » gebruiken. Wanneer de Klant er niet in slaagt het e-mailadres te wijzigen, moet hij onverwijld een e-mail sturen naar het adres cards.ev-charge.belgium@totalenergies.com of een schrijven richten aan TotalEnergies Marketing Belgium NV, Dienst Kaarten Charge+ Business, Anspachlaan 1 bus 2 te 1000 Brussel om TotalEnergies in kennis te stellen van het defect en het nieuwe e-mailadres.

e). De Klant verbindt zich ertoe kennis te nemen van de facturen, deze te downloaden, de elektronische handtekening en het elektronische certificaat van TotalEnergies te controleren binnen een termijn van drie maand te rekenen vanaf de verzending. De Klant verbindt zich ertoe een duplicaat van de factuur te vragen wanneer deze niet verzonden werd per e-mail binnen de 10 werkdagen te rekenen vanaf de facturatedatum.

f). Aansprakelijkheid

TotalEnergies kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die zou ontstaan wanneer de Klant zijn verplichtingen niet naleeft. Zo kan TotalEnergies niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van tussenkomsten door de Klant in zijn elektronische omgeving. TotalEnergies kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het feit dat de Klant in gebreke blijft aangaande zijn verplichtingen inzake de archivering van de facturen, elektronische handtekeningen en certificaten. Verder kan TotalEnergies niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de EV-applicatie.

Bij een ernstige en bewezen tekortkoming vanwege TotalEnergies in het kader van de facturatie, kan deze laatste aansprakelijk gesteld worden voor de hieruit voortvloeiende schade voor de Klanten en dit ten belope van de rechtstreekse gevolgen van deze fout en binnen de volgende grenzen: in alle gevallen waarbij de aansprakelijkheid van TotalEnergies bewezen zou zijn, zal het bedrag van de vergoeding dat desgevallend verschuldigd is aan de Klant voor zijn volledige schade, alle oorzaken en schadegevallen door elkaar, per jaar, beperkt blijven tot het bedrag van 500 EUR per Kaart.

TotalEnergies kan, ongeacht de omstandigheden, niet aansprakelijk gesteld worden voor eender welke indirecte of immateriële schade zoals onder meer exploitatieverliezen, het verlies van gegevens, bestanden of eender welk ander aan TotalEnergies toevertrouwd document, winstderving en andere financiële verliezen.

De aansprakelijkheid van TotalEnergies kan onder geen enkel beding ingeroepen worden wanneer het defect of de storing is gebaseerd op, veroorzaakt door of afkomstig is van het telecommunicatienetwerk, het verbindingsmateriaal, een verlies of een diefstal van toegangscode tot het Portaal of de vernietiging ervan door de Klant of een derde.

g). Bewijs

Ingeval van een geschil aanvaardt de Klant dat de door TotalEnergies opgestelde en bewaarde elektronische facturen en certificaten toelaatbaar zijn bij de rechtbanken en hoven en dat ze het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten, evenals de handtekeningen die ze dragen. De partijen erkennen dat er bij een geschil slechts één enkele datum geldig is: die van de uur- en datumstempel van het gecontroleerde systeem van TotalEnergies op het moment van het opstellen van de factuur.

De partijen erkennen dat het bewijs van de verbindingen, voor zover nodig, opgesteld wordt op basis van de verbindingjournaals die door TotalEnergies up-to-date gehouden worden en de Klant aanvaardt de bewijskracht van deze documenten. De Klant aanvaardt de toewijsbaarheid van eender welke handeling op het Portaal van zodra de invoering van zijn wachtwoord en de verschillende andere voorafgaande identificatiemaatregelen correct uitgevoerd werden.

ARTIKEL 12 – BETALING

De Klant verbindt zich ertoe de verschuldigde bedragen integraal te betalen volgens de termijnen en voorwaarden voorzien bij de aanvraag tot toetreding of in de offerte. Als in de bijzondere voorwaarden voorzien is dat de betaling zal gebeuren d.m.v. een SEPA-domiciliëring (*Single European Payment Area*) wordt de voor deze domiciliëringen vereiste informatie weergegeven op het door de Klant bezorgde mandaat dat deze SEPA-domiciliëring toestaat. Elke factuur herinnert de Klant eraan dat de betaling zal gebeuren via SEPA-domiciliëring op de datum aangeduid op de factuur. Deze factuur doet meteen dienst als prenotificatie van de SEPA-domiciliëring.

TotalEnergies behoudt zich het recht voor om bij afsluiten van het Contract of op elk moment nadien voor elke Klant een kredietlimiet in te stellen en de levering van diensten ondergeschikt te maken aan de naleving van deze limiet. Deze kredietlimiet bepaalt, voor het geheel van de klantenrekening voor een vastgelegde periode, het maximaal bedrag aan transacties met betrekking tot de diensten die met de Kaarten zijn aangeschaft. Dit betekent dat de transacties geautoriseerd worden zolang deze limiet niet bereikt is. Deze limiet kan door TotalEnergies gewijzigd worden en dan meer bepaald bij onbetaalde facturen, insolabiliteit, wanneer de overeengekomen garanties niet voorgelegd kunnen worden of ingeval van abnormaal gebruik van de Kaart. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om betalingsherinneringen elektronisch en/of per sms te versturen. Elke som die op de factuur vermelde vervaldatum onbetaald bleef, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot aanrekenen van nalatigheidintresten overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Bij onbetaalde bankoverschrijvingen of domiciliëringen kan TotalEnergies invorderingskosten aanrekenen ten belope van 10 EUR excl. BTW per factuur en desgevallend ook aanmaningskosten ter waarde van 45 EUR excl. BTW. Elke laattijdige betaling en/of gedeeltelijke betaling van één enkele factuur geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot de onmiddellijke opeisbaarheid van alle door de Klant verschuldigde sommen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn. TotalEnergies kan de uitvoering van een nieuwe bevoorrading ondergeschikt maken aan deze betaling, de teruggave van de Kaarten eisen en/of deze Kaarten blokkeren. Elke overdracht van een dossier aan de diensten van TotalEnergies die belast zijn met incassogeschillen veroorzaakt dossierkosten ten belope van 5% van het bedrag van de vordering. Elke gedeeltelijke betaling van de factuur wordt allereerst en van rechtswege toegekend aan het niet-bevoorrechte deel van de vordering door TotalEnergies. De rechten van de filialen van de groep TotalEnergies, van Be:Mo en van het CMTM betreffende de door hen opgestelde facturen (en/of debietnota's) zullen overgemaakt worden aan TotalEnergies of eender welke andere maatschappij die in haar plaats treedt. De Klant verklaart uitdrukkelijk hiermee in te stemmen. De Klant moet zijn betalingsverplichting bij TotalEnergies of eender welke andere vervangende maatschappij, die hem werd meegedeeld, nakomen en de opgestelde garanties of waarborgen moeten deze betalingen uitdrukkelijk dekken.

ARTIKEL 13 – GARANTIE

Om de eventuele niet-naleving van zijn verplichtingen te dekken, verbindt de Klant zich ertoe op vraag van TotalEnergies, deze laatste een garantie te geven en dit ofwel op het moment van de ondertekening van de aanvraag tot toetreding of de offerte, ofwel tijdens de uitvoering van het Contract. Deze garantie blijft geldig tijdens de volledige (resterende) duurtijd van het Contract en ten minste 3 maanden na het einde ervan. Het bedrag van deze garantie kan op vraag van TotalEnergies op eender welk moment herzien worden. Wanneer de Klant niet meer in staat zou zijn een dergelijke garantie voor te leggen of wanneer deze ontoereikend zou worden, behoudt TotalEnergies zich het recht voor om het Contract zonder voorafgaande kennisgeving op te zeggen. Minstens twee vervaldatum van facturen vóór het aflopen van de bankgaranties of waarborgen moet de Klant de noodzakelijke nieuwe garanties of waarborgen voorleggen.

ARTIKEL 14 - KLACHT

De Klant verbindt zich ertoe zijn facturen regelmatig te controleren. Elke klacht of betwisting over het bedrag, de korting of de aard van de op de facturen vermelde transacties moet schriftelijk bij TotalEnergies ingediend worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen volgend op de factuurdatum (of debetnota) en moet van de nodige bewijsstukken vergezeld zijn.

Gelet op de aard van de diensten, moet elke klacht betreffende een defect product en/of dienst door de Klant aan TotalEnergies schriftelijk ter kennis worden gebracht, binnen de 7 kalenderdagen die volgen op het vaststellen van het defect. Deze klacht moet vergezeld worden door bewijsstukken. Wanneer de levering van de diensten buiten het netwerk van TotalEnergies gebeurd zou zijn, zal de enige verantwoordelijkheid van TotalEnergies erin bestaan om de klacht zo snel mogelijk door te sturen naar de entiteit die verantwoordelijk is voor het product en/of de dienst m.b.t. deze klacht. TotalEnergies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die aan de Klant wordt berokkend ten gevolge van het elektrisch opladen op laadpalen in het Netwerk die haar niet zelf toebehoren of ten gevolge van andere diensten.

Geen enkele klacht houdt een rechtvaardiging in om een factuur op de vervaldatum geheel of gedeeltelijk niet te betalen.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID - OVERMACHT

De levering van diensten en opties vormt een middelenverbintenis. De beschikbaarheid en/of goede werking van de oplaadpunten worden niet gewaarborgd in het kader van dit Contract. TotalEnergies is dus niet aansprakelijk voor de eventuele (tijdelijke of definitieve) onbeschikbaarheid van één of meerdere laadpalen en/of diensten. In het geval dat diensten worden geleverd buiten het netwerk van laadpalen dat door TotalEnergies wordt beheerd (d.w.z. laadpalen die door een Partner worden beheerd), is de verantwoordelijkheid van TotalEnergies strikt beperkt tot het zo snel mogelijk doorsturen van de klacht van de Klant naar de entiteit die verantwoordelijk is voor de laadpaal en/of de geleverde dienst.

Daarenboven, wanneer de aansprakelijkheid van TotalEnergies door de Klant wordt ingeroepen, kan deze in geen geval aanspraak maken op vergoeding van enige onrechtstreekse schade, te weten commerciële of financiële verliezen, zoals minwaardes, kostenverhogingen, klantenverlies, winstderving, verstoring van de planning of vorderingen of klachten van derden.

Worden gerekend tot overmacht die TotalEnergies ontslaat van haar aansprakelijkheid, naast diegene reeds gedefinieerd door de rechtspraak: oorlogen, embargo's, opstanden, blokkades, burgeronlusten, gewelddaden, technische moeilijkheden/defecten, allerhande evenementen die de bevoorrading van de raffinaderijen of het transport verhinderen, stakingen, natuurrampen, branden, ontploffingen. Zolang de heerkraft van toepassing is, wordt de uitvoering van het Contract voor alle partijen opgeschort.

ARTIKEL 16 – OVERDRACHT

TotalEnergies kan op eender welk moment al haar rechten en verplichtingen volgens de bepalingen van het voorliggende Contract aan eender welke vennootschap van de groep TotalEnergies overdragen. De Klant onzegt zich elke gehele of gedeeltelijke overdracht of transfer onder welke vorm dan ook van haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit dit Contract.

TotalEnergies zal echter het recht hebben om de schuldvorderingen voortvloeiende uit het Contract geheel of gedeeltelijk aan een financiële instelling over te dragen. In voorkomend geval heeft TotalEnergies het recht om de daartoe noodzakelijke contractuele gegevens aan de overnemer mee te delen, zonder dat dit een inbreuk vormt op de geheimhoudingsverplichting bedoeld in artikel 18 van het Contract.

ARTIKEL 17 – DUURTIJD/BEEÏNDIGING

1. De contractuele relatie tussen TotalEnergies en de Klant zoals geregeld in het Contract, wordt van kracht op de datum van de kennisgeving van de aanvaarding van de aanvraag tot toetreding of de offerte of, ten laatste, op de verzendingsdatum van de Kaarten naar de Klant. Dit Contract wordt afgesloten voor een duur van 3 jaar met stilzwijgende verlenging van opeenvolgende periodes van 1 jaar. Elke partij kan een einde aan dit Contract stellen op zijn vervaldag, mits kennisgeving

van deze beslissing per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs ontvangen uiterlijk 1 maand voor de vervaldag, en onder voorbehoud dat elke partij alle aan de andere partij verschuldigde sommen betaald heeft in verband met transacties die via de Kaarten gebeurd zijn.

De Klant die vroegtijdig het Contract wenst te verbreken, zal een forfaitaire vergoeding voor administratieve kosten betalen aan TotalEnergies ten bedrage van 10 EUR excl. BTW per Kaart en per maand tot aan de volgende vervaldag van het Contract.

2. TotalEnergies kan, van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst, de geldigheid van de Kaart of Kaarten van de Klant stopzetten door de intrekking te vragen of de contractuele relatie te beëindigen wanneer de Klant de Algemene Verkoopvoorwaarden niet naleeft of bij openstaande bedragen, de overschrijding van de kredietlijn, het niet voorleggen van de gevraagde betalingsgaranties of ingeval van abnormaal gebruik van de Kaart(en). Deze maatregelen kunnen genomen worden zonder kennisgeving en zonder afbreuk te doen aan eender welke schadevergoeding die TotalEnergies zou kunnen bekomen.

3. Onverminderd het recht op schadeloosstelling en interesten voor de benadeelde partij, kan deze het Contract van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk verbreken, in geval van gerechtelijk akkoord, vereffening, stopzetting van betaling of geschokt krediet van de andere partij.

In geval dat één van de partijen, overeenkomstig artikel XX.37 van het Wetboek van economisch recht, een minnelijk akkoord zou sluiten met eender welke schuldeiser, met het oog op de gezondmaking van zijn financiële toestand of de reorganisatie van zijn bedrijf, verbindt hij zich ertoe om de andere partij in kennis te stellen van dat akkoord en een kopie ervan mee te delen. De partij die een dergelijk minnelijk akkoord zou sluiten, verbindt er zich bovendien toe om spontaan en onverwijld aan de griffie mee te delen dat de andere partij gemachtigd is om elk minnelijk akkoord, met betrekking tot de desbetreffende procedure, dat er neergelegd zou zijn, te consulteren.

Bij faillissement van een van de partijen wordt dit Contract van rechtswege beëindigd met onmiddellijke ingang op de datum van het vonnis van faillietverklaring zonder dat een voorafgaande kennisgeving aan de andere partij of een rechterlijke tussenkomst vereist is.

ARTIKEL 18 – SPECIFICITEIT EN VERTROUWELIJKHEID VAN DE TARIEFVOORWAARDEN

De tariefvoorwaarden waarvan de Klant geniet, zijn strikt voorbehouden voor hem en hij verbindt er zich dan ook toe deze strikt vertrouwelijk te behandelen. De Klant is als enige verantwoordelijk t.o.v. TotalEnergies voor elke inbreuk op de vertrouwelijkheid gestipuleerd in dit artikel. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan voor een periode van 2 jaar na afloop van het Contract.

De Klant verbindt zich ertoe TotalEnergies een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 10.000 EUR excl. BTW per inbreuk op de voormelde bepaling, dit zonder afbreuk te doen aan het recht van TotalEnergies op herstel van het volledige geleden nadeel uit hoofde van deze inbreuk.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT – RECHTSBEVOEGDHEID

Onder voorbehoud van artikel 21 van de Algemene Verkoopvoorwaarden, wordt het Contract beheerst door het Belgisch recht, zonder een beroep te doen op zijn conflictenrechtelijke regels. De hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat uit het Contract voortvloeit.

ARTIKEL 20 – BESCHERMING VAN DE GEGEVENS VAN PERSOONLIJKE AARD

1. ALGEMEEN

In het kader van het Contract en overeenkomstig met de regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, behandelt TotalEnergies, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens [naam, voornaam, e-mailadres, adres] op basis van het Contract met het oog op de productie en personalisatie van de Kaarten en de levering van de Diensten.

Uw gegevens worden bewaard gedurende de duurtijd van het Contract en tot 3 jaar na afloop ervan, onder voorbehoud van eventuele wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens zijn voorbehouden voor gebruik door TotalEnergies en mogen alleen worden doorgegeven aan vennootschappen van de TotalEnergies groep of aan dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer en de vervaardiging van de Kaarten en de levering van diensten, onder meer in Marokko gevestigd. Voor zover gegevens met het oog op de uitvoering van het Contract worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt TotalEnergies ervoor dat de doorgifte vergezeld gaat van een passend beschermingsniveau. Om een adequate bescherming te waarborgen van persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de Europese Economische Ruimte en die kunnen worden doorgegeven aan entiteiten van de TotalEnergies groep die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, zijn **"Binding Corporate Rules"** (BCR - bindende bedrijfsvoorschriften) aangenomen. Voor de doorgifte van persoonsgegevens die niet door de BCR's worden gedekt naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, worden andere maatregelen getroffen om een adequate gegevensbescherming te waarborgen. Voor meer informatie over de maatregelen die zijn genomen om adequate bescherming te garanderen, kunt u zich wenden tot het volgend contactadres: ms.be-privacy@totalenergies.com.

De verwerkingsverantwoordelijke neemt passende maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te beschermen en in het bijzonder om te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk zijn voor onbevoegde derden.

Overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, beschikt u over een recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, bezwaar, beperking en overdracht van uw gegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij TotalEnergies, hetzij per post: TotalEnergies Marketing Belgium NV, Legal - Data Protection Officer, Anspachlaan 1 bus 2 - 1000 Brussel, of per e-mail: ms.be-privacy@totalenergies.com.

Indien u, na contact met ons te hebben opgenomen, van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

2. PROFESSIONELE KLANTEN

De Partijen verbinden zich ertoe te voldoen aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens (hierna de **"Toepasselijke Regelgeving"** genoemd), in het bijzonder de Algemene Verordening inzake de Bescherming van Persoonsgegevens nr. 2016/679 (hierna de **"GDPR"** genoemd). In het kader van dit Contract hebben de begrippen die uitdrukkelijk zijn gedefinieerd in artikel 4 van de GDPR de betekenis die het genoemde artikel 4 daaraan geeft.

Bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van het Contract, kan de Klant aan TotalEnergies gegevens, bestanden, databanken, enz. ter beschikking stellen die de naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres en/of andere persoonsgegevens in de zin van de Toepasselijke Regelgeving kunnen bevatten. De Klant behoudt de volledige eigendom van de persoonsgegevens die aan TotalEnergies worden verstrekt.

De informatie die in het kader van het Contract wordt verzameld, wordt verwerkt, waarvoor TotalEnergies ofwel verwerkingsverantwoordelijke is ofwel gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke is samen met de Klant:

- Voor de verwerking bestemd voor de uitvoering van het Contract en het opvolgen van de commerciële relatie, zijn TotalEnergies en de Klant autonome verwerkingsverantwoordelijken;
- Voor de verwerking met betrekking tot het beheer van de Kaarten van de Klant (met inbegrip van het gebruik van het Portaal), zijn TotalEnergies en de Klant gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. De middelen, de doeleinden van de verwerking en de toewijzing van de respectieve taken van de Partijen worden bepaald in het Contract.

In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid op het vlak van verwerking, verbinden TotalEnergies en de Klant zich ertoe de volgende verplichtingen na te leven, die ook worden beschreven in de "Bijlage – Persoonsgegevens":

- **Beveiliging van de gegevens:** TotalEnergies host de persoonsgegevens die op de website worden verwerkt in het kader van de diensten als bedoeld in dit Contract. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de website en moet in het bijzonder de nodige maatregelen nemen om de veiligheid te garanderen van de verzamelde gegevens en van alle andere gegevens die door TotalEnergies worden verstrekt en door de Klant worden opgeslagen, teneinde te voorkomen dat ze aan onbevoegde derden worden meegedeeld.
- **Bepaling van de bewaartermijnen van de gegevens op de website:** de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die nodig is om voormelde doeleinden te bereiken. Ze kunnen langer worden bewaard om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen. De persoonsgegevens kunnen ook worden bewaard voor het beheer van claims en/of geschillen of om te voldoen aan verzoeken van naar behoren gemachtigde gerechtelijke of administratieve autoriteiten.
- **Bepaling van de kaartinstellingen via het gepersonaliseerde Portaal:** de Klant is als enige verantwoordelijk voor de instellingen op de website en voor alle persoonsgegevens met betrekking tot deze instellingen. Hetzelfde geldt voor het beheer van kaartgerelateerde instellingen (bijv. het aanmaken van een kaart, het instellen van waarschuwingen, enz.) zoals gedefinieerd in de algemene gebruiksvoorwaarden van de website.
- **Informatieverstrekking aan de betrokkenen:** de personen waarop de verwerkingen betrekking hebben, zullen de informatie krijgen die vereist is overeenkomstig de artikelen 12 tot en met 14 van de GDPR. De Partijen komen overeen dat deze informatie door de Klant zal worden verstrekt. De Klant wordt aangewezen als het aangewezen aanspreekpunt voor betrokkenen van wie de persoonsgegevens door de Partijen worden verwerkt.
- **Uitoefening van de rechten van de betrokkenen:** de Partijen zorgen ervoor dat de personen waarop de verwerkingsactiviteiten betrekking hebben, hun rechten kunnen uitoefenen overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving. Dit recht kan worden uitgeoefend bij de Klant. TotalEnergies zal elk verzoek van de betrokken personen dat rechtstreeks aan haar is gericht, bezorgen aan de Klant, zodat de Klant hieraan kan voldoen.
- **Terbeschikkingstelling aan de betrokken personen van de grote lijnen van het akkoord:** de grote lijnen van dit akkoord zullen aan de betrokkenen ter beschikking worden gesteld in de informatienota met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die hen door de Klant wordt verstrekt.
- **Beveiliging en kennisgeving van inbreuken met betrekking tot persoonsgegevens:**
 - o elke Partij vergewist zich van de beveiligingen de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens door de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die op haar rusten, inclusief ten aanzien van eventuele onderaannemers;
 - o elke Partij zal overeenkomstig artikel 33 en 34 van de GDPR en zodra zij hier zelf kennis van heeft:
 - de toezichthoudende autoriteit in kennis stellen van inbreuken op persoonsgegevens die een risico inhouden voor de rechten en vrijheden van personen binnen een termijn van maximaal 72 uur en informeert de andere Partij over het bestaan van deze inbreuk vóór of uiterlijk op hetzelfde moment als de kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit;
 - de betrokkenen informeren over de inbreuk in verband met persoonsgegevens wanneer er een hoog risico bestaat voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Indien TotalEnergies niet over de contactgegevens van de betrokkene beschikt, verbindt ze zich ertoe de Klant te informeren, die de betrokken personen moet informeren.
- **Aansprakelijkheid:** De betrokken personen kunnen hun rechten op grond van de Toepasselijke Regelgeving uitoefenen ten aanzien van en tegen elk van de Partijen. Elke Partij is *in fine* als enige aansprakelijk voor elke schending aan een op haar rustende verplichting zodat de Partij die de schade heeft vergoed, vervolgens een regresvordering kan instellen tegen de andere Partij die aansprakelijk is voor de schending, waardoor zij het deel van de schadevergoeding kan opeisen dat overeenkomt met haar aandeel in de aansprakelijkheid voor de betreffende schade.

- **Overige verplichtingen:** elke Partij verbindt zich ertoe de andere op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Regelgeving na te leven (in het bijzonder de verplichting om indien nodig een impactanalyse uit te voeren, te voldoen aan de normen van bescherming van persoonsgegevens vanaf de creatie en by default (*privacy by design and privacy by default*), de verplichting om een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden, de naleving van de bewaartermijnen, enz.).

ARTIKEL 21 - ECONOMISCHE SANCTIES

Elk van de partijen verbindt zich ertoe het Contract uit te voeren met strikte naleving van de toepasselijke regelgeving inzake economische sancties, namelijk alle wetten, verordeningen, embargo's of andere beperkende maatregelen in verband met economische sancties en exportcontroles die van toepassing zijn op de partijen en aangenomen, beheerd, opgelegd of gehandhaafd worden door de Europese Unie en/of de Belgische autoriteiten en/of de Franse Republiek via de *Direction Générale du Trésor* (DGT) en/of de regering van de Verenigde Staten via het *Office of Foreign Assets Control* (OFAC) van het Amerikaanse Ministerie van Financiën en/of het *Bureau of Industry and Security* (BIS) van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Geen enkele partij is gehouden haar verplichtingen uit hoofde van het Contract na te komen indien deze nakoming een schending vormt of zou kunnen vormen van, of in strijd is met, of deze partij (hierna de "Getroffen Partij" genoemd) blootstelt aan sancties uit hoofde van de sanctieverordeningen. In dat geval stelt de Getroffen Partij de andere partij onverwijld schriftelijk in kennis van haar onvermogen om die verplichtingen na te komen. Daarbij kan de Getroffen Partij kiezen tussen (i) opschorting van de uitvoering van de desbetreffende contractuele verplichtingen zolang de onmogelijkheid voortduurt, of (ii) beëindiging van het Contract.

ARTIKEL 22 – OVERIGE BEPALINGEN

1. De partijen komen overeen dat dit Contract ondertekend kan worden door middel van een elektronische handtekening en dat deze handtekening dezelfde waarde en uitwerking heeft als een originele handgeschreven handtekening.
2. Indien een of meer bepalingen van het Contract geheel of gedeeltelijk nietig zijn of van rechtswege nietig worden verklaard, worden deze (deel)bepalingen geacht niet te zijn geschreven, zonder dat dit op enigerlei wijze afbreuk doet aan de geldigheid van de overige (deel)bepalingen. In de mate van het mogelijke zal de nietig verklaarde (deel)bepaling echter worden gelezen als, of vervangen door, een (deel)bepaling die waarschijnlijk rechts- en economische gevolgen zal hebben die zo dicht mogelijk bij de nietig verklaarde bepaling liggen.
3. Intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan deze Overeenkomst eigendom zijn van een partij (of derde partij) blijven eigendom van die partij (of derde partij).

BIJLAGE - PERSOONSGEGEVENS

Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten en verdeling van de taken en verantwoordelijkheden van elke Partij met betrekking tot de in onderstaande tabel vermelde verwerkingsactiviteit(en):

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	VOORBEELDEN	De Klant	TotalEnergies
Bepaling van de doeleinden van de verwerkingsactiviteiten	- beheer van het wagenpark; - beheer van kaarten en/of telebadges; - beheer van facturen; - beheer van alarmmeldingen		X
Bepaling van de verwerkingsmiddelen (technische modaliteiten van de infrastructuur en implementatie)	- terbeschikkingstelling van een via internet toegankelijk Portaal; - keuze van de werking en het gebruik van de Kaart; - keuze van de gebruikte systemen; - keuze van dienstverleners; - keuze van de aanvaardende Partners.		X
Bepaling van de bewaartermijnen van de gegevens op het platform	- 18 maanden voor de facturen; - 6 maanden voor alarmmeldingen; - 3 jaar voor gegevens betreffende de voertuigen, enz.		X
Terbeschikkingstelling van het bestand/de persoonsgegevens	- persoonsgegevens van de Kaarthouders (werknemers); - gegevens met betrekking tot het voertuig (verbruiksgegevens, facturatiegegevens, rapportering en verslagen).	X	
Parameterinstellingen via de geïndividualiseerde ruimte	- bestellen van een Kaart; - toelatingen van Kaarthouders beheren; - instellen van alarmmeldingen; - bewerken van rapporten; - opvolgen van statistieken, enz.	X	
Informatie van de betrokken personen (werknemers)		X	
Uitoefening van de rechten van de betrokken personen (werknemers)		X (met de medewerking van TotalEnergies)	In voorkomend geval, indien de persoon het verzoek daartoe indient

Verplichting tot vertrouwelijkheid en beveiliging van het Portaal (wachtwoord, rechten, enz.)		X	
Verplichting tot beveiliging van de datahosting			X
Verwerkingsregister/impactanalyse		X	X
Kennisgeving van beveiligingsinbreuken aan de toezichthoudende autoriteit en, desgevallend, aan de betrokkenen		X	X

INFORMATIENOTA MET BETREKKING TOT DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Voorwerp en doel van de verwerking

TotalEnergies Marketing Belgium NV (de "Vennootschap") en _____ (de "Klant"), als **gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**, verzamelen uw persoonsgegevens om u in staat te stellen de Charge+ Business applicatie (de "Applicatie") te gebruiken. De belangrijkste doeleinden zijn de volgende:

- Beheer van de Applicatie en technische beveiliging (bijv. beveiliging van de Applicatie, beheer van belangrijke gebeurtenissen, incidentbeheer, naleving van wettelijke verplichtingen): de Vennootschap is verantwoordelijk voor deze verwerking;
- Terbeschikkingstelling van de Applicatie en beheer van de klachten (bijv. het aanmaken en verspreiden van kaarten, het downloaden van activiteitenrapporten, klachtenbeheer en het uitoefenen van rechten, enz.): de Klant is verantwoordelijk voor deze verwerking.

2. Rechtsgrondslag voor de verwerking

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract en de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

3. Bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens zijn voorbehouden voor het gebruik door de Vennootschap en de Klant, en door bepaalde van hun respectieve bevoegde afdelingen. Deze gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan kaartbeheerders en technische dienstverleners, waaronder verzekerings- en hulpdiensten, voor de hierboven beschreven doeleinden.

4. Bewaartermijn van de gegevens

Persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is voor het doel, d.w.z. 12 maanden voor identificatiegegevens, 2 maanden voor geolocatiegegevens, 12 maanden voor interfacegebruiksgegevens en 2 maanden voor technische gegevens. Persoonsgegevens worden ook bewaard om te voldoen aan de geldende wettelijke en reglementaire verplichtingen.

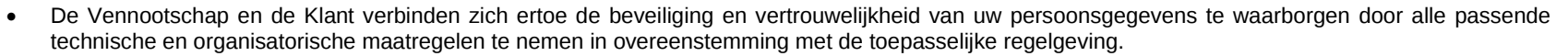
5. Internationale overdrachten

Elke overdracht van gegevens naar een derde land buiten de Europese Economische Ruimte wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en op een zodanige wijze dat adequate gegevensbescherming is gewaarborgd. Het bedrijf heeft BCR's vastgesteld voor overdrachten binnen de groep buiten de EER: <https://totalenergies.com/privacy>.

6. Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Naar aanleiding van de kwalificatie van de Vennootschap en de Klant als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken werd het volgende overeengekomen:

- De Klant informeert u via deze informatienota over de verwerking van uw persoonsgegevens en verbindt zich ertoe al uw verzoeken met betrekking tot deze verwerking te behandelen en u in staat te stellen uw rechten uit te oefenen, zoals hieronder omschreven, indien nodig met de hulp van de Vennootschap.
- De Vennootschap en/of de Klant verbinden zich ertoe u in voorkomend geval op de hoogte te brengen van elke inbreuk op uw persoonsgegevens die een hoog risico inhoudt in het kader van de verwerking.



[Contactgegevens te verduidelijken: afdeling, contactpersoon, adres, e-mailadres, enz.]. Indien de Klant uw verzoek niet kan verwerken, wordt het doorgestuurd naar de Vennootschap. Als u na het contact met de Klant van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de privacyverklaring raadplegen op het volgende adres: [redacted]

LIJST MET DIENSTEN, OPTIES EN PRIJZEN

1. OMSCHRIJVING VAN DE PACKS, DIENSTEN EN OPTIES

PACK STARTER

- Terbeschikkingstelling van de Kaart Charge+ Business voor het elektrisch laden van voertuigen;
- Online beheer van de Kaarten Charge+ Business op het portaal Mobility Business;
- Toegang tot een mobiele applicatie;
- Terbeschikkingstelling van factuurgegevens (TID-formaat);
- Betaling van de parkings van Partners met de Kaart Charge+ Business;
- Betaling van tol bij tunnels van Partners met de Kaart Charge+ Business;
- Toegang tot de TotalEnergies laadpalen van uw vennootschap met de Kaart Charge+ Business.

PACK ADVANCED

- Terbeschikkingstelling van de Kaart Charge+ Business voor het elektrisch laden van voertuigen;
- Online beheer van de Kaarten Charge+ Business op het portaal Mobility Business;
- Toegang tot een mobiele applicatie;
- Terbeschikkingstelling van factuurgegevens (TID-formaat);
- Betaling van de parkings van Partners met de Kaart Charge+ Business;
- Betaling van tol bij tunnels van Partners met de Kaart Charge+ Business;
- Toegang tot de TotalEnergies laadpalen van uw vennootschap met de Kaart Charge+ Business;
- Opvolging van waarschuwingen op het portaal Mobility Business;
- Details van dagelijkse transacties op het portaal Mobility Business;

- Volledige rapportering op het portaal Mobility Business;
- Ophalen van kilometerstanden (push mail via het portaal Mobility Business).

2. **PRIJZEN**

De prijzen zijn exclusief belastingen en exclusief BTW.

De prijzen kunnen eenmaal per kalenderjaar door TotalEnergies worden gewijzigd. Deze nieuwe prijzen zullen enkel van toepassing zijn op Kaarten Charge+ Business besteld vanaf de datum waarop de nieuwe prijslijst in werking treedt.

	PACK STARTER	PACK ADVANCED
Terbeschikkingstelling van de Kaart	1,50 EUR/maand per Kaart	5 EUR/maand per Kaart
Transactiekosten bij het elektrisch laden op laadpalen van TotalEnergies	0,95 EUR/transactie	0 EUR/transactie
Transactiekosten bij het elektrisch laden op laadpalen van Partners	0,95 EUR/transactie + 10% op het Tarief per transactie	0,95 EUR/transactie + 10% op het Tarief per transactie