**Visita à obra e conformidade dos trabalhos**

|  |
| --- |
| Objetivos:  No fim do módulo, os participantes:   * Compreendem a necessidade das visitas à obra * Sabem fazer a ligação entre AT e auditoria de terreno * Integram a noção de «Qualidade do serviço prestado» * Sabem dirigir uma vista à obra. |

**Esta sequência deve ser construída localmente. Para isso, existem 2 possibilidades à sua disposição:**

* **existe uma formação local (ou da divisão) que cumpre estes objetivos. Neste caso, pode ser utilizada em vez deste módulo.**
* **se não for este o caso, deve construir a sua própria formação de acordo com a sugestão abaixo.**

**Este documento contém sugestões de conteúdos e atividades pedagógicas que permitem atingir os objetivos deste módulo.**

**Estão disponíveis recursos no powerpoint deste módulo para o ajudar a construir este módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Elementos Chave | Suporte/atividades |
| A maioria das atividades no sítio são realizadas por contratantes e autorizadas por meio de documentos como a Autorização de Trabalho... Estas autorizações de trabalho assentam na análise dos riscos de HSA durante a realização do trabalho mais do que mesmo sobre a verificação do trabalho (a sua qualidade, conformidade, regras de arte). |  |
| A Total é proprietária das instalações e por isso:   * Garante os trabalhos efetuados e o bom funcionamento das instalações * É o cliente das intervenções. |  |
| São realizados 2 meios complementares pelos funcionários da Total (todos): as visitas durante a obra e o encerramento da obra. |  |
| O objetivo das verificações no acompanhamento das obras: garantir que   * As precauções de Segurança definidas na autorização de trabalho são mantidas. * O trabalho é tecnicamente bem realizado, e que a qualidade é garantida. * As dificuldades que o contratante possa encontrar são tidas em conta rapidamente. |  |
| O objetivo das verificações do encerramento: assegurar que   * o trabalho é realizado como previsto tecnicamente, e que corresponde ao esperado no contrato/documento de preparação. De forma a que o contratante possa ser pago. * a qualidade é garantida. * A zona de trabalho está limpa, livre,... * A instalação pode ser posta em funcionamento sem riscos. |  |
| As consequências de um trabalho mal realizado podem ser financeiras (e o trabalho tem de ser começado de novo) e de Segurança (visto que o facto do trabalho estar mal realizado pode causar riscos adicionais). |  |
| O referencial de auditoria do sítio é o seguinte e está detalhado no procedimento XXXX. | Suportes/modelo do sítio. |
| Realizar uma auditoria no sítio. | Ir ao sítio com o suporte. |

**Duração prevista:**

De meio dia a 1 dia.

**Recomendações de Modalidades pedagógicas:**

Este módulo é composto por: 2h presenciais e o resto do dia consiste na experimentação no Terreno e no balanço do dia.

1. Módulos pré-requisitos da sequência

* TCT 3.1

1. Preparação da sequência

Antes do início da animação do módulo, recomendamos que se assegure de que:

* Dispõe de um exemplar por participante do procedimento «visita à obra» e dos suportes associados.
* As modalidades para o desenvolvimento da experimentação no Terreno são claras: as pessoas estão informadas sobre a abordagem.

Este módulo apresenta o aspeto contratual sob o ângulo «um contratante deve fornecer um trabalho previsto num contrato». Não entrar sobretudo no campo jurídico, que não é o objeto deste módulo.

1. Sugestão de desenvolvimento da sequência

Legenda das instruções para o formador:

* Comentários para o formador
* Elementos chave de conteúdo
* **Tipo de atividade**
* *«Questão a colocar» / enunciado de instrução*

| **Fase / Timing** | **Formador** | **Sugestão de conteúdo do módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introdução e objetivos  5’ | **Receber os participantes e apresentar os objetivos do módulo.**  O objetivo é que compreendam que as visitas à obra são úteis e que os contratantes são colegas que devem realizar atividades tal como previstas no contrato. | Exemplo de diapositivo de apresentação dos objetivos:  No fim da sequência:   * Compreendem a necessidade das visitas às obras * Sabem fazer a ligação entre Autorizações de trabalho e auditoria de terreno * Integram a noção de «Qualidade do serviço prestado» * Sabem dirigir uma visita à obra. |
| 2. Recordar o processo de Autorização de Trabalho  10’ -> 15’ | O objetivo desta sequência é que os participantes se relembrem dos pontos principais das etapas da Autorização de Trabalho e nomeadamente dos pontos principais durante a realização (verificar se as precauções estão implementadas) e o encerramento (verificar se tudo está em ordem para começar de novo).  Para isso, **perguntar** aos participantes «*Quem é que nos pode lembrar as etapas da Autorização de Trabalho? Quem é que as efetua? E os pontos principais das últimas 2?»*  **Anote** no quadro e oriente os participantes para os pontos principais das etapas da realização (verificar se as precauções estão em funcionamento) e do encerramento (verificar se está tudo em ordem para começar de novo). |  |
| 3. A importância do acompanhamento da obra e da etapa de encerramento.  1:15 -> 1:30 | O objetivo desta sequência é que os participantes compreendam a importância da etapa de acompanhamento e da de encerramento/receção dos trabalhos (para reativar sem riscos e para pagar ao contratante).  Para isso:  - **começar** por uma situação concreta:  O Henrique quer remodular toda a sua casa-de-banho. Escolheu o artesão mais competente, o orçamento está pronto e tem uma ideia positiva do que vai ter no fim. O trabalho deve começar esta manhã.   * *«Quais são os meios que aconselhavam pôr em prática para assegurar que o trabalho da empresa é «bem» feito e em segurança, de modo a que o Henri não se surpreenda no fim?»*   **Dar** 3 minutos para os participantes responderem.  Resposta: o orçamento a respeitar, adiantamentos regulares, os resultados no final de acordo com o orçamento...  Depois perguntar aos participantes (ainda em relação à situação anterior):   * *Quando e como aconselhavam que o acompanhamento se realizasse?* * *Quando é que acham que o Henri deve considerar que a obra está terminada?*   **- Organizar** uma discussão rápida para conhecer as respostas dos participantes.  Enquanto formador certifique-se de que os participantes dizem que o encerramento consiste em ir até ao armazém e à reparação da obra.  - **Fazer um resumo sobre** a importância e o objetivo do Acompanhamento e do encerramento.  O objetivo das verificações no acompanhamento das obras: garantir que:   * As precauções de Segurança definidas na autorização de trabalho são mantidas. * O trabalho é tecnicamente bem realizado, e que a qualidade é garantida * As dificuldades que o contratante possa encontrar são tidas em conta rapidamente.   O objetivo do encerramento/receção: garantir que   * O trabalho é realizado como previsto tecnicamente, e que corresponde ao esperado no contrato/documento de preparação. De forma a que o contratante possa ser pago. * A qualidade final é garantida. * A zona de trabalho está limpa, livre... * A instalação pode ser posta em funcionamento sem riscos.   - **Organizar** um workshop voltando à situação do Henri.  **Pedir** aos participantes para responderem à pergunta «o que pode acontecer se ele não realiza este tipo de atividade?»  Fazer com que encontrem possíveis consequências e anotá-las no quadro.  (respostas: As consequências de um trabalho mal realizado podem ser financeiras (e o trabalho tem de ser começado de novo) e de Segurança (visto que o facto do trabalho estar mal realizado pode causar riscos adicionais).  **Pedir** a um participante para fazer um resumo sobre a importância do acompanhamento.  - **Ler** o procedimento do sítio  **Distribuir** e pedir para ler um parágrafo por participante.    Resumidamente, **faça** perguntas sobre os pontos principais do procedimento (exemplos «Quem é que pode realizar visitas à obra e quando?»,...) | Diapositivo com a situação concreta.  Diapositivo com estas 2 questões.  Diapositivo sobre os objetivos.  Diapositivo de fotos da obra «mal» encerradas no sítio.  Diapositivo com esta questão.  Diapositivo de resumo com as frases de exemplo  1. «É importante reagir rapidamente ao momento da receção. Tenham presente que serão os «utilizadores/clientes» do resultado da intervenção.»  2. A Total é proprietária das instalações e por isso:   * Garante os trabalhos efetuados e o bom funcionamento das instalações * É o cliente das intervenções. |
| 4. Os suportes do sítio a utilizar  30’ -> 2:00 | O objetivo desta sequência é utilizar os suportes que estão no sítio durante as visitas à Obra.  - **Apresentar** os suportes  **Distribuir** e deixar os participantes ler.  **Responder** às questões.  Em resumo: voltar a cada suporte explicando a sua utilidade e alguns comentários relativos a boas práticas de utilização.  - **Treinar** a utilização dos suportes.  Organizar algumas situações simples para que os participantes treinem a utilização dos suportes (com fotos por exemplo). Desempenhar o papel de um supervisor da Total e de um membro da empresa exterior responsável pelos trabalhos, a partir das fotos (trabalhos mal executados ou mal terminados). | Diapositivo de resumo. |
| 5. Preparação e organização da experimentação no Terreno  30’ -> 2:00 | O objetivo desta sequência consiste em preparar a experimentação no Terreno: o que têm de fazer no Terreno, e as modalidades de desenvolvimento do Balanço.  - **esclarecer** o que se espera dos participantes e responder a eventuais perguntas.  1. pegar numa autorização e fazer um acompanhamento de algumas obras com um operacional (superintendente ou supervisor) e participar em pelo menos 1 ou 2 encerramentos de trabalhos.  2. apontar as observações e apresentá-las no balanço.  - **Apontar** a hora do balanço no quadro. |  |
| 6. Experiência no sítio  4:00 -> 6:15 | A sua função de formador: acompanhar os grupos. |  |
| 7. Balanço  45’ -> 7:00 | O objetivo desta sequência: permitir que os participantes apresentem as suas observações sobre a experiência.  As perguntas às quais cada um deve responder:   * *O que observaram? Que conclusões fizeram?* * *Quais foram as dificuldades em relação à utilização dos suportes?*   **Organizar** um balanço garantindo que todos os participantes dão as suas respostas.  Agradecer. |  |