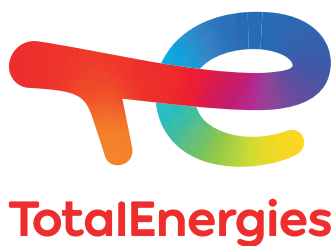




energía —
responsable

Nuestra Gestión Social 2022 Neuquén



TotalEnergies se Transforma para Reinventar la Energía

La ambición de TotalEnergies es ser uno de los actores más importantes de la transición energética mundial para alcanzar la neutralidad de carbono de aquí a **2050**, junto con la sociedad.

Por este motivo, nos dedicamos a **proveer más energía con menos emisiones**. Eso significa **trabajar de manera responsable** a través de la integración del compromiso climático, ambiental y social en la estrategia del negocio, creando valor junto a las comunidades locales, clientes, proveedores y colaboradores.

En 2022, la realización de esta ambición estuvo nuevamente marcada a nivel global por **un progreso significativo**:

- las **emisiones de metano** de las instalaciones operadas por la Compañía se **redujeron en un 34%** en comparación con el año base 2020 (y 23% en comparación con 2021);
- la **intensidad de carbono** del ciclo de vida de los productos energéticos vendidos a nuestros clientes **disminuyó un 12%** en 2022 en comparación con 2015 (y frente al 10% en 2021); y
- las **emisiones relacionadas con los productos derivados del petróleo** utilizados por nuestros clientes **disminuyeron un 27%** en comparación con 2015 (frente al 19% en 2021).

En función de su estrategia de crecimiento de LNG y convencida del papel central del gas en la transición energética, TotalEnergies estimó, por primera vez, la reducción de los gases de efecto invernadero (GEI) que sus ventas de LNG representan al desplazar el carbón y el fuel oil en la generación de electricidad, dependiendo del cliente y destino. De este modo, TotalEnergies concluyó que sus **ventas de LNG habrían ayudado a evitar aproximadamente 70 Mt CO₂ eq de emisiones** a nivel global.

Más detalles sobre esto:



Nuestros Pasos hacia la Transición Energética

Total Austral finalizó 2022 consolidado como **primer productor privado de gas natural del país**, energía fundamental para la transición, y afianzándonos como compañía multienergía también en Argentina, consolidando las distintas ramas de manera centralizada.

Esta evolución se acompaña en Neuquén con el lanzamiento del proyecto **Línea de Alta Tensión (LAT) 132 kV**, que consiste en la construcción de una línea eléctrica que unirá nuestra planta de Aguada Pichana Este con la estación transformadora de Loma Campana, conectándose en este punto al Sistema Argentino de Interconexión (SADI). **Esta inversión en energía eléctrica renovable permitirá la reducción de nuestras emisiones de alcance 2, y a la vez la inyección de gas adicional al mercado argentino.**



Javier Rielo

Director General de Total Austral
Director de TotalEnergies Cono Sur
Country Chair de Argentina, Bolivia, Chile,
Uruguay, Paraguay y Perú.

45 años de presencia y experiencia en Argentina

Cuenca Neuquina: desarrollo de vanguardia

Total Austral está presente en la provincia de Neuquén desde 1994, donde actualmente participamos en once bloques y operamos cinco de ellos, incluyendo los yacimientos de Aguada Pichana Este y San Roque (junto a nuestros socios YPF, Pan American Energy y Wintershall DEA); y Rincón La Ceniza y La Escalonada (junto a nuestros socios Shell y Gas y Petróleo del Neuquén).

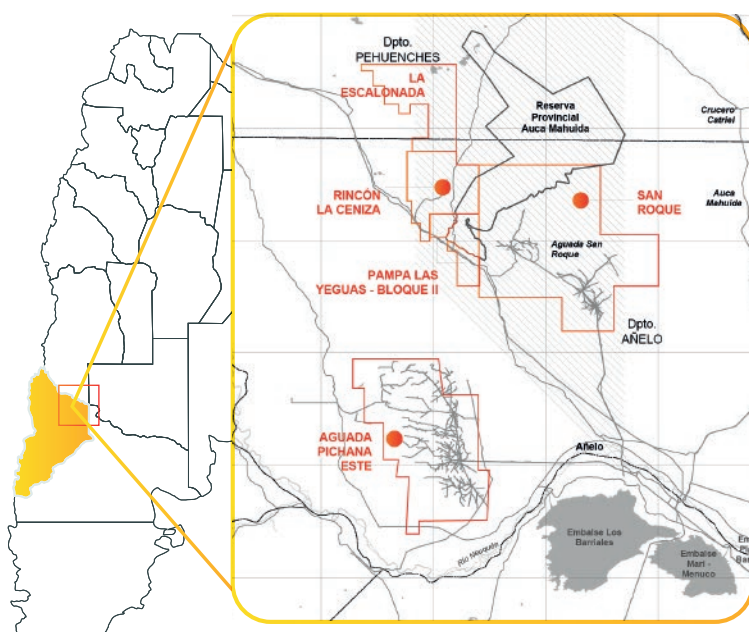
Además de los recursos convencionales que producimos desde los años '90, desde 2008 trabajamos activamente en proyectos de gas y petróleo no convencional, que se iniciaron con una campaña de perforación de pozos horizontales multifracturados, con la finalidad de desarrollar reservorios de tight gas, que actualmente se encuentran en producción. Más adelante iniciamos las actividades en la formación Vaca Muerta, donde estamos posicionados firmemente.

La actividad actual en Neuquén

Nuestra principal operación es el yacimiento Aguada Pichana Este, con una producción actual de 11 millones m³/d de gas. Un hecho destacable es que este yacimiento conectó el primer pozo shale productor de la Cuenca Neuquina al sistema de transporte, que en mayo de 2022 cumplió 10 años de producción ininterrumpida.

Además, seguimos avanzando para completar la saturación de la capacidad de tratamiento de la planta de gas de Aguada Pichana Este.

En el resto de los bloques en esta cuenca estamos coordinando las inversiones y ampliaciones de la capacidad de producción en línea con los proyectos de ampliación de la infraestructura necesaria para la evacuación de la nueva producción.





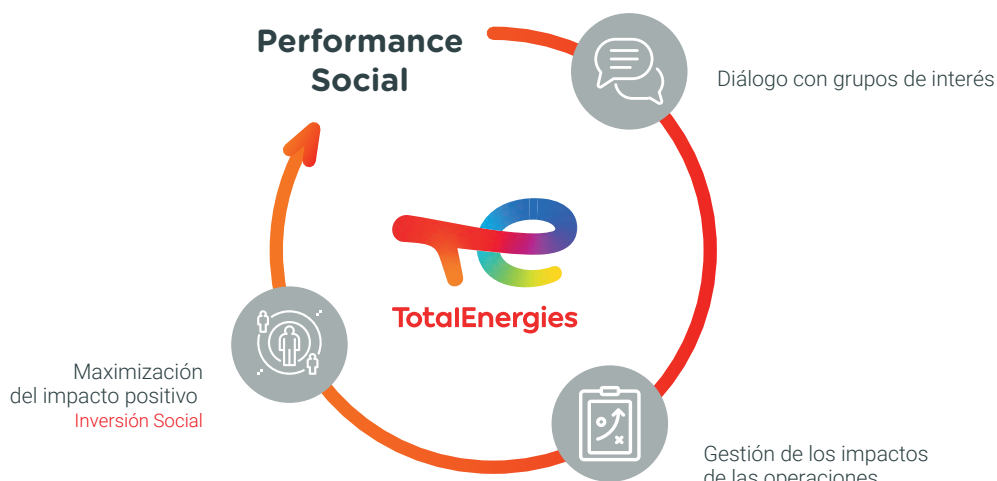
Macarena Moyano, oriunda de
Aguada San Roque

Lic. en Seguridad e Higiene
Laboral

Trabaja en la Compañía y es
egresada de nuestro Programa
de Becas Universitarias

Nuestro Modelo de Operador Responsable

En el centro de nuestros proyectos y operaciones está nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, buscando crear valor para las comunidades donde operamos.



Nuestro desempeño en Neuquén en 2022



768
acciones de diálogo



6
reclamos gestionados



1
sistema de gestión social maduro, en mejora continua



21
iniciativas de inversión social



48%
con foco en juventud



Para conocer todas las acciones que llevamos adelante en Argentina, por favor ver el Reporte de Gestión Social 2022 Total Austral



Para conocer las acciones a nivel mundial, ver el Documento de Registro Universal 2022



Diálogo

La gestión social comienza con un diálogo abierto, permanente y estructurado con todos los grupos de interés.

Planes de relacionamiento que acompañan nuestras operaciones

Nuestras actividades diarias en los yacimientos que operamos nos llevan a tener un diálogo constante con los grupos de interés, es decir, con los vecinos de la zona, organizaciones y autoridades con las que compartimos una geografía pero también con las que buscamos tener una agenda proactiva para que nuestra presencia se traduzca en un impacto positivo.

Desde 2018 llevamos adelante un plan de relacionamiento en Neuquén, en donde estructuramos el diálogo, identificando interlocutores, temas en común y frecuencia de estas acciones.

Consulta Libre, Previa e Informada

Comprendiendo la importancia del respeto de los derechos de las comunidades indígenas, participamos de las mesas organizadas por el gobierno provincial de Neuquén y por las comunidades, que dieron lugar al protocolo publicado a inicios de 2023.



Gestión de impacto

Todo nuevo proyecto inicia con una evaluación de impacto ambiental y social. Tanto la gestión como la maximización de su impacto positivo están en el centro de nuestras operaciones.

Electrificando nuestras instalaciones para operar con energía más limpia

En el marco del proyecto LAT 132 kV, realizamos las siguientes actividades:

- ✓ estudio social para la identificación de los grupos de interés;
- ✓ identificación y gestión de riesgos sociales;
- ✓ redacción e implementación del Plan de Gestión Social; y
- ✓ trabajo conjunto multidisciplinario con las diferentes áreas para la integración de la información social, ambiental y específica del proyecto.

Sensibilización social y en temas de Derechos Humanos

- ✓ Diseño e implementación de un plan que alcanzó a 4.038 colaboradores directos y contratistas

Auditorías y buenas prácticas de nuestros procesos

- ✓ En 2022, Ernst & Young auditó nuestro procedimiento de gestión de reclamos y lo reconoció como buena práctica.
- ✓ GoodCorporation auditó nuestros programas de ética y cumplimiento de Derechos Humanos.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMO

¿QUÉ HACER SI TENES UNA QUEJA SOBRE LAS ACTIVIDADES DE TOTAL AUSTRAL EN SU COMARCADO?

En Total Austral estamos comprometidos a operar responsablemente y sumamos a nuestros empleados y contratistas para que tengamos la mejor:

- **Atención al cliente:** Mantenedos al día de cualquier actividad que se realice en el territorio.
- **Seguridad:** Trabajos que pueden afectar la salud de los vecinos.
- **Medio ambiente:** Cuidado de los recursos naturales.

¡ESTÁ EN UN BUEN MOMENTO QUE GOBIERNO QUE TENEMOS UN BUEN RELACIONAMIENTO Y PARTICIPACIÓN EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE REALIZAMOS!

¿CÓMO EFECTUAR UN RECLAMO?

- ✓ Contactáse telefónicamente al (0299) 449-2242 de lunes a viernes de 8 a 17 hs.
- ✓ Escribe un mail a reclamos@totalenergies.com
- ✓ Complete el siguiente **formulario** de reclamos y entréguelo a algún empleado de la empresa.

✓ Incluye todos los datos descriptos en el formulario de reclamos.



Inversión Social en Territorio

ODS



INCLUSIÓN Y EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES

Buscamos mejorar la terminalidad educativa; incentivar la educación superior; fomentar la integración social y desarrollar habilidades para el futuro de los jóvenes.

Programa de Becas Futuros Egresados

Desde 2012 acompañamos este programa junto a Fundación Cimientos, con el objetivo de que los alumnos finalicen la escuela secundaria y proyecten su futuro con mejores oportunidades. El programa implica una beca, el acompañamiento de un tutor y jornadas de intercambio.

En 2022:

35 becados del CPEM N° 39 de Añelo

Desde 2012:

129 becados

43 graduados

Programa de Becas Universitarias

Favorecer el acceso, la permanencia y la graduación a la educación superior de jóvenes es el objetivo al cual apuntamos junto a Fundación Cimientos. El programa consiste en una beca, una tutoría personalizada, encuentros con profesionales, visitas de campo y participación en espacios de intercambio.

En 2022:

12 becados de Neuquén

Desde 2015:

19 becados

5 graduados

En el marco de ambos programas, los participantes realizaron una jornada de encuentro e intercambio para socializar y despertar vocaciones en las oficinas de Total Austral junto a nuestros empleados, y compartieron actividades en la ribera de Neuquén.

10 años de inversión social educativa en la provincia

Alcanzados los 10 años del Programa Futuros Egresados en Añelo y zonas aledañas, iniciamos un estudio acerca de los resultados logrados entre 2012 y 2021. La intervención con el programa tuvo un impacto muy positivo, ya que el porcentaje de promoción, a lo largo de la década, superó el parámetro local y departamental.



Ampliando las oportunidades de ocupación de jóvenes

En 2018, nos sumamos a la creación del Instituto de Educación Técnico Profesional de Añelo, orientado a brindar oportunidades de formación en la localidad. Somos parte de su comité consultivo y le brindamos apoyo junto a otros operadores de la industria.

En 2022:

300 inscriptos

Desde 2018:

2.300 inscriptos

1.490 egresados

Escuelas técnicas en Expo Oil & Gas Patagonia

Promover el vínculo de los jóvenes con el mundo laboral es fundamental. Organizamos la visita de escuelas técnicas de distintas localidades para su participación en la Exposición Internacional del Petróleo y del Gas, Expo Oil & Gas Patagonia, y organizamos charlas para ellos, buscando acercarlos al mundo profesional del sector.

442
alumnos

13
escuelas técnicas de la provincia de Neuquén

Encuentro de Estudiantes de Ingeniería en Petróleo

Participamos en el XVI Encuentro Social Anual de Estudiantes de Ingeniería en Petróleo, realizado en la sede de Neuquén de la Universidad del Comahue. Premiamos trabajos de investigación y dictamos charlas tituladas "Offshore: Proyecto Vega Pléyade" y "Recursos Humanos".

120
estudiantes

Proyecto educativo "Un aula en la cordi"

Apoyamos el viaje de estudio de la escuela primaria N° 144 de Aguada San Roque a Villa La Angostura, iniciativa llamada "Un aula en la cordi", para promover el aprendizaje de los niños en la naturaleza.

24
estudiantes

11
docentes

Club Atlético Añelo y su acompañamiento a mujeres atletas

Por segundo año consecutivo dimos apoyo al Club Atlético Añelo, con el fin de promover oportunidades para las niñas y mujeres de la localidad. En esta etapa estamos equipando una sala de preparación física en el Polideportivo Municipal.

30
jóvenes deportistas

Materializando la construcción del centro deportivo de Aguada San Roque

En colaboración con la Comisión de Fomento, donamos materiales para la construcción del Salón de Actividades Físicas de Aguada San Roque. El nuevo espacio cuenta con capacidad para 700 personas y fue financiado por Total Austral y sus socios, y por la Provincia del Neuquén.





SEGURIDAD VIAL

Estamos comprometidos con una movilidad más segura y con ayudar a alcanzar el objetivo global de reducir el número de víctimas de accidentes de tránsito en un 50% para 2030.

Vía Escuelas

El programa VÍA, implementado junto a la organización MiNU, busca concientizar sobre seguridad vial y motivar a los estudiantes a liderar el cambio en sus comunidades. Los alumnos de escuelas secundarias de Neuquén recibieron 6 h de capacitaciones interactivas y dinámicas, identificaron 25 zonas de riesgos en el camino a su escuela, y crearon afiches para promover comportamientos seguros en la vía pública.

En 2022:

3
escuelas

8
cursos

158
participantes

Desde 2021:

5
escuelas

11
cursos

257
participantes



El afiche realizado por los alumnos del Colegio Lincoln de la ciudad de Neuquén obtuvo mención especial, y un premio por parte de la Compañía.

El jurado que seleccionó el afiche, estuvo compuesto por representantes de ONGs, autoridades de las provincias participantes y empleados de Total Austral.

Tour Vía Urbano

Con el fin de invitar al público joven a reflexionar sobre la seguridad de los peatones, estuvimos presentes en Expo Vocacional en la ciudad de Neuquén y en la Escuela CPEM N° 39 de Añelo, con activaciones lúdico-musicales. A través de canciones, coreografías y talleres de tik tok, rap y stencil, se habló con los chicos sobre su rol en la vía pública. Esta iniciativa la implementamos en alianza con Enfocarte Agencia Creativa y fue parte del Tour Vía Urbano que también realizamos en Río Grande y en C.A.B.A.

En 2022:

679
jóvenes participantes

10.000
asistentes a Expo Vocacional



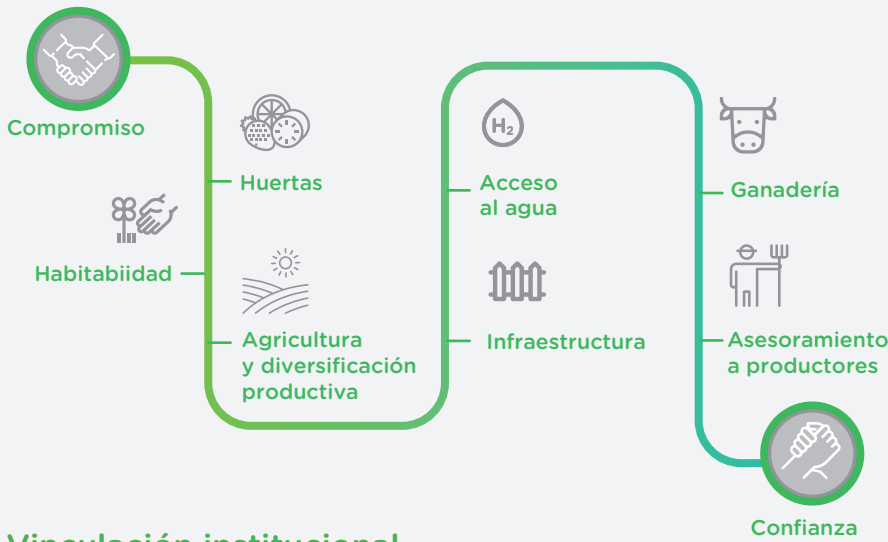


APOYO AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

Promoviendo el Desarrollo Rural de los Pobladores Neuquinos

Con el fin de potenciar el desarrollo de los productores rurales de las áreas donde operamos, desde el año 2012 acompañamos en distintos ejes de trabajo tanto con asesoramiento como con recursos. Lo realizamos junto a Halkis, una consultora de la región.

Asesoramiento técnico a campo



Resultados

90 productores y vecinos acompañados;
 17 planes de desarrollo predial ejecutados;

Aguada Pichana Este (APE):
 29 personas;

San Roque (SR):
 58 personas;

Rincón La Ceniza (RLC):
 3 personas;

1 visita mensual a cada productor; y

9 herramientas de promoción de acceso a la información y asesoramiento (como calendario productivo, cuaderno de campo, semillas 2022, entre otras).

Vinculación institucional



Plan de trabajo validado y acordado

Se acompañó con capacitaciones y visitas para fortalecer las siguientes instituciones:

- ➔ Oficina Regional del Ministerio de Producción e Industria de la Provincia de Neuquén (Agencia de Añelo);
- ➔ Grupo de Crianceros de Añelo;
- ➔ Comisión de Fomento Aguada San Roque; y
- ➔ Cooperativa Atriplex lampa.

10
 jornadas de capacitación realizadas



Programa productivo con la comunidad indígena Campo Maripe

Realizamos junto a la comunidad Campo Maripe, en Añelo, un relevamiento de sus necesidades productivas, para desarrollar un plan de manejo de autoabastecimiento.



Fortaleciendo a pequeños productores neuquinos

“Pilares de la Chacra” es un programa del Centro PyME-ADE-NEU, que acompañamos y que promueve la comercialización de mercadería de pequeños productores y elaboradores de alimentos, priorizando el comercio justo y el Compre Local.

El portal web que apoyamos en su lanzamiento ya registra más de 65 emprendimientos de baja escala, vinculando oferta y demanda.

Economía Circular

A través de la economía circular buscamos maximizar la eficiencia en el uso de los recursos, minimizar el desperdicio y reducir el impacto ambiental.

El uso de las maderas provenientes del laboratorio geocientífico de nuestra caroteca de coronas, se convirtieron en mesas del vivero de la cooperativa Atriplex lampa, en Aguada San Roque.



Buena Vecindad

Fomentamos el buen vínculo con nuestras comunidades locales, a través de donaciones que responden a solicitudes puntuales.

Donación de carro cisterna y entrega de agua por emergencia hídrica

Secretaría de Desarrollo Territorial y Ambiente

Donación de desfibrilador automático

Puesto Sanitario Aguada San Roque

Donación de botas de seguridad para talleres

EPET 3

Donación de impresora y equipo de sonido

Escuela Primaria Aguada San Roque

Donaciones varias: por el día del Niño, apoyo a fiesta Feria del Píal, maderas a vivero, etc.

Comunidad de Aguada San Roque

El uso de energía alternativa para autoconsumo en la Facultad Regional del Neuquén de la UTN es una realidad gracias a la donación de paneles solares en desuso por parte de nuestra Compañía. Esta iniciativa les permite aprovechar el 70% de la energía generada para su propio consumo, mientras que el excedente se vuelca a la red eléctrica pública.



Nuestro agradecimiento

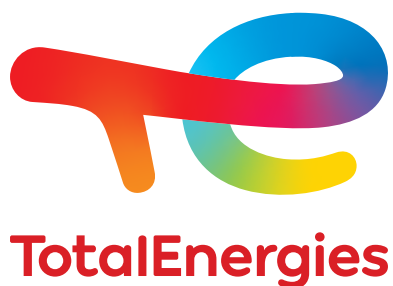
Agradecemos a las comunidades neuquinas por su colaboración y confianza en nuestra misión como operador responsable.

Valoramos el trabajo colaborativo con instituciones públicas, autoridades, técnicos, especialistas y ONGs.

La gran mayoría de las acciones las hacemos gracias al trabajo conjunto con nuestros socios, YPF, Wintershall DEA Argentina, Pan American Energy, Shell, Gas y Petróleo del Neuquén, como parte del consorcio Cuenca Neuquina.

CRÉDITOS DE FOTOS

Enfocarte Agencia Creativa, Fundación Cimientos, Halkis, Instituto de Educación Técnico Profesional de Añelo, MiNU, Andrea Vázquez (Diario Río Negro), Escuela primaria N° 144 de Aguada San Roque.



Total Austral S.A.

Oficinas centrales: Moreno 877 - Piso 17
C1091AAQ - Buenos Aires
ep.energiarresponsable@totalenergies.com
+54 11 4346-6400

Oficinas en Neuquén: San Martín 4346,
Q8300 Neuquén
constanza.casciotta@totalenergies.com



Para más información:
totalenergies.com.ar

