

GEBRUIKSVOORWAARDEN OPLAADPUNTEN – TOTAL BELGIUM

18/12/2020

Artikel 1 Definities

1.1 **Total Belgium:** hiermee wordt verwezen naar Total Belgium nv, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Handelsstraat 93 en ingeschreven in de kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 0403.063.902 en met BTW nummer BE0403.063.902.

1.2 **Toegangsmiddel:** het middel (o.a. de laadpas afgeleverd door een MSP of de Pay As You Go applicatie) dat de Gebruiker nodig heeft om toegang tot de Oplaadpunten te verkrijgen en waarmee de Gebruiker kan betalen voor het opladen van een Elektrisch Voertuig. Zie instructies op het Oplaadpunt voor de aanvaarde Toegangsmiddelen.

1.3 **Elektrisch Voertuig:** motorvoertuig, volledig elektrisch of plug-in hybride, aangedreven door een elektromotor dat via het Oplaadpunt kan worden opgeladen. Het voertuig dient te beschikken over een Europese typegoedkeuring (bewijs dat het voertuig in orde is met Europese wetgeving).

1.4 **Gebruiksvoorwaarden:** deze gebruiksvoorwaarden.

1.5 **Gebruik:** de handeling door of namens een Gebruiker waardoor het Elektrische Voertuig wordt opgeladen zoals omschreven in artikel 3.

1.6 **Gebruiker:** gebruiker van een Elektrisch Voertuig en eveneens rechtsgeldig bestuurder in de zin van de Belgische Wegcode, zoals bepaald in de Wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer en het KB Verkeersreglement van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg.

1.7 **Helpdesk:** Voor storingsen of vragen kunnen Gebruikers bellen naar de helpdesk via het nummer +32 (0)16 93 80 14.

1.8 **Oplaadpunt:** voorziening waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen waarbij:

- elektriciteit kan worden aan- en uitgeschakeld door Gebruiker;
- een systeem met persoonlijke identificatie, via het Toegangsmiddel, voorzien is voor het aan- en uitschakelen van elektriciteit noodzakelijk voor het opladen van het Voertuig.

1.9 **Partners:** de partijen die, rechtstreeks of onrechtstreeks, betrokken zijn bij de uitbating van één of meerdere Oplaadpunten zoals (decentrale) overheden en netbeheerder(s) en/of aan Total Belgium gelieerde partijen die betrokken zijn bij het aanbieden en uitvoeren van de diensten voor het opladen van het Voertuig.

1.10 **Laadstekker:** De stekker die gebruikt wordt voor het aansluiten van het Oplaadpunt aan het elektrisch voertuig, via de laadkabel. Het type van de stekker(s) is afhankelijk van het type Elektrisch Voertuig.

1.11 **MSP:** Mobility Service Provider, zijnde de uitgever van de laadpas waarmee de Gebruiker een overeenkomst voor het leveren van oplaaddiensten voor Voertuig heeft afgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk Gebruik van een Oplaadpunt dat eigendom is van of uitgebaat wordt door Total Belgium.

Artikel 3 Gebruik Oplaadpunten

3.1 De Gebruiker dient zich bij het opladen van het Elektrisch Voertuig strikt te houden aan de schriftelijke aanwijzingen van toepassing op de Oplaadpunten. De Gebruiker zal het ter plaatse geldende parkeerregime, dat aan verandering onderworpen kan zijn, respecteren alsook de markeringen aangebracht op de grond.

De praktische laad instructies met betrekking tot het Gebruik van het Oplaadpunt zijn terug te vinden op het Oplaadpunt zelf of in de directe omgeving ervan.

3.2 De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat de Laadstekker en laadkabel die worden gebruikt bij het opladen geschikt zijn voor type en het laadvermogen van het op te laden Elektrische Voertuig. Indien er een stekkerbeschermingsklep aanwezig is moet de Gebruiker hiermee voorzichtig omgaan en zeker niet forceren.

3.3 De Gebruiker gebruikt het Oplaadpunt voor eigen rekening en op eigen risico. In die zin geeft Total Belgium geen enkele garantie aan de Gebruiker dat een bepaald Oplaadpunt te allen tijde en zonder enige onderbreking of mankement functioneert. Bij storingen wordt de Gebruiker verzocht zich te begeven naar een ander Oplaadpunt en Total Belgium op de hoogte te brengen van de storing, conform art. 3.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.

3.4 De Gebruiker is gehouden de door hem vastgestelde storingen met betrekking tot een Oplaadpunt onmiddellijk aan Total Belgium te melden via het op het Oplaadpunt aangegeven telefoonnummer voor de Technische Klantenservice.

Artikel 4 Prijs

De prijs van de oplaadbeurt wordt meegedeeld door de MSP of via de Pay As You Go applicatie.

Artikel 5 Aansprakelijkheid Total Belgium

5.1 Total Belgium kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van het feit dat hij zijn Elektrisch Voertuig (deels) niet heeft kunnen opladen omwille van een defect aan of de onbeschikbaarheid van het Oplaadpunt.

5.2 Total Belgium is niet aansprakelijk ten aanzien van de Gebruiker voor schade die het gevolg is van een gebrek aan een geldig Toegangsmiddel, gebreken aan een Oplaadpunt door toedoen van een derde, onbeschikbaarheid van een Oplaadpunt en/of schade aan het Elektrische Voertuig, tenzij de schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Total Belgium.

5.3 In het geval dat de Laadstekker eigendom is van de Gebruiker, is Total Belgium niet aansprakelijk voor diefstal van de Laadstekker, schade aan de Laadstekker en/of eventuele schade veroorzaakt door het Gebruik van de Laadstekker, ook niet in het geval dat Total Belgium de stekker van het Elektrische

Voertuig heeft losgekoppeld (bijvoorbeeld op verzoek van de Gebruiker of op verzoek van een gemeente of een andere overheid).

5.4 De Gebruiker dient elk schadegeval zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Total Belgium te melden, tenzij de Gebruiker aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden. Indien de Gebruiker niet binnen deze termijn een verzoek tot schadevergoeding indient en/of Total Belgium daardoor niet tijdig in de gelegenheid wordt gesteld om de schade te inspecteren en/of te beperken, behoudt Total Belgium zich het recht voor om het verzoek tot schadevergoeding niet verder in behandeling te nemen. In alle gevallen waarin Total Belgium gehouden is tot schadevergoeding zal de maximale schadevergoeding beperkt zijn tot de directe schade en een bedrag van ten hoogste € 100.000, - (honderdduizend euro), behoudens in geval van opzet of grove fout in hoofde van Total Belgium. In geval van lichamelijke schade ten gevolge van een fout in hoofde van Total Belgium geldt er eveneens geen beperking op de aansprakelijkheid.

5.5 Total Belgium heeft veiligheid hoog in het vaandel. Als aan de Helpdesk wordt gevraagd om de stekker van een Elektrische Voertuig uit veiligheidsoverwegingen op afstand los te koppelen, dan zal de Helpdesk van Total Belgium daar in principe gehoor aan geven.

Artikel 6 Aansprakelijkheid Gebruiker en vrijwaring Total Belgium

6.1 De Gebruiker is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onoordeelkundig of onzorgvuldig Gebruik van de Oplaadpunten door de Gebruiker. Onder onoordeelkundig of onzorgvuldig Gebruik wordt in ieder geval verstaan:

- Het Gebruik van de Oplaadpunten voor een ander doel dan voor het opladen van het Elektrische Voertuig;
- Het op enigerlei wijze onjuist Gebruik maken van het Oplaadpunt of het Gebruik van het Oplaadpunt op een andere wijze dan in de instructies voorgeschreven;
- Het toebrengen van schade aan een Oplaadpunt tijdens het parkeren.

6.2 De Gebruiker vrijwaart Total Belgium tegen schadevorderingen van derden die verband houden met een fout in hoofde van de Gebruiker.

6.3 De Gebruiker garandeert dat het Elektrische Voertuig voldoet aan de bij of krachtens de wet gestelde voorwaarden, dat het voertuig conform en gekeurd is. Total Belgium kan nooit aansprakelijk gesteld worden indien het Elektrische Voertuig niet kan worden opgeladen als gevolg van een defect van het Elektrische Voertuig. De Gebruiker is aansprakelijk voor schade aan het Oplaadpunt als gevolg van een defect in het Elektrische Voertuig.

Artikel 7 Overmacht

Zowel Total Belgium als de Gebruiker zijn gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien het opladen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar/ zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Total Belgium dienen te komen. Onder dergelijke omstandigheden wordt in ieder geval begrepen, maar is niet beperkt tot: vandalisme, maatregelen en/of verboden van enige binnenlandse of buitenlandse overheid of van een toezicht houdende instantie, natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, sabotage, boycotacties, het niet, niet tijdig of onjuist

functioneren van elektrische leidingen, ongevallen of een gebeurtenis waardoor het transport van elektriciteit niet vrij en ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, uitval van het transportnet, het wegvallen van spanning in het net en het niet functioneren van het net, dan wel enige tekortkoming van de landelijke netbeheerder en/of regionale netbeheerder(s) in de nakoming van hun verplichtingen jegens de Partners en/of Total Belgium.

Artikel 8 Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden

Total Belgium behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen, onder meer in geval van wijziging van toepasselijke wet- en regelgeving, om deze in overeenstemming te brengen met die vaststelling en/of wijziging. Aanpassingen zullen direct worden verwerkt op de website ev-total.be en worden voorzien van een ingangsdatum.

Artikel 9 Splitsbaarheid

Als een bepaling (of deel daarvan) van deze Gebruiksvoorwaarden niet afdwingbaar of strijdig met een bepaling van dwingend recht of openbare orde zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden niet beïnvloeden en evenmin de geldigheid en afdwingbaarheid van dat deel van de desbetreffende bepaling dat afdwingbaar is of niet strijdig met een bepaling van dwingend recht of openbare orde. In een dergelijk geval zal de niet afdwingbare of strijdige bepaling vervangen worden door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze Gebruiksvoorwaarden en op het Gebruik van het Oplaadpunt is Belgisch recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit het Gebruik van het Oplaadpunt en/of de Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 11 Persoonsgegevens

Total Belgium neemt de nodige maatregelen om de bescherming, de integriteit en de vertrouwelijkheid van de persoonlijke informatie van de Gebruikers te verzekeren, die het verzamelt, bewaart of verwerkt in overeenstemming met de bepalingen van de Europese Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de AVG genoemd) en de Belgische regelgeving voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

De gegevens die worden verzameld in het kader van de Oplaaddienst zijn bestemd voor Total Belgium. Deze gegevens zullen worden gebruikt in het kader van de uitvoering en het beheer van de Dienst, met inbegrip van het beheer van de diensten en de facturering, en voor statistische doeleinden. Ook andere persoonsgegevens van de klant of gebruiker, zoals die met betrekking tot het EV of de gebruiksmodaliteiten van de Oplaaddienst door de gebruiker, kunnen worden verzameld.

Conform de geldende regelgeving heeft u recht op inzage, rectificatie, verwijdering van uw persoonsgegevens en het recht om bezwaar te maken. U kunt uw persoonsgegevens opvragen om over te dragen en u kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt uw rechten uitoefenen en ons vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens door contact op te

nemen met TOTAL BELGIUM NV - Privacy, Handelsstraat 93, 1040 Brussel of per e-mail op het adres aangegeven in artikel 12.

Voor meer informatie kunt u ons [handvest persoonsgegevens](#) raadplegen.

Artikel 12 Contactgegevens

De communicatie tussen Total Belgium en de Gebruikers is bij voorkeur in het Frans of Nederlands, en indien de Gebruiker niet een van deze talen machtig is, in het Engels.

Total Belgium biedt Gebruikers de volgende telefoonnummers aan:

12.1 Technische bijstand: +32 (0)16 93 80 14

12.2 Administratieve bijstand: +32 (0)2 288 98 38

De Gebruiker kan Total Belgium ook een aanvraag sturen:

Per e-mail: ev-charge.belgium@total.com

Per post:

NV. TOTAL BELGIUM SA.
Mobility & New Energies
Handelsstraat 93
1040 Brussels
BE 403.063.902