

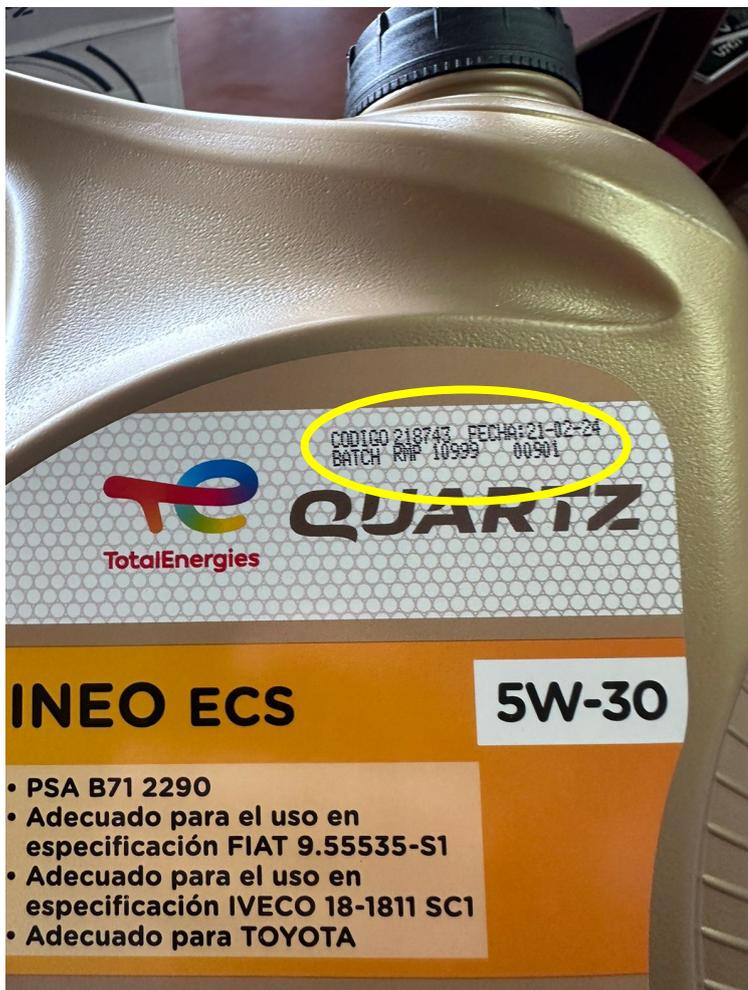
Santiago, abril de 2024

Mediante la presente queremos informar que se ha detectado en algunos productos una falla en la lectura del QR a través de la aplicación **Scan TotalEnergies**. Actualmente estamos trabajando en una revisión integral de la plataforma de autenticación, y mejora de ella, la cual se llevará a cabo en los próximos meses, eliminando así la necesidad de una aplicación adicional para su lectura. Nuestro objetivo es garantizar una experiencia más sencilla, rápida y eficiente para nuestros clientes.

Desde TotalEnergies Marketing Chile S.A., nos comprometemos con nuestros socios comerciales y queremos garantizar seguridad en el servicio de validación productos y ante cualquier duda, habilitaremos momentáneamente un sistema alternativo de validación de productos el cual es de muy fácil acceso y uso.

Para esto, los clientes pueden:

1. Consultar la web www.TotalEnergies.cl/producto
2. Ingresar en el formulario los datos de contacto y número de lote del producto, que se encuentra en el dorso del bidón.



3. Nuestro equipo de Atención al Cliente lo contactará posteriormente para darle una respuesta

Reiteramos el compromiso con nuestros clientes, garantizando los más rigurosos estándares de excelencia desde hace más de 20 años de permanencia en el país. Si desea obtener más información, puede contactarse directamente a nuestro Servicio al Cliente.

Servicio al Cliente - TotalEnergies Marketing Chile S.A.

Teléfono: 2 25197800 opción 3

cl-atencion.clientes@mail.totalenergies.com

Atentamente,



Claudio Asmad

Director Comercial

TotalEnergies Marketing Chile S.A.