**Gestión de los contratantes (derechos y deberes) (en el proceso PTW) – Uso de la Stop-Card por los contratantes.**

|  |
| --- |
| **Objetivos:**  Al final del módulo, los participantes:   * Entienden que la relación que vincula a TOTAL y al proveedor del servicio es una relación contractual, en particular, con el permiso de trabajo. * Saben lo que es legítimo esperar de un contratante en HSE y lo que debe evitarse. * Conocen las normas de reporting y seguimiento de la prestación HSE de los proveedores de servicio. * Conocen su papel y obligación de intervención en caso de sospecha de un peligro. * Han entendido que el uso de la STOP card se extendía también a los contratantes sin temor a las sanciones. |

**Esta secuencia debe realizarse a escala local. Para ello, hay dos posibilidades a su disposición:**

* **ya existe una formación a nivel local (o rama) que responde a estos objetivos. En ese caso, puede utilizarse en lugar de este módulo.**
* **en caso contrario, es necesario crear su propia formación siguiendo las siguientes sugerencias.**

**Este documento contiene sugerencias de contenido y actividades pedagógicas que permiten alcanzar los objetivos de este módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos clave** | **Documento/actividades** |
| En general, un contrato marco/de servicio/etc. describe las relaciones contractuales entre Total y el contratante. Este contrato define los servicios esperados, las modalidades jurídicas, así como los rendimientos HSE esperados del contratante. |  |
| Además de este contrato, el PTW puede considerarse como un contrato entre el contratante y Total para realizar una operación. Se comprometen las dos partes. |  |
| Para este PTW, Total tiene el deber/derecho a exigir del contratante en materia de HSE, y, sobre el trabajo que debe realizarse:   * El respeto de las precauciones identificadas en el PTW * El cumplimiento de las consignas HSE y procedimientos * El uso de los EPI adaptados * El buen estado de la zona de trabajo al final del turno o al final del trabajo. * La interrupción del trabajo en caso de situación de riesgo   Y por supuesto, informar al equipo o al representante de Total en caso de incumplimiento, desviación… |  |
| Los límites: intervenir sí, pero dar una orden a un contratante bajo un contrato de servicio no está autorizado por la ley francesa. |  |
| Los contratantes son nuestros iguales y son fuente de progreso por sus conocimientos técnicos y su experiencia. Es importante escuchar su opinión. |  |
| El Grupo fomenta que los contratantes usen la Stop Card. El contratante debe/puede utilizarla si una persona de Total no respeta las normas HSE, con una garantía de ausencia de sanción. |  |
|  |  |

**Estimación de duración:**

1 hora 45

**Recomendaciones sobre las modalidades pedagógicas:**

Presencial con la intervención de un contratante, mejor representante del contrato de una gran empresa (con experiencia de la planta).

1. **Módulos requeridos antes de la secuencia**

* TCT 3.1
* TCG 5.4 (STOP Card)

1. **Preparación de la secuencia**

Antes de iniciar la presentación del módulo, le recomendamos que se asegure de que:

* El interviniente contratante esté presente y haya entendido bien lo que se espera de él.

1. **Sugerencia de desarrollo de la secuencia**

Leyenda de instrucciones para el moderador:

* Comentarios para el moderador
* Elementos clave de contenido
* **Tipo de actividad**
* *«Preguntas que plantear» / enunciado de la consigna*

| **Fase / Duración** | **Moderador** | **Sugerencia de contenido del módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introducción y objetivos  5 min | **Dar la bienvenida a los participantes y presentar los objetivos del módulo.**  El objetivo es que entiendan que las relaciones con los contratantes son contractuales, es decir, estas actividades se definen en un contrato. Sin embargo, no abordaremos el aspecto jurídico ni los detalles de los contratos.  También deberán estar convencidos de que, si un contratante «le saca» una STOP card, no habrá consecuencias para él en el futuro.  **Presentar** también al contratante presente (nombre, apellido, papel, experiencia, la empresa y su actividad) y explicar su papel, que consiste en presentar la visión de los contratantes. | Ejemplo de diapositiva de presentación de los objetivos:  Al final de la secuencia:   * habrán entendido que la relación que vincula a TOTAL y al proveedor del servicio es una relación contractual, en particular, con el permiso de trabajo * sabrán lo que es legítimo esperar de un contratante en HSE y lo que debe evitarse. * conocerán las normas de reporting y seguimiento de la prestación HSE de los proveedores de servicio. * conocerán su papel y obligación de intervención en caso de sospecha de un peligro. * Habrán entendido que el uso de la STOP card se extendía también a los contratantes sin temor a las sanciones. |
| 2. Los documentos contractuales para trabajar en la planta y la relación contractual  1 h -> 1 h 05 min | El objetivo de esta secuencia es entender cómo Total y los contratantes están relacionados contractualmente en HSE y las implicaciones in situ.  Para ello:  **- comenzar** preguntando a los participantes: *«Para realizar una operación (cambiar una válvula, por ejemplo) en una instalación, ¿cuáles son los distintos contratos que deben tener los contratantes?»*  Dejar responder y luego hacer una síntesis: un contrato + el permiso de trabajo.  - A continuación, **preguntar** al contratante (3 min): *«¿Cuáles son los criterios de selección para responder a una licitación en su ámbito? ¿Qué tipos de modalidades HSE hay en el contrato? ¿Qué espera Total del contratante en materia de HSE? ¿Y qué espera él de Total en materia de HSE?»*  **Anotar** los puntos clave a medida que contesten en la pizarra.  **Dejar** a los participantes plantear preguntas si fuera necesario.  Presentar una diapositiva conceptual.  - Preguntar a los participantes: *«¿Qué articulación entre el contrato y el permiso de trabajo en materia de HSE?»*  **Dejar** responder y luego **plantear** la misma pregunta al contratante.  **Hacer** una síntesis de los puntos comunes y presentar la diapositiva:    - **Organizar** un quiz sobre preguntas como:   * «¿El personal contratado tiene los mismos derechos y deberes en materia de HSE que el personal de Total? Sí / no * ¿El personal de Total puede dar una orden de trabajo a un contratante? Sí/no   **Anotar** las respuestas de los participantes en la pizarra. Luego pedir a unos y otros que justifiquen sus respuestas.  **Dar la respuesta o pedir a un contratante que la dé.**  **- Diapositiva sobre los límites de la relación contractual.**  - **Preguntarle al contratante** cómo ocurre en la práctica a diario (3 min).  **Dejar** a los participantes plantear preguntas. | Diapositiva conceptual: un contrato que enmarca las relaciones entre la empresa y el contratante + el permiso de trabajo.  Diapositiva conceptual.  Diapositiva con mensajes como  El permiso de trabajo = Contrato con exigencias:  Para el permiso de trabajo, Total tiene el deber/derecho a exigir del contratante en materia de HSE, y, sobre el trabajo que debe realizarse:   * El respeto de las precauciones identificadas en el PTW * El cumplimiento de las consignas HSE y procedimientos * El uso de los EPI adaptados * El buen estado de la zona de trabajo al final del turno o al final del trabajo. * La interrupción del trabajo en caso de situación de riesgo   Y por supuesto, informar al equipo o al representante en caso de incumplimiento, desviación…  Diapositiva con mensajes en torno a: El personal de Total puede intervenir en caso de peligro. En cambio, en una situación normal, es importante evitar dar una orden a un contratante. Es muy similar al delito de subcontratación según la ley francesa. Es decir la ley francesa prohíbe considerar (en el sentido de colaborador de trabajo) a un contratante como personal de plantilla |
| 3. Los contratantes son una fuente saber  10 min -> 1 h 15 min | El objetivo de esta secuencia es que los participantes entiendan que los contratantes son una fuente saber y que es importante consultarles sobre las cuestiones técnicas en las que tienen experiencia.  Para ello, **pedirle** al contratante que responda las siguientes preguntas:   * Explicar la actividad de la empresa * Dé el número de horas que su empresa pasa en la planta… * Presentar simplemente la experiencia/los conocimientos aportados   **Hacer** una síntesis de «Los contratantes son fuente de progreso por sus conocimientos técnicos y su experiencia. Es importante escuchar su opinión.» | Diapositivas con las preguntas.  Diapositiva conceptual |
| 4. Ningunas consecuencia negativa para el contratante en caso de uso de una Stop Card  20 min -> 1 h 35 min | El objetivo de esta secuencia es que los participantes entiendan que, si un contratante les «saca» una STOP card, es, por una parte, porque se les has pedido y, por otra parte, porque el objetivo es mejorar la seguridad. La STOP Card no tendrá consecuencias para el futuro del contratante.  Para ello:  - **Presentar** las siguientes situaciones concretas:  1. Si retomamos el ejemplo de la rehabilitación de su alojamiento… El artesano que interviene en casa de Henri le aconseja amarrarse cuando Henri sube la escalera para ir a desatascar los canalones (como siempre ha hecho).  ¿Cuál será, en su opinión, la reacción de Henri? ¿Cómo creen que acoge la observación? ¿Qué clase de consecuencias podría implicar?  **Dejar** responder a los participantes  2. En una planta en tierra, mientras que Jean, el responsable de la planta, hace una visita de seguridad sin los EPI adaptados, Michel, el nuevo compañero de la empresa de jardinería, le llama y va a hablar sobre la ausencia de EPI. ¿Cómo creen que Jean acoge la observación? ¿Creen que le guardará rencor?  **Dejar** responder a los participantes  3. François, exasperado por el ruido de un neón, se sube a su silla con ruedas para quitarlo. Janine, de una empresa exterior, que ha venido a trabajar con él, lo detiene inmediatamente y se prepara a exponerle, educadamente, los riesgos relacionados con la situación. ¿Cómo creen que acoge la observación? ¿Creen que le guardará rencor?  **Dejar** responder a los participantes  - Luego, al final, **pedirles** a los participantes que se pongan en las situaciones anteriores y presenten honradamente la reacción que tendrían y si implicaría consecuencias. Precisar que el contratante interviene de forma adecuada.  - **Pedirle** al contratante que presente su opinión y luego que comparta una de sus experiencias con el uso de la Stop Card con un colaborador de Total.  - Al final, **presentar** una síntesis sobre «Las modalidades de uso de la Stop Card son las mismas para todas las personas presentes en la planta y con todas las personas de la planta, desde el director de la planta/filial hasta el personal de mantenimiento contratado, y siempre con garantía de ausencia de sanción.» | Diapositiva conceptual: «Las modalidades de uso de la Stop Card son las mismas para todas las personas presentes en la planta y con todas las personas de la planta, desde el director de la planta/filial hasta el personal de mantenimiento contratado, y siempre con garantía de ausencia de sanción.» |
| 5. Conclusión y síntesis  15 min -> 1 h 50 min | El objetivo de esta secuencia es que los participantes precisen los puntos que han aprendido de este módulo y que los relacionen con su actividad diaria.  **Pedirles** a los participantes que respondan las tres preguntas siguientes:   * ¿Ya han trabajado con un contratante? * ¿Qué adoptaron como HSE? * ¿Qué dificultades plantea?   **Hacer** una ronda de intervenciones de las respuestas.  Como moderador: cuando se evoquen dificultades, pregúntele al participante qué adoptó. Si no tiene soluciones, ayúdele (con los otros participantes) a encontrarlas.  Al final, **hacer** una síntesis de los tres siguientes puntos clave:  **Darles las gracias** a los participantes y al contratante. | Diapositiva conceptual: El permiso de trabajo es un contrato, Total debe exigir rendimientos HSE durante la realización de un trabajo, la Stop Card debe ser utilizada por todos sin consecuencias futuras. |