



TotalEnergies

Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier 2026 au 7 octobre 2026 (16h)

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
30/09/2026	23h28	Bruit	Signalement d'un bruit fort	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité a permis de stopper la nuisance.
29/09/2026	9h00	Odeur	Signalement d'une odeur perçue au domicile	Les odeurs ressenties sont liées au redémarrage des unités. Les mesures d'atmosphère réalisées à proximité du domicile n'indiquent pas d'anomalie
29/09/2026	8h21	Odeur	Signalement d'une odeur perçue au domicile	Les odeurs ressenties sont liées au redémarrage des unités. Les mesures d'atmosphère réalisées à proximité du domicile n'indiquent pas d'anomalie
29/09/2026	8h06	Bruit	Signalement d'un bruit fort	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité a permis de stopper la nuisance.
24/09/2026	21H25	Bruit	Signalement d'un bruit fort	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité a permis de stopper la nuisance.
24/09/2026	7h17	Bruit	Signalement d'un bruit permanent depuis le 23/09/2026	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité à permis de stopper la nuisance.

13/09/2026	16h55	Autre	Signalement de fumées importantes	Les fumées proviennent des torches Est de la raffinerie, sollicitées dans le cadre du démarrage d'une unité. L'unité a été arrêtée suite à l'épisode de torchage.
06/09/2026	08h13	Bruit	Bruit important en provenance de la raffinerie	Le bruit est généré par les torches Est du site, en lien avec les opérations de démarrage de l'unité FCC
05/09/2026	17h52	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.

05/09/2026	17h50	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
05/09/2026	17h43	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
02/09/2026	13h17	Autre	Signalement de fumées importantes et d'un bruit fort	Les fumées sont générées par les torches, sollicitées par l'opération de redémarrage de l'unité FCC

02/09/2026	13h13	Autre	Signalement de fumées en provenance des pieds des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
------------	-------	-------	---	--