**Цикл улучшения**

|  |
| --- |
| Цели:  В конце сессии, участники должны:   * Знать, как внести свой вклад в непрерывный цикл улучшения, проверяя на предприятии реализацию и эффективность мер, принятых после определения проблемы (учет прошлого опыта (REX), отчет о происшествии, ухудшение ситуации, отчет о нарушении, HIPO, и т.д.) |

**Эта сессия должна быть сформирована на месте. Для этого в Вашем распоряжении имеется два варианта:**

* **существует местный (или в отделении) курс обучения, который отвечает данным целям. В этом случае, такой курс обучения можно использовать вместо данного модуля.**
* **в противном случае, нужно будет сформировать свой собственный курс обучения согласно предложениям, представленным ниже.**

**Настоящий документ содержит предложения по содержанию и педагогическим методам, обеспечивающим достижение целей данного модуля.**

|  |  |
| --- | --- |
| Ключевые элементы | Поддержка/действия |
| Ключевые моменты:   * Каждый несет ответственность за безопасность и должен способствовать ее улучшению. * Определение проблем является неотъемлемой частью цикла улучшения, их рекомендации должны быть выполнены и соблюдены. |  |

**Приблизительная длительность:**

1 час 15 минут в аудитории для ознакомления с вопросом определения проблем, остальное время - на предприятии.

**Рекомендации по педагогическим методам:**

Идея заключается в том, чтобы найти проблемные места, проверить наличие и эффективность определенных компенсаторных или корректирующих мер.

1. Модули, необходимые для выполнения сессии

* TCT 4.1 и TCT 4.3

1. Подготовка сессии

Выбор характера проблемы каждым участником (REX, отчет о происшествии, HIPO, отчет о нарушении, ухудшение ситуации, и т.д.), чтобы новички могли прийти на место и проверить выполнение мер, рекомендованных в заключениях о проблеме, и в первую очередь, чтобы они были:

- функциональны

- всегда эффективны,

- всегда адаптированы к ситуации (ситуация может измениться)

- постоянно контролировались.

Нужно включать системные факторы: человеческие и организационные, а не только технические, что является достаточно непростым делом

1. Особые моменты, требующие внимания

Под определением проблемы здесь понимается любое определение инцидента, происшествия или нарушения (в том числе ухудшение ситуаций), которые требуют выполнения анализа рисков и реализации корректирующих или компенсационных мер по оцененным рискам. (Различные отделения имеют различную терминологию, поэтому термин «определение проблемы» следует понимать в широком смысле этого слова).

Модуль TCAS 4.3 «Процесс учета прошлого опыта (REX)» уже предполагает проверку наличия компенсационных мер на предприятии.

В этом модуле данная тема развивается: проверка эффективности, проверка знаний о выявлении проблем сотрудниками, работающими рядом, выдвижение новых решений в случае необходимости (новый анализ рисков, новые компенсационные меры, и т.д.).

1. Предложение по планированию сессии

Инструкции для преподавателя:

* Комментарии для преподавателя
* Ключевые элементы содержания
* **Тип работ**
* *«Вопрос» / объявление требований*

| **Фаза / Длит-ть** | | **Преподаватель** | **Предложение по содержанию модуля** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Цель сессии  5’ 5’ | | **Цели и содержание**  Объяснить цель этой сессии и как будет разворачиваться испытание. | После завершения сессии вы узнаете, как внести свой вклад в непрерывный цикл улучшения, проверяя на месте реализацию и эффективность мер, принятых после определения проблемы (REX, отчет о происшествии, HIPO, и т.д.) |
| 2. Чтение выбранной проблемы и назначение.  1 :00 1 :05 | | Если эта подготовка выполняется не первый раз, используйте один или два «отчета о наблюдениях - непрерывный цикл улучшения» предыдущих участников, чтобы показать, что было сделано, а также возможные результаты, данные в этом отчете.  Расскажите о выбранных проблемах (по одной на каждого участника)  ***Попросите*** *каждого участника прочитать свою проблему и убедитесь, задавая вопросы о ее содержании, что они понимают ключевые моменты проблемы и мер, которые должны быть приняты на месте.*  Затем **поясните** их задачу в связи с этим документом: | «Отчеты о наблюдениях - непрерывный цикл улучшения» предыдущих участников.  Выбранные проблемы  **Ваша цель в этой сессии:**  Пойти на предприятие, чтобы проверить выполнение мер, рекомендованных в заключениях о проблемах и особенно, чтобы они были:  - всегда функциональны,  - всегда адаптированы к ситуации (ситуация может измениться, всегда ли они на самом деле компенсируют риски?)  - постоянно контролировались (через опрос действующих лиц, которые за это отвечают).  Чтобы провести собеседование, используйте то, что вы узнали: контакт по вопросу безопасности и активное слушание.  Конечно, если вы узнаете о нарушениях, то должны их зафиксировать его в средстве регистрации проблем отделения. |
| 3. Представляемый документ  10’ 1 :15 | | Рассказать о структуре представляемого документа.  После работы напишите отчет, где укажете ключевые моменты вашего активного наблюдения в следующем виде:  **Укажите их роль:**  Ваша роль также заключается в обеспечении прослеживаемости предложений, которые вы делаете, особенно если вы констатируете, что компенсационные меры больше не являются эффективными. Вы должны обратиться к ответственному за оборудование, а затем отслеживать процесс.  Возвращайтесь к теме отчета о наблюдении. | **Отчет о наблюдении - непрерывный цикл улучшения**  Что вас здесь больше всего впечатлило?  Каковы их сильные стороны, которые вас наиболее впечатлили?  Каковы их слабые стороны, которые были самыми неожиданными?  Каковы ваши предложения по улучшению слабых сторон?  В заключение, риски по ситуации, которую вы определили, они под контролем? Предусмотрены ли какие-нибудь новые меры, или нужно повторить анализ риска? |
| 4. Ход испытаний | | Участники самостоятельно идут на место. Это можно сделать после подготовки или в последующие дни, и потребуется от 2 часов с половины дня, чтобы выполнить наблюдение и собеседования. |  |
| 5. Возвращение  10 минут на участника | **Возвращение**  Каждый участник представляет в течение 10 минут:  - проблему, над которой он работал,  - наиболее важные моменты (положительные или отрицательные)  - резюме своего документа (в том числе предложения по улучшению), и были ли, согласно наблюдений, некоторые из этих улучшений уже реализованы. | |  |