



# REPORTE GESTIÓN SOCIAL TOTAL AUSTRAL 2019 ENERGÍA RESPONSABLE

---

## TOTAL AUSTRAL

Trabajamos para potenciar la energía de la Argentina, a través del desarrollo de actividades de exploración y producción de gas natural y petróleo de manera segura, eficiente, sostenible e innovadora.

Iniciamos nuestras actividades en el país hace más de 40 años. Desde entonces, nos convertimos en el segundo operador de gas de la Argentina y actualmente aportamos el 25% de la producción del país.

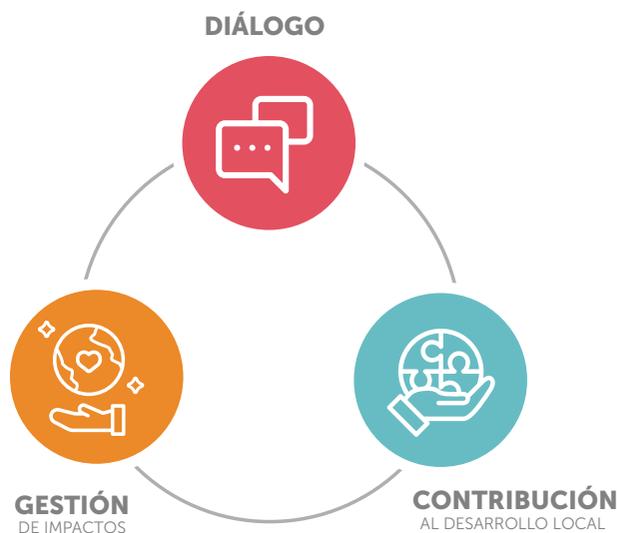
Participamos en once bloques de la cuenca Neuquina y contamos con desarrollos offshore y onshore en Tierra del Fuego.



# NUESTRA VISIÓN DE OPERADOR RESPONSABLE

Creemos firmemente que la energía es fuente de progreso y sabemos que el mayor desafío para abastecer la creciente demanda y asegurar el desarrollo sostenible de la matriz energética argentina es producir energía responsable.

Así nuestro compromiso social es parte de la estrategia del negocio y de nuestra gestión de calidad industrial. Se integra bajo la forma de un sistema de **gestión social**, que nos permite desarrollar y controlar la implementación de nuestras acciones, y **asegurar su mejora continua**.



**Diálogo:** los planes de relacionamiento nos permiten acercarnos a los grupos de interés para comprender su realidad y opiniones, y explicar nuestros proyectos.



**Gestión de impactos:** los planes de gestión de cada proyecto incluyen un mecanismo de reclamos, un plan de gestión de contratistas y un plan de compensaciones.



**Contribución al desarrollo local:** impulsamos programas e iniciativas de desarrollo socioeconómico en las comunidades en las que estamos presentes.

# CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO LOCAL

Queremos convertirnos en un socio de las comunidades y territorios en donde estamos presentes. Creemos en la articulación con los grupos de interés como herramienta para impulsar la construcción colectiva. Por ese motivo, **buscamos tener un rol de catalizador e impulsamos iniciativas tendientes a desarrollar las capacidades locales para que, a futuro, los beneficiarios sean capaces de continuar con ellas.**

**Iniciativas destacadas agrupadas por eje de trabajo:**

## INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES

Impulsamos el programa *Educación para crecer* con el fin de facilitar el acceso a educación de calidad y empoderar a los jóvenes, especialmente aquellos en situación de riesgo social. El programa tiene cuatro objetivos complementarios: incentivar la finalidad educativa, promover la educación superior, potenciar las capacidades docentes, y promover la integración y las habilidades digitales.

RESULTADOS 2019  
PROGRAMA  
EDUCAR PARA  
CRECER



**29.712**  
participantes



**10**  
egresados

EDUCAR  
PARA  
CRECER



## SEGURIDAD VIAL

Buscamos promover una movilidad más segura, especialmente en la zona de influencia de nuestras actividades. Para eso nos enfocamos en capacitar y sensibilizar a los jóvenes menores de 25 años, y en fomentar la implementación de políticas de seguridad vial.

RESULTADOS 2019 PROGRAMA EXPERTOS EN SEGURIDAD VIAL



**800**  
estudiantes  
capacitados



**8 escuelas**  
de Neuquén y  
Tierra del Fuego



## DIÁLOGO CULTURAL Y PATRIMONIO

Incentivamos la apertura y el cuidado del patrimonio cultural. Acompañamos acciones de conservación y restauración de obras culturales y de patrimonio histórico, apoyamos creaciones contemporáneas de jóvenes, y promovemos el acceso a la cultura y la educación artística.

- ✓ Puesta en valor del antiguo cementerio "Nuestra Señora de la Candelaria", en el marco del Proyecto de Revalorización Histórico-Cultural de la Misión Salesiana en Río Grande, Tierra del Fuego.
- ✓ Alianza con el Museo de Arte Moderno de la Ciudad de Buenos Aires para apoyo de actividades de conservación de patrimonio y educación.



## ECONOMÍA CIRCULAR

Impulsamos iniciativas de economía circular, con foco en la prevención y reducción de la generación de residuos, la clasificación necesaria para garantizar el reciclado y la valorización de los recursos para generar valor social.

LA BASURA NO ES BASURA  
PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN  
AMBIENTAL PARA NIÑOS EN ESCUELAS.



**1.200**  
alumnos  
capacitados



**13**  
escuelas

REUTILIZACIÓN DE RECURSOS  
PARA GENERAR VALOR SOCIAL

Destinamos materiales en desuso de nuestras operaciones a distintos actores de la comunidad para que puedan ser reutilizados y valorizados con un fin productivo o social.



## DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL

Promovemos acciones que ayudan a fortalecer la capacidad de las personas y las organizaciones locales para organizar su desarrollo de forma independiente y duradera.

PROGRAMA ENTRAMADOS  
PRODUCTIVOS

En alianza con el Centro PyME-ADENEU, trabajamos para promover y mejorar las condiciones de comercialización de los productores y emprendedores locales, asegurando la inocuidad alimentaria y el comercio justo.

- ✓ **15** productores
- ✓ **3** empresas de catering
- ✓ **Creación de marca Pilares de la Chacra** para fortalecer su difusión



PROGRAMA DE DESARROLLO  
PRODUCTIVO EN NEUQUÉN

Potenciamos el desarrollo de los productores rurales mediante la promoción de sus iniciativas productivas y el aporte de recursos profesionales. Asimismo, trabajamos para potenciar el desempeño y la gestión de los organismos locales.

- ✓ **24** productores y **3** instituciones participantes
- ✓ **18** planes de desarrollo predial diseñados, validados y en ejecución
- ✓ **15** productores asesorados en ganadería
- ✓ **9** productores asesorados en huertas
- ✓ **6** productores asesorados en diversificación productiva
- ✓ **2** productores asesorados en predación
- ✓ **27** proyectos de mejoras de infraestructura diseñados



## ACCESO A LA ENERGÍA

Gran parte de las comunidades vecinas a nuestras operaciones en Neuquén aún cuentan con dificultades para acceder a una energía asequible, segura, sostenible y moderna. Frente a esta problemática impulsamos distintas iniciativas para brindar soluciones sostenibles.



**132**

kits solares comercializados  
por terceros

**AWANGO**  
by TOTAL

# DESTACADOS GESTIÓN SOCIAL 2019



## Diálogo

**1.004 acciones** de diálogo desarrolladas en el año.

**472 stakeholders** alcanzados en promedio cada mes.

**46% de mujeres** participaron en acciones de diálogo.



## Gestión de impactos

**19 reclamos** de comunidades gestionados.

**2 estudios** de impacto social de proyectos realizados y planes de gestión implementados.

**Más de 1.000 contratistas y staff** sensibilizados a temas sociales.



## Apoyo al desarrollo socioeconómico

**71 acciones** realizadas.

**369.967 participantes** directos.

**96% de acciones** realizadas en alianza.

**56% de acciones con jóvenes** como público prioritario.



Escanea el código y  
accede al reporte completo.

**total.com.ar**



En Total, líder mundial en el sector energético, estamos comprometidos a abastecer de energía accesible a una población en continuo crecimiento, a abordar el desafío climático y a anticiparnos en dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

En nuestro rol de ciudadano corporativo responsable, nos enfocamos en asegurar que nuestras operaciones en todo el mundo generen beneficios económicos, sociales y medioambientales.

**Nuestra ambición es convertirnos en la principal empresa de energía responsable.**



Total Austral S.A.  
Moreno 877 - Piso 17  
C1091AAQ - Buenos Aires  
Argentina

Información y contacto:  
Asuntos Públicos  
4346-6400  
[ep.energiaresponsable@total.com](mailto:ep.energiaresponsable@total.com)