

BASES LEGALES: TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES.

Al margen de lo que dispone la Ley Federal de Protección al Consumidor y de la NOM-028-SCFI-2007 se hace pública la presente promoción denominada “Energy 2 win” por tratarse de una promoción por medio de un concurso en el cual el participante requiere de su habilidad y destreza para poder obtener un incentivo, la misma no se sujeta a la obtención de un permiso expedido por la Secretaría de Gobernación. Para participar se deberá dar lectura íntegra de los siguientes términos, bases y condiciones (en adelante las “**Bases**”), además de cumplir totalmente con los requisitos aquí establecidos, lo cual implica su total comprensión y aceptación.

1. **NOMBRE DE LA PROMOCIÓN:** “Energy 2 win”
2. **VIGENCIA:** Del 16 de junio de 2024 al 27 de julio de 2024
3. **COBERTURA GEOGRÁFICA:** Zapopan (Jalisco), Cuernavaca (Morelos), Fortín de las Flores (Veracruz), Guadalajara (Jalisco), Santiago de Querétaro (Querétaro), Nuevo México (Jalisco), Tepatitlán (Jalisco), Ciudad de México, Monterrey (Nuevo León), Tonalá (Jalisco).
4. **NOMBRE Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE U ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN:** RDE Promociones, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1810, Col. Florida, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01030, Ciudad de México.
5. **TELÉFONO PARA INFORMACIÓN Y ACLARACIONES:** Para la Ciudad de México, Área Metropolitana y en el interior de la República al WhatsApp 5548809585 de lunes a viernes de 10 a 18 hrs o al correo electrónico: promociones@promored.mx
6. **REQUISITOS PARA PARTICIPAR:** Podrá participar el público consumidor de nacionalidad mexicana, mayor de edad con identificación oficial vigente, que cuenten con pasaporte mexicano y visa americana con vigencia de al menos seis meses, con domicilio dentro de la República Mexicana, que realice un cambio de aceite a su automóvil y compre un producto marca Quartz®, en los establecimientos participantes dentro de la cobertura geográfica y que cumplan con la mecánica de participación para ser considerado como participante (s).
7. **PRODUCTOS Y PRESENTACIONES PARTICIPANTES:** Participan los productos en aceite de la marca Quartz® en todas las presentaciones.
8. **ESTABLECIMIENTOS PARTICIPANTES:**

No existen establecimientos físicos participantes en donde se realice la promoción, en virtud de que la participación se efectúa por medio del sitio web totalpromo.com.mx, una vez que el participante cumpla con los requisitos de participación señalados en el punto 6 anterior. No obstante sólo participan los cambios de aceite que impliquen la compra de al menos un producto marca Quartz® efectuados en los Centros de Servicio TotalEnergies (“TASQ”) que se señalan a continuación y de la disponibilidad de tarjetas con código alfanuméricos dentro de dichos establecimientos, al momento de su participación:

Nombre	Ciudad
TQAS SEREX AUTOMOTRIZ	Tepatitlan, Jalisco
TQAS 8 DE JULIO	Guadalajara, Jalisco
TQAS GRUPO PADIL	Zapopan, Jalisco
TQAS SERVICIO EXPRESS	Cuernavaca, Morelos
TQAS DISCOVERY CAR 1	Cuernavaca, Morelos
TQAS FORTIN	Fortín de las Flores, Veracruz
TQAS AFINAUTO	Guadalajara, Jalisco
TQAS DISCOVERY CAR 2	Cuernavaca, Morelos
TQAS DOUBLE K	Guadalajara, Jalisco
TQAS MONTESERVICE	Santiago de Querétaro, Qro
TQAS TREMEN	Guadalajara, Jalisco
TQAS SA DIVISION	Ciudad de México
TQAS HASBUN	Monterrey, Nuevo León
TQAS EL PISA Y ARRANCA	Ciudad de México
TQAS OVERDANNY	Tonalá, Jalisco

9. **INCENTIVOS TOTALES OFRECIDOS**¹: Se ofrecerá el total de 1 (un) incentivo (en adelante "Incentivo") durante la vigencia de la promoción, consistente en una experiencia para el ganador y un acompañante para acudir al evento "FIA World Endurance Championship" (en adelante "LA WEC") en Austin, Texas y que incluye:
- 1(un) viaje para el ganador y un acompañante mayor de edad con destino a Austin Texas, del 30 de agosto 2024 al 02 de septiembre 2024.
 - Vuelo redondo clase turista, de Guadalajara, Monterrey o Ciudad de México a Austin, Texas.
 - Hospedaje tres noches en hotel 3 estrellas, 3 noches, 4 días con desayuno incluido
 - Traslado del aeropuerto de Austin, Texas al hotel y de regreso.
 - Dos boletos categoría VIP para "LA WEC" que tendrá lugar en Austin, Texas el día 01 de septiembre de 2024, incluye alimentos y bebidas, estancia en el evento en la zona Total Energies.
 - Traslados del hotel a "LA WEC" y regreso al hotel
 - Tour por la ciudad de Austin, Texas el día 31 de agosto de 2024, que incluye el transporte.

¹ Ver restricciones específicas de incentivo

Asimismo habrá incentivos de canje por el registro de la tarjeta con código alfanumérico, mismos que se describen a continuación:

- 1 (un) kit de herramientas que contiene pinzas de punta, desarmador adaptador para puntas, 6 dados y un set de puntas de cruz y planas. Total de incentivos durante la vigencia de la promoción: 50 (cincuenta).
- 1 (un) juego de parasoles que consiste en dos protectores de sol para ventanas laterales de auto, que incluye 4 ganchos de plástico con chupón adherible para colocar en ventanas. Total de incentivos durante la vigencia de la promoción: 50 (cincuenta).
- 1 (un) vaso con capacidad de aprox. 600 mil. de plástico Total de incentivos durante la vigencia de la promoción: 50 (cincuenta).
- 1 (una) Hielera de lona con revestimiento interior antiderrames con correa ajustable. Total de incentivos durante la vigencia de la promoción: 50 (cincuenta).
- 1 (un) cupón del 10% sobre la compra de productos de aceite Quartz®. Total de incentivos durante la vigencia de la promoción: 5 (cinco).

9.1. Garantía de los incentivos: La Organizadora y/o responsable de la promoción no otorgan garantía alguna de los incentivos ofrecidos, que no sean las propias de los productos y servicios que se otorgan al público en general. No obstante, se dejan a salvo las que pudieran emitir directamente los proveedores o fabricantes de los incentivos.

10. MECÁNICA DE REGISTRO Y PARTICIPACIÓN:

El público consumidor mayor de edad con identificación oficial vigente y con domicilio dentro de la República que realice el cambio de aceite de su automóvil con compra de al menos un producto marca Quartz®, en los establecimientos y cobertura participante durante la vigencia de la promoción y en los mismos le hagan entrega de una tarjeta con un código alfanumérico (sujetas a disponibilidad), tendrán la oportunidad, si así lo desean, de participar por un incentivo siguiendo los pasos siguientes:

1. El participante deberá ingresar al sitio web www.totalpromo.com.mx o escanear el código QR que se encontrará en la tarjeta con código alfanumérico que se le entregará al momento de realizar el cambio de aceite.
2. Una vez entrando a la página deberá registrar la siguiente información:
 - Código único de 8 dígitos que se encuentra en el cupón entregado por el establecimiento
 - Nombre completo
 - Correo electrónico
 - Teléfono

3. Realizado lo anterior, deberá aceptar los Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad.
4. Posteriormente, deberá responder las siguientes preguntas:
 - ¿Eres mayor de edad?
 - ¿Tienes pasaporte mexicano con al menos 6 meses de vigencia?
 - ¿Tienes VISA vigente a Estados Unidos de Norteamérica?

5. Si las preguntas son contestadas en negativo les aparecerá un mensaje que indicará que es necesario los requisitos anteriores para poder continuar, en caso de que las preguntas sean contestadas afirmativamente le aparecerá la siguiente leyenda: "ESPERA LA TRIVIA EL 31 DE JULIO DE 2024 PARA PARTICIPAR POR UN VIAJE A LA WEC EN AUSTIN, TEXAS", misma que consistirá en 5 (cinco) preguntas de cultura general que el participante deberá contestar de forma correcta en el menor tiempo posible.

El participante deberá ingresar en el sitio web www.totalpromo.com.mx, el día 31 de julio de 2024 a partir de las 10 00 am y hasta las 15:00 horas, con el correo electrónico que registró en los pasos anteriores, para poder contestar una trivia de 5 (cinco) preguntas de cultura general.

6. Finalmente y si es su deseo podrá canjear un incentivo de forma automática, al concluir su registro.
7. El participante podrá volver a participar siguiendo los pasos anteriores, siempre y la compra del producto Quartz®, sea para un vehículo distinto.

11. SELECCIÓN DE POSIBLES GANADORES: Al finalizar el día en el cual los participantes deberán dar contestación a la trivia y en un plazo de 72 (setenta y dos) horas posteriores, se realizará un corte para seleccionar al posible ganador de 1 (un) incentivo, que hayan logrado conforme a su habilidad y destreza, contestar la mayor cantidad de preguntas de manera correcta en el menor tiempo posible.

12. MECÁNICA DE DESEMPATE PARA INCENTIVOS:

En caso de empate, entre dos o más participantes, se tendrá el siguiente criterio de desempate:

- Como único criterio de desempate, se seleccionará al primer participante que haya registrado su código único que se encuentra en la tarjeta con el cual efectuó su participación tomando en consideración el día, hora y minuto.

13. CONTACTO POSIBLES GANADORES: El "posible ganador" tendrá este carácter hasta en tanto se verifique si cumplió con todos los requisitos de participación y será contactado dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes al día donde se efectuó la trivia y les será solicitada la confirmación de datos de registro así como los siguientes documentos que deberán enviar dentro de las 72 (setenta y dos horas) horas siguientes de la solicitud a la dirección electrónica promociones@lpagency.com.mx :

- Una fotografía del código único que se encuentra en la tarjeta.
- Identificación oficial vigente por ambos lados, entiéndase como identificación oficial vigente: INE y pasaporte.
- Clave Única de Registro de Población: CURP, si el INE ya la tiene, ya no es necesario presentar por aparte.
- Constancia de situación fiscal (con fecha de expedición no mayor a un mes)
- Pasaporte de ambos lados del posible ganador y su acompañante con al menos 6 meses de vigencia antes de su expiración.
- Visa de ambos lados del posible ganador y su acompañante con al menos 6 meses de vigencia antes de su expiración.
- *En caso de incentivos de canje sólo se le solicitará, una Identificación oficial vigente por ambos lados, entiéndase como identificación oficial vigente: INE o pasaporte.*

Una vez recibidos los documentos antes señalados, éstos se revisarán, verificarán y validarán que cumplen con todos los requisitos señalados en las presentes bases. En caso de no recibir respuesta por parte del posible ganador, o bien, de no recibir la información ni documentación dentro de las 72 (setenta y dos) horas posteriores a haberlos solicitado, se perderá el derecho de reclamar y recibir el incentivo ofrecido, por tanto, no se les podrá confirmar como ganador y se procederá a contactar con el siguiente participante que resulte “posible ganador” y así sucesivamente.

Serán considerados ganadores, hasta en tanto se verifique que cumplieron en su totalidad con las condiciones y requisitos de participación.

14. ENTREGA DE INCENTIVO:

La entrega de los incentivos se realizará una vez que se haya confirmado al participante como ganador y éste se obliga a suscribir en favor del Organizador o responsable de la promoción el recibo de entrega y de conformidad con lo siguiente:

a) INCENTIVOS DE CANJE:

- 1 (un) kit de herramientas; 1 (un) juego de parasoles; 1 (un) vaso con capacidad de aprox. 600 mil; 1 (una) Hielera de lona con revestimiento interior anti derrames con correa ajustable: se le enviará al correo electrónico registrado, las instrucciones para acudir el día y hora a recoger el incentivo, en los establecimientos TQAS.
- 1 (un) cupón del 10% sobre productos aceite de Quartz®. El cupón se le enviará de manera digital al momento del registro de su participación.

b) EXPERIENCIA A “LA WEC” EN AUSTIN, TEXAS, USA:

Una vez confirmado como ganador, y en un plazo máximo de catorce días, se le enviará en el correo con el que efectuó su registro en la mecánica de participación, la clave de reservación de los boletos de avión e itinerario de viaje.

El boleto para ingresar a LA WEC se entregará el día de la carrera el 01 de septiembre de 2024 de manera física, o bien, el organizador se reserva el enviarlo de manera electrónica junto con el itinerario de viaje.

14.1. Plazo, lugar y hora para recoger el incentivo.

a) Incentivos de canje:

1 (un) kit de herramientas; 1 (un) juego de parasoles; 1 (un) vaso con capacidad de aprox. 600 mil; 1 (una) Hielera de lona con revestimiento interior anti derrames con correa ajustable: El plazo, lugar y hora para recoger el incentivo, será el que señale el organizador en el mail de instrucciones que se le enviará al correo electrónico registrado, por lo en caso de no acudir en la hora y día señalado, el ganador tendrá hasta 20 (veinte) días naturales para recoger el incentivo, en el entendido que en caso de no hacerlo, el Organizador podrá disponer libremente de éste.

1 (un) cupón del 10% sobre productos aceite de Quartz®: No habrá plazo, lugar y hora para recoger el incentivo, en virtud de que el mismo se le envía de forma electrónica al correo registrado, no obstante estará a lo dispuesto por las restricciones señaladas en esta base.

b) Incentivo experiencia a la WEC:

No habrá plazo, lugar y hora para recoger el incentivo, en virtud de que el boleto e itinerario de la experiencia se entregará mediante correo electrónico en un plazo de 14 (catorce) días posteriores a ser confirmado como ganador, por lo que es responsabilidad de éste último y de su acompañante, cumplir con dicho itinerarios para el disfrute del incentivo ofrecido.

15. PUBLICACIÓN DE GANADORES: La publicación del ganador del incentivo se llevará a cabo en la página web www.totalpromo.com.mx el día 12 de agosto de 2024. No habrá publicación para los incentivos de canje, ya que al momento se hará del conocimiento del participante si es ganador de los mismos.

16. MEDIOS DE DIFUSIÓN: Los medios en lo que se difundirá la promoción son:

- En la página web <https://totalenergies.mx/terminos-y-condiciones-promocion-tqa-wec>
- A través de las redes sociales de TotalEnergies®
- Materiales de comunicación que estarán colocados en los establecimientos de compra de productos Quartz® participantes.

17. RESTRICCIONES:

- Únicamente participan mayores de edad que cuenten con Identificación Oficial Vigente con fotografía. Entiéndase como identificación oficial vigente el INE/IFE y pasaporte.
- Ninguna persona que esté relacionada directamente con **RDE Promociones S.A de C.V.** (El "Organizador"), **TOTALENERGIES MARKETING MÉXICO, S.A. DE C.V.** ("TOTAL ENERGIES®"), o cualquiera de sus filiales podrá participar en la promoción y ser acreedor a los incentivos. El mismo caso aplica para todos los familiares en primero y segundo grado que estén relacionados con alguna persona que trabaje para el Organizador y/o TOTAL ENERGIES®.
- Es responsabilidad del posible ganador registrar sus datos de forma correcta y completa, enviar los documentos necesarios para poder recibir el incentivo en el tiempo establecido,

en caso de que el posible ganador no sea localizado o no los envíe dentro del tiempo determinado o no llegara a cumplir con los requisitos se cancelará su participación.

- Los incentivos no son transferibles, ni intercambiables, ni negociables y no podrán ser canjeados por ningún otro bien ni por su valor en efectivo, y serán cambiados entregados conforme a las bases de esta promoción. No podrán cederse a persona alguna o usarse como pago por deuda alguna
- Ni el Organizador y/o TOTAL ENERGIES® estarán obligados a pagar cualquier gasto que los participantes o ganadores deban erogar para su participación o redención del incentivo, que no esté contemplado en la descripción del mismo o conforme a estas bases,
- Los campos de registro son obligatorios para cada participante, en caso de que la información esté incompleta no podrá concluir su participación.
- Sólo podrán participar los usuarios que registren correos electrónicos válidos.
- No pueden existir 2 (dos) registros con el mismo código.
- Un mismo participante puede participar más de una vez siempre que el cambio de aceite se realice con un automóvil diferente.
- El responsable de la promoción no tendrá ninguna responsabilidad frente a las participaciones y/o registros mal enviados, incompletas o que no se hayan podido ingresar dentro del sitio web utilizado para la promoción debido a fallas técnicas o de cualquier otra índole.
- El Responsable de la Promoción podrá en cualquier momento suspender la promoción o la entrega de incentivos sin responsabilidad alguna, si dicha suspensión es derivada de cualquier orden administrativa o judicial y/o si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses del responsable de la promoción y/o “TOTAL ENERGIES®”
- El Organizador se reserva el derecho de solicitar los tickets y/o cupón con los que el participante efectuó su participación, por lo que éste deberá guardar dichos tickets y/o cupón registrados en buen estado, es decir, no roto, con pintura, aplastado, perforado o con cualquier maltrato que impida verificar y cotejar el código impreso ya que será necesario presentarlas para recibir el incentivo que haya obtenido por su participación..
- El responsable de la promoción se reserva el derecho de verificar la autenticidad, inalterabilidad del ticket y/o cupón registrado; así como también se reserva el derecho de iniciar las acciones legales correspondientes por cualquier intento de fraude o conductas indebidas.
- Para ser confirmado como ganador y reclamar el incentivo es indispensable entregar los documentos solicitados en punto de “contacto con posibles ganadores”, así como firmar acuse de recibo de conformidad de entrega del incentivo y hoja de retención de impuesto correspondiente.
- Cualquier ataque o intento de alteración o manipulación al sistema informático o al sitio web de la promoción y/o al lugar en el cual se encuentre radicado el mismo, generará la descalificación inmediata del participante.
- El Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la promoción, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales). Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la promoción podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del Organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación

de participación del consumidor participante que incurra en tal conducta, ante cualquier sospecha referente a que el participante hubiere utilizado robots o cualquier otro tipo de herramientas de uso automatizado para el registro del código o para su reproducción apócrifa y actué de un modo que infrinja alguna de las políticas de estas bases publicadas o en cualquier actividad o práctica que afecte negativamente la imagen de la marca organizadora de la promoción o que desacredite y/o menoscabe la reputación y buen nombre, será inmediatamente descalificado sin responsabilidad alguna y no tendrá derecho a participar nuevamente, sin que dicha descalificación limite el derecho del organizador de ejercer las acciones legales que considere procedentes en contra de él o los que resulten responsables.

- Está prohibido violar o intentar violar de cualquier forma la seguridad de la plataforma en donde de esté llevando a cabo la promoción, incluyendo de manera enunciativa y no limitativa: a) acceder a datos no destinados al usuario; b) iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado; c) intentar violar la seguridad o penetrar, escanear o probar la vulnerabilidad del sistema; d) intentar interferir con el servicio a cualquier usuario. e) Utilizar mecanismos de automatización para participar y alterado fechas o incrementar puntuación f) Participar con el mismo usuario de manera simultánea en varios dispositivos y/o con los mismos requisitos de participación. El responsable de la promoción se reserva expresamente el derecho de descalificar a cualquier participante del cual se tenga duda o sospecha que se encuentra interviniendo el sistema de la Promoción, sus procedimientos de entrada, ya sea en líneas o bajo cualquier otro método, o que esté actuando en contra de los Términos y Condiciones.
- Las políticas, mecánica y restricciones no son apelables, ni están sujetas a negociación.
- La participación implica la aceptación de la totalidad de sus bases las cuales son inapelables por lo que el “Organizador”, será el único habilitado para interpretarlas.
- En caso de no existir participación alguna en la promoción o bien un ganador o varios no reclamen su incentivo, **RDE Promociones S.A de C.V**, en su carácter de organizador y responsable de la promoción, podrá disponer libremente de dichos incentivos como mejor le convenga.
- La información de los consumidores participantes a razón de registro en la promoción, será considerada como estrictamente confidencial y únicamente será utilizada para informar a los ganadores de los incentivos correspondientes de acuerdo a la mecánica establecida.
- El organizador no será responsable por las fallas del internet o red móvil, equipo de cómputo o dispositivo electrónico que pudiera sufrir cualquier Participante al participar en la dinámica promocional, por lo que cualquier virus o falla que pudiera sufrir el equipo, no es responsabilidad de los mencionados. Por lo que el participante no podrá alegar que su participación se vio mermada o interrumpida por tales hechos.
- TOTAL ENERGIES® y/o el Organizador de la Promoción no serán responsables de la falta de productos participantes en los establecimientos ya que la existencia de los mismos dependerá del movimiento en el inventario (stock) de cada comercio o de las ventas que puedan llegar a tener éstos, por lo que TOTAL ENERGIES® y/o el ORGANIZADOR son ajenos a esta situación.
- El Responsable de la promoción se reserva el derecho de efectuar cambios en el incentivo ofrecido, por uno de características similares o mejores a los establecidos en las presentes bases.
- El Responsable de la promoción no se hace responsable de la cancelación del evento de LA WEC ya que dicho evento depende de causas externas a éste.

RESTRICCIONES ESPECÍFICAS DEL INCENTIVO (EXPERIENCIA LA WEC)

- a) El ganador y su acompañante deberán tener pasaporte y visa vigente con al menos 6 meses restantes de vigencia.
- b) En caso de que el ganador o acompañante pierdan el avión o transporte por faltas imputables a éstos (como lo puede ser de manera enunciativa más no limitativa por llegar

fuera del horario que establece la aerolínea), dicho evento no será imputable al Organizador, por lo que el ganador y su acompañante podrán asumir el costo a su cuenta de la adquisición del viaje a lugar del Evento, así como los gastos del traslado al hotel.

- c) Es responsabilidad del ganador y sus acompañantes que cuenten con toda la documentación correspondiente para poder usar los servicios de traslados (avión), por lo que liberan al proveedor y/u organizador de la promoción y/o TOTAL ENERGIES de cualquier circunstancia por dicha omisión.
- d) Las actividades del viaje están sujetas a las restricciones del país sede, por lo que podrán estar sujetas a cambios o cancelaciones, sin responsabilidad para el responsable o TOTAL ENERGIES.
- e) Es responsabilidad del ganador y su acompañante, seguir las leyes públicas, de migración, reglamentos de salud, seguridad o cualquier lineamiento de conducta o comportamiento establecido por el País sede de las actividades del incentivo, así como de sus espacios públicos o privados; por lo que liberan al Responsable y/o TOTAL ENERGIES® de cualquier evento o situación por incumplimiento a esta disposición, que pudiera causarles perjuicios a sus bienes o persona o inclusive arrestos o multas.
- f) El hospedaje en Austin, Texas será en una habitación doble de hotel para el ganador y su acompañante, mismo que incluye desayunos los días de hospedaje. No obstante, el Responsable se reserva el derecho de efectuar cambios sobre la reservación en otro hotel con la misma categoría y servicios en caso de que por razones de fuerza mayor, no se pudiera hacer uso de este servicio.
- g) Las salidas para llegar al destino serán desde los aeropuertos de Monterrey, Guadalajara y Ciudad de México, por lo que los gastos del traslado hacia el aeropuerto deberán ser cubiertos por el ganador y su acompañante, el mismo caso aplica para los gastos de regreso a su domicilio.
- h) El vuelo de ida será el día 30 de agosto de 2024 mediante la aerolínea que para tal efecto designe el Organizador, lo cual estará sujeto a la disponibilidad y horarios que se establecerán en el itinerario.
- i) El vuelo de vuelta será el día 02 de septiembre de 2024 mediante la aerolínea que para tal efecto designe el Organizador, lo cual estará sujeto a la disponibilidad y horarios que se establecerán en el itinerario.
- j) Es obligación del ganador cumplir con la Ley Aplicable en materia migratoria, de salud y/o cualquier otra que pudiere corresponderle al hacer efectivo el incentivo, y en ningún caso el Responsable de la promoción y/o TOTAL ENERGIES responderá por tal omisión.
- k) Es responsabilidad del ganador y su acompañante, conservar los Boletos de las entradas para LA WEC una vez entregados por el Organizador, en buenas condiciones, sin tachaduras o enmendaduras ya que en caso de daño, extravío o maltrato no serán sustituidos y por lo tanto no podrán hacer uso del incentivo.
- l) No incluye viáticos adicionales
- m) No se incluyen propinas, ni cargos extras al proveedor del servicio final
- n) Si el ganador y su acompañante resultarán involucrados en un percance durante la duración del viaje, lo anterior, correrá por cuenta propia de estos, por lo que liberan al proveedor y/o organizador de la promoción y/o TOTAL ENERGIES de cualquier circunstancia, siendo su responsabilidad de adquirir los seguros de viaje, médicos o cuales otro que considere necesarios.
- o) No incluye gastos personales o cualquier otro no especificado
- p) No incluye gastos extraordinarios, tales como gastos de transportación a su domicilio, la Ciudad del aeropuerto de ida, o personales o cualquier otro que no se incluya expresamente.
- q) Es obligación del ganador y su acompañante cumplir con el itinerario de la logística que le indique el organizador, así como los lineamientos que le señale este para el disfrute del incentivo.
- r) El ganador y en su caso su acompañante son directamente responsables por cualquier siniestro o contingencia que pudiera generarse en cualesquiera de los destinos a los que

viajarán y ni el organizador de la promoción ni TOTAL ENERGIES® serán responsables de cubrir cualquier gasto generado durante la estancia en cada lugar.

- s) Cualquier otro gasto que no esté expresamente incluido en este apartado se entenderá que ni el Organizador ni TOTAL ENERGIES tienen la obligación de cubrirlo.

RESTRICCIONES DE LOS INCENTIVOS DE CANJE.

- **Cupón del 10% de descuento sobre productos aceite Quartz®:** Vigencia del 18 al 27 de junio de 2025. Descuento aplicable en máximo 5 productos Quartz® en los centros de Servicio TotalEnergie (TQAS, ver punto 8).

18. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN:

Al momento de participar en la presente actividad promocional, el consumidor implícitamente otorga su consentimiento para que el organizador pueda tomar o solicitar evidencia fotográfica de su participación, por lo que autoriza a **TOTAL ENERGIES**, y/o RDE Promociones S.A. de C.V., los derechos de uso de su imagen para que ésta pueda utilizarse para los fines que decida, además de su libre utilización, publicación y difusión posterior en los medios que consideren necesarios.

19. AVISO DE PRIVACIDAD DE RDE PROMOCIONES, S.A. DE C.V.:

RDE PROMOCIONES, S.A. DE C.V., ("RDE" o "Nosotros"), es una sociedad, debidamente constituida conforme con legislación mexicana, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1810, Col. Florida, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P 01030, Ciudad de México, ("Centro de Operaciones") y es la responsable de recabar sus datos personales; del uso que se le dé a los mismos y de su protección, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad que resulte aplicable, quien cuenta con todas las medidas de seguridad físicas, técnicas, tecnológicas y administrativas adecuadas para proteger dichos datos. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo referida como "LFPDPPP") hace de su conocimiento el presente AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL para sus usuarios y/o público en general, así como el uso, tratamiento y protección que se hará de los mismos.

Asimismo, RDE tiene como principal giro comercial y económico los servicios generales de mercadeo, publicidad, marketing; mercadotecnia (en cualquiera de sus formas), promociones y servicios especializados de promotoría, distribución, exhibición, anaqueleo, promoción y demostración de Productos, es decir, es un grupo de creadores y diseñadores profesionales, comunicadores de ideas y estrategias relacionadas o aplicadas a ese fin.

I. Datos Personales.

Con la finalidad de que el usuario esté debidamente informado sobre los Datos Personales, ponemos a su disposición una breve explicación sobre los mismos, así como el uso que RDE hace de ellos:

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

Mediante el presente Aviso de Privacidad, le informamos que recabamos sus datos personales para los fines mencionados más adelante y hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad y responsabilidad, consagrados en la LFPDPPP. Este Aviso de Privacidad regula la forma, términos y condiciones mediante los cuales RDE, incluyendo a sus empresas subsidiarias y relacionadas, se encuentran facultadas y autorizadas por el titular de los datos personales.

Somos responsables de proteger y salvaguardar sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, uso, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

El sitio web de RDE puede incluir enlaces a sitios web de terceros, si decide usar esos enlaces, usted abandonará el sitio web de RDE, por lo cual no nos haremos responsables de ninguna relación que tenga con sitios web de terceros.

Los Datos Personales son proporcionados voluntariamente por cada usuario a RDE, por cualquiera de las siguientes formas: sea verbalmente, electrónicamente, encuestas, con el ingreso directo al sitio web de RDE y/o en los kioscos (dispositivos

electrónicos) instalados en los centros de operaciones de RDE, el envío de archivos electrónicos o por cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, la entrega directa de información a RDE, en el acceso al sitio web de RDE o al de sus clientes y/o sus afiliadas, por medio de llamadas telefónicas envío y solicitudes por correo electrónicos y cualquier otro medio.

Al proporcionar sus datos personales a través de una solicitud en formato en papel, formato digital, correo electrónico, telefónicamente o cualquier otro documento, usted acepta y autoriza a RDE a utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrada, los cuales formaran parte de nuestra base de datos.

Cuando usted acceda a nuestro sitio web y/u otros medios electrónicos o mediante el uso de la red desde dispositivos físicos, intranet o internet le hacemos de su conocimiento que es posible que nuestros sistemas recopilen sus datos como su tipo de navegador, sistema operativo, páginas de internet visitadas, direcciones IP, a través de "cookies" y/o "web beacons", entre otros.

Asimismo, manifiesta el consentimiento del tratamiento de sus datos incluyendo imagen y voz, esta última atendiendo a atender las finalidades de seguridad aún cuando no haya firmado o proporcionado solicitud o documento alguno derivado su visita o acceso a nuestras instalaciones.

II. Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales

Los fines para los que recabamos y utilizamos sus datos personales son:

- A. Reclutamiento y contratación de personal para la ejecución de nuestros servicios
- B. Para el desarrollo de servicios generales de mercadeo, como son activaciones, que nuestros clientes soliciten, respecto de sus servicios y/o productos en punto de venta
- C. Participar en dinámicas promocionales y entrega de premios,
- D. Censos y estadísticas que nos soliciten nuestros clientes,
- E. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores
- F. Cumplimiento de requerimientos judiciales de pensiones alimenticias o de cualquier otra índole
- G. Para poder identificarle por motivos de seguridad, control para el acceso a nuestras instalaciones, vigilancia, así como verificar la información que proporciona y que justifica su visita o ingreso; con el fin de mantener la seguridad e integridad del personal que labora en nuestras instalaciones y de los bienes patrimoniales de la misma.

De forma específica y clara, las finalidades con las que recabamos sus datos personales, son las siguientes:

Empleados y/o Postulantes (oficina y campo).

- ✓ Realizar cualquier gestión administrativa de índole laboral, incluyendo solicitudes de empleo y cualesquier otra que traiga consigo la contratación y/o el desarrollo de cualquier actividad, una vez concretada la misma;
- ✓ Creación de expediente laboral;
- ✓ Pagos y control de nóminas;
- ✓ Cumplimiento de requerimientos judiciales o de cualquier Autoridad solicitante
- ✓ Seguridad, vigilancia y verificación de su identidad por motivos de seguridad al momento de su ingreso como empleado y para efectos del trámite que conlleve el reclutamiento como postulante

Clientes.

- ✓ Elaborar un perfil de clientes para el desarrollo y ofrecimiento de nuevos servicios y apoyo futuros;
- ✓ Creación de expedientes para facturaciones y en su caso firmas de contratos;
- ✓ Para las activaciones que soliciten nuestros Clientes de su establecimiento;
- ✓ Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas;
- ✓ Mantener un control interno, es decir, realizar auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los servicios y comunicaciones;
- ✓ Seguridad, vigilancia y verificación de su identidad por motivos de seguridad al momento de su ingreso

Proveedores

- ✓ Ofrecer un listado de servicios especializados para brindar un mejor servicio a nuestros Clientes de acuerdo a la información recabada.
- ✓ Creación de expediente de alta como Proveedor.
- ✓ Tramitar el pago de facturas por la compra de bienes y/o servicios.

- ✓ Control en las transacciones efectuadas.
- ✓ Administrar sus cuentas, incluyendo el procesar sus datos para efectos de facturación; procesar devoluciones de productos y/o servicios, llevar un histórico de sus transacciones, administrar programas de lealtad y recompensas y aclaraciones.
- ✓ Control de los servicios o compra de bienes con.
- ✓ Elaborar órdenes de pedido y pago de servicios.
- ✓ Seguridad, vigilancia y verificación de su identidad por motivos de seguridad al momento de su ingreso

Participantes y ganadores de promociones.

- ✓ Fines estadísticos;
- ✓ Creación de expediente, relacionado con la promoción o concurso que así corresponda;
- ✓ Verificación de datos para fines de entrega de premios;
- ✓ Control de premiaciones.
- ✓ Seguridad, vigilancia y verificación de su identidad por motivos de seguridad al momento de su ingreso

Usuarios y/o público en general.

- ✓ Invitarlo a participar en nuestras actividades en redes sociales, así como en las promociones, premios, concursos y activations digitales y/o en punto de venta que organicen nuestros Clientes;
- ✓ Efectuar censos y estadísticas que nos soliciten nuestros Clientes;
- ✓ Efectuar estudios mercadológicos, de publicidad y/o prospección comercial;
- ✓ Crear, desarrollar, operar, compartir y mejorar nuestros servicios o productos, contenido y publicidad.
- ✓ Dar a conocer información sobre productos y lanzamientos de interés del usuario o público en general.
- ✓ En caso de beneficiarios derivados de cualquier cumplimiento a acuerdos judiciales, se solicitarán los datos de identificación, datos de contacto y datos financieros y de transacciones, con la finalidad de dar cumplimiento a los requerimientos de la Autoridad.
- ✓ Seguridad, vigilancia y verificación de su identidad por motivos de seguridad al momento de su visita o ingreso al inmueble

III. Medios para recabar los Datos Personales

Para las finalidades señaladas, podemos recabar sus datos personales por diferentes medios:

- Mediante el uso de correos electrónicos, medios digitales y/o redes sociales,
- Cuando usted nos los proporciona directamente,
- Cuando se comunica vía telefónica con nosotros (incluyendo centros de atención a clientes),
- Mediante mensajes cortos de texto (SMS),
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea,
- Mediante el uso de herramientas de captura automática de datos,
- Mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes permitidas por la ley, como directorios Telefónicos
- Mediante dispositivos electrónicos que videograbarán en tiempo real con o sin sonido o capturarán y/o guardarán su imagen en un sistema de video vigilancia en nuestras instalaciones, como lo son: recepciones, salas de capacitación, salas de espera, áreas de operación y de trabajo de oficina, almacén, archiveros, elevadores, sótano, estacionamiento, áreas de recreación o cualquier otra que RDE considere necesaria para las finalidades de seguridad antes señaladas

IV Datos Personales que se solicitan

Los datos personales que se solicitan, dependiendo las finalidades para las que se recaban, son:

- ✓ Datos de identificación: información que permite diferenciarlo de otros individuos. Estos datos pueden incluir: nombre, Clave Única de Registro de Población (CURP) y registro federal de contribuyentes (RFC);
- ✓ Datos de su imagen y voz: los que podrán ser obtenidos por nuestros sistemas o dispositivos de video vigilancia con o sin sonido y en tiempo real.
- ✓ Datos de contacto: información que nos permite mantenernos en contacto con usted. Esos datos incluyen su domicilio, compañía, posición, correo electrónico, teléfono particular u otro teléfono de contacto;
- ✓ Registros electrónicos: esta información incluye dirección IP con la que accede al Sitio web, preferencias de usuario, tipo de navegador; actividad en el sitio, entre otros registros.

- ✓ **Datos académicos y/o laborales:** Estos datos se solicitan únicamente a nuestros empleados y/o postulantes, para fines de perfiles laborales e incluyen trayectoria educativa, título, historia académico, número de cédula profesional, certificados obtenidos.
- ✓ **Datos financieros y de transacciones:** información sobre tarjetas o datos bancarios, que únicamente se solicitará para:
 - pago de nóminas
 - Transacciones relacionadas con algún servicio y/o dinámica promocional;
 - Pago a proveedores en virtud de servicios solicitados
 - Cumplimiento de ordenamiento judiciales para el pago de pensiones a beneficiarias (os).

V. Derechos ARCO

De conformidad con lo señalado con la LFPDPPP, usted goza de los derechos "ARCO", los cuales son los siguientes:

Acceso: Derecho que usted tiene para acceder, consultar y conocer en cualquier momento, los datos que nos proporcionó y que RDE tiene de usted, para que los utilizamos y la finalidad que le damos.

Rectificación: Derecho a rectificar, actualizar y/o corregir, en cualquier tiempo los Datos Personales autorizados, en el caso de que dichos Datos Personales se encuentren desactualizados, incorrectos, inexactos o incompletos.

Cancelación: El derecho que tiene para cancelar en cualquier momento su autorización para el uso y tratamiento de sus Datos Personales, y por tanto solicitar que eliminemos de nuestros registros y bases de datos sus Datos Personales, cuando se considere que dicha información no esté siendo utilizada para los fines descritos.

Oposición: Es el derecho que tienen los usuarios para oponerse al uso y tratamiento de sus Datos Personales en general o de manera específica y si los mismos fueron recabados sin su consentimiento y cuando existan motivos fundados para ello.

VI. Medios para ejercer sus derechos "ARCO"

Usted podrá hacer uso de sus derechos "ARCO" cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio. También cuenta con el derecho de oponerse a ciertas actividades de tratamiento que llevamos a cabo y con el derecho de revocar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para procesar sus datos en la medida que la ley lo permita. Los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición antes mencionados son comúnmente conocidos como "Derechos ARCO".

No se considerará incumplimiento a la limitación, divulgación y uso de sus "Derechos ARCO", para el caso de las transferencias realizadas para salvaguardar un interés público, o para la procuración y administración de justicia, así como el ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 26, fracción III y 37, fracción IV, V, VI y VII de la LFPDPPP.

Los mecanismos que se han implementado por RDE para ejercer estos derechos son a través de los siguientes pasos:

- La presentación de una solicitud al responsable de la custodia de sus Datos Personales, es decir, al departamento legal cuyos datos de contacto se indica en el apartado de "Responsable de Datos Personales" de este Aviso de Privacidad.
- Dicha solicitud deberá de ser presentada de manera física en el domicilio del responsable de los Datos Personales y/o vía electrónica en el correo electrónico siguiente: avisodeprivacidad@grupomap.mx
- La solicitud deberá de ser elaborada y presentada por parte del titular de los Datos Personales o su representante legal y firmado por el titular o su representante, acompañando la siguiente información y documentación:
 - Nombre completo, domicilio y correo electrónico del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Derechos Personales (INE, PASAPORTE, CARTILLA, DOCUMENTO MIGRATORIO VIGENTE)
 - Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto del o los derechos ARCO que se busca ejercer.
 - Elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
 - Indicar las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

- Aportar la documentación que sustente su petición.
- En caso de no contar con acceso a ningún tipo de dispositivo electrónico con acceso a internet, y presente su solicitud mediante escrito libre, usted o su representante deberá de presentar una solicitud que deberá contener por lo menos lo siguiente:

VII. Responsable de los Datos Personales

Hemos designado al departamento Jurídico como responsable de la custodia de los Datos Personales, el cual dará trámite a las solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de la empresa.

Las formas de contacto son:

- Domicilio: Avenida Insurgentes Sur 1810, Col. Florida, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P 01030, Ciudad de México
- Teléfono: 01 (55) 5662 77 00
- Correo electrónico: avisodeprivacidad@grupomap.mx

Los derechos de manifestar su negativa y/o limitación para el tratamiento de sus Datos Personales, previo al tratamiento de los mismos, solo podrá ser realizada por el titular o su representante legal, si usted requiere limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales puede solicitarlo en cualquier momento por los siguientes medios de contacto antes establecidos.

Asimismo, le informamos que contamos con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias e implementadas conforme a sus políticas y procedimientos de seguridad, para asegurar sus Datos Personales contra un uso indebido o ilícito, un acceso no autorizado, o contra la pérdida, alteración, robo o modificación de sus Datos Personales, quedando prohibido su divulgación ilícita y limitando su tratamiento conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad y en la legislación aplicable.

VIII. Transferencia de Datos

En caso, de que llegáramos a transferir sus Datos Personales a alguno de nuestros clientes con el fin de llevar a cabo las Finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, se hará previa celebración de convenios de confidencialidad, siempre y cuando el cliente o persona a quien se le transmitan, acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad,

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de esta Ley.

IX. Sistema de videovigilancia

RDE se reserva la facultad de grabar sus datos de imagen y/o voz por un periodo de 10 (diez) días en medios electrónicos (tomando en consideración aspectos administrativos, tecnológicos, contables, fiscales y jurídicos), quedando bajo su resguardo y responsabilidad, por lo que podrá efectuar la revisión de los videos de videovigilancia con o sin sonido cuando así lo amerite alguna situación inherente a la seguridad tanto de su personal, visitantes, publico en general o bienes en situaciones de riesgo o que ameriten investigación para deslindar responsabilidades, incluyendo la transferencia a las Autoridades correspondientes en su caso o bien debido a requerimiento judicial.

X. Redes Sociales

Las Redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, etc, constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, por lo que, son ajenas a RDE y por lo tanto, contienen límites de responsabilidad específicos al desarrollo de cada actividad realizada en las mismas, y por tanto pudieran no

encontrarse bajo la responsabilidad directa de RDE. La información que proporcione dentro de redes sociales en las que RDE participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esta plataforma y de quien lo publica.

XI. Uso de Cookies

RDE por su propia cuenta o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación.

Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Mediante el uso de las cookies resulta posible que el servidor donde se encuentra la web, reconozca el navegador web utilizado por el usuario con la finalidad de que la navegación sea más sencilla, permitiendo, por ejemplo, el acceso a los usuarios que se hayan registrado previamente, acceder a las áreas, servicios, promociones o concursos reservados exclusivamente a ellos sin tener que registrarse en cada visita. Se utilizan también para medir la audiencia y parámetros del tráfico, controlar el progreso y número de entradas.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su equipo. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o "login".

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

XII. Direcciones IP

Los servidores del sitio web podrán detectar de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el usuario. Una dirección IP es un número asignado automáticamente a un ordenador cuando ésta se conecta a Internet. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor debidamente inscrito que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones únicamente estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, el orden de visitas, el punto de acceso, etc.

XIII. Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet: <http://www.grupomap.mx/aviso-de-privacidad/>.

IV. Consideración final

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter informativo, por lo que en caso de que desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, o ya no desee seguir recibiendo información electrónica de nosotros a través de nuestro portal en línea, lo invitamos a que envíe la solicitud correspondiente directamente al responsable de los Datos Personales que se indica en el apartado V de este documento

Así también, si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no dude en contactar a nuestro responsable de Datos Personales quién tiene la obligación de atender su queja y dar respuesta oportuna a la resolución de la misma al correo electrónico avisodeprivacidad@grupomap.mx

USO COOKIES SITIO WEB DE LA PROMOCIÓN

Total Energies con su cuenta propia o la de un tercero contratado para la prestación de servicios de medición, pueden utilizar cookies cuando un usuario navega por el sitio web. Las cookies son ficheros enviados al navegador por medio de un servidor web con la finalidad de registrar las actividades del usuario durante su tiempo de navegación. Las cookies utilizadas por el sitio web se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

20. AVISO DE PRIVACIDAD TOTAL ENERGIES:

El Aviso de Privacidad de TOTAL ENERGIES se encuentra disponible en: <https://totalenergies.mx/aviso-de-privacidad>.