12.2025

N° 23

www.totalenergies.com.lb

TotalEnergies

“Alors que 2025 touche à sa fin, nous célébrons une année marquée par la croissance et le succès. Du **lancement de notre première carte de fidélité *My Pass***, à l’inauguration de nouvelles stations-service, en passant par la mise en place de services financiers grâce à notre **partenariat avec Whish Money**, nous avons œuvré pour vous offrir une expérience complète et unique à chaque visite.

Notre **engagement en faveur de la sécurité et de la communauté** s’est traduit non seulement par des travaux d’amélioration de la sécurité routière, mais aussi par notre soutien à l’éducation, notamment au concours de langue française organisé dans les écoles du Liban-Sud.

Pour terminer l’année sur une note festive, la **magie de Noël** s’est invitée dans nos stations-service, et nous avons partagé des moments de joie avec nos clients ainsi qu’avec nos collègues et leurs familles.
Nous vous remercions de votre confiance et espérons qu’ensemble nous connaîtrons davantage de succès en 2026.”

Adrien BÉCHONNET

Directeur général & Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Joyeux Noël et bonne année !

Quartz : Des lubrifiants de haute qualité qui répondent à toutes les exigences

Offrez à votre moteur ce qu'il mérite ! Les lubrifiants Quartz de TotalEnergies, reconnus dans le monde entier, assurent une performance et une protection inégalées. Des rues urbaines aux routes de montagne, les lubrifiants Quartz répondent à toutes les exigences. Les lubrifiants Quartz sont disponibles dans toutes les stations-service TotalEnergies et dans les garages agréés !

Dernières actualités du réseau

My Pass : Votre fidélité récompensée, tous les jours !

My Pass est la **première carte de fidélité** de TotalEnergies Marketing Lebanon !

Gagnez des dollars à chaque plein :

- Gagnez 0.012 $ par litre de carburant lorsque vous faites le plein.

Échangez vos dollars contre :

- Des lavages
- Des vidanges
- Des achats dans les boutiques *Bonjour*

Profitez de réductions exclusives :

- Comin Insurance : Bénéficiez de 25 % de réduction sur tous les types d'assurance et d'un nombre limité d'assurances auto gratuites.
- Dunkin' : Recevez 20 % de réduction sur vos achats.
- Maliks : Bénéficiez de 10 % de réduction sur chaque achat.
- Tires & More : Bénéficiez d'une réduction de 50 % sur les services de réparation et d'une réduction de 15 % sur vos achats.

Renseignez-vous ici

Ouverture de nouvelles stations-service !

Nous sommes heureux d'annoncer l'ouverture des stations-service

TotalEnergies Aley Sud et **TotalEnergies Abra**. Ces deux stations-service sont prêtes à vous fournir des services de qualité à la hauteur de vos attentes et à vous offrir tout le confort que vous méritez.

Venez vivre l'expérience TotalEnergies et soyez témoins de notre engagement envers l'excellence : nous sommes là pour vous, où que vous alliez.

Festivités dans nos stations-services

Noël rime avec magie, et cette saison, le Père Noël a fait escale dans plusieurs stations-service TotalEnergies ! **Joie** et **ambiance festive** étaient au rendez-vous, et les familles ont pu vivre des moments de convivialité uniques. Le Père Noël a non seulement échangé avec les enfants, mais il a aussi **distribué des cadeaux** aux petits comme aux grands, répandant la bonne humeur et l'esprit de fête.

Merci à tous ceux qui se sont joints à nous et qui ont rendu ces moments vraiment mémorables !

Un nouveau partenariat

Nous avons récemment conclu un partenariat avec **Whish Money**. Grâce à cette collaboration, 20 de nos stations-service seront équipées d'appareils compatibles avec l'application Whish Money dans les boutiques *Bonjour*, offrant aux clients des services financiers pratiques. Par ailleurs, dans les stations-service **TotalEnergies Jamhour**, **TotalEnergies Medawar** et **TotalEnergies Nahr Ibrahim**, vous trouverez des branches Whish Money à **service complet** où vous pouvez déposer ou retirer de l'argent et gérer votre compte directement sur place.

Ce partenariat reflète notre engagement en faveur de l'innovation et du confort, et nous permet de continuer à répondre à tous vos besoins !

Quand nos engagements se concrétisent

Amélioration de la sécurité routière au Collège de la Sainte Famille Française - Fanar

Dans le cadre de notre engagement continu en faveur de la sécurité routière, nous sommes fiers d'avoir achevé la **réhabilitation de l'entrée** du Collège de la Sainte Famille Française – Fanar.

Cette initiative s'inspire du travail remarquable des élèves ayant participé à l'édition 2024 du **Programme VIA pour une mobilité sûre,** un programme mondial de sensibilisation à la sécurité routière soutenu par la Fondation TotalEnergies. Leur projet, qui a remporté le premier prix aux niveaux national et international, a mis en lumière la nécessité de rendre l'accès à leur école plus sûr.

Pour ce faire, nous avons réalisé des travaux essentiels d'amélioration de l'infrastructure avec le soutien de l'Académie libanaise internationale de sécurité routière (LIRSA), notamment :

- L'installation de panneaux de signalisation afin d'alerter les conducteurs de la présence d'une zone scolaire.
- La mise en place d'un ralentisseur afin de réduire la vitesse des véhicules.
- L'ajout de marquages au sol et d'yeux de chat rétroréfléchissants afin d'accroître la visibilité.
- L'installation de balises clignotantes visant à accroître la vigilance des conducteurs la nuit.

À travers ces aménagements, nous entendons créer un environnement plus sûr pour les usagers de la route et réaffirmons notre engagement à promouvoir une culture de la mobilité sûre fondée sur la sensibilisation et la mise en œuvre de mesures concrètes !

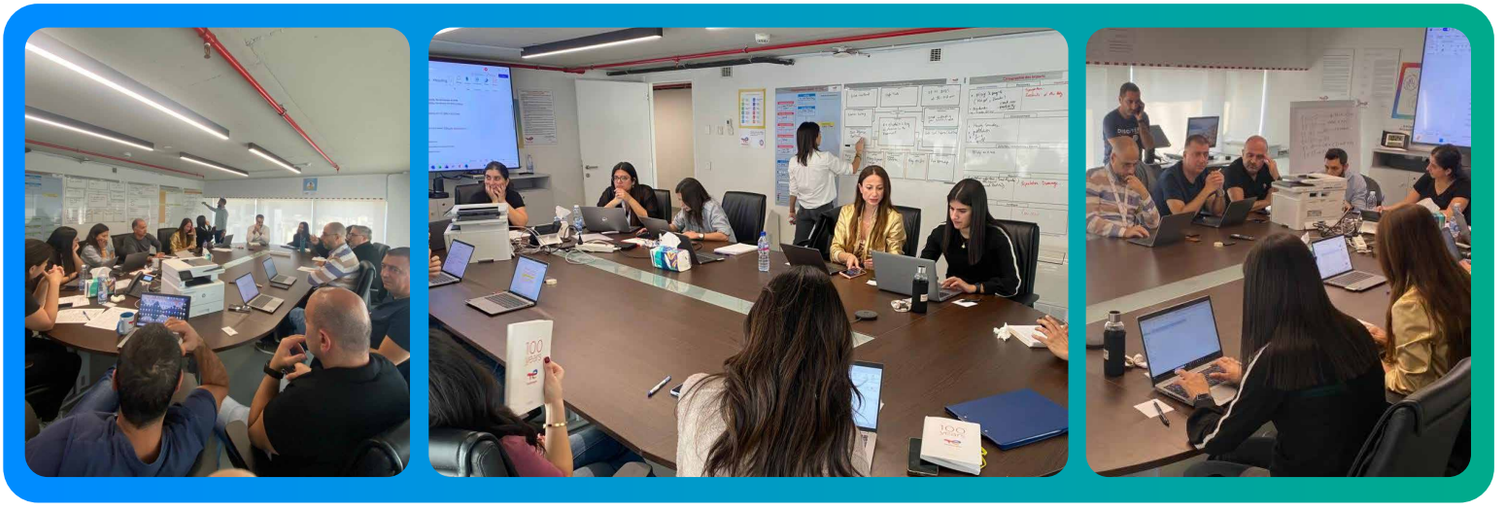
Formation annuelle aux premiers secours

Dans le cadre de notre engagement continu en faveur de la sécurité, nous avons organisé une formation de **base aux premiers secours** les 18 et 20 novembre 2025. Animée par des formateurs certifiés de la Croix-Rouge libanaise, cette formation s'adressait aux employés désignés comme premiers intervenants. Au total, 12 employés issus de notre siège, de nos stations-service et de nos sites de livraison ont été formés, renforçant ainsi la capacité de nos équipes à agir rapidement et efficacement en situation d'urgence.

Exercice de gestion des crises

Le 27 novembre, un **exercice de gestion des crises** a été organisé dans notre siège afin de développer notre capacité à gérer efficacement les situations imprévues. Cet exercice a permis aux membres de la Cellule de gestion des crises et à leurs suppléants d'acquérir les compétences requises pour intervenir de manière rapide et coordonnée, définissant clairement les rôles et responsabilités de chacun en situation de crise.

Cette initiative s'inscrit pleinement dans notre engagement en **faveur de la sécurité**, de la **continuité des activités** et du **développement des employés**. En renforçant la capacité de nos équipes à gérer les crises, nous consolidons la résilience opérationnelle et maintenons les normes les plus élevées en matière de qualité et de sécurité.



Soutenir l'éducation à travers la langue

Dans le cadre de notre soutien au **concours DELF** organisé par la Finul et l'Institut français du Liban, nous avons rassemblé des élèves issus de différentes écoles du **Liban-Sud** afin de célébrer l'apprentissage de la langue et les échanges culturels.

Cette initiative témoigne de notre engagement continu en faveur de l'autonomisation des jeunes et de la promotion de l'éducation, contribuant ainsi à la création d'opportunités qui favorisent l'épanouissement et le développement des connaissances.

Une fête de Noël pleine de joie pour nos employés et leurs familles

Le **13 décembre**, nous avons organisé une fête placée sous le signe de la magie de Noël. **Nos employés** et **leurs enfants** ont pu profiter d'une matinée remplie de rires, d'activités ludiques et de surprises.

Entre animations pour les enfants et distribution de cadeaux aux petits comme aux grands, cet événement restera certainement gravé dans les mémoires.

Vers la neutralité carbone

L'avenir du fret

Découvrez comment TotalEnergies **accélère la décarbonisation du transport routier lourd**, se positionnant comme un **partenaire clé de la transition énergétique pour les camions en Europe.**

TotalEnergies développe des **solutions** qui aident les opérateurs de transport à **réduire leurs émissions de CO_2** tout en garantissant à la fois **l'efficacité opérationnelle** et **l'optimisation** du coût total de possession, ouvrant ainsi la voie à la prochaine génération de **camions électriques**.

- Les camions transportent **75 % des marchandises** en Europe.
- Les camions électriques peuvent parcourir jusqu'à **500 km avec une seule charge**.

Bulletin Trimestriel publié par TotalEnergies Marketing Lebanon S.A.L. :
Service Marketing, Communications et CSR.

RESPONSABLE PUBLICATION-EDITION : **A. Béchonnet**
RÉDACTRICE EN CHEF ET RÉDACTRICE : **C. Zgheib**
CONCEPTION/RÉALISATION : **S. Kotahalian**

Contactez-nous :