



Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier au 31 décembre 2019

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
23/12/2019	15h00	odeurs	odeurs depuis quelques jours par vent de nord ouest	La recherche n'a pas permis de mettre en évidence l'origine de ces odeurs
17/12/2019	12H05	bruit	interrogation sur la présence d'un ronronnement nocturne depuis plusieurs mois.	Rappel du riverain pour avoir plus d'informations. La recherche lancée sur le site ne permet pas d'identifier une source pour l'instant. La recherche de l'origine se poursuit
06/12/2019	8h55	odeurs	Odeurs importantes	Les odeurs étaient liées à une opération d'exploitation sur le site. L'application de la procédure de recherche des origines des nuisances a permis de localiser l'origine des odeurs et d'y mettre rapidement fin.
04/12/2019	11h10	Fumées et odeurs	fumée importante et odeurs de pneu brûlé ressenties à St Brevin	Le site n'est pas à l'origine de ces nuisances. Codis, gendarmerie et mairie de St Brevin informés
01/12/2019	22h20	bruit	nuisance sonore liée à l'activité de la raffinerie	L'utilisation d'un équipement de production de vapeur est à l'origine de cette nuisance. Cet équipement sera arrêté définitivement au 31 décembre 2019
20/11/2019	17h20	Poussières	demande d'information sur la nature des poussières présentes sur la commune de Donges	Informations données au plaignant
19/11/2019	17h10	Poussières	présence de poussières sur le véhicule	Information donnée sur le démarrage d'une unité. Mise en place d'un service de nettoyage.
19/11/2019	10h30	Poussières	présence de poussières sur le véhicule	Information donnée sur le démarrage d'une unité. Mise en place d'un service de nettoyage.
15/10/2019	20h30	bruit	nuisance sonore	Nuisance liée au démarrage d'une unité.
14/10/2019	22h35	bruit	nuisance sonore	Nuisance liée au démarrage d'une unité.
14/10/2019	16h00	bruit	nuisance sonore	Nuisance liée au démarrage d'une unité.

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
13/10/2019	22h30	Inquiétude	inquiétude sur les fumées autour du site	Pas de dysfonctionnement, il s'agit de vapeur produite par la pluie sur les installations chaudes. L'absence de vent amplifie le phénomène
03/10/2019	21h02	Fumées et odeurs	appel pour odeur et fumées provenant de la raffinerie	Après avoir mené des recherches aucune fumée inhabituelle n'a été identifiée. Aucune source de nuisance olfactive n'a pu être identifiée.
03/09/2019	2h45	bruit	Bruit provenant de la raffinerie	mesures réalisées- Pas d'origine déterminée sur le site
30/08/2019	09h00	Poussières	Présences de poussières	Informations données au plaignant
29/08/2019	17h38	Poussières	présence de poussières dans le jardin- Demande d'information sur la conduite à tenir	Informations données au plaignant
29/08/2019	13h23	Poussières	présence de poussières au domicile	Mise en place d'un service de nettoyage
28/08/2019	19h30	bruit	bruit important provenant de la raffinerie	Démarrage d'une unité- Fermeture d'un évent de vapeur pour limiter le bruit
27/08/2019	20h51	Odeurs	odeurs nauséabondes	pas de source identifiée sur la raffinerie
25/08/2019	6h00	bruit	bruit et torche lié au déclenchement d'une unité	redémarrage d'une unité
24/08/2019	5h00	bruit	bruit lié à la torche	Pas de cause identifiée sur la torche- niveau sonore du site à 56 dB en limite du site
12/08/2019	08h10	Bruit	Sirène de chantier activée suite à l'orage	Arrêt de l'alarme par le personnel du chantier
29/07/2019	20h31	Bruit	bruit et odeurs chez le riverain	aucune source n'a pu être identifiée
29/07/2019	4h50	Bruit	Bruit	Une mesure de bruit a été réalisée à côté du domicile du plaignant (57.7dB); aucune source n'a pu être identifiée
23/07/2019	18h40	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
23/07/2019	8h28	Bruit	Bruit	Démarrage d'une unité en cours.
23/07/2019	7h45	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
22/07/2019	17h23	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
22/07/2019	14h16	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
22/07/2019	10h50	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
22/07/2019	0h00	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	22h53	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	22h14	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	21h59	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	21h56	Fumées	Torches Importantes	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	19h43	Bruit	Bruit	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	18h31	Fumées	fumées torches	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	13h06	Fumées	fumées torches	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	12h45	Fumées	fumées torches	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	12h43	Fumées	fumées torches	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	12h38	Fumées	fumées torches	Démarrage d'une unité en cours.
21/07/2019	11h52	Fumées	fumées torches	Démarrage d'une unité en cours.
17/07/2019	10h06	Odeurs	plainte pour odeur de gaz en Sud Loire	Compte tenu de la marche de la raffinerie et de l'éloignement du domicile du plaignant, la raffinerie n'est pas à l'origine de cette nuisance

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
13/07/2019	12h48	bruit	plainte liée au bruit de la raffinerie	Ronde sur place par nos équipe pour identifier la source. Réduction des débits d'air en charge de l'équipement à la source de la plainte.
09/07/2019	18h00	Bruit	plainte liée à la torche Est	Limitation du débit de vapeur lors des phases de redémarrage des unités
08/07/2019	23h30			
06/07/2019	11h34	Odeurs	plainte pour odeur Sud Loire	Source non identifiée
06/07/2019	9h43	bruit	bruit lié au redémarrage des unités	Réduction de la durée de l'opération identifiée. Cette opération était nécessaire au redémarrage des unités
06/07/2019	10h20	Odeurs	Plainte pour odeurs dans la nuit	Source identifiée. Chargement de navire terminé au moment de la plainte
03/07/2019	17h00	bruit	bruit lié à la torche Est	Limitation des débits de vapeur nécessaires au redémarrage des unités.
02/07/2019	16h15	bruit	bruit lié à la torche Est	Limitation des débits de vapeur lors des phases de redémarrage des unités.
30/06/2019	12h18	Odeurs	odeur d'hydrocarbure au sud de la Loire	Décompression d'une unité en démarrage: limitation des débits
30/06/2019	12h	Odeurs		
30/06/2019	9h15	bruit	raffinerie bruyante	Limitation des purges d'air lors du démarrage d'un équipement
29/06/2019	11h15	Odeurs	odeur liée aux équipements de la torche	Pompage de l'ensemble des effluents de la zone-curage de l'ensemble des drains d'évacuation.
29/06/2019	8h32	Odeurs		
29/06/2019	2h45	Odeurs	odeur liée à un chargement de bateau	Ronde sur place du contremaitre de service et arrêt immédiat du chargement.
29/06/2019	2h00	Odeurs	odeur liée à un chargement de bateau	
28/06/2019	22h23	Odeurs	odeur liée aux équipements de la torche	Rinçage supplémentaire des équipements et pose d'un tapis de mousse.

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
26/06/2019	0h01	bruit	bruit de soufflerie	Pas de cause identifiée sur le site.
22/06/2019	16h46	Odeurs	odeur liée aux équipements de la torche	Pompage des effluents et rinçage de la zone.
22/06/2019	14h16	Odeurs	odeur liée aux équipements de la torche	Pompage des effluents et rinçage de la zone.
22/06/2019	11h51	Odeurs	odeur liée aux équipements de la torche	Pompage des effluents et rinçage de la zone.
22/06/2019	9h49	bruit	bruit lié à la détente vapeur	Baisse du débit d'une unité de production.
17/06/2019	18h35	bruit	bruit lié à la torche Est	Réduction du débit de vapeur sur la torche.
01/06/2019	11h57	Odeurs	Odeur perçue par le plaignant	Un "nez" s'est rendu sur place avant et après la plainte, aucune odeur ressentie. L'ensemble du site est à l'arrêt.
24/05/2019	20h15	bruit	Bruit d'une alarme: alarme de dérangement : gardiennage déjà sur place au moment de la plainte	Acquittement de l'alarme par le service Sécurité.
22/05/2019	15h17	bruit	bruit fort toute la nuit précédente	la raffinerie étant arrêtée et le domicile du plaignant très éloigné du site, la raffinerie n'est pas à l'origine de ces nuisances
19/05/2019	19h00	Odeurs	Odeurs sur le secteur sud Loire liées à la mise à disposition d'un équipement dans le cadre du Grand Arrêt.	Finalisation de la mise à disposition du réseau.
17/05/2019	14h30	Fumées	Episode de torche (30 minutes) suite à un déclenchement électrique.	Remise en service électrique et redémarrage des unités.
17/05/2019	13h36	Fumées	Episode de torche (30 minutes) suite à un déclenchement électrique.	Remise en service électrique et redémarrage des unités.
13/05/2019	11h30	Odeurs	Odeurs d'hydrocarbures ressenties à Saint Nazaire Ouest,	Pas d'autres plaintes auprès du site ou du SDIS44, pas d'odeurs constatées sur place. La raffinerie n'est pas à l'origine de ces nuisances.
12/05/2019	18h30	bruit	Bruit permanent perçu par la plaignante,	L'habitation étant située à distance du site, la raffinerie n'est pas à l'origine des nuisances.
10/05/2019	19h14	Odeurs	appel pour savoir si les odeurs à Pornichet sont liées à la raffinerie	Les vents étant contraires, les odeurs ne sont pas liées à la raffinerie.
09/05/2019	20h55	Odeurs	Odeurs liées aux mises à disposition des unités dans le cadre des grands arrêts	Informations données sur les mises à disposition des unités en cours.

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
07/05/2019	20h35	Odeurs	Odeurs liées aux mises à disposition des unités dans le cadre des grands arrêts	Informations données sur les mises à disposition des unités en cours.
07/05/2019	17h35	Odeurs	Odeurs liées aux mises à disposition des unités dans le cadre des grands arrêts	
30/04/2019	8h10	bruit	bruit lié aux torches	Réduction du débit de vapeur sur les torches.
27/04/2019	15h56	bruit	bruit continu depuis plusieurs mois	Les nuisances constatées ne sont probablement pas liées à la raffinerie.
25/04/2019	22h	bruit	bruit lié aux torches	Réduction du débit de vapeur sur les torches.
25/04/2019	7h05	bruit	bruit continu depuis plusieurs mois	Les nuisances constatées ne sont probablement pas liées à la raffinerie.
23/04/2019	19h50	bruit	bruit lié aux torches	Torche liée aux opérations du grand arrêt: limitation du débit.
22/04/2019	19h53	bruit	bruit lié aux torches	Torche liée aux opérations du grand arrêt: limitation du débit.
22/04/2019	17h37	bruit	bruit lié aux torches	Torche liée aux opérations du grand arrêt: limitation du débit.
11/04/2019	19h00	Odeurs	odeur forte	La cause de cette nuisance a été identifiée et un rideau d'eau a été mis en place pendant l'opération de maintenance pour arrêter la diffusion de l'odeur.
31/03/2019	3h30	bruit	alarme sur une balise de chantier	arrêt de l'alarme
25/03/2019	20h00	bruit	Nuisance liée à la torche Est	Baisse de débit sur les 2 torches
24/03/2019	9h00	bruit	Nuisance liée à la torche Est	Baisse de débit sur les 2 torches.
24/03/2019	16h00	bruit	Nuisance liée à la torche Est	Baisse de débit sur les 2 torches.
19/03/2019	9h33	Odeurs	appel pour une odeur sans être sûr que c'est la raffinerie	Plus d'odeur lors du rappel du plaignant-Pas d'origine identifiée.
19/03/2019	9h45	autre	Le plaignant aperçoit ce qui semble être un équipement tombé sur une cheminée ou sur un bac de stockage	Il s'agissait d'une grue qui manoeuvrait sur le site-hypothèse confirmée par le plaignant lors du rappel

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
09/03/2019	18h12	Odeurs	odeur	Arrêt puis redémarrage d'une unité pour une opération de maintenance.
09/03/2019	20h33	Odeurs	odeur liée au chargement d'un navire	Baisse des débits de chargement.
06/03/2019	14h25	autre	Demande de renseignements sur le seuil d'information SO2 atteint ce jour.	Informations données.
05/03/2019	18h15	Odeurs	odeur	Odeur liée à un dérèglement d'unité. Les équipes intervenaient avant l'appel pour mettre fin à l'épisode qui a duré 1 heure environ
02/03/2019	19h45	Torche	appel d'un habitant de St Nazaire pour observation d'une torche importante sur Donges	Torche liée à une opération d'exploitation programmée sur un autre site industriel du bassin.
21/02/2019	9h13	Passage de camions	Passage de camions citernes sur une route inappropriée suite au blocage des rond-points	Transmission de l'information auprès de la mairie de Donges.
16/02/2019	20h08	Bruit et odeurs	bruit et odeurs chez le riverain	Mesures et personnel "nez" sur place-baisse de la puissance de la turbine à gaz-pas d'odeurs constatées.
13/02/2019	18h30	Odeurs	odeurs sur la commune de Paimboeuf	Personnel du site sur les lieux-vents d'est - la raffinerie n'est pas à l'origine de ces odeurs.
06/02/2019	18h30	Odeurs	forte odeur	Redémarrage d'une unité.
06/02/2019	21h09	Odeurs	forte odeur	Redémarrage d'une unité.
30/01/2019	9h55	bruit	bruit de type alarme sur la zone stockage Magouets	Balise de surveillance de chantier sur le toit d'un bac balise acquittée dans la matinée.
30/01/2019	21h40	bruit	bruit lié à la vapeur sur la torche est	Baisse du débit de vapeur sur l'équipement.
24/01/2019	16h00	Poussières	arrivée de fine de catalyseur sur le site d'Antargaz liée au démarrage d'une unité	Diffusion des préconisations auprès de la direction d'Antargaz.
24/01/2019	20h45	Bruit et torche	fort niveau sonore et torche important lié à l'ouverture d'une soupape de sécurité lors du démarrage d'une unité	Retour à la normale à 21h20.
16/01/2019	4h00	bruit	bruit de type "alarme" sur la zone de stockage nord	Balise de chantier en défaut repérée sur un chantier de bac. La balise a été retirée à 4h20.