

## **Communiqué de Presse**

### **Résultats annuels 2017 de Total Maroc : des réalisations en progression continue**

**Casablanca, 29 mars 2018** - Le Conseil d'Administration de Total Maroc s'est réuni le 20 Mars 2018 sous la présidence de Monsieur Jérôme Dechamps, en vue d'examiner l'activité de la société et d'arrêter les comptes sociaux et consolidés au 31 décembre 2017.

- Total Maroc réalise un résultat net social de 993 MMAD et un résultat net consolidé de 1 032 MMAD à fin décembre 2017 ;
- Les ventes de Total Maroc affichent une progression de +6,6% par rapport à 2016 pour atteindre 1 444 kt ;
- Total Maroc a poursuivi la réalisation de son programme pluriannuel d'investissements, avec un montant global de 482 MMAD en 2017, en hausse de +54% par rapport à 2016. Ces investissements ont permis :
  - la création de nouveaux points de vente, la rénovation et la modernisation du réseau existant, l'acquisition de bouteilles de GPL et d'installations commerciales en clientèle ;
  - la poursuite du développement des infrastructures logistiques pour assurer ses approvisionnements et ses obligations de stocks stratégiques ;
  - de se doter en équipements de dernière génération pour la protection de l'environnement et la sécurité des hommes et des installations (séparateurs d'hydrocarbures, cuves double enveloppe ou stratifiées, détecteurs de fuites, cuvettes de rétention étanches, matériel de lutte contre l'incendie, alerte de niveaux, suivi de la flotte de livraison par GPS, etc...) ;
  - le lancement d'un programme d'équipement en panneaux solaires et bornes de recharge pour les voitures électriques sur le réseau autoroutier ;
- Total Maroc a célébré en 2017 ses 90 ans, cet événement, partagé avec l'ensemble des parties prenantes, est venu confirmer le fort attachement de l'entreprise à l'économie marocaine aussi bien en termes de création que de partage de valeurs. Les multiples actions de communication menées à cette occasion, ont été renforcées par le sponsoring du « Championnat d'Afrique des Nations » de football ;
- Total Maroc a remporté le prix « Elu Service Clients de l'année 2018 », en novembre 2017, dans la catégorie « Services aux automobilistes ». Cette reconnaissance vient témoigner de l'engagement au quotidien des équipes de Total Maroc pour satisfaire ses clients et leur assurer un niveau élevé de qualité de service ;

- Total Maroc a par ailleurs obtenu en 2017 le label « Responsabilité Sociétale de l'Entreprise », décerné par la Confédération Générale des Entreprises. Ce label constitue une nouvelle reconnaissance de l'engagement historique de Total Maroc sur les plans sociétal et environnemental (éducation, sécurité routière, actions de solidarité, culture, santé, investissements en développement durable et protection de l'environnement...).

L'amélioration de la performance financière est la conjonction de plusieurs facteurs positifs, notamment :

- L'engagement sans faille et le dynamisme du personnel de Total Maroc, appuyé par un recrutement de 33 personnes en 2017, dont 60% de femmes ;
- Le développement des ventes Réseau suite aux ouvertures de 2017 (14 stations) et de celles de 2016 (12 stations), portant le réseau de stations-service à 311 points de vente actifs au 31 décembre 2017 ;
- La poursuite du développement de produits, concepts et services à forte valeur ajoutée (TOTAL Excellium, La Croissanterie, TOTAL Wash, Hard Auto, carte Actys, Carglass, Total Quartz Auto Service, Smart shop...) ;
- Le déploiement de la nouvelle identité visuelle des stations-service TOTAL (270 stations aux nouvelles couleurs à fin décembre 2017) ;
- Les ventes de GPL, qui affichent une progression de +5,4% par rapport à 2016, croissance soutenue par l'investissement en bouteilles ;
- La croissance des ventes de lubrifiants, en augmentation de +8,6% et le développement de cette activité à travers une offre innovante de produits et services de qualité supérieure et un accompagnement au quotidien des distributeurs, des industriels et des clients consommateurs ;
- L'activité Aviation qui a enregistré une progression des ventes de +28,2% par rapport à l'année 2016 ;
- La maîtrise des coûts de logistique et de commercialisation des produits ;
- L'optimisation de la trésorerie et du Besoin en Fonds de Roulement ;
- L'amélioration de la contribution des sociétés en participation.

En 2018, Total Maroc compte poursuivre la réalisation de son ambitieux programme d'investissement, notamment dans le développement Réseau et les infrastructures logistiques. Total Maroc compte également maintenir sa position en tant qu'opérateur leader en matière de qualité de service, de développement durable, de sécurité et de protection de l'environnement.

Compte tenu des résultats atteints et des perspectives d'avenir, le Conseil d'Administration de Total Maroc proposera à l'Assemblée Générale, qui se tiendra le 2 mai 2018, la distribution d'un dividende de 56 MAD par action, en augmentation de + 12 % par rapport à l'année dernière.

## **À propos de Total Maroc**

Présent au Maroc depuis 90 ans, Total Maroc est un acteur majeur sur l'ensemble du marché des produits pétroliers : réseau de stations-service, clients industriels, lubrifiants, aviation, GPL et logistique. Depuis son implantation dans le pays, le Groupe a constamment accompagné le développement économique grâce à d'importants programmes d'investissements. Aujourd'hui, Total Maroc génère près de 600 emplois directs et 5 000 emplois indirects, commercialise plus de 1,4 million de tonnes de produits pétroliers chaque année et compte plus de 300 stations-service à travers tout le royaume, dont dix autoroutières. Troisième acteur de la distribution de produits et services pétroliers dans le pays, elle détient une part de marché estimée à 14%. [www.total.ma](http://www.total.ma)

## **À propos de Total**

Total est un groupe mondial et global de l'énergie, l'une des premières compagnies pétrolières et gazières internationales, et acteur majeur des énergies bas carbone. Ses 98 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie meilleure, plus sûre, plus propre, plus efficace, plus innovante, et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, Total met tout en œuvre pour que ses activités soient accompagnées d'effets positifs dans les domaines économiques, sociaux et environnementaux.

\* \* \* \* \*

## **Contact Total Maroc**

Email : [comfi@total.co.ma](mailto:comfi@total.co.ma)

Tél : 0522 431 569

## **Avertissement**

*Ce communiqué de presse est publié uniquement à des fins d'information et aucune conséquence juridique ne saurait en découler. Les entités dans lesquelles TOTAL S.A. détient directement ou indirectement une participation sont des personnes morales distinctes et autonomes. TOTAL S.A. ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait des actes ou omissions émanant desdites sociétés. Les termes « TOTAL », « Groupe TOTAL » et « Groupe » qui figurent dans ce document sont génériques et utilisés uniquement à des fins de convenance. De même, les termes « nous », « nos », « notre » peuvent également être utilisés pour faire référence aux filiales ou à leurs collaborateurs.*

*Ce document peut contenir des informations et déclarations prospectives qui sont fondées sur des données et hypothèses économiques formulées dans un contexte économique, concurrentiel et réglementaire donné. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et sont dépendantes de facteurs de risques. Ni TOTAL S.A. ni aucune de ses filiales ne prennent l'engagement ou la responsabilité vis-à-vis des investisseurs ou toute autre partie prenante de mettre à jour ou de réviser, en particulier en raison d'informations nouvelles ou événements futurs, tout ou partie des déclarations, informations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ce document.*