



Privacyverklaring

Welkom op de website <https://applicationform.totalenergies.com/B2BEV/s/>.

Het doel van deze Privacyverklaring is om u te informeren over uw rechten met betrekking tot ons gebruik van uw persoonsgegevens en om de maatregelen te beschrijven die wij nemen om deze te beschermen.

TotalEnergies Charging Solutions Nederland B.V is de 'beheerder' van persoonsgegevens met betrekking tot het beheer van de website namens haar dochterondernemingen. Deze verwerking wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

1. Doel, grondslag voor de verwerking van de verzamelde gegevens en bewaartermijn

Door gebruik te maken van de website verwerken wij uw contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres) op basis van de met ons gesloten overeenkomst, om uw inschrijving op het Charge+ Business aanbod af te ronden.

Deze informatie is nodig om uw verzoek te verwerken, anders kan het niet worden verwerkt.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, en niet langer dan 3 jaar na afloop van uw overeenkomst of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Uw persoonlijke gegevens worden niet verder verwerkt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden die zijn beschreven in deze privacyverklaring of in de verzamelformulieren.

3. Ontvangers van gegevens

Om de verwerkingsactiviteiten uit te voeren die in deze privacyverklaring zijn voorzien, kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met bepaalde afdelingen van de verwerkingsverantwoordelijke of bedrijven van TotalEnergies, evenals aan bepaalde dienstverleners: operationele dienstverleners, consultants, dienstverleners voor de levering van producten en diensten, marketingdienstverleners, IT-dienstverleners.



4. Gegevensoverdracht

Elke overdracht van gegevens naar een derde land buiten de Europese Economische Ruimte wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en op een manier die een adequate gegevensbescherming garandeert.

Zoals aangegeven in de onderstaande tabel, kunnen uw gegevens onder de voorwaarden van de op de site aangeboden diensten worden overgedragen aan ontvangers buiten de Europese Unie.

Om een adequate bescherming te waarborgen van persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de Europese Economische Ruimte en die kunnen worden overgedragen aan entiteiten van TotalEnergies die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, zijn bindende bedrijfsvoorschriften (BCR - Binding Corporate Rules) aangenomen.

Voor overdracht van persoonsgegevens die niet onder de BCR vallen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, worden andere maatregelen genomen om adequate gegevensbescherming te garanderen.

Als u meer informatie wilt over onze BCR, klik dan hier. Voor informatie over andere maatregelen die zijn genomen om adequate bescherming te garanderen, kunt u schrijven naar het onderstaande contactadres.

Ontvanger	Categorieën van overgedragen gegevens	Doel van de overdracht	Land van vestiging	Wettelijke basis voor de overdracht
CGI	Achternaam, voornaam, e-mailadres, postadres	Management CRM	Marokko	Standaard contractuele clausules. U kunt een kopie krijgen door een verzoek te sturen naar Prinses Catharina-Amaliastraat 5, 2496 XD Den Haag
SI2M	Achternaam, voornaam, e-mailadres, postadres	IT onderhoud	Marokko	Standaard contractuele clausules. U kunt een kopie krijgen door een verzoek te sturen naar Prinses Catharina-Amaliastraat 5, 2496 XD Den Haag
Accenture	Achternaam, voornaam, e-mailadres, postadres	IT onderhoud	India	Standaard contractuele clausules. U kunt een kopie krijgen door een verzoek te sturen naar Prinses Catharina-Amaliastraat 5, 2496 XD Den Haag



5. Beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens

De verwerkingsverantwoordelijke neemt passende maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen en in het bijzonder om te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk zijn voor onbevoegde derden.

6. Cookies en andere trackers beheren

Een cookie is een bestand dat informatie over uw surfgedrag opslaat en het gebruik van de website vergemakkelijkt.

Cookies zijn tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Ze geven toegang tot verschillende soorten informatie over u. Sommige informatie is van de uitgever van de website/applicatie (First Party [eerste partij]), andere informatie is van derde exploitanten (Third Party [derde partij]).

De onderstaande tabel geeft een gedetailleerd overzicht van elke cookie/tracker.

We activeren cookies en andere trackers zodra u hiervoor toestemming hebt gegeven met uitzondering van technische cookies en trackers die essentieel zijn voor het leveren van de service die u op de website vraagt.

Soort cookie	Naam van het cookie	Doel van het cookie	Leverancier	Bewaartijd
Statistische cookies	Xity en Tealium	Analyseren van het verkeer	Piano Analytics	13 maanden

Hoe u uw toestemming kunt intrekken?

Wanneer u zich voor het eerst aanmeldt op de website, geeft u al dan niet toestemming **voor** het gebruik van cookies en/of kunt u de parameters instellen. Als u vervolgens uw keuzes wilt wijzigen, kunt u uw cookies beheren door naar de voettekst van onze website of applicatie te gaan of via een herinneringsknop met de naam 'cookies'.

Raadpleeg de instructies van uw besturingssysteem (Windows, OS, enz.) om reeds geïnstalleerde cookies te verwijderen.

7. Uw rechten/Contact

In overeenstemming met de geldende regelgeving hebt u het recht op toegang, rectificatie en verwijdering van uw gegevens en kunt u ook verzoeken om de verwerking te beperken. U hebt ook het recht op overdraagbaarheid, en alleen als de verwerking is gebaseerd op toestemming of op een contract of wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen, om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en om uw toestemming in te trekken.



Om uw rechten uit te oefenen en ons vragen te stellen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, kunt u contact met ons opnemen. Dat kan per post via: Prinses Catharina-Amaliastraat 5, 2496 XD Den Haag of via onze [contactpagina](#) op www.totalenergies.nl.

Als u na contact met ons meent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.