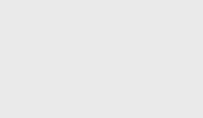


تستند إستراتيجية الإستدامة لدى توتال للطاقت إلى خمس ركائز رئيسية، هي: إستهلاك الطاقة، وتخفيض إنبعاثات الكربون، والبيئة، والمجتمعات المحلية، وراحة الموظفين. تُشكل هذه الركائز طموح الشركة للعمل بمسؤولية وإستدامة في جميع أنشطتها. وفي توتال للطاقت ماركيتينغ لبنان، تندمج هذه المبادئ إندماجاً كاملاً في نهجنا، وتُبين هذه الوثيقة كيف تُطبق الشركة في لبنان هذه المبادئ عملياً في جميع عملياتها.



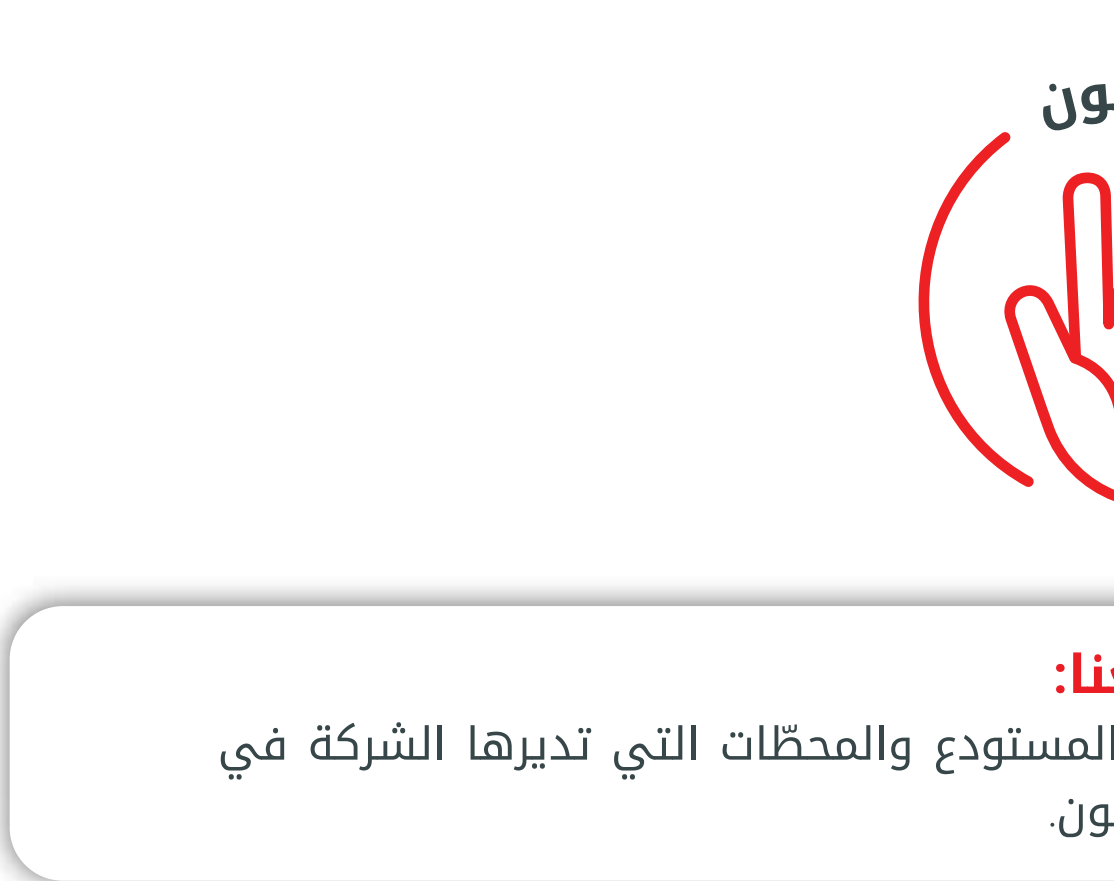
شبكة الطاقة الشمسية:

يتم تزويد 77 موقعاً بالطاقة الشمسية، بما في ذلك المستودع والمحطات ومرافق العملاء المهيئين B2B.



توليد الطاقة النظيفة:

إستهلاكات جميع مواقعنا مجتمعة 3,686 ميجاواط ساعة من الطاقة المتجددة المؤهلة في العام 2025، مسجلة بذلك زيادة قدرها 52% مقارنةً بالعام 2024.



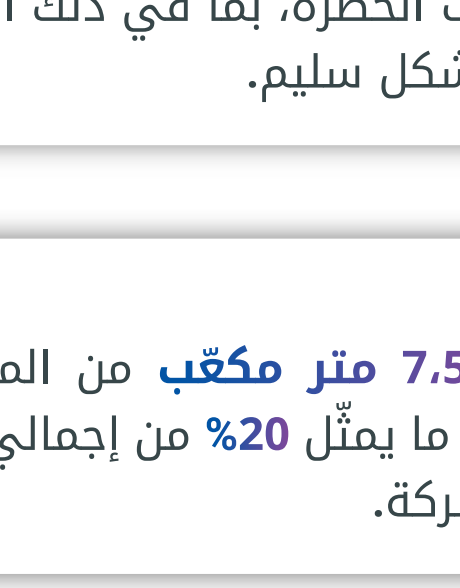
تأثير الطاقة الشمسية في مواقعنا:

ساهم تركيب ألواح الطاقة الشمسية في المستودع والمحطات التي تديرها الشركة في منع 561 طن من إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



تأثير الطاقة الشمسية في مواقع شركائنا:

ساهم تركيب ألواح الطاقة الشمسية في مواقع شركائنا في تجنب 2,200 طن من إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



إدارة النفايات:

تقت معالجة 27 طناً من النفايات غير الخطرة بطريقة مسؤولة، بما في ذلك طنين من النفايات الإلكترونية التي وضعت للمعالجة المناسبة.



معالجة النفايات الخطرة:

تقت معالجة 100% من النفايات الخطرة، بما في ذلك الزيوت المستعملة والمياه والحوول الملوثة بالمشتقات النفطية بشكل سليم.



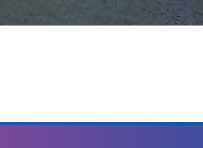
إعادة تدوير المياه:

تم إعادة تدوير ما يقارب 7,500 متر مكعب من المياه من خدمات غسيل السيارات في المحطات التي تديرها الشركة، ما يمثل 20% من إجمالي إستهلاك المياه خلال خدمة الغسيل في المحطات التي تديرها الشركة.



تحسين جودة الهواء:

تم تركيب فلاتر على عوادم كل المؤدات المملوكة من قبل شركة توتال للطاقت ماركيتينغ لبنان في المستودع والمحطات ما يساهم في خفض الإنبعاثات الملوثة في الهواء بشكل كبير.



مناورة الإستجابة لتسرب نفطي في مستودع الدورة:

تم إجراء محاكاة لتسرب نفطي من سفينة نفط، لإختيار تدابير حماية البحر والساحل في ميناء برج حمود، وعرض تقنيات إستجابة جديدة بحضور ممثلين عن الوزارات الرئيسية والسلطات الوطنية وخبراء فرنسيين ومستودعات مجاورة.



السلامة والتنقل

تنفيذ برنامج VIA:

رفع مستوى الوعي بشأن التنقل الآمن، والوصول إلى أكثر من 10,000 شاب وشابة، وتدريب 140 سفير للسلامة المرورية.



تحسين البنية التحتية:

إعادة تأهيل حالة الطريق بالقرب من مداخل مدرسة العائلة المقدسة الفرنسية في النصار، مما حسن السلامة المرورية لأكثر من 60,000 شخص يستخدمون الطريق يومياً.



التعليم وتمكين الشباب

مبادرة TotalEnergies Professeurs Associés:

تقديم خبراء توتال للطاقت دورات تدريبية عبر الإنترنت لأكثر من 100 طالب ورائد أعمال لبناني.



تمويل SmartESA:

المساهمة في تعزيز ريادة الأعمال والإبتكار من خلال دعم SmartESA.



المشاركة في معارض التوظيف:

التواصل مع أكثر من 850 طالب جامعي.



منتدى الذكاء الاصطناعي USJ-ESIB:

دعم المؤتمر الدولي الذي حمل عنوان "هندسة المستقبل بالذكاء الاصطناعي".



الدعم الثقافي والمؤسسي

دعم المركز الفرنسي في لبنان:

تمويل البرامج الثقافية.



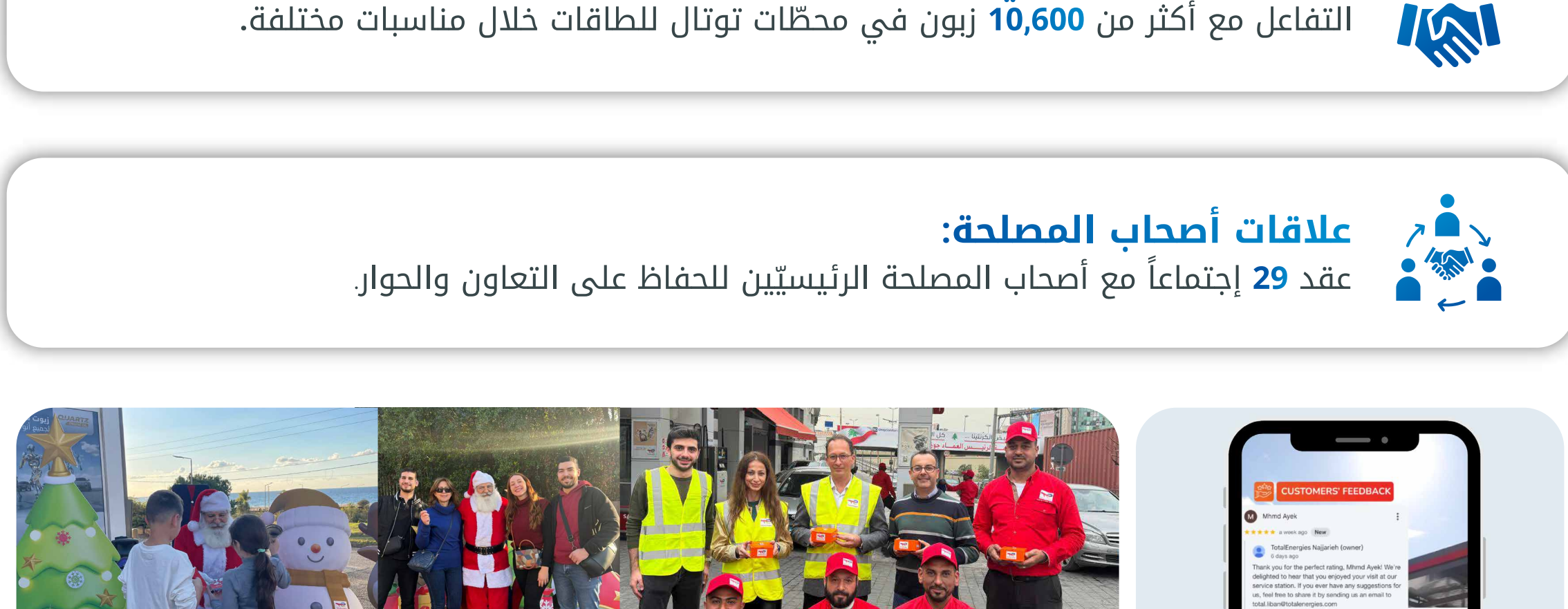
مساعدة جمعية أم النور:

التبرع بالمازوت لدعم عمليات الجمعية.



دعم:

الجيش اللبناني وقوى الأمن الداخلي.



التفاعل مع العملاء وأصحاب المصلحة

إدارة الشكاوى:

نظام إدارة فعال يمكن من المتابعة الدقيقة والتعامل الفوري مع جميع الشكاوى التجارية وغير التجارية.



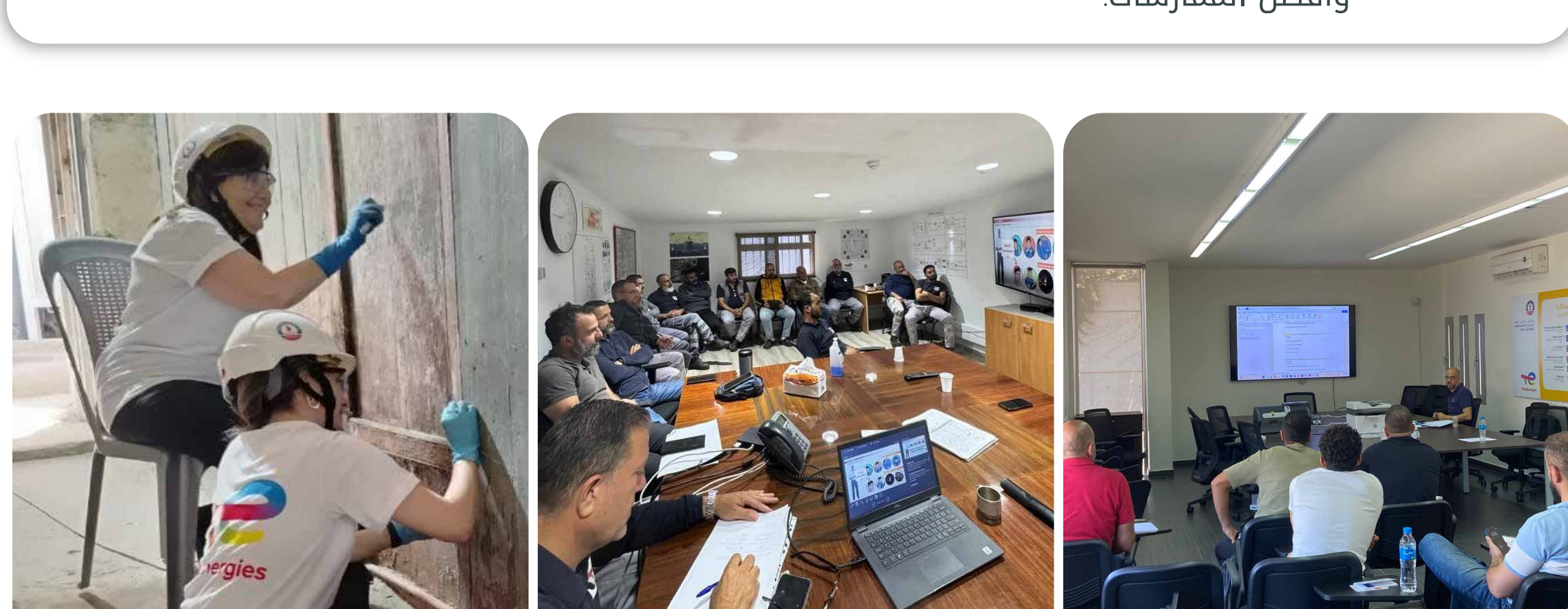
نشاطات تفاعلية في المحطات:

التفاعل مع أكثر من 10,600 زبون في محطات توتال للطاقت خلال مناسبات مختلفة.



علاقات أصحاب المصلحة:

عقد 29 إجتماعاً مع أصحاب المصلحة الرئيسيين للفاظ على التعاون والحوار



إشراك الموظفين وتبادل المعرفة

العمل التطوعي:

خصص الموظفون 168 ساعة للتطوع ودعم المجتمعات المحلية.



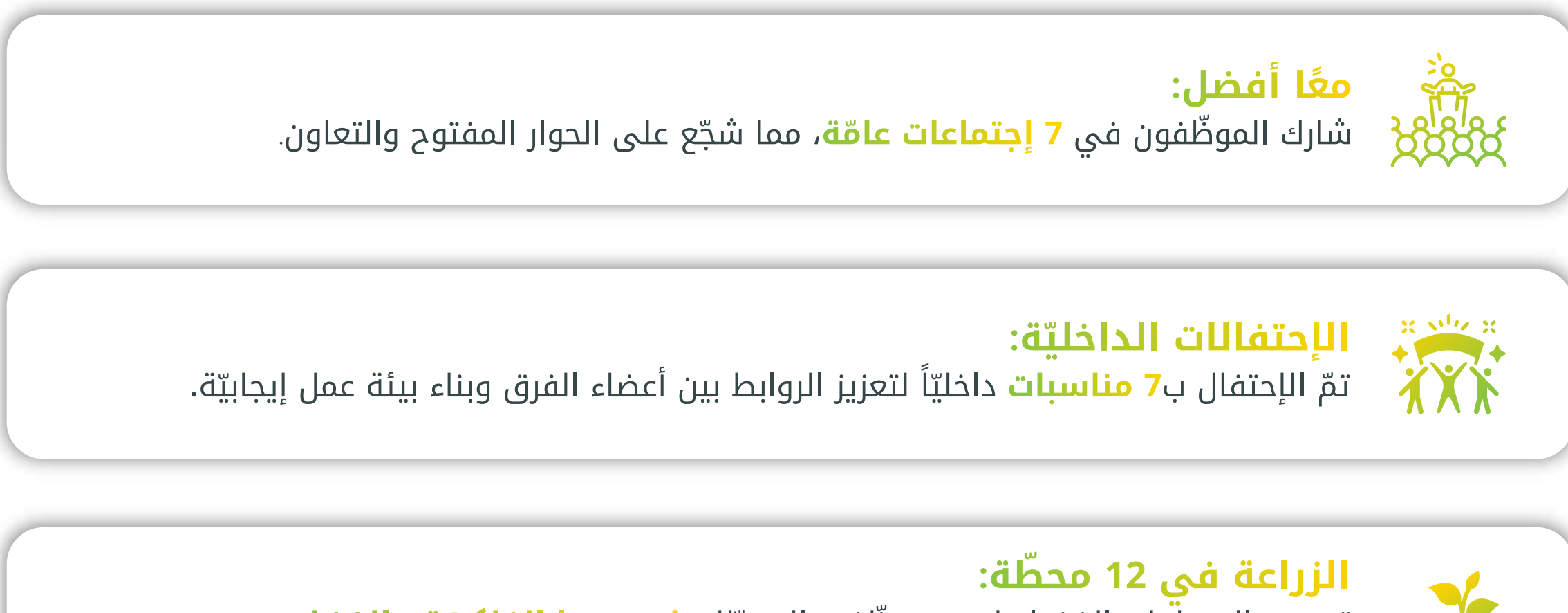
التدريب وتطوير الموظفين:

تلقي الموظفون 4,667 ساعة من التدريب.



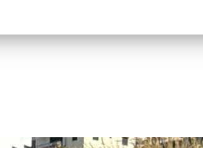
التدريب في مجالات الصحة والسلامة والبيئة:

تقديم 105 أيام تدريبية في مجال الصحة والسلامة والبيئة لأطراف خارجية، وتبادل الخبرات وأفضل الممارسات.



البيئة العقلية والجسدية:

تم تخصيص مساحة في المقر الرئيسي للشركة لتمكين الموظفين من ممارسة 36 ساعة من اليوغا، مما يعزز صحتهم البدنية والعقلية.



جلسات رياضة البادل:

أجمل رياضة مسجلة من 75 ساعة من التدريب على رياضة البادل، مما يعزز العمل الجماعي واللياقة البدنية والتفاعل الاجتماعي.



مقا أفضل:

شارك الموظفون في 7 إجتماعات عاكة، مما شجّع على الحوار المفتوح والتعاون.



الإحتفالات الداخلية:

تم الإحتفال بـ 7 مناسبات داخلياً لتعزيز الروابط بين أعضاء الفرق وبناء بيئة عمل إيجابية.



الزراعة في 12 محطة:

لتوسيع المساحات الخضراء لدعم موظفي المحطات ليحصدوا الفاكهة والخضار لاستعمالها في التهم اليومية.



توتال للطاقت ماركيتينغ لبنان

بيروت، سن الفيل، سبارك تاور، الطابق العاشر

ص.ب - 113636، بيروت، لبنان

هاتف: +961 (1) 21 22 50

total.liban@totalenergies.com