

Ce document détaille nos actions de développement durable pour l'année 2021. Nous continuerons à collaborer avec toutes les parties prenantes pour renforcer ces engagements et pour assurer la protection des personnes et de l'écosystème où nous opérons, pour répondre aux attentes de nos clients et pour marquer positivement notre société.

# Ecoute et Échange

Au cours des années, nous avons noué des liens solides à travers l'écoute et l'échange avec nos clients, nos parties prenantes et nos collaborateurs dans le respect des droits de l'homme et de l'éthique.

## Liens Étroits

- **100%** des réclamations sont traitées
- **44** rencontres avec nos parties prenantes
- Enquête qualitative avec plus de **65** sujets abordés



## Bien-être des Collaborateurs

- **95** formations données aux collaborateurs
- **298** contrôles des logements ouvriers en stations-service
- **2 357** jours de télétravail
- **27** cours de yoga et événements en plein air destinés à l'interne



## Ethique au Travail

- **230** procédures de conformité effectuées
- **2** audits relatifs aux droits de l'homme chez les fournisseurs
- **18** employés formés à la conformité
- Célébration en interne de la journée de l'éthique au travail avec **65** présences



## Préservation Et Amélioration

Nous appliquons des systèmes de management de l'Hygiène, de la Sécurité, de l'Environnement, de la Qualité et du Transport conformément aux normes internationales pour préserver la protection des personnes et pour améliorer l'impact de nos activités.

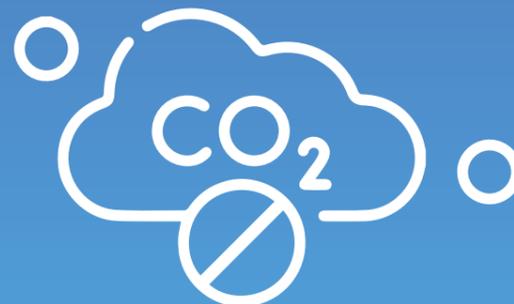
### Dans les Stations-Service

- Installation de **186** séparateurs d'hydrocarbures pour traiter les déversements
- **23** stations-service équipées de panneaux solaires :
  - **787** MWh\* d'énergie solaire produite
  - **716** tonnes\* d'émissions de CO<sub>2</sub> évitées
- Plus de **450** tests de produits effectués par le laboratoire mobile
- **809** équipements ATEX, sûrs à utiliser dans des atmosphères explosives
- Collecte de **9 800** litres d'huiles usées pour recyclage
- Collecte de **143** kg de plastique utilisé pour recyclage



### Au Dépôt de Dora

- Installation de lampes LED ATEX : **6,75** tonnes d'émissions de CO<sub>2</sub> évitées
- Installation de cyclones sur les échappements des générateurs : réduction de **50%** des émissions
- Maintenance sans papier : **13,5** kg d'émissions de CO<sub>2</sub> évitées
- **22,7%** de la superficie est étanche



### Transport

- Installation de **132** caméras et ordinateurs de bord pour contrôler la conduite des chauffeurs et leur localisation
- **76** tests médicaux pour les conducteurs
- **12 118** contrôles des camions-citernes
- **Zéro** accident pour nos camions-citernes en route



## Contribution Et Évolution

Nous évoluons tout en contribuant à la communauté à travers des actions de charité, des actions de volontariat et un support accordé aux entreprises locales.

### Actions de Charité

- Soutien à la reconstruction de **161** appartements après l'explosion du port
- Don de plus de **100 000** litres de diesel à 4 hôpitaux publics sur l'ensemble du territoire libanais



### Volontariat

- Campagne de sensibilisation à la sécurité routière avec **287 592** utilisateurs touchés sur les réseaux sociaux
- **39** formations sur le thème de la sécurité accordées à des parties externes
- Nettoyage d'une plage avec *Swim Initiative* : **6m<sup>3</sup>** de déchets collectés



### Support Local

- Soutien aux compagnies libanaises avec **222** fournisseurs et contractants locaux sélectionnés

