**إدارة المقاولين (الحقوق والواجبات) (في عملية التخلص من النفايات) – استخدام بطاقة التوقف "Stop Card" من قِبل المقاولين.**

|  |
| --- |
| **الأهداف:**  في نهاية هذه الوحدة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:   * فهم حقيقة أن العلاقة بين توتال "Total" ومزود الخدمة هي بمثابة علاقة تعاقدية، ولا سيما مع رخصة العمل. * معرفة ما هو مشروع انتظاره من المقاول بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" وما يجب تفاديه. * معرفة القواعد الخاصة بتقديم التقارير ومتابعة الخدمة المقدمة في مجال الصحة والسلامة والبيئة من قِبل مزودي الخدمة. * معرفة دورهم وإلزامهم بالتدخل في حالة الشك في وجود خطر. * فهم حقيقة أن استخدام بطاقة التوقف "Stop Card" يشمل أيضا المقاولين دون خوف من العقوبة. |

**يتم الإعداد لهذه الدورة محليًا. ومن أجل القيام بذلك، سيكون لديك خياران:**

* **إما الحصول على تدريب محلي (أو في الفرع) قائم ويلبي هذه الأهداف. وفي هذه الحالة، يمكن استخدامه بدلاً من هذه الوحدة.**
* **وخلافًا لذلك، من الضروري تدبير التدريب الخاص بك على النحو المقترح أدناه.**

**تتضمن هذه الوثيقة اقتراحات خاصة بالمحتوى والأنشطة التعليمية التي تحقق أهداف هذه الوحدة.**

|  |  |
| --- | --- |
| **العناصر الرئيسية** | **الدعم / الأنشطة** |
| بشكل عام، يصف العقد العام / الخدمة / ...العلاقة التعاقدية بين توتال "Total" والمقاول. ويحدد هذا العقد الخدمات المتوقعة، من الناحية القانونية، والأداء المتوقع للمقاول بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE". |  |
| وبالإضافة إلى هذا العقد، يمكن اعتبار عملية التخلص من النفايات عقدًا بين المقاول وتوتال "Total" لإجراء العملية. ويلتزم الطرفان بهذا العقد. |  |
| بالنسبة إلى عملية التخلص من النفايات، توتال "Total" لديها واجب / الحق في مطالبة المقاول بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، وبشأن العمل المطلوب تنفيذه:   * احترام الاحتياطات المحددة في عملية التخلص من النفايات * الامتثال لتعليمات الصحة والسلامة والبيئة "HSE" والإجراءات * ارتداء أدوات الحماية الشخصية المناسبة * إعادة ترتيب منطقة العمل في نهاية المناوبة أو نهاية العمل. * وقف العمل في حالة وجود حالة خطرة.   وبكل تأكيد، إبلاغ فريق شركة توتال "Total" أو ممثلها في حالة وجود خلل، تجاوز، إلخ ... |  |
| الحدود: التدخل نعم، ولكن إعطاء الأمر لمقاول من خلال عقد خدمات وهو غير مخول بموجب القانون الفرنسي. |  |
| المقاولون متساوون لدينا، ومن خلال خبراتهم ومهاراتهم، فهم يمثلون مصدرًا للتقدم. ومن المهم الاستماع إلى آرائهم. |  |
| يتم تشجيع استخدام المقاولين لبطاقة التوقف "Stop Card" من قبل المجموعة. ويجب / يمكن استخدامها من قبل المقاول في حالة وجود شخص يعمل في توتال "Total" ولا يحترم قواعد الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، مع ضمان عدم العقاب. |  |
|  |  |

**تقدير المدة الزمنية:**

ساعة و45 دقيقة

**توصيات المنهجيات التربوية:**

مشاركة الجميع مع تدخل أحد المقاولين، وبالأحرى ممثل العقد في شركة كبيرة (مع خبرة في موقع العمل).

1. **الوحدات الخاصة بالمتطلبات الأساسية للدورة**

* TCT 3.1
* المناهج الدراسية الأساسية العامة 5.4 (بطاقة التوقف "Stop Card")

1. **الإعداد للدورة**

قبل البدء في تنشيط هذه الوحدة، ننصحك بالتأكيد على النقاط التالية:

* سوف يكون المقاول المتحدث حاضرًا، وقد فهم جيدًا ما هو متوقع منه.

1. **مقترح سير الدورة**

شرح الرسومات الخاصة بتعليمات مدير الجلسة:

* تعليقات خاصة بمدير الجلسة
* العناصر الرئيسية للمحتوى
* **نوع النشاط**
* *"سؤال ينبغي طرحه" / عنوان المبادئ التوجيهية*

| **المرحلة / التوقيت** | **مدير الجلسة** | **مقترح لمحتوى الوحدة** |
| --- | --- | --- |
| 1. المقدمة والأهداف  5 دقائق | **استقبال المشاركين في الدورة وتقديم أهداف الوحدة.**  يتمثل الهدف في فهمكم لحقيقة أن العلاقات مع المقاولين هي علاقات ذات طبيعة تعاقدية، وهذا يعني أنه يتم تحديد هذه الأنشطة في العقد. ومع ذلك، سوف لا نقوم بمناقشة الجوانب القانونية أو تفاصيل العقود.  ويجب عليكم أيضًا التأكد من أنه، إذا كان المقاول "يستخدم أمامكم" بطاقة التوقف "Stop Card"، فلن تكون هناك عواقب بالنسبة له في المستقبل.  **قُم بتقديم** هذا المقاول الحاضر أيضًا (اللقب، والاسم، والدور، والخبرة، والشركة وأعماله) واشرح دوره، وهو الذي يتمثل في تقديم رؤية المقاولين. | مثال لشريحة عرض الأهداف:  في نهاية هذه الدورة، سوف يكون بإمكانكم:   * فهم حقيقة أن العلاقة التي تجمع مجموعة توتال "Total" ومزود الخدمة هي بمثابة علاقة تعاقدية، ولا سيما في وجود رخصة العمل. * معرفة ما هو مشروع انتظاره من قِبل المقاول بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" وما يجب تفاديه. * معرفة القواعد الخاصة بتقديم التقارير، ومتابعة الخدمة المقدمة في مجال الصحة والسلامة والبيئة من قِبل مزودي الخدمة. * معرفة دورهم، وإلزامهم بالتدخل في حالة الشك في وجود خطر. * فهم حقيقة أن استخدام بطاقة التوقف "Stop Card" يشمل أيضًا المقاولين دون خوف من العقوبة. |
| 2. الوثائق التعاقدية للعمل في الموقع والعلاقة التعاقدية  ساعة واحدة -> ساعة و5 دقائق | تهدف هذه الدورة إلى فهم طبيعة العلاقة التعاقدية التي تربط توتال "Total" بالمقاولين في مجال الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، والآثار المترتبة في ميدان العمل.  ومن أجل ذلك:  - **ابدأ** بسؤال المشاركين: *"لتنفيذ عملية (تغيير صمام، على سبيل المثال) في إحدى المنشآت، ما هي العقود المختلفة التي يجب على المقاولين توقيعها؟ "*  اترك المشاركين ليجيبوا، ثم قم بعمل تلخيص: عقد + تصريح العمل.  - ومن ثم، **اسأل** المقاول (3 دقائق): *"ما هي معايير الاختيار الخاصة بالرد على طلب عرض في مجال عملك؟ وما أنواع إجراءات الصحة والسلامة والبيئة "HSE" الموجودة في العقد؟ ما الذي تتوقعه توتال "Total" من المقاول في مجال الصحة والسلامة والبيئة "HSE"؟ وما الذي يتوقعه المقاول من توتال "Total" في مجال الصحة والسلامة والبيئة "HSE"*؟ "  **قُم بتدوين** النقاط الرئيسية من آن إلى آخر على اللوحة.  **اترك** المشاركين ليطرحوا الأسئلة، عند الاقتضاء.  اعرض شريحة الملخص.  - اسأل المشاركين: *"ما العلاقة بين العقد ورخصة العمل بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE"؟ "*  **أعطِ المشاركين مجالاً** للإجابة ثم **اطرح** السؤال نفسه على المقاول.  **قُم بعمل** ملخص حول النقاط المشتركة، ثم اعرض الشريحة:    - **قُم بتنظيم** اختبار قصير حول بعض القضايا، مثل:   * "هل الموظفون المتعاقدون لديهم نفس الحقوق والواجبات بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" مثل تلك التي يتمتع بها موظفو توتال "Total"؟ نعم / لا * يمكن لموظفي توتال "Total" إعطاء أوامر العمل إلى المقاول؟ نعم / لا   **قُم بتدوين** إجابات المشاركين على اللوحة. ثم اطلب من بعضهم والبعض الآخر تبرير إجاباتهم.  **أعطِ الإجابة بنفسك أو اسأل المقاول أن يقدم إجابة.**  **- شريحة حول حدود العلاقة التعاقدية.**  **- اسأل المقاول** عن كيفية سير الأمور في الحياة اليومية (3 دقائق).  **اسمح** للمشاركين بتوجيه الأسئلة. | شريحة الملخص: عقد يضع إطارًا للعلاقات بين الشركة والمقاول + رخصة العمل.  شريحة الملخص.  شريحة تحمل رسائل، مثل:  رخصة العمل = عقد مصحوب بشروط:  بالنسبة إلى رخصة العمل، فتوتال "Total" لديها من الحقوق / الواجبات ما تفرضه على المقاول بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE" وحول العمل الذي ينبغي تنفيذه:   * احترام الاحتياطات المحددة في عملية التخلص من النفايات * الامتثال لتعليمات الصحة والسلامة والبيئة "HSE" والإجراءات * ارتداء أدوات الحماية الشخصية المناسبة * إعادة ترتيب منطقة العمل في نهاية مناوبة العمل أو نهاية العمل. * وقف العمل في حالة وجود حالة خطرة.   وبكل تأكيد، إبلاغ الفريق أو ممثل الشركة في حالة وجود خلل، تجاوز، إلخ ...  شريحة تحمل رسائل حول ما يلي: أن يتدخل موظفو توتال "Total" في حالة وجود خطر. ومع ذلك، وفي ظل الظروف العادية، من المهم تجنب إعطاء أمر لأحد المقاولين. فهذا يقترب من المساومات المجرمة بموجب القانون الفرنسي. وهذا يعني أن القانون الفرنسي يحظر النظر (في العمل بمعنى متعاون) إلى المقاول باعتباره أحد الموظفين التابعين للشركة. |
| 3. المقاولون هم مصدر المعرفة.  10 دقائق -> ساعة و15 دقيقة | تهدف هذه الدورة إلى إدراك المشاركين أن المقاولين هم مصدر للمعرفة ومن المهم التشاور معهم حول بعض القضايا التقنية التي لديهم الخبرة فيها.  ومن أجل ذلك، **اطلب** من المقاول الإجابة عن الأسئلة التالية:   * قُم بشرح نشاط الشركة. * قُم بإعطاء عدد الساعات التي تقضيها شركته في موقع العمل ... * وببساطة، قُم بعرض الخبرة / المعرفة التي تم الحصول عليها.   **قُم بعمل** ملخص حول "المقاولون هم مصدر التقدم من خلال خبراتهم ومعارفهم. ومن المهم الاستماع إلى آرائهم. " | شرائح تحتوي على الأسئلة.  شريحة الملخص |
| 4. ليست هناك أي عواقب سلبية على المقاول في حالة استخدامه لبطاقة التوقف "Stop Card".  20 دقيقة -> ساعة و35 دقيقة | تهدف هذه الدورة إلى إدراك المشاركين لحقيقة أنه إذا كان أحد المقاولين "استخدم" بطاقة التوقف "Stop Card" معهم، فيرجع ذلك، من جهة، إلى أن الأمر كان يتطلب منه القيام بذلك، ومن جهة أخرى، أن الغرض من ذلك هو تحسين السلامة. إن بطاقة التوقف ليست لديها أي عواقب مستقبلية بالنسبة إلى المقاول.  ومن أجل ذلك،  - **اعرض** المواقف الملموسة التالية:  1. وبالعودة إلى مثال إصلاح منزلك ... قام الحرفي الذي يتدخل من أجل الإصلاح في منزل هنري بنصح هنري بربط نفسه عندما يتسلق هنري السلم لتنشيط المزاريب (كما هو الحال دائما).  ماذا سيكون، في رأيك، رد فعل هنري؟ ما رأيك في استقباله لهذه الملاحظة؟ وما نوع العواقب التي يمكن أن يؤدي إليها ذلك؟  **أعطِ** الفرصة للمشاركين ليجيبوا.  2. وعلى موقع عمل أرضي، بينما جون، مسؤول موقع العمل، بجولة السلامة Safety Tour بدون ارتداء معدات الحماية الشخصية المناسبة، قام مايكل، الموظف الجديد في شركة أعمال البستنة باستجوابه والحديث عن عدم استخدامه لمعدات الحماية الشخصية. ما رأيك في استقبال جون لهذه الملاحظة؟ هل تعتقد أن الأمر تم التعامل معه بصرامة؟  **أعطِ** الفرصة للمشاركين ليجيبوا.  3. فرانسوا، الغاضب بسبب ضوضاء النيون، يصعد على الكرسي المزود بعجلات من أجل التخلص منها. جانين موظفة في شركة أجنبية، وقد جاءت للعمل معه منذ وقت قليل، وقد أوقفته على الفور بأدب، وتستعد لعرض مخاطر هذا الموقف عليه. ما رأيك في مدى ترحيبه بهذه الملاحظة؟ هل تعتقد أن الأمر تم التعامل معه بصرامة؟  **أعطِ** الفرصة للمشاركين ليجيبوا.  - وفي الختام، **اطلب** من المشاركين أن يضعوا أنفسهم في المواقف السابقة، وعرض ردود أفعالهم بصراحة، وإذا كان سيكون لذلك عواقب. قُم بالتأكيد على تدخل المقاول بالشكل المناسب.  - **اسأل** المقاول الموجود عن رأيه ثم اطلب منه أن يحكي عن خبراته السابقة في استخدام بطاقة التوقف "Stop Card" تجاه أحد موظفي توتال.  - وفي الختام، **اعرض** ملخصًا حول "شروط استخدام بطاقة التوقف "Stop Card" هي نفس الشروط الخاصة بجميع الأشخاص الموجودين في موقع العمل، ويتم استخدامها في مقابل أي شخص متواجد في موقع العمل، ومن قِبل مدير موقع العمل / الشركة التابعة تجاه موظفي الصيانة، مع وجود ضمان لعدم إجراء أي عقوبة. " | شريحة الملخص: شروط استخدام بطاقة التوقف "Stop Card" هي نفس الشروط الخاصة بجميع الأشخاص الموجودين في موقع العمل، ويتم استخدامها في مقابل أي شخص متواجد في موقع العمل، ومن قِبل مدير موقع العمل / الشركة التابعة تجاه موظفي الصيانة، مع وجود ضمان لعدم إجراء أي عقوبة. " |
| 5. الخاتمة والملخص  15 دقيقة -> ساعة و50 دقيقة | تهدف هذه الدورة إلى قيام المشاركين بتحديد النقاط التي تعلموها من هذه الوحدة، وربط هذه النقاط بحياتهم اليومية.  **اطلب** من المشاركين الإجابة عن الأسئلة الثلاثة الآتية:   * هل عملت من قبل مع أحد المقاولين؟ * ما الذي قمت بتنفيذه بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE"؟ * وما الصعوبات التي شكلها ذلك؟   **قُم بتنظيم** حلقة نقاشية لمناقشة الإجابات.  وكمدير لجلسة: عندما يتم ذكر الصعوبات، اسأل المشاركين عما قاموا به حيال ذلك. وفي حالة عدم وجود حلول لديهم، ساعدهم (من خلال المشاركين الآخرين) في العثور عليها.  وفي الختام، **قُم بعمل** ملخص حول النقاط الثلاثة التالية:  **اشكر** المشاركين والمقاول. | شريحة الملخص: رخصة العمل هي عقد، حيث تقوم توتال "Total" بطلب تنفيذ إجراءات بشأن الصحة والسلامة والبيئة "HSE"، في حالة وجود عمل ينبغي تنفيذه، كما أن بطاقة التوقف "Stop Card" هي للاستخدام من قبل الجميع بدون عواقب في المستقبل. |