

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „**OWS**”) stosowane są przez TotalEnergies Marketing Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wroniej 10, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000019835, kapitał zakładowy w wysokości 56 865 000 zł, NIP 5220100798, nr BDO 000075012, zwaną dalej „**TotalEnergies**” lub „**TEMP**”, w relacjach handlowych z przedsiębiorcami (każdy z osobna zwany dalej „**Kupującym**”), którzy w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej nabywają w celu użycia bądź dystrybucji, oferowane przez TotalEnergies towary (określone w punkcie II OWS). TotalEnergies i Kupujący zwani są w dalszej części niniejszych OWS łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”.
2. Niniejsze OWS zostały udostępnione w formie elektronicznej do wiadomości Kupującego przed zawarciem umowy sprzedaży poprzez publikację na stronie internetowej [www.totalenergies.pl](http://www.totalenergies.pl), a także niezależnie od powyższego w formie elektronicznej lub papierowej w sposób umożliwiający ich przechowywanie, odtwarzanie w zwykłym toku czynności. OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży Towarów zawieranej przez TotalEnergies z Kupującym.
3. Wszelkie pisemne porozumienia pomiędzy TotalEnergies i Kupującym, regulujące w odmienny sposób kwestie uregulowane w OWS, wyłączają w odpowiednim zakresie stosowanie postanowień OWS.
4. Regulaminy platform TotalEnergies służących do składania zamówień wyłączają regulujące w sposób odmienny kwestie uregulowane w OWS, a także wyłączają w odpowiednim zakresie stosowanie OWS.

### II. PRZEDMIOT SPRZEDAŻY

1. Przedmiotem sprzedaży są wszelkie produkty oferowane przez TotalEnergies („**Towar**” lub „**Towary**”), chyba że dla określonej grupy Towarów TotalEnergies opracowało i stosuje inne ogólne warunki sprzedaży lub inny tego typu dokument.
2. Katalogi, ulotki, reklamy a także wszelkie druki i materiały promocyjne wydawane przez TotalEnergies mają charakter wyłącznie informacyjny i w żadnym wypadku nie stanowią oferty i nie wyłączają, ani w żaden sposób nie ograniczają stosowania OWS.
3. TotalEnergies zastrzega sobie prawo do wyłączenia lub zmiany asortymentu figurującego w cennikach, katalogach i materiałach promocyjnych, bez obowiązku uprzedniego informowania Kupującego.

### III. ZAMÓWIENIA

1. Kupujący będzie składał zamówienia szczegółowo określające rodzaj i ilość Towaru w Dziale Obsługi Klienta TotalEnergies lub u odpowiedniego przedstawiciela handlowego TotalEnergies lub za pośrednictwem wskazanej przez TotalEnergies platformy w formie, o której mowa w punkcie III.4 poniżej („**Zamówienie**”). Zamówienie stanowi wiążącą Kupującego ofertę zakupu Towarów od TotalEnergies na warunkach handlowych określonych w punkcie IV poniżej. Złożenie Zamówienia nie jest równoznaczne z możliwością jego realizacji przez TEMP. Złożenie Zamówienia oznacza złożenie oferty przez Klienta, która wymaga przyjęcia przez TotalEnergies w celu zawarcia umowy sprzedaży Towarów, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszych OWS.
2. Złożenie Zamówienia równoznaczne jest z akceptacją przez Kupującego treści OWS.

3. Zamówienie w imieniu Kupującego składa osoba uprawniona do reprezentacji Kupującego lub w inny sposób upoważniona przez Kupującego do złożenia wiążącego Zamówienia.
4. Zamówienie powinno być składane w formie pisemnej lub dokumentowej – przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub wskazanej przez TotalEnergies platformy.
5. Zamówienie może zostać przyjęte przez TotalEnergies jedynie w sposób wyraźny, co oznacza, iż wyłącza się milczące przyjęcie Zamówienia.
6. Zamówienie może zostać przyjęte przez TotalEnergies z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmieniających istotnie treści Zamówienia, w szczególności poprzez częściowe przyjęcie Zamówienia.
7. Przyjęcie Zamówienia, którego skutkiem jest zawarcie umowy sprzedaży, następuje poprzez przekazanie Klientowi informacji, w formie określonej w punkcie III.4 powyżej, o przygotowaniu Zamówienia do wysyłki. Nie stanowi przyjęcia Zamówienia otrzymanie przez Klienta informacji o potwierdzeniu złożenia Zamówienia.
8. W przypadku braku przyjęcia Zamówienia przez TotalEnergies w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od jego złożenia, Klient uprawniony jest do anulowania Zamówienia w terminie 7 (dni) od dnia upływu terminu, o którym mowa powyżej, poprzez złożenie oświadczenia w formie, o której mowa w punkcie III.4 powyżej.
9. TotalEnergies uprawnione jest do odrzucenia Zamówienia w całości lub w części bez podania przyczyny. Po przyjęciu Zamówienia Klient nie jest uprawniony do jego anulowania bez uprzedniej zgody TEMP wyrażonej w formie, o której mowa w punkcie III.4 powyżej.

#### **IV. CENA I WARUNKI HANDLOWE**

1. Wszystkie ceny Towarów należy rozumieć jako ceny netto obowiązujące na dzień realizacji Zamówienia, do których dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w ustawowo obowiązującej wysokości aktualnej w dacie realizacji Zamówienia przez TotalEnergies oraz wszelkie inne obowiązujące w danym czasie podatki i daniny publicznoprawne, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa doliczane są do ceny Towarów.
2. Warunki handlowe (w szczególności termin płatności, limit kredytu handlowego) ustalane są przez przedstawiciela handlowego TotalEnergies w porozumieniu z Kupującym i wiążą Strony, chyba że wynikają one z innych dokumentów regulujących współpracę Stron.
3. Cena wraz z należnym podatkiem VAT płatna jest w terminie wskazanym na fakturze, chyba, że Strony uzgodniły inny termin płatności, przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze. Za dzień zapłaty Strony uważać będą dzień uznania rachunku bankowego TotalEnergies. W razie niedotrzymania terminów płatności przez Kupującego TotalEnergies będzie przysługiwało prawo do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
4. Kupujący nie ma prawa do wstrzymania płatności lub dokonania potrąceń bez pisemnej zgody TotalEnergies.
5. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny TotalEnergies ma prawo do wstrzymania realizacji przyjętych Zamówień lub odstąpienia od Zamówień w terminie 30 dni od dnia zaistnienia opóźnienia oraz do obciążenia Kupującego kosztami wynikającymi z ewentualnego wstrzymania dostaw lub odstąpienia.
6. Strony zgodnie oświadczają, że z chwilą objęcia ich ustawowym obowiązkiem korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), TotalEnergies zobowiązuje się do wystawiania, a Kupujący do przyjmowania, faktur wyłącznie w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem KSeF, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
7. Faktura VAT zostanie uznana za doręczoną Kupującemu w dniu nadania jej numeru KSeF, zgodnie z zasadami i regulacjami prawnymi dotyczącymi tego systemu.

8. TotalEnergies użyje w KSeF numeru NIP Kupującego jako głównego identyfikatora odbiorcy.
9. W przypadku przejściowej awarii KSeF lub niemożności wystawienia faktury z przyczyn technicznych leżących po stronie KSeF, fakturowanie odbywać się będzie zgodnie z procedurą awaryjną przewidzianą w aktualnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących KSeF.
10. Postanowienia punktów IV.6 – 10 powyżej stosuje się odpowiednio w przypadku, w którym faktury będą wystawiane w ramach współpracy Stron przez Kupującego.

## V. DOSTAWA

1. TotalEnergies realizuje Zamówienia według uzgodnionych z Kupującym warunków dostawy.
2. Dopuszczalne są dostawy i fakturowanie częściowe, na co Klient wyraża zgodę.
3. Termin dostawy ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od TotalEnergies, np. nieterminowa dostawa przez dostawców TotalEnergies, zdarzenia Siły wyższej, nieprzewidywalne zakłócenia w pracy TotalEnergies, niedobory materiałowe i surowcowe etc. Niedotrzymanie terminu dostawy przez TotalEnergies z w/w przyczyn powoduje, iż Kupującemu nie przysługują żadne odszkodowania, żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania, czy nienależytego wykonania zobowiązania lub nieterminowej realizacji Zamówienia.

## VI. SIŁA WYŻSZA

1. Na potrzeby współpracy Stron pojęcie „Siła wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po rozpoczęciu współpracy, uniemożliwiające wykonanie zobowiązania w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły wyższej Strony uznają w szczególności:
  - a) klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne;
  - b) akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, wszelkiego rodzaju blokady i kwarantanny, zajęcie mienia, mobilizacje itp.;
  - c) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, zamachy stanu i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
  - d) demonstracje, bojkoty, strajki, jakiegokolwiek spory zbiorowe, wypadki przy produkcji lub jakiegokolwiek inne zakłócenia w wytwarzaniu Towarów.
2. Jeżeli Siła wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni od wystąpienia Siły wyższej, zawiadomić drugą Stronę o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę wyższą wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonanie danego zobowiązania. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Bez uszczerbku dla innych przesłanek wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności wynikających z przepisów prawa lub niniejszych OWS, Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły wyższej. W wypadku zaistnienia Siły wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonanie zobowiązań przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadziły negocjacje w celu określenia dalszej realizacji współpracy lub jej zakończenia.

4. W przypadku, w którym zdarzenie kwalifikowane jako Siła wyższa trwać będzie dłużej niż trzy miesiące, zaś negocjacje, o których mowa w punkcie VI.3 nie zakończą się zawarciem przez Strony żadnego porozumienia, każda ze Stron będzie uprawniona do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 (czternastu) dni od dnia upływu powyższego terminu, na podstawie oświadczenia przekazanego drugiej Stronie, bez konieczności zapłaty na rzecz drugiej Strony jakichkolwiek odszkodowań z tego tytułu.

## VII. PRZEJŚCIE RYZYKA I PRZEJĘCIE PRZEDMIOTU DOSTAWY

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia Towaru po jego odebraniu przez Kupującego ponosi Kupujący. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru podczas transportu ponosi TotalEnergies w sytuacji, gdy TotalEnergies jest organizatorem transportu.
2. Odbioru Towarów u Kupującego dokonuje osoba umocowana do reprezentacji Kupującego lub posiadająca stosowne upoważnienia.
3. W momencie odbioru Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, pod rygorem zwolnienia TotalEnergies z odpowiedzialności w tym zakresie, ma obowiązek sprawdzenia:
  - a) zgodności ilości dostarczonego Towaru z dokumentami dostawy;
  - b) zgodności asortymentu dostarczonego Towaru z dokumentami dostawy;
  - c) stanu opakowań i plomb zabezpieczających opakowania Towaru.
4. Sprawdzenie Towarów odbywa się w obecności przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę. W przypadku zaistnienia rozbieżności, Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, zobowiązana jest do dokonania adnotacji na dokumencie towarzyszącym dostawie o zaistniałych niezgodnościach. Powyższe musi być potwierdzone przez przedstawiciela przewoźnika realizującego dostawę.
5. Po dokonaniu sprawdzenia Towarów i niestwierdzeniu niezgodności Kupujący lub osoba dokonująca w jego imieniu odbioru Towaru, potwierdza na dokumentach towarzyszących dostawie odbiór Towarów w określonej w tych dokumentach ilości i specyfikacji.
6. Prawo własności do dostarczonego Towaru przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą zapłaty całej ceny.
7. W przypadku, gdy Kupujący zapłaci całą cenę za dostarczony Towar, jednak nie zaspokoi w całości innych zobowiązań wynikających z jego relacji gospodarczych z TotalEnergies, TotalEnergies dodatkowo zachowuje prawo własności do dostarczonych Towarów do chwili pełnego spłacenia wszelkich takich zaległych wierzytelności.

## VIII. REKLAMACJE

1. *Reklamacja ilościowa* – W przypadku wykrycia niezgodności Towarów objętych dostawą w zakresie określonym w punkcie VII.3 oraz pod warunkiem dokonania adnotacji, o której mowa w punkcie VII.4, Kupujący będzie uprawniony do zgłoszenia pisemnej reklamacji. Wszelkie roszczenia z tytułu niezgodności wymienionych w punkcie VII.3 wygasają, jeżeli pisemna reklamacja nie zostanie zgłoszona TotalEnergies w terminie 7 (siedmiu) dni od daty dostawy. TotalEnergies rozpatruje reklamację w najkrótszym możliwym terminie i informuje Kupującego o sposobie załatwienia reklamacji.
2. *Reklamacja jakościowa* – W przypadku wykrycia niezgodności Towaru z deklarowanymi przez TEMP właściwościami, Kupujący ma prawo do zgłoszenia pisemnej reklamacji jakościowej do przedstawiciela handlowego TotalEnergies oraz jednocześnie do Działu Obsługi Klienta TEMP, w ciągu 7 dni od daty wykrycia niezgodności, nie później jednak niż w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od daty dostawy. Wraz ze zgłoszeniem reklamacji Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia TotalEnergies na własny koszt próbek reklamowanego Towaru oraz do podania informacji umożliwiających szczegółową identyfikację reklamowanej partii Towarów.

3. W przypadku odbioru Towaru luzem, Kupujący po stwierdzeniu, że dany Towar nie spełnia wymagań jakościowych, zobowiązany jest pozostawić Towar w autocysternie, i niezwłocznie poinformować o zastrzeżeniach TotalEnergies. W procesie rozpatrywania reklamacji jakościowych w pierwszej kolejności uwzględnia się parametry Towaru, jaki został wydany z rafinerii lub bazy magazynowej.
4. W sytuacji, w której nie jest możliwe samodzielne ustalenie zasadności reklamacji przez TotalEnergies, próbki Towaru zostają wysłane do badań laboratoryjnych. Na podstawie wyników badań laboratoryjnych TotalEnergies podejmuje decyzje o sposobie załatwienia reklamacji informując o tym Kupującego.
5. TotalEnergies zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji oraz do udzielenia odpowiedzi w terminie:
  - a) 2 tygodni od złożenia pisemnej reklamacji, w sytuacji, gdy, rozpatrzenie reklamacji nie wymaga badania laboratoryjnego;
  - b) 2 tygodni od momentu otrzymania przez TotalEnergies wyników badań laboratoryjnych, w pozostałych przypadkach.
6. W przypadku uwzględnienia reklamacji TotalEnergies dokona według własnego uznania wymiany wadliwego Towaru na nowy na koszt TotalEnergies lub dokona zwrotu uiszczonej za wadliwy Towar ceny oraz wystawi fakturę korygującą.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji poprzez wymianę lub zwrot ceny, o zagospodarowaniu wadliwych Towarów decyduje wyłącznie TotalEnergies. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany Towar na swój koszt w sposób uniemożliwiający pogorszenie jego stanu.
8. W przypadku stwierdzenia oczywistej bezpodstawności reklamacji Kupujący może zostać obciążony poniesionymi przez TotalEnergies kosztami wynikającymi z rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego (koszty badań laboratoryjnych, niezależnych ekspertów etc.).
9. TotalEnergies jest zwolniony od odpowiedzialności wobec Kupującego, jeżeli:
  - a) Kupujący dokonał jakichkolwiek zmian Towaru, polegających np. na zmianie składu Towaru;
  - b) Kupujący zaniechał obowiązku zbadania Towaru przy jego odbiorze, jak również w sytuacji, gdy nie zawiadomił niezwłocznie TotalEnergies o wykrytej w trakcie odbioru wadzie;
  - c) Kupujący, w przypadku ujawnienia się wady po wydaniu Towaru, nie zawiadomił w formie pisemnej TotalEnergies o jej wykryciu w terminie 7 dni, nie później jednak niż w terminie 12 miesięcy od daty dostawy;
  - d) gdy nie została przez Kupującego pobrana w odpowiedniej ilości i przesłana TotalEnergies próbka reklamowanego Towaru;
  - e) Towar został zastosowany niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - f) Towar był przechowywany lub transportowany niezgodnie z zaleceniami TotalEnergies.

## IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Odpowiedzialność TotalEnergies z tytułu ustawowej rękojmi za wady, jak również stosowanie innych przepisów ustawowych dotyczących odpowiedzialności wobec Kupującego za jakość Towarów w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność zastrzeżoną wyraźnie w niniejszych OWS jest wyłączona.
2. W każdym wypadku i bez względu na przyczynę, odpowiedzialność TEMP ograniczona jest do wysokości bezpośredniej i rzeczywistej szkody majątkowej poniesionej przez Kupującego. W szczególności TEMP nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę zysków, przychodów, dochodów lub jakichkolwiek innych wpływów, utratę produkcji, utratę działalności, obniżenie wartości firmy, koszty kapitału i inne koszty finansowe lub jakiegokolwiek inne szkody pośrednie.

Jeżeli zaś szkoda powstała w związku ze sprzedażą Towarów, odpowiedzialność TEMP ograniczona jest dodatkowo do wysokości ceny dostarczonych Towarów objętych Zamówieniem, w związku, z realizacją którego powstała szkoda.

- TEMP nie ponosi również odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniami lub brakiem działania ze strony Kupującego. W szczególności TotalEnergies nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na środowisku, osobach trzecich, mieniu i innych, w przypadku nieostrożnego lub niezgodnego z prawem lub przeznaczeniem lub zaleceniami TEMP zastosowania, magazynowania lub przemieszczania Towarów po ich dostarczeniu do Kupującego.
- Po dostarczeniu Towarów Kupującemu, Kupujący zobowiązuje się zwolnić TotalEnergies z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia wynikające z jakiegokolwiek wykorzystania Towarów, ich zniszczenia lub sprzedaży. Jeżeli Kupujący złoży jakąkolwiek ofertę, oświadczenie lub udzieli gwarancji dotyczącej Towarów, inne niż wyraźnie uzgodnione z TotalEnergies, Kupujący zobowiązuje się do zwolnienia TotalEnergies z odpowiedzialności oraz pokrycia wszelkich roszczeń, szkód lub strat z tym związanych.

#### X. DOKUMENTACJA

- Kupujący oświadcza, iż zapoznał się oraz posiada aktualne Karty Charakterystyki Produktów dla nabywanych Towarów. Karty Charakterystyki Produktów są udostępniane przez TotalEnergies w formie elektronicznej za pośrednictwem strony: [www.totalenergies.pl](http://www.totalenergies.pl).
- TotalEnergies może na wniosek Kupującego dostarczyć Kartę Techniczną Produktu i Świadectwo Jakości Produktu.

#### XI. BHP I OCHRONA ŚRODOWISKA

- Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania zasad BHP w trakcie magazynowania, rozładunku, przemieszczania i użytkowania Towarów.
- Kupujący jest zobowiązany do przeprowadzenia zgodnej z obowiązującym prawem utylizacji zużytego Towaru i opakowań.
- TotalEnergies nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na środowisku, osobach trzecich, mieniu i innych, w przypadku nieostrożnego lub niezgodnego z prawem lub przeznaczeniem lub zaleceniami TotalEnergies zastosowania, magazynowania lub przemieszczania Towaru przez Kupującego.

#### XII. KLAZULA ANTYKORUPCYJNA

Na potrzeby realizacji współpracy pomiędzy TotalEnergies a Kupującym, poniższe pojęcia będą posiadały znaczenie nadane im w tym wystąpieniu:

**Urządnik Państwowy** - oznacza wybranego lub powołanego urzędnika, pracownika lub przedstawiciela jakichkolwiek krajowych, regionalnych lub lokalnych władz/państwa lub urzędu, agencji lub osobę działającą w imieniu takich władz/państwa lub jakiegokolwiek przedsiębiorstwa w którym takie władze/państwo posiada(ją), bezpośrednio lub pośrednio, pakiet większościowy lub kontrolny; urzędnika partii politycznej, kandydata na publiczne stanowisko; oraz jakiegokolwiek urzędnika, pracownika lub przedstawiciela jakiegokolwiek publicznej organizacji międzynarodowej.

**Bliski Członek Rodziny Urzędnika Państwowego** - oznacza małżonka/malżonkę lub partnera/partnerkę, jedno z jego dzieci, rodzeństwa lub rodziców, małżonka/malżonkę lub partnera/partnerkę jego dzieci lub rodzeństwa, lub jakąkolwiek osobę mieszkającą z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

- Strony zapewniają, że w związku z wykonywaniem zobowiązań regulowanych niniejszymi OWS i realizacja transakcji objętych niniejszymi OWS stosować się będą do wszystkich obowiązujących

- przepisów w zakresie przeciwdziałania korupcji i praniu brudnych pieniędzy wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając przez kontrolowane lub powiązane spółki.
2. Strony, w odniesieniu do realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS, zaręczają, że ani one, ani – zgodnie z ich wiedzą – nikt w ich imieniu, nie przekazał ani nie zaoferował przekazania, oraz że nie przekaże ani nie zaoferuje przekazania, jakiegokolwiek kwoty pieniężnej, podarku, ani też nie obieca ani nie wręczy żadnej korzyści, bezpośrednio lub przez pośrednika, Urzędnikowi Państwowemu lub na jego rzecz, o ile rzeczona płatność, podarek, obietnica lub korzyść miała/miałyby na celu:
    - a) wywarcie wpływu na jakiegokolwiek działanie lub jakąkolwiek decyzję Urzędnika Państwowego;
    - b) nakłonienie Urzędnika Państwowego do podjęcia lub zaniechania jakiegokolwiek działania z naruszeniem jego obowiązków zawodowych;
    - c) zapewnienie jakiegokolwiek nienależytej korzyści; lub
    - d) nakłonienie takiego Urzędnika Państwowego do wywarcia wpływu na jakiegokolwiek działanie lub jakąkolwiek decyzję urzędu, agencji lub osoby działającej w imieniu jakiegokolwiek rządu lub państwowego przedsiębiorstwa.
  3. Strony, w odniesieniu do realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS, zaręczają, że nie przekazały ani nie zaoferowały przekazania, oraz że nie przekażą ani nie zaoferują przekazania, jakiegokolwiek kwoty pieniężnej, podarku, ani też nie obiecują ani nie wręczą żadnej korzyści, bezpośrednio lub przez pośredników, jakiegokolwiek osobie (innej niż Urzędnik Państwowy) lub na jej rzecz, o ile rzeczona płatność, podarek, obietnica lub korzyść miała/miałyby na celu nakłonienie rzeczonoj osoby do podjęcia lub zaniechania jakiegokolwiek działania z naruszeniem jej obowiązków zawodowych lub zapewnienia jakiegokolwiek nienależytej korzyści, lub do podjęcia lub zaniechania jakiegokolwiek działań w inny sposób z naruszeniem przepisów prawa odnoszących się do działalności wykonywanej w ramach realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS.
  4. Kupujący jest odpowiedzialny za to, żeby personel Kupującego przestrzegał zasad zobowiązujących określonych w niniejszym punkcie XII.
  5. Jeżeli w ramach współpracy Stron zaistnieje taka potrzeba, rozliczenia finansowe, faktury i sprawozdania przedkładane przez Kupującego do TotalEnergies powinny dokładnie i z wystarczającym uszczegółowieniem odzwierciedlać wszystkie działania i transakcje dokonane w związku z realizacją transakcji objętych niniejszymi OWS. Kupujący będzie również stosować odpowiednie mechanizmy kontroli wewnętrznej w celu zapewnienia, że wszystkie płatności dokonywane w ramach wykonywania realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS są autoryzowane i zgodne z realizacją transakcji objętych niniejszymi OWS.
  6. TotalEnergies zastrzega sobie prawo do przeprowadzania osobiście lub za pośrednictwem należycie upoważnionego przedstawiciela, w siedzibie Kupującego, kontroli wszystkich płatności w ramach realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS. Kupujący będzie w pełni współpracować w przypadku każdej takiej kontroli, w tym udostępniać spółce TotalEnergies lub jej należycie upoważnionemu przedstawicielowi odnośne księgi i ewidencje, oraz udzielać odpowiedzi na wszelkie odnośne pytania, jakie TotalEnergies może mieć w związku z realizacją transakcji objętych niniejszymi OWS.
  7. Wszystkie płatności TotalEnergies na rzecz Kupującego będą dokonywane zgodnie z warunkami płatności określonymi przez TotalEnergies. Podanie danych dotyczących płatności w fakturach Kupującego będzie uznane za stanowiące oświadczenie i zaręczenie Kupującego, że wskazany w ten sposób rachunek bankowy należy wyłącznie do Kupującego i że żadna inna osoba niż Kupujący nie jest posiadaczem tego rachunku ani nie ma do niego żadnych praw.

8. Kupujący oświadcza i zapewnia, że żaden Urzędnik Państwowy ani Bliski Członek Rodziny Urzędnika Państwowego nie jest właścicielem ani nie posiada, bezpośrednio lub pośrednio, udziałów lub innych praw do pobierania pożytków z działalności Kupującego (innych niż prawa własności do papierów wartościowych dopuszczonych do obrotu publicznego, które nie stanowią udziału kontrolnego) ani nie jest dyrektorem, członkiem zarządu lub przedstawicielem Kupującego, wyłączając prawa własności, prawa do pobierania pożytków lub stanowiska, które Kupujący ujawnił TotalEnergies na piśmie. Powyższe oświadczenie i zapewnienie będą obowiązywały, przez cały okres trwania współpracy. Kupując zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić TotalEnergies na piśmie o wszelkich wydarzeniach, które wpłynęłyby lub mogłyby wpłynąć na prawdziwość powyższego oświadczenia lub zapewnienia. W każdym wypadku, jeśli Urzędnik Państwowy lub Bliski Członek Rodziny Urzędnika Państwowego posiada lub nabędzie, bezpośrednio lub pośrednio, udziały lub inne prawa do pobierania pożytków z działalności Kupującego, lub jest lub zostanie dyrektorem, członkiem zarządu lub przedstawicielem Kupującego, Kupujący podejmie właściwe kroki w celu zapewnienia, by rzeczone Urzędnik Państwowy lub Bliski Członek Rodziny Urzędnika Państwowego uniknął konfliktu interesów, przestrzegał przepisów prawnych obowiązujących dla miejsca realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS zakazujących konfliktów interesów odnośnie do Urzędników Państwowych oraz przestrzegał postanowień antykorupcyjnych przedstawionych w niniejszym punkcie XII.
9. Bez uszczerbku dla jakichkolwiek innych praw lub środków zaradczych jakie zgodnie z niniejszymi OWS lub według prawa przysługującego TotalEnergies, w tym m.in. odszkodowanie za naruszenie warunków OWS, w przypadku, gdyby którekolwiek ze zobowiązań lub którykolwiek z wymogów zawartych w niniejszym punkcie XII nie zostało wypełnione lub nie został spełniony przez Kupującego w istotnym zakresie, spółka TotalEnergies będzie miała prawo:
  - a) wstrzymać wypłaty i/lub żądać zwrotu wszelkich zaliczek przekazanych na mocy realizacji transakcji objętych niniejszymi OWS i/lub
  - b) zawiesić i/lub zakończyć współpracę z winy Kupującego, ze skutkiem natychmiastowym.
10. Kupujący powinien zapoznać się i przestrzegać zasad Kodeksu Postępowania Koncernu TotalEnergies (Code of Conduct) lub równoważnych zasad. Kodeks Postępowania Koncernu TotalEnergies dostępny jest na stronie internetowej [www.totalenergies.pl](http://www.totalenergies.pl).

### XIII. SANKCJE GOSPODARCZE

Na potrzeby realizacji współpracy pomiędzy TotalEnergies a Kupującym, poniższe pojęcia będą posiadały znaczenie nadane im w tych OWS:

**Lista sankcyjna** – oznacza każdą listę Osób objętych sankcjami, których aktywa są zamrożone, prowadzoną przez: (a) Urząd Kontroli Aktywów Zagranicznych (OFAC) Departamentu Skarbu USA – Lista specyficznie wskazanych obywateli i osób zablokowanych (lista SDN), i/lub (b) Unię Europejską (skonsolidowana lista osób, grup i podmiotów objętych sankcjami finansowymi oraz załącznik XIX do rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z 31 lipca 2014 r. dotyczące środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację w Ukrainie, i/lub (c) Republikę Francuską (Krajowy rejestr zamrożonych aktywów), i/lub (d) Rzeczpospolitą Polską (tzw. polska lista sankcyjna) – każda ze zmianami, uzupełnieniami i dokumentami zastępczymi;

**Przepisy sankcyjne** - oznaczają każdy przepis prawa, regulację, embargo lub inny rodzaj restrykcji (gospodarczych, finansowych, handlowych itp.) związanych z obowiązującymi Strony sankcjami gospodarczymi i mechanizmami kontroli eksportu przyjętymi, administrowanymi, nakazanymi, wdrażanymi i/lub egzekwowanymi przez jakikolwiek Organ sankcyjny właściwy dla Stron i Towarów lub usług;

**Organy sankcyjne** – oznaczają wszystkie organy właściwe dla Stron i produktów, w tym organy: (a) Stanów Zjednoczonych Ameryki, (b) Unii Europejskiej, (c) Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialne za przyjmowanie, administrację, wdrażanie i egzekwowanie Przepisów sankcyjnych;

**Osoba objęta sankcjami** – oznacza każdą osobę fizyczną wymienioną lub podmiot (w tym banki) wymieniony na Liście sankcyjnej lub w co najmniej 50% stanowiący bezpośrednio lub pośrednio własność takiej osoby lub podmiotu lub kontrolowany przez taką osobę lub podmiot (jeżeli kryterium kontroli jest stosowane na podstawie odpowiednich Przepisów sankcyjnych). Dotyczy to również podmiotów, posiadających (bez względu na tytuł prawny) statki lub samoloty, które pod pewnymi warunkami mogą być ujęte na Liście sankcyjnej i uznane za podmiot prawa

1. Kupujący oświadcza, że ani on, ani osoby go reprezentujące, jak również podmioty z nim lub z osobami go reprezentującymi powiązane, nie są Osobami objętymi sankcjami.
2. Strony są zobowiązane do realizacji Zamówień, do których mają zastosowanie niniejsze OWS, zgodnie z obowiązującymi je Przepisami sankcyjnymi dotyczącymi Towarów. W przypadku niezdolności którejkolwiek ze Stron do wykonywania współpracy lub realizacji transakcji, do których mają zastosowanie niniejsze OWS z powodu konfliktu przepisów prawa zastosowanie mają postanowienia punktu XIII.8.
3. Kupujący zobowiązuje się nie dystrybuować, bezpośrednio ani pośrednio, nie sprzedawać, dostarczać, eksportować, reeksportować ani w żaden inny sposób nie przekazywać Towarów zakupionych od TotalEnergies, z naruszeniem Przepisów sankcyjnych.
4. Ponadto Kupujący zobowiązuje się i gwarantuje, że nie będzie, bezpośrednio ani pośrednio, dystrybuować, sprzedawać, dostarczać, eksportować, reeksportować ani w inny sposób przekazywać Towarów zakupionych od TotalEnergies do Rosji i/lub na Białorusi i/lub do użytku w Rosji i/lub na Białorusi, jak również w żadnym kraju, który może podlegać ograniczeniom nałożonym przez Organ sankcyjny.
5. Kupujący zobowiązuje się wdrożyć odpowiednie procedury w celu przestrzegania Przepisów sankcyjnych i wykrywania ewentualnych niezgodnych działań osób trzecich, w tym potencjalnych odsprzedawców, oraz stosować takie procedury w odniesieniu do transakcji dotyczących Towarów zakupionych od TotalEnergies.
6. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień punktów XIII.1 – 5, TotalEnergies ma prawo zawiesić współpracę lub realizację Zamówień, do których mają zastosowanie niniejsze OWS i/lub zakończyć współpracę. W takim przypadku Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.
7. Przez cały okres trwania współpracy TotalEnergies z Kupującym i realizacji Zamówień, do których mają zastosowanie niniejsze OWS, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia TotalEnergies w formie pisemnego zawiadomienia o wszelkich informacjach mogących mieć wpływ na oświadczenia lub zobowiązania, o których mowa w punktach XIII.1 – 5, w tym o działaniach osób trzecich mogących naruszyć te oświadczenia lub zobowiązania. Kupujący udostępni TotalEnergies informacje dotyczące wypełniania zobowiązań wynikających z punktów XIII.1 – 5 w ciągu dwóch tygodni od pisemnego wniosku TotalEnergies o udostępnienie takich informacji.
8. Żadna ze Stron nie jest zobowiązana do wykonania jakiegokolwiek zobowiązania wynikającego ze współpracy Stron lub związanego z realizacją Zamówień, do których zastosowanie mają niniejsze OWS, jeżeli jest to niezgodne z obowiązującymi Stroną Przepisami sankcyjnymi, stanowi naruszenie tych przepisów lub naraża Stronę („**Strona dotknięta**”) na wynikające z tych przepisów środki prawne. W tym przypadku Strona dotknięta jak najszybciej zawiadomi drugą Stronę w formie pisemnej o swojej niezdolności do realizacji współpracy lub Zamówień, do których zastosowanie mają niniejsze OWS. Stronie dotkniętej przysługuje prawo do **(i) zawieszenia** wykonywania odpowiednich zobowiązań wynikających ze współpracy Stron lub związanych z nią zamówień, do

których zastosowanie mają niniejsze OWS, do czasu, gdy Strona dotknięta będzie zdolna do wykonania tego zobowiązania w sposób zgodny z prawem lub **(ii) zakończenia** współpracy w przypadku, gdy Strona dotknięta nie jest w stanie wykonać danego zobowiązania w sposób zgodny z prawem, przy czym drugiej Stronie nie przysługuje żadne roszczenie odszkodowawcze.

#### XIV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. TotalEnergies oświadcza, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Kupującego udostępniane TotalEnergies w jakikolwiek sposób przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu TotalEnergies. TotalEnergies będzie administratorem danych, które zostały mu udostępnione w ramach współpracy Stron. Kupujący zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu TotalEnergies wszystkim osobom, których dane udostępnił do TotalEnergies, informacji, o których mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Informacje o zasadach przetwarzania przez TotalEnergies danych osobowych osób, o których mowa powyżej oraz o przysługujących tym osobom prawach w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, dostępne są na poniższej stronie internetowej TotalEnergies: <https://totalenergies.pl/polityka- prywatnosci>.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się do realizacji obowiązujących wymogów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zabezpieczenia danych osobowych poprzez podjęcie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wymaganych obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, jak też ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

#### XV. POUFNOŚĆ

1. Strony będą traktować jako informacje poufne wszystkie dane i informacje – włączając między innymi informacje ujawnione w związku ze współpracą Stron, informacje techniczne, organizacyjne, strategiczne koncepcje, know-how stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa Stron – odnoszące się do drugiej Strony i jej działalności gospodarczej, otrzymane lub uzyskane kiedykolwiek i w jakikolwiek sposób w związku ze współpracą Stron („**Informacje Poufne**”). W związku z powyższym Strony zobowiązują się do ochrony Informacji Poufnych i ich nieujawniania osobom trzecim oraz niewykorzystywania w celach innych niż realizacja współpracy.
2. Poza wskazanymi powyżej kategoriami informacji, za Informacje Poufne uważa się również:
  - a) wszelkie dokumenty zestawienia, opracowania lub informacje przekazane do Klienta, zwłaszcza dotyczące organizacji, danych osobowych, działalności i wyników działalności TEMP lub koncernu TotalEnergies oraz dokumenty wygenerowane w wyniku ich przetwarzania przez Kupującego;
  - b) warunki współpracy Stron.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia najwyższej staranności w zabezpieczeniu Informacji Poufnych przed nieuprawnionym dostępem do nich przez osoby trzecie, w tym w szczególności do ich należytego zabezpieczenia w systemach informatycznych.
4. Zobowiązania określone w niniejszym punkcie nie mają zastosowania do Informacji Poufnych, które:
  - a) są ogólnodostępne lub zostają udostępnione opinii publicznej z powodów innych niż działanie lub zaniedbanie Strony otrzymującej;
  - b) były w posiadaniu Strony otrzymującej przed rozpoczęciem współpracy, przy czym zostały uzyskane w sposób nienaruszający obowiązków zachowania ich tajemnicy;

- c) muszą być opublikowane lub ujawnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – jednak tylko w zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo;
  - d) co do których Strona wyraziła zgodę na ich ujawnienie, na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Zobowiązania, o których mowa w niniejszym punkcie, obowiązują w trakcie współpracy Stron, jak również po jej zakończeniu przez okres dziesięciu lat.
  6. Strony zapewnią również przestrzeganie niniejszego zobowiązania do zachowania poufności przez swoich pracowników i podwykonawców.
  7. Strona otrzymująca zwróci lub zniszczy Informacje Poufne w każdym momencie na żądanie drugiej Strony i bez żądania - na zakończenie obowiązywania współpracy, poza Informacjami Poufnymi zawartymi w dokumentach, które Strona otrzymująca zobowiązana jest przechowywać po zakończeniu współpracy.

## **XVI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W czasie trwania relacji handlowych Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego informowania TotalEnergies o zaistnieniu przesłanek do ogłoszenia upadłości, wszczęcia postępowania naprawczego lub o jakichkolwiek działaniach w celu likwidacji działalności. W razie naruszenia powyższego obowiązku TotalEnergies przysługują uprawnienia określone w punkcie IV.5 powyżej.
2. Działając na podstawie art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 roku poz. 1790 z późniejszymi zmianami), TotalEnergies oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
3. TotalEnergies zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. Zmienione OWS zostaną zamieszczone na stronie [www.totalenergies.pl](http://www.totalenergies.pl) wraz ze stosowną adnotacją.
4. W związku ze współpracą Stron Kupujący nie jest upoważniony do wykorzystywania i posługiwania się znakami towarowymi TotalEnergies.
5. Gdyby z jakichkolwiek przyczyn którekolwiek z postanowień OWS okazało się nieważne lub bezskuteczne, OWS pozostają w mocy w pozostałej części, a w miejsce nieważnego lub bezskutecznego postanowienia zastosowanie znajdzie najbardziej zbliżone postanowienie OWS, a w jego braku – stosowny obowiązujący przepis prawa.
6. Ilekroć w OWS mowa jest o konieczności zachowania formy pisemnej, jest ona zastrzeżona pod rygorem nieważności. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie pomiędzy TotalEnergies a Kupującym jakichkolwiek ogólnych warunków zakupu towarów stosowanych przez Kupującego. Wprowadzenie ogólnych warunków zakupu towarów stosowanych przez Kupującego wymaga oświadczenia TotalEnergies złożonego w formie pisemnej z podpisami notarialnie poświadczonymi pod rygorem nieważności.
7. W odniesieniu do wszystkich sporów dotyczących relacji TotalEnergies z Kupującym obowiązuje wyłącznie prawo polskie.
8. Wszystkie spory wynikające ze współpracy Stron regulowanej niniejszymi OWS będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby TotalEnergies.