



QUARTZ auto services

PROMOCIÓN “LIBRO DE MANTENIMIENTO”

BASES DEL SORTEO

TotalEnergies Marketing España, S.A.U. para su marca TotalEnergies Quartz autoservices, va a realizar una promoción denominada “LIBRO DE MANTENIMIENTO”.

Dicha acción consta del sorteo de un regalo a elegir de la lista de regalos en anexo. Este sorteo se ejecutará entre todos los clientes finales que realicen una operación de mantenimiento en los Talleres TotalEnergies Quartz autoservices, dentro del territorio español, y que se desarrollará de conformidad con las siguientes bases que se encuentran depositadas ante el Ilustre Notario de Madrid, D. Martin González-Moral García.

Estas bases podrán ser consultadas en los Talleres TotalEnergies Quartz autoservices adheridos a esta promoción y en <https://services.totalenergies.es/promocion-libro-de-mantenimiento-de-totalenergies-quartz-auto-services>

1.- OBJETO

El objetivo de esta promoción es incentivar la visita a los Talleres TotalEnergies Quartz autoservices adheridos por parte de las personas físicas, que efectúen como mínimo una operación de mantenimiento en los Talleres TotalEnergies Quartz autoservices.

2.- PARTICIPANTES Y AMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCION.

Podrán participar en esta promoción todas aquellas personas físicas, que cumplan los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.
- Residir en el territorio español.
- Ser poseedoras de carnet de conducir válido en España.
- Ser propietario o conductor habitual de un vehículo en el que se efectúe, una operación de mantenimiento en uno de los Talleres TotalEnergies Quartz autoservices, entre el 01 de julio de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025.



QUARTZ auto services

- Que el propietario o conductor habitual del vehículo al que se ha efectuado la operación se registre correctamente en el sorteo conforme a las normas que a continuación se expresan.

3.- MECÁNICA DEL SORTEO.

Por cada operación de cambio de aceite realizado, el Taller TotalEnergies Quartz autoservices entregará una pegatina la cual incluye un código promocional numérico. El concursante deberá acceder a la siguiente dirección de internet (URL), <https://services.totalenergies.es/nuestros-talleres/totalenergies-quartz-auto-services> seleccionar el banner publicitario “**promoción libro de mantenimiento**”, y una vez aceptadas las bases del concurso, completar correctamente todos los campos del formulario “**Formulario Promoción libro de mantenimiento**”.

Una vez completado, el participante visualizará en pantalla que su mensaje ha sido enviado.

El plazo para concursar comienza el 01 de julio de 2025 a las 08:00h, y finalizará el 31 de diciembre de 2025 a las 24:00h.

4.- PREMIO.

El premio consiste, en 1 regalo a elegir de una lista de regalos (Ver anexo), que podrían ser sustituido por algún otro regalo por importe equivalente.

En el caso de que por causas no imputables a TotalEnergies Marketing España, S.A.U.; en algún momento no fuera posible la entrega de uno de los productos ofertados, TotalEnergies Marketing España, S.A.U. garantizará al ganador, en la medida de lo posible, su sustitución por otro producto, siempre de igual o semejante precio y calidad, sin que se pueda optar en ningún caso por su equivalente económico.

Los premios serán enviados por mensajería a la dirección del taller donde se haya realizado la operación de cambio de aceite, por la que resulta ganador.

El premio entregado al amparo de la presente promoción estará sujeto al régimen fiscal aplicable, por lo que, en su caso, corresponderá a TotalEnergies Marketing España, S.A.U. el ingreso a cuenta que proceda por el IRPF de los premios, según la legislación vigente.



QUARTZ auto services

5.- SORTEO.

El sorteo será efectuado por el sistema de extracción de registros informáticos al azar de entre todos los registros recibidos correctamente en la página web (URL)

<https://services.totalenergies.es/nuestros-talleres/totalenergies-quartz-auto-services> siendo elegidos 3 ganadores, por el Ilustre Notario D. Martin González-Moral García, en los días siguientes a la fecha de finalización de la promoción.

El Notario extraerá otros 5 registros informáticos, quedando estos como suplentes, por orden de extracción, para poder sustituir a cualquier ganador que no pueda ser localizado o que renuncie a su premio.

El Notario verificará que los premios otorgados son correctos y cumplen las bases del sorteo, aquí establecidas.

TotalEnergies Marketing España, S.A.U. se reserva el derecho de modificar la fecha del sorteo en caso de que no pueda celebrarse en la fecha citada. Asimismo, TotalEnergies Marketing España, S.A.U. se reserva el derecho de hacer las averiguaciones oportunas con el fin de verificar la autenticidad de los datos aportados en los formularios de registro de participación **“Formulario promoción Libro de Mantenimiento”**.

6.- COMUNICACIÓN A LOS PREMIADOS Y AUTORIZACION USO DE IMAGEN.

Los Premios serán comunicados a los ganadores al número móvil o bien al correo electrónico facilitado en el formulario de registro para la participación, en un plazo no superior a los cinco días hábiles siguientes a la celebración del sorteo. En caso de imposibilidad de comunicación y/o localización de los ganadores en cinco intentos en días alternativos, los premios se procederán a adjudicar al primer suplente, y así sucesivamente.

En caso de localización del ganador este deberá aceptar el premio mediante comunicación escrita a TotalEnergies Marketing España, S.A.U.– Departamento de Marketing (C/Ribera del Loira nº46 ,28042 Madrid) enviada en un plazo de cinco días naturales desde que se la haya comunicado dicha circunstancia. En caso contrario, los organizadores entenderán que renuncia al premio obtenido.



QUARTZ auto services

Asimismo, los ganadores autorizan expresamente a TotalEnergies Marketing España, S.A.U. para que:

- En su caso, se fotografíe la entrega del premio, y que esta imagen pueda ser posteriormente difundida en medios de comunicación.
- Se publiquen sus datos (Nombre y Apellidos) en los mismos medios en los que se publique la información, sin que dicha utilización le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción del premio ganado.

7.- EXCLUSIONES.

Sólo se aceptará un registro por usuario, por lo que una misma persona sólo podrá participar una vez.

No pueden participar en esta promoción:

- Los trabajadores de TotalEnergies Marketing España, S.A.U.
- Los trabajadores del Taller TotalEnergies Quartz autoservices.
- Menores de 18 años.
- Personas Jurídicas.
- Personas no residentes en territorio nacional.

Asimismo, serán excluidos del sorteo todos los registros de participación que:

- No contengan correctamente los datos exigidos para la inscripción en el concurso y la localización del participante.
- Incumplan alguno de los requisitos establecidos en las bases para poder participar.

8.- RECLAMACIONES.

El periodo de reclamación del sorteo finalizará transcurridos veinte días hábiles desde la fecha de la adjudicación definitiva del premio.

9.- DATOS PERSONALES.

Los datos facilitados serán tratados confidencialmente.



QUARTZ auto services

De conformidad con la actual legislación en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, el participante en el concurso autoriza, al cumplimentar los datos de registro en el formulario de participación, que sus datos personales queden registrados en los ficheros cuyo responsable es, TotalEnergies Marketing España, S.A.U. para la gestión del concurso por la citada sociedad de acuerdo a las bases del mismo y, a que los datos sean utilizados con la finalidad de que la citada empresa pueda enviarle, con posterioridad a la finalización del sorteo, informaciones comerciales por cualquier medio (incluidos los electrónicos) de sus productos y/o servicios de mantenimiento.

En cumplimiento de lo establecido en la legislación vigente sobre Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición o supresión de sus datos de carácter personal mediante

comunicación escrita con copia de su DNI a la siguiente dirección: TotalEnergies Marketing España, S.A.U., Servicio de Atención al Cliente, Calle Ribera del Loira 46, 28042 Madrid (España), e.mail: atencion.cliente@totalenergies.com, Teléfono de contacto: 91 141 01 80

10.- MISCELANEA

10.1.- TotalEnergies Marketing España, S.A.U. se reserva el derecho a modificar o cancelar la promoción durante el desarrollo de la misma si concurren circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito que así lo impusiesen.

10.2.- Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan sus bases y el criterio de TotalEnergies Marketing España, S.A.U. en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada del concurso.

10.3.- En el caso de que TotalEnergies Marketing España, S.A.U. o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la promoción, alterando ilegalmente su registro o participación, mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrán de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante. A este respecto es importante añadir que TotalEnergies Marketing España, S.A.U ha habilitado los necesarios soportes tecnológicos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación con el objetivo



QUARTZ auto services

de lograr el premio de forma ilícita. Por tanto, TotalEnergies Marketing España, S.A.U. se reserva el derecho de eliminar del registro a cualquier participante que evidencie o del que se tengan fundadas razones que indiquen una actuación irregular en el sentido descrito.

ANEXO: LISTA DE REGALOS

| DESCRIPCIÓN | IMAGEN |
|--|---|
| <p>RURALKA - ESCAPADA PREMIUM -</p> <p>Escapada Premium Gastro.</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 noche en régimen de alojamiento y desayuno - 1 cena. <p>Para 2 personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 102 HOTELES a nivel nacional - Caducidad 2 años |  |
| <p>BICICLETA PLEGABLE 20" RACER –</p> <p>Modelo: 20" Folding Street</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuadro: Hi-Ten (Acero) totalmente plegable. - Manillar: Acero en doble altura - Manetas: Aluminio. - Cambio: 6 velocidades - Llantas: Aluminio. - Pedales: Plegables. - Equipada con guardabarros, caballete y portabultos. - Peso bici: 15 KG aprox. |  |
| <p>CAFETERA NESPRESSO KRUPS –</p> <p>Modelo: Pixie Redesing Titan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cafetera de cápsulas compacta de estilo industrial - Potencia: 1260. - Consumo eléctrico reducido - 2 opciones de café - Apagado automático tras 2 segundo de inactividad - Capacidad del depósito de agua: 0,70. - Garantía: según legislación vigente |  |
| <p>TELEVISOR SMART TV HD 24" SAMSUNG</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pantalla. LED 24" Resolución HD. SMART TV – WIFI Direct - 400 Hz PQI. - Entradas HDMI: 2 - Puertos USB 2.0: 1 -- Garantía: 2 años. |  |
| | |



QUARTZ auto services

**ALTAVOZ INALÁMBRICO - Modelo: Energy Sistem
Classy**

- Altavoz Bluetooth 150W
- Diseño retro con práctica asa plegable
- 10 horas de autonomía
- Manos libres.
- Bluetooth 5.3. – Botón Extra Bass
- Garantía según legislación vigente.

