



Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier au 31 décembre 2023

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
14/10/2023	09h43	Autre	Signalement d'irisations sur le canal de l'Arceau	Reconnaissance sur site et contrôle qualité des barrages antipollution disposés sur le canal dans le cadre de la remédiation de la perte de confinement de la ligne BA757
19/10/2023	09h55	Odeurs	Plainte pour odeur de gaz au Larron et au centre ville	Plusieurs reconnaissance sur place et autour de la raffinerie, mesures COV négatives, source identifiée: maintenance d'un compresseur en cours pouvant expliquer la présence d'odeur, il a été remis en service en fin de journée
28/09/2023	23h35	Bruit	Plainte pour bruit d'alarme	Origine identifiée, alarmes intempestives de chantier acquittées. Des consignes ont été passées pour éviter ce genre de cas à l'avenir.
30/08/2023	10h15	Bruit	Plainte pour bruit nocturne	Pas de constat de bruit spécifique sur le sonomètre astrolabe. Origine et lien avec le site non identifié.
24/08/2023	11h15	Odeurs	Plainte pour odeur	Fin des travaux ayant généré le désagrément
18/08/2023	19h50	Bruit	Plainte pour bruit sur une dizaine de minute	Reconnaissance sur place, pas de constat de bruit spécifique. Constat confirmé par le voisinage. Origine et lien avec le site non identifié.
11/08/2023	10h30	Odeurs	Plaintes pour odeur désagréable persistente.	Origine non confirmée ; une brumisation a été mise en place sur la zone des boues huileuses par prévention
09/08/2023	10h20	Odeurs	Odeurs ressenties à proximité de l'appontement 5	Reconnaissance sur place et mesure de COV négatives. Par précaution, suivi biométabolique du plaignant réalisé.
27/07/2023	10h00	Bruit	Nuisance sonore liée à des travaux de sablage	Mise en place d'une surveillance du volume sonore, suspension de la technique initialement utilisée, recherche de technique moins bruyante pour limiter les nuisances générées
22/07/2023	22h00	Bruit	2 appels pour un bruit d'alarme	Origine identifiée, alarmes intempestives de chantier acquittées. Des consignes ont été passées pour éviter ce genre de cas à l'avenir.
19/03/2023	19h50	Bruit	Appel pour un bruit d'alarme	Origine identifiée, alarmes intempestives de chantier acquittées. Des consignes ont été passées pour éviter ce genre de cas à l'avenir.

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
13/01/2023	17h00	odeurs	Plaintes pour odeur désagréable persistente.	Origine non confirmée
12/01/2023	14h00	odeurs	Plaintes pour odeur désagréable persistente.	Origine non confirmée
11/01/2023	8h45	odeurs	Appel pour inquiétude suite aux odeurs ressenties suite à une fuite du 21/12/2022.	Voir commentaires sur les signalements du 23/12 au 03/01. Retrait des terres de la cuvette en cours, avec un dispositif en place pour limiter les odeurs.
10/01/2023	11h30	odeurs	Appel pour odeur désagréable provenant des boues huileuses selon le plaignant	Une brumisation a été mise en place pour limiter les odeurs.
05/01/2023	10h50	odeurs	Appel pour odeur désagréable provenant des boues huileuses selon le plaignant	Une brumisation a été mise en place pour limiter les odeurs.
02/01/2023	18h40	odeurs	Appel pour odeur désagréable et maux de tête	Odeur générée par des résidus de produit présents dans une rétention de bac suite à une perte de confinement. Un rinçage est opéré pour limiter les nuisances