

“ Customers’ centricity has always been at the core of our activities. We were pleased to celebrate **Customers’ Month** during September with different customer-oriented activities and events.

Likewise, safety and environmental protection have always been at the heart of our concerns. Trainings, audits, and drills are regularly organized to ensure you a **safe service** and maintain a **high level of protection** during our operations.

All our efforts are deployed to satisfy our customers and leave a positive impact in the society. We have extended our **social responsibilities** to support several cultural initiatives and reinforce a road safety awareness message among the Lebanese, in general, and the young generation, in particular.



Adrien BÉCHONNET
Managing Director and Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Happy reading!

Road safety: a shared responsibility

Walking is the most natural mode of transport! As a pedestrian **don't use your mobile phone and headphones** while walking so your attention is focused on traffic. Both pedestrians and drivers should be careful on the roads for the **safety of all**.



Our Customers' Month in a nutshell

Having customers at the center of our strategy, we dedicated the month of September to celebrate **customers' centricity**. Discover September, our **Customers' Month**!



We always ensure to put the quality of our service first. Our team was mobilized at the stations to perform **quality checks** on the services we offer.



Big discounts are coming your way!
Stay tuned for our **Bonjour offers**.
(Turn notifications on)

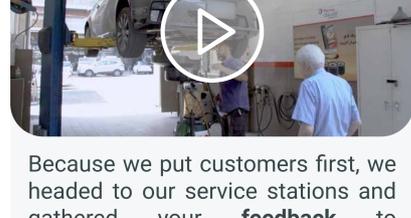
Special offers on a wide range of grocery products were available at selected **Bonjour Convenience Stores** to make sure that you are getting your preferred products at the best prices.



We met the **Network owners and managers** to reinforce our solid relationships with the frontliners who are present on ground to offer you the best service ever.



We announced the **winners** of our digital game, **TotalEnergies Wash, The Game**, organized from 16 August to 18 September. Congrats to all!



Because we put customers first, we headed to our service stations and gathered your **feedback** to understand how we can go the **extra mile for you**.



We met our **veteran service station owners** who shared their unique working experience with TotalEnergies, the difficulties they went through, and how together we overcame them.

Socially engaged

We are more and more committed to our **societal role**. Our socially responsible acts were translated by several initiatives that are close to our hearts:



We were glad to receive in our offices the team who won the first prize in the **VIA Creative contest**, a global initiative launched by TotalEnergies Foundation to raise **awareness** among school students on **pedestrian safe behavior** for the year 2022. During the final event held online, the school students from **Collège de la Sainte Famille Fanar** presented the creative direction they used to draw the poster that represented their understanding of pedestrian road safety.



We were happy to take part in cultural initiatives: we supported the **literature festival** organized by the French Institute in Lebanon, **Beyrouth Livres 2022**, from 19 to 30 October and we offered **prizes** for the **French contest** launched by the UNIFIL and the French Institute in Lebanon among school students in the South.



We supported **Ciné Caravane operation** with around **2,200 attendees** who were given the opportunity to be introduced to cinema culture through outdoor film screenings in different Lebanese remote villages.

Committed to safety and environment



As part of our policies of pollution prevention and pioneering initiatives for environmental protection, the team at our Dora Terminal conducted an **oil spill response exercise** at sea. Our mission is to act in a responsible manner by anticipating responses to emergency situations that may arise to maintain a **level of protection** that meets **strict international standards**.

Towards Carbon Neutrality

TotalEnergies implements a worldwide drone-based detection campaign



As part of its commitment to identify, quantify and **reduce methane emissions** linked to its operations, TotalEnergies has launched a worldwide **drone-based emissions detection and quantification campaign** across all its upstream Oil & Gas operated sites.

After being successfully tested at sites in Nigeria, Italy, the Republic of the Congo and the Netherlands, the campaign is being rolled out this year at all upstream Oil & Gas sites operated by TotalEnergies. The campaign is an important step towards achieving a reduction of **%50** in methane emissions at Company operated sites by 2025 and of **%80** by 2030.

TotalEnergies and Veolia partner to Build the Largest Solar System for a Desalination Plant in Oman

In July 2022, TotalEnergies and Veolia* have signed an agreement to start the construction of the **largest solar photovoltaic (PV) systems** providing power for a desalination plant in Oman, in the city of Sur. The power plant will be located on the site of the Sharqiyah Desalination plant, which is a reference in Oman and in the gulf region, supplying drinking water to more than 600,000 inhabitants of the Sharqiyah region.

This **-17megawatt peak (MWp)** solar project will be the first of its kind to be installed in the region. It produces annually over **30,000 megawatt-hours (MWh)** of green electricity, or more than a third of the desalination plant's daily consumption, enabling it to avoid close to **300,000 tons of CO₂ emissions**.

“This project is in line with our strategy to develop renewable energy in the Middle East and provide our customers with clean, reliable and affordable energy solutions.”



* Veolia group aims at being the benchmark company for ecological transformation. It designs and provides game-changing solutions for water, waste, and energy management.

“ La satisfaction client est au cœur de nos activités. Ainsi, nous avons célébré **le mois des clients** en septembre avec différentes activités centrées sur les clients.

De même, la sécurité et la protection de l'environnement sont au cœur de nos engagements. Des formations, des audits et des simulations de cas d'urgence sont régulièrement organisés pour vous assurer un **service sécurisé** et maintenir un **haut niveau de protection** lors de nos opérations.

Tous nos efforts sont déployés pour satisfaire nos clients et laisser un impact positif dans la société. Nous avons participé à des actions sociétales en soutenant des initiatives culturelles et en consolidant un message de sensibilisation à la sécurité routière.



Adrien BÉCHONNET
Directeur général & Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Bonne lecture !

La sécurité routière : une responsabilité partagée

Les piétons doivent **éviter d'utiliser leur téléphone portable** et leurs écouteurs lorsqu'ils marchent afin de concentrer leur attention sur la circulation. **Pour la sécurité de tous**, les piétons comme les conducteurs doivent être prudents sur les routes.



Le mois des clients, en bref

Nos clients étant au centre de notre stratégie, nous avons consacré le mois de septembre à la célébration du **client**. Découvrons septembre, ensemble !



Nous veillons toujours à placer la qualité de nos services au premier plan. Notre équipe a été mobilisée en stations pour effectuer des **contrôles de qualité** sur les services que nous proposons.



Big discounts are coming your way!
Stay tuned for our Bonjour offers.
(Turn notifications on)

Des **offres spéciales** sur une large gamme de produits étaient disponibles dans nos boutiques *Bonjour* afin de vous proposer vos produits préférés aux meilleurs prix.



Nous avons rencontré les **gérants du réseau** pour renforcer nos relations solides avec les principaux acteurs présents sur le terrain afin de vous fournir les meilleurs services possibles.



Nous avons annoncé les **gagnants** de notre jeu en ligne, *TotalEnergies Wash, The Game*, organisé du 16 août au 18 septembre. Félicitations à tous !



Puisque nos clients passent avant tout, nous nous sommes rendus dans nos **stations-service** et avons recueilli vos **commentaires** afin de comprendre comment **mieux vous servir**. [🔗](#)



Nous avons rencontré les **propriétaires de stations-service chevronnés** qui ont partagé leur expérience de travail unique avec TotalEnergies, les difficultés rencontrées et la manière dont nous les avons surmontées ensemble. [🔗](#)

Socialement engagés

Nous sommes de plus en plus engagés dans notre **rôle sociétal**. Nos actions socialement responsables se sont traduites par plusieurs initiatives qui nous tiennent à cœur :



Nous avons eu le plaisir de recevoir dans nos bureaux l'équipe qui a remporté le premier prix du **concours VIA Créatif**, une initiative mondiale lancée par la Fondation TotalEnergies pour **sensibiliser** les écoliers aux **comportements sécurisés des piétons** pour l'année 2022. Lors de la finale qui s'est tenue en ligne, les élèves du *Collège de la Sainte Famille Fanar* ont présenté la démarche créative qu'ils ont suivie pour dessiner l'affiche qui représente leur compréhension de la sécurité routière des piétons. [🔗](#)



La **culture** s'inscrit dans le cadre de notre engagement social. Nous avons eu le plaisir de soutenir le festival littéraire organisé par l'Institut français du Liban, *Beyrouth Livres 2022*, du 19 au 30 octobre et nous avons offert des prix aux élèves de **langue française** qui ont participé au **concours de langue française** organisé par la FINUL et l'Institut français du Liban.



Nous avons soutenu l'**opération Ciné Caravane** qui a donné l'occasion à **200 2 personnes** de s'initier à la culture cinématographique grâce à des projections de films en plein air dans différents villages du Liban.

Notre engagement environnemental



Dans le cadre de notre politique de prévention de la pollution et de nos initiatives pionnières quant à la protection de l'environnement, l'équipe de notre dépôt de Dora a organisé un **exercice de lutte contre la pollution en mer**. Notre mission est d'agir d'une manière responsable en anticipant les réponses aux situations d'urgence qui pourraient se produire dans le but de maintenir un **niveau de protection** qui répond aux **normes internationales les plus strictes**.

Vers la neutralité carbone

TotalEnergies met en place une campagne mondiale de détection par drone



Dans le cadre de son engagement à identifier, quantifier et **réduire les émissions de méthane** liées à ses activités, TotalEnergies a lancé une campagne mondiale de **détection et de quantification des émissions par drone** sur l'ensemble de ses sites pétroliers et gaziers en amont.

Après avoir été testée avec succès sur des sites au Nigeria, en Italie, en République du Congo et aux Pays-Bas, la campagne est déployée cette année sur tous les sites Oil & Gas amont opérés par TotalEnergies. La campagne est une étape majeure vers une réduction de **50 %** des émissions de méthane sur les sites exploités par la Société d'ici 2025 et de **80 %** d'ici 2030.

La plus grande centrale solaire pour une usine de dessalement d'eau de mer à Oman

En juillet 2022, TotalEnergies et Veolia* ont signé un accord pour lancer la construction du **plus grand projet photovoltaïque** destiné à alimenter une usine de dessalement d'eau de mer, dans la ville de Sur, à Oman. La centrale sera située sur le terrain de l'usine de Sharqiyah Desalination, référence à Oman et dans le golfe Persique, qui fournit de l'eau potable à plus de 000 600 habitants de l'est du pays.

Ce projet solaire, d'une capacité de **17 mégawatts-crête (MWc)**, sera le premier du genre à voir le jour au Moyen-Orient. Il produira plus de **30 gigawatts-heures (GWh)** par an d'électricité verte, soit plus du tiers de la consommation quotidienne de l'usine de dessalement, lui permettant d'éviter près de **000 300 tonnes d'émissions de CO₂**.

“Ce projet s'inscrit dans la droite ligne de notre stratégie, qui est de développer les énergies renouvelables au Moyen-Orient afin de fournir à nos clients des solutions propres, fiables et abordables.”



*Le groupe Veolia a pour ambition de devenir l'entreprise de référence de la transformation écologique. Il conçoit et déploie des solutions utiles et concrètes pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie.



TotalEnergies

TE-Mag. ط

تشرين الأول ٢٠٢٢

رقم ١١

www.totalenergies.com.lb



أدریان بيشوني

مدير عام وممثل شركة TotalEnergies في لبنان

“

لطالما شكّلوا الزبائن صلب إهتماماتنا كما شرنا بالاحتفال **بشهر العملاء** في خلال شهر أيلول من خلال تنظيم أنشطة عديدة خاصة بالزبائن.

ولا ننسى أنّ السلامة وحماية البيئة هما في صلب أولوياتنا فيتمّ تنظيم بطريقة دورية تدريبات وتدقيق ومناورات لضمان **خدمة آمنة** والحفاظ على **مستوى عالٍ من الحماية** أثناء عمليّاتنا.

وتجدد الإشارة إلى أنّه نبذل كلّ الجهود لإرضاء الزبائن إلى جانب ترك بصمة إيجابية في المجتمع فلقد امتدّت أعمالنا إلى العديد من النشاطات الإجتماعية من خلال دعم مبادرات ثقافية وتعزيز رسالة توعية حول موضوع السلامة المرورية بين اللبنانيين بشكل عام والجيل الصاعد بشكل خاص.

”

قراءة سعيدة!



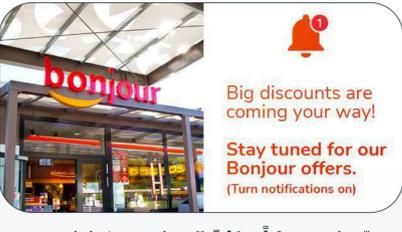
عين عالطريق
وعين عياتك

السلامة المرورية: مسؤولية مشتركة

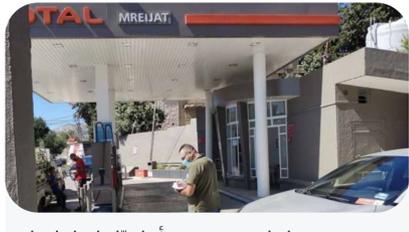
المشي هو أكثر وسيلة طبيعية للتنقل! لا تستخدموا هاتكم المحمول أو سماعات الرأس أثناء المشي لتتمكنوا من التركيز على حركة المرور. على السائقين والمشاة توخي الحذر على الطرقات حفاظاً على سلامة الجميع.

لمحة عن الشهر المخصّص لعملائنا

نظراً لأن إستراتيجيتنا تتمحور حول عملائنا، خصّصنا شهر أيلول للاحتفال بالزبائن. إكتشفوا نشاطات شهر أيلول!



قدّمنا عروضاً خاصة على تشكيلة من المنتجات في بعض متاجر Bonjour لضمان حصولكم على منتجاتكم المفضلة بأفضل الأسعار.



جودة خدماتنا هي من أولوياتنا، لذا زار فريقنا المحطات للتدقيق بجودة الخدمات التي نقدّمها.



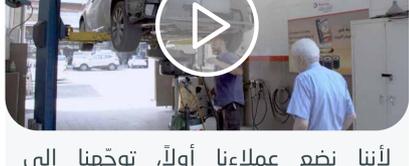
أعلنّا عن الفائزين في المسابقة الرقمية TotalEnergies Wash, The Game التي نُظمت بين ١٦ آب و١٨ أيلول. مبروك للفائزين!



إلتقينا بأصحاب المحطات لتعزيز علاقاتنا القويّة معهم، هم الذين يعملون على الأرض ليقدموا لكم أفضل خدمة على الإطلاق.



إلتقينا بأصحاب المحطات المخضرمين وشاركوا تجربتهم الفريدة معنا وتكلّموا عن الصعوبات التي مرّوا بها وشرحوا كيف تقلّبنا عليها معاً.



لأننا نضع عملائنا أولاً، توجّهنا إلى المحطات وجمعنا ملاحظاتكم بهدف فهم احتياجاتكم وبذل جهد إضافي من أجلكم.

إلتزامنا بالمجتمع

نشدد على إلتزامنا المستمرّ بدورنا المجتمعي، وقد تُرجمت أعمالنا الاجتماعية في عدّة مبادرات عزيزة على قلبنا:

سعدنا باستقبال الفريق الذي فاز بالمركز الأوّل في مسابقة "VIA Creative"، وهي مبادرة عالمية أطلقتها مؤسسة TotalEnergies لتوعية تلاميذ المدارس حول السلوك الآمن للمشاة في العام 2022. وفي مرحلة النهائيّات التي أقيمت عبر الانترنت، قدّم تلاميذ مدرسة العائلة المقدّسة الفنار الفكرة الإبداعية التي استندوا إليها لرسم الملصق الذي عبّروا من خلاله على مفهومهم لسلامة المشاة.



تعتبر الثقافة جزءاً مهماً من مشاركتنا الاجتماعية. وقد سعدنا بدعم المهرجان الأدبي الذي نظّمه المعهد الفرنسي في لبنان من ١٩ إلى ٣٠ تشرين الأوّل تحت عنوان Beyrouth Livres, 2022. كما قدّمنا جوائز لتلاميذ مدارس في الجنوب بعد مشاركتهم في مسابقة عن اللغة الفرنسية أطلقتها اليونييفيل والمعهد الفرنسي في لبنان.



دعمنا مشروع "سينما بتدور" الذي أتاح لنحو 2,200 شخص فرصة التعرف على الثقافة السينمائية، وذلك خلال عرض أفلام في الهواء الطلق في مختلف القرى اللبنانية النائية.



إلتزامنا البيئي



كجزء من سياستنا الرامية إلى تفادي التلوث وحماية البيئة، أجرى فريق العمل في مستودعنا في الدورة تمريناً حول الاستجابة لحالة إنسكاب نفطي في البحر. مهمتنا تدفعنا للعمل بمسؤولية من خلال استباق حالات الطوارئ المحتملة بحلول مسبقة للمحافظة على مستوى حماية يتطابق وأكثر المعايير الدولية صرامة.

شركة TotalEnergies و الإستدامة

حملة للكشف عن إنبعاثات الميثان عبر الطائرات المسيرة

أطلقت شركة TotalEnergies حملة عالمية تستعمل الطائرات المسيرة للكشف عن إنبعاثات الميثان وقياسها في جميع المواقع التي تنقب فيها عن النفط والغاز، وذلك كجزء من إلتزامها بالكشف عن إنبعاثات الميثان وقياسها وتخفيفها.



وبعد إجراء إختبارات ناجحة على مواقع في نيجيريا وإيطاليا وجمهورية الكونغو وهولندا، اسأنتف TotalEnergies الحملة هذا العام في جميع المواقع التي تنقب فيها عن النفط والغاز، وتعد الحملة خطوة مهمة لتخفيف إنبعاثات الميثان بنسبة 50% في المواقع التي تديرها الشركة بحلول العام 2025 وبنسبة 80% بحلول العام 2030.



تعاون لبناء أكبر نظام طاقة شمسية لمحطة تحلية المياه في عمان

في تموز ٢٠٢٢، وقّعت TotalEnergies Veoliag * إتفاقية للمباشرة في بناء أكبر أنظمة للطاقة الشمسية التي توّمر الطاقة لمحطة تحلية المياه في مدينة صور في عمان. وستقع محطة توليد الكهرباء في محطة التحلية في الشرقية التي تعد موقعا مرجعيا وإستراتيجياً في عمان وفي منطقة الخليج، إذ توّمن مياه الشرب لأكثر من 600 ألف شخص من سكان المنطقة الشرقية.

سيكون مشروع الطاقة الشمسية الذي تبلغ قدرته 17 ميغاواط الأول في المنطقة، إذ ينتج سنوياً ما يزيد عن 30 ألف ميغاواط/ساعة من الكهرباء الخضراء، أو أكثر من ثلث الاستهلاك اليومي لمحطة تحلية المياه، مما يمكنها من تجنب حوالي 300 ألف طن من إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



“يتماشى هذا المشروع مع إستراتيجيتنا الرامية إلى تطوير الطاقة المتجددة في الشرق الأوسط وتزويد عملائنا بحلول الطاقة النظيفة والموتوقة.”

* تسمى المجموعة إلى أن تؤدي دوراً مرجعياً في التحول البيئي، إذ تعمل على تصميم وتوفير حلول كفيلة بقلب الموازين في مجال إدارة المياه والنفايات والطاقة.

النشرة الإخبارية الصادرة عن توتال للطاقت ماركيتينغ لبنان ش.م.ل. فرع التسويق والتواصل والمسؤولية المجتمعية

مسؤول الطبعة: أ. بيشوني
رئيسة التحرير ومحررة: ك. زغيب
إخراج وتصميم: س. كوتاهاليان و س. حايك

للمزيد من المعلومات: