

TotalEnergies

Editorial



During these difficult times, Total Liban is more and more committed to its **societal role**. Our socially responsible acts were translated by our diesel donation to hospitals and our participation in reconstructing 161 damaged apartments after the port explosion.

When it comes to our operations, **safety** has always been at the heart of our concerns! Continuous safety meetings are organized with the transport contractors to monitor closely the application of the safety measures to ensure a secure transport of our petroleum products.

At the Company level, as part of its ambition to get to **net zero** by 2050 in accordance with the Paris Climate Agreement, TotalEnergies is building a portfolio of solutions to create a carbon neutral world by partnering with some of the world's top corporations.



Daniel Alvarez,
Managing Director and Country Chair, Total Liban



Discover more in this newsletter and happy reading!

New Start

Despite the difficult context, we believe that every moment is an opportunity to **start again**. We have **relocated** to our new **offices**, defeating the damage occurred at our previous offices in August 2020.

Watch the movie and discover our new start:

<https://bit.ly/2V04751>



#CommittedToABetterLebanon



Part of our social path, we engaged in two initiatives, that are close to our hearts: helping families rebuild their homes after the Beirut blast and donating diesel to hospitals.



161 Apartments



850,000 Liters



We have joined forces with the Lebanese healthcare system with the aim of supporting medical teams who played a pillar role in the fight against Covid-19 and ensuring the sector's continuity by **donating, in 2020 and 2021, more than 850,000 liters of diesel to 8 private and public hospitals** across the Lebanese territory.



We partnered up with a Lebanese NGO to help mitigate the damages caused by the port blast, by supporting the reconstruction of **161** apartments.

Hand in hand we can look for a better Lebanon!

This summer and with the aim of spreading positive vibes despite the difficult context, we supported the *Ciné Caravane* operation that introduces cinema culture to people who stay in remote areas.

This operation, managed by the French Institute of Lebanon, consists of organizing **outdoor film screenings** targeting Lebanese who live in different remote villages and do not have access to this kind of entertainment.



*Photo taken before coronavirus spread

A safe transport

Transport is an integral part of our operations, and we deploy every effort to ensure a **safe transport service**. Exchange meetings are continuously held between the management of Total Liban and the contracted transporters to closely monitor the application of the **safety measures** to ensure a safe transport of our petroleum products at all times.



Did you know?



All transport contractors are **audited** and **certified** by TotalEnergies experts;



All trucks comply with **ADR specifications**; ADR is the European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road;



All trucks are equipped with **GPS** to be able to locate customers' orders at any given time. The GPS system also allows to control the driver's speed for a safe service;



All trucks are equipped with two **cameras**: a road camera that records the activity outside the truck and a cabin camera that records the driver's behavior;



All drivers undergo a **medical check** since we are committed to protecting people and goods. Drivers are also yearly **trained** on safe driving behaviors and Hygiene, Safety, Environment, and Quality aspects while transporting petroleum goods.



Fuel storing risks

Storing gasoline and diesel at home can put you and your family in **danger**. These products emit **flammable vapors** that can explode when in contact with any spark. If inhaled these vapors can also cause health problems.

Watch the video and be aware: <https://bit.ly/3kFymYl> ✨



Keep in touch!

Our team is always ready to assist you. Keep in touch and **share** with us **your feedback**:

☎ 01 - 212 250

✉ total.liban@totalenergies.com.lb

📘 [facebook.com/TotalEnergies](https://www.facebook.com/TotalEnergies)

📷 [instagram.com/totalenergies_lb](https://www.instagram.com/totalenergies_lb)

100% duly treated feedbacks from January till September.



Always updated!

Be the first to receive the **fuel prices updates** by SMS every week and stay in touch with our **latest news** by **subscribing to our community**. You are one click away!

Follow this link and subscribe now: <https://bit.ly/3BubfXt> ✨

TotalEnergies partnerships towards sustainability

TotalEnergies and Uber* partnered in June to accelerate the transition of Uber's drivers towards electric mobility, by providing support for vehicle conversion and easier access to charge points.

This partnership targets France at first; Uber has set an objective to reach by 2025 50% of electric vehicles available on its French platform. Meanwhile, TotalEnergies is already strongly involved in charging services and infrastructures in major European cities and throughout France. Uber drivers, who are currently equipped with electric or plug-in hybrid vehicles, will have access to TotalEnergies **20,000 charge points** in France by end-2021, and more than **75,000** by 2025.

**An American technology company that develops and operates mobile applications to connect users with drivers providing transportation services.*

"We are delighted with this collaboration to support drivers, and beyond that, their customers in their transition to more affordable, safer and accessible electric mobility."



TotalEnergies and Veolia* have joined forces in July to accelerate the development of microalgae cultivation using CO₂ to produce next-generation biofuels.



The two partners will develop a four-year research project at the La Mède biorefinery, operated by TotalEnergies, with the long-term goal of producing biofuel.

Through photosynthesis, **microalgae use sunlight and CO₂** from the atmosphere or from industrial processes to grow. When mature, they can be transformed into **next-generation biofuels with low carbon intensity.**



**The Veolia Group designs and distributes useful, concrete solutions for the management of water, waste, and energy.*



Veolia will therefore bring its expertise in:

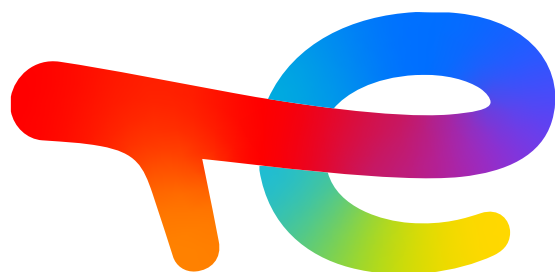
-  The water sector to optimize management of the microalgae's aquatic environment;
-  The development of algal biomass as an effective solution for CO₂ capture.

TotalEnergies, in synergy with the business lines at the La Mède site, will bring its expertise in:

-  The cultivation and refining of biomass to produce advanced biofuels;
-  CO₂ capture and utilization technologies.

Quarterly Newsletter published by TOTAL LIBAN S.A.L Marketing, Communications & CSR Unit.

PUBLICATION-EDITION DIRECTOR: **D. Alvarez** / EDITOR IN CHIEF: **M. Khalife** / DESIGN DEVELOPMENT: **C. Zgheib, S. Kotahalian** - Contact us: www.lb.totalenergies.com / total.liban@totalenergies.com.lb / Services - TotalEnergies Smartphone App / www.facebook.com/TotalEnergies/ / www.instagram.com/totalenergies_lb



TotalEnergies

Editorial



Durant ces temps difficiles, Total Liban est de plus en plus engagée dans son **rôle sociétal**. Nos actes de responsabilité sociétale se sont traduits par notre don de diesel à des hôpitaux et par notre participation à la reconstruction de 161 appartements endommagés après l'explosion du port.

Quant à nos opérations, la **sécurité** a toujours été au cœur de nos engagements ! Des réunions de sécurité continues sont organisées avec les transporteurs contractés pour suivre de près l'application des mesures en vigueur afin d'assurer un transport sécurisé de nos produits pétroliers.

Au niveau de la Compagnie et dans le cadre de son ambition d'atteindre le **net zéro** d'ici 2050 conformément à l'Accord de Paris sur le climat, TotalEnergies travaille sur des solutions pour créer un monde neutre en carbone en s'associant avec les plus grandes entreprises dans le monde.



Daniel Alvarez,
Directeur Général & Country Chair, Total Liban

 **Découvrez nos nouvelles dans cette newsletter et bonne lecture !**

Nouveau départ

Malgré le contexte difficile, chaque instant constitue une **occasion pour redémarrer**. Nous avons **déménagé** dans nos **nouveaux bureaux**, surmontant les dégâts survenus dans nos anciens bureaux en août 2020.

Regardez le film et découvrez notre nouveau départ

<https://bit.ly/2V0475I>



#EngagésPourUnLibanMeilleur



Etant socialement engagés, nous nous sommes investis dans deux initiatives qui nous tiennent à cœur : aide aux familles pour rebâtir leurs maisons à la suite de l'explosion du port et donateur de diesel aux hôpitaux.



161 appartements



850,000 litres



Nous nous sommes associés à une ONG libanaise pour aider à réparer les dommages causés par l'explosion du port, en finançant la **reconstruction de 161 appartements**.

Avec nos efforts unis nous pouvons viser un Liban meilleur !

Nous avons soutenu les équipes médicales, qui ont joué un rôle primordial dans la lutte contre le Coronavirus ; ce soutien s'est traduit par un don de plus de **850,000 litres de diesel, en 2020 et 2021, à huit hôpitaux privés et publics** sur le territoire libanais afin d'assurer la continuité du secteur.



Cet été et dans le but de propager des ondes positives malgré le contexte difficile, nous avons soutenu l'opération **Ciné Caravane** qui vise à introduire la culture cinéma aux personnes qui vivent dans des régions lointaines.

Cette opération, organisée par l'Institut Français du Liban, offre une possibilité de divertissement aux Libanais dans différentes régions du pays en organisant **des projections de films en plein air**.



*Photo prise avant la propagation du coronavirus

Un transport sécurisé

Le transport fait partie intégrante de nos opérations et nous déployons tous les efforts nécessaires pour assurer **un service de transport sécurisé**. Des réunions d'échange sont continuellement organisées entre le management de Total Liban et les transporteurs contractés afin de suivre de près l'application des **mesures** en vigueur pour assurer à tout moment un transport sécurisé de nos produits pétroliers.



Le saviez-vous ?



Tous les transporteurs sont **audités** et **certifiés** par les experts de la compagnie TotalEnergies ;



Tous les camions-citernes sont conformes aux **spécifications ADR** ; ADR est l'Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par voie routière ;



Tous les camions-citernes sont équipés de **GPS** pour pouvoir localiser les commandes des clients à tout moment. Le système GPS permet également de contrôler la vitesse du conducteur pour un service sûr ;



Tous les camions-citernes sont équipés de deux **caméras** : une caméra fixée sur la route qui enregistre l'activité à l'extérieur du camion et une caméra à l'intérieur de la cabine qui enregistre le comportement du chauffeur ;



Tous les conducteurs font un **contrôle médical** vu que nous nous engageons à protéger les personnes et les biens. Les conducteurs sont également **formés** chaque année sur les comportements de la conduite défensive et les aspects Hygiène, Sécurité, Environnement et Qualité lors du transport de produits pétroliers.



Les risques du stockage de carburant

Le **stockage** d'essence et de diesel à la maison peut vous mettre en **danger** ainsi que votre famille. Ces produits émettent des **vapeurs inflammables** qui peuvent exploser au contact de toute étincelle. En cas d'inhalation, ces vapeurs peuvent provoquer aussi des problèmes de santé. Connaissez les risques en regardant cette vidéo :

<https://bit.ly/3kFymYl> ✨



Restons en contact !

Notre équipe est toujours prête à vous aider. Restons en contact et **partagez** avec nous vos **commentaires** :

☎ 01 - 212 250

✉ total.liban@totalenergies.com.lb

📘 [facebook.com/TotalEnergies](https://www.facebook.com/TotalEnergies)

📷 [instagram.com/totalenergies_lb](https://www.instagram.com/totalenergies_lb)

100% feedbacks dûment traités de janvier à septembre.



A la une !

Soyez les premiers à recevoir les **misés à jour des prix du carburant** par SMS tous les mercredis et suivez nos **dernières actualités** en vous **abonnant** à notre communauté. Vous êtes à un clic près !

Abonnez-vous en cliquant sur ce lien : <https://bit.ly/3BubfXt> ✨

Les partenariats de TotalEnergies vers la durabilité

Les compagnies TotalEnergies et Uber* se sont associées en juin pour accélérer la transition des chauffeurs Uber vers la mobilité électrique, au travers d'un accompagnement à la conversion de leur véhicule et d'un accès facilité aux bornes de recharge.

Ce partenariat cible dans un premier temps la France ; Uber s'est fixé comme objectif d'atteindre 50% de véhicules électriques disponibles sur sa plateforme française en 2025. De son côté, la compagnie TotalEnergies est déjà fortement engagée dans les services et infrastructures de recharge dans les grandes agglomérations européennes et sur l'ensemble du territoire français. TotalEnergies va donc fournir aux chauffeurs, utilisant l'application Uber et équipés de véhicules électriques ou hybrides rechargeables, un accès à la recharge de leurs véhicules au sein de son réseau soit **20 000 points de recharge** en France d'ici à fin 2021 et plus de **75 000** à horizon 2025.

**Une entreprise technologique américaine qui développe et exploite des applications mobiles de mise en contact d'utilisateurs avec des conducteurs réalisant des services de transport.*

" Nous nous réjouissons de cette collaboration afin d'accompagner les chauffeurs Uber - et au-delà leurs clients - dans leur transition vers une mobilité électrique plus abordable, plus sûre et accessible. "





Les compagnies TotalEnergies et Veolia* se sont associées en juillet pour accélérer le développement de la production de microalgues à partir de CO₂ en vue de produire des biocarburants de nouvelle génération.

Les deux partenaires combinent leur savoir-faire pour développer un projet de recherche d'une durée de 4 ans sur le site de la bioraffinerie de La Mède, opérée par TotalEnergies, visant à terme la production de biocarburants. Grâce à la photosynthèse, **les microalgues utilisent la lumière du soleil et le CO₂** d'origine atmosphérique ou industrielle pour croître. Arrivées à maturité, elles peuvent être transformées en **biocarburants de nouvelle génération à faible intensité carbone.**



**Le groupe Veolia conçoit et déploie des solutions utiles et concrètes pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie.*



Veolia apportera ainsi son expertise dans :

-  la filière de l'eau pour optimiser la gestion du milieu aquatique des cultures ;
-  la valorisation de la biomasse algale comme solution efficace de captage du CO₂.

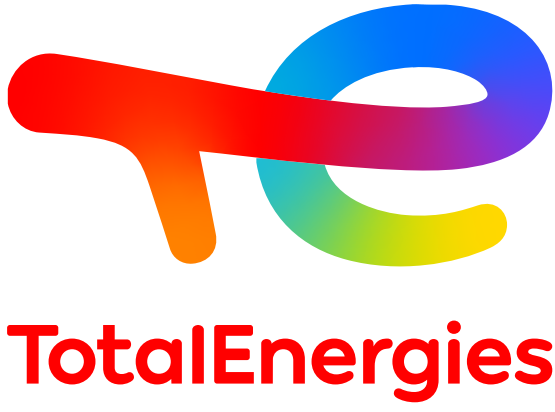
TotalEnergies, en synergie avec les métiers du site de La Mède, apporte son savoir-faire dans :

-  la biomasse, le raffinage et la production de biocarburants avancés ;
-  les technologies de captage et de valorisation du CO₂.

Bulletin Trimestriel publié par TOTAL LIBAN S.A.L Service Marketing, Communications et CSR.

RESPONSABLE PUBLICATION-EDITION: **D. Alvarez** / RÉDACTEUR EN CHEF: **M. Khalifé** / CONCEPTION/RÉALISATION: **C. Zgheib, S. Kotahalian** -

Contactez-nous: www.lb.totalenergies.com / total.liban@totalenergies.com.lb / Services - TotalEnergies Smartphone App / www.facebook.com/TotalEnergies/ / www.instagram.com/totalenergies_lb



Totmag.lb

أيلول ٢٠٢١
رقم ٧

www.lb.totalenergies.com

الافتتاحية



دانيال الشاريز
مدير عام وممثل شركة TotalEnergies في لبنان

” خلال هذه الأوقات الصعبة، يزداد إلتزام توتال لبنان **بدورها المجتمعي**. ولقد تمّت ترجمة مسؤوليتنا الإجتماعية من خلال تبرّعنا بالمازوت إلى عدد من المستشفيات ومشاركتنا في إعادة بناء 161 شقة تضرّرت جرّاء إنفجار المرفأ.

وبالتكلّم عن عمليّاتنا، تبقى **السلامة** في صميم إلتزاماتنا! نقوم بتنظيم إجتماعات حول موضوع السلامة بطريقة مستمرة مع متعهّدي النّقل لمتابعة تطبيق إجراءات السلامة الهادفة لضمان نقل أمن لمنتجاتنا النفطية.

وعلى مستوى الشركة، وكجزء من طموحها للوصول إلى **صفر انبعاثات** بحلول العام 2050 وفقاً لإتفاقية باريس للمناخ، تقوم TotalEnergies ببناء مجموعة من الحلول لخلق عالم خالٍ من الكربون من خلال الشراكة مع أقرق الشركات في العالم.

“

اكتشفوا المزيد في هذه النشرة وقراءة ممتعة!



بداية جديدة

على الرّغم من الظروف الصعبة، تشكّل كلّ لحظة **فرصة للبدء من جديد**. فلقد **انتقلنا إلى مكاتبنا الحديثة** متخطّين الأضرار التي حدثت في مكاتبنا القديمة في خلال شهر آب من العام ٢٠٢٠.

شاهدوا الفيلم واكتشفوا بدايتنا الجديدة:

<https://bit.ly/2V0475I>

#ملتزمون_من_أجل_لبنان_أفضل



١٦١ شقة سكنية
٨٥٠,٠٠٠ لتر



كجزء من مسارنا الإجماعي، شاركنا في مبادرتين عزيزتين على قلوبنا: مساعدة العائلات على إعادة بناء منازلهم بعد انفجار المرفأ والتبرع بالمازوت للمستشفيات.

قمنا بالتعاون مع القطاع الصحي بهدف دعم الفرق الطبية التي لعبت دوراً أساسياً في مكافحة جائحة كورونا وضمان استمرار القطاع من خلال التبرع بأكثر من ٨٥٠,٠٠٠ لتر من المازوت في العامين ٢٠٢٠ و٢٠٢١ إلى ٨ مستشفيات خاصة وحكومية في مختلف الأراضي اللبنانية.



ولقد ساهمنا مع منظمة غير حكومية لبنانية للتخفيف من الأضرار الناجمة عن انفجار المرفأ من خلال المشاركة في إعادة إعمار ١٦١ شقة سكنية.

من خلال جهودنا الموحدة نستطيع أن نطمح بلبنان أفضل!



هذا الصيف وبهدف نشر طاقة إيجابية على الرغم من الظروف الصعبة، قمنا بدعم مبادرة سينما بتدور التي تهدف إلى التعريف بالثقافة السينمائية للأشخاص الذين يقيمون في القرى النائية.

وتقوم هذه المبادرة التي ينظمها المعهد الفرنسي في لبنان على عرض أفلام سينمائية في الهواء الطلق في قرى لبنانية حيث لا يمكن للسكان الحصول على هذا النوع من الترفيه.



*تم التقاط الصورة قبل انتشار فيروس كورونا



خدمة نقل آمنة

النقل هو جزء لا يتجزأ من عمليّاتنا ونحن نبذل كلّ الجهود اللازمة لضمان **خدمة نقل آمنة** باستمرار. لذا تُعقد إجتماعات بشكل منتظم بين إدارة توتال لبنان ومتعهّدي النقل لمتابعة **تطبيق إجراءات السلامة** الهادفة لضمان نقل آمن لمنتجاتنا النفطية في كلّ حين.

هل تعلمون؟



جميع متعهّدي النقل يخضعون **للتدقيق** من قبل خبراء من شركة TotalEnergies كما يتمّ إعطائهم **شهادات** على هذا الأساس؛



تتوافق الصهاريج و**مواصفات ADR** وهي الاتفاقية الأوروبية المتعلقة بالنقل الدوليّ للبضائع الخطرة عن طريق البر؛



تمّ تجهيز جميع الصهاريج ب**جهاز GPS** من أجل تحديد موقع طلبات الزبائن في أيّ وقت كما يسمح نظام ال GPS أيضاً بمراقبة سرعة السائق أثناء القيادة بهدف تأمين خدمة آمنة؛



كلّ الصهاريج مجهزة ب**كاميرتين**: كاميرا موجهة على الطريق تسجّل الحركة الخارجية وكاميرا داخل المقصورة تسجّل سلوك السائق؛



يخضع جميع السائقين ل**فحص طبيّ** إذ نلتزم بحماية الأشخاص والبضائع. كما يتمّ **تدريب السائقين** سنوياً على أساليب القيادة الآمنة ومفاهيم الصحة والسلامة والبيئة والجودة أثناء نقل المواد النفطية.



آخر الأخبار!

كونوا أوّل من يتلقّى تغييرات أسعار الوقود عن طريق الرسائل القصيرة كلّ يوم أربعاء وابقوا على تواصل معنا لمتابعة آخر أخبارنا من خلال نشرتنا الإخبارية.

كيف؟ تسجّلوا عبر هذا الرابط:

<https://bit.ly/3BubfXt>



لتبقّ على تواصل!

نحن مستعدّون دائماً لمساعدتكم. ابقوا على تواصل معنا و**شاركونا ملاحظتكم**:

٢٥٠٢١٢-٠١

total.liban@totalenergies.com.lb

facebook.com/TotalEnergies

instagram.com/totalenergies_lb

١٠٠٪ تفاعلاً من المستخدمين تمّت معالجته من كانون الثاني حتى أيلول من هذا العام.



مخاطر تخزين الوقود

يؤدّي **تخزين** البنزين والمازوت في المنزل إلى تعريضكم وتعريض عائلتكم إلى **مخاطر** عدّة إذ ينبعث من هذه المنتجات **بخار قابل للاشتعال** كما يمكنه أن ينفجر إن إحتك مع أيّ شرارة ويمكنه التسبّب أيضاً بمشاكل صحيّة إن تمّ إستنشاقه.

شاهدوا الفيديو لمعرفة المزيد:

<https://bit.ly/3kFymYI>

شراكتان ل TotalEnergies من أجل التنمية المستدامة

تعاونت شركتا TotalEnergies و Uber* في شهر حزيران لتسريع إنتقال سائقي Uber نحو التنقل الكهربائي من خلال توفير تسهيلات لتحويل السيارات كهربائياً إلى جانب سهولة الوصول إلى نقاط الشحن.

وتستهدف هذه الشراكة فرنسا كمرحلة أولى إذ تهدف Uber إلى تحويل ٥٠٪ من السيارات العاملة في فرنسا إلى التكنولوجيا الكهربائيّة بحلول العام ٢٠٢٥. وفي موازاة ذلك، تعمل TotalEnergies في مجال خدمات الشحن والبنى التحتية ذات الصلة في المدن الأوروبيّة الكبرى وفي جميع أنحاء فرنسا. وفي إطار هذا التعاون، سيتمكّن سائقو Uber الذين يمتلكون حالياً سيارات كهربائيّة أو سيارات هجينة من الوصول إلى ٢٠٠٠٠ نقطة شحن في شبكة TotalEnergies في فرنسا بحلول نهاية العام ٢٠٢١ وأكثر من ٧٥٠٠٠ نقطة شحن بحلول العام ٢٠٢٥.

*شركة تكنولوجيّة أمريكيّة تقوم بتطوير وتشغيل تطبيقات للهواتف المحمولة لربط المستخدمين بالسائقين الذين يقدمون خدمات نقل.

”يسعدنا هذا التعاون لدعم السائقين من جهة وعملائهم من جهة أخرى في إنتقالهم إلى التنقل الكهربائيّ وهو أكثر أماناً وفي متناول الجميع ومتوفرّ لأكبر عدد ممكن من الأشخاص.“

تعاونت شركتا TotalEnergies و Veolia* لتطوير زراعة الطحالب الدقيقة بإستخدام ثاني أكسيد الكربون لإنتاج الجيل الجديد من الوقود الحيوي.

وستعمل الشركتان على تطوير مشروع بحثي يمتدّ على أربع سنوات في منشأة التكرير الحيوي La Mède التي تديرها شركة TotalEnergies وذلك بهدف إنتاج الوقود الحيوي.

ويرتكز هذا المشروع على عمليّة التركيب الضوئي وهي عمليّة تستخدم من خلالها الطحالب الدقيقة ضوء الشمس وثاني أكسيد الكربون المتواجد في الغلاف الجويّ أو الناتج عن العمليّات الصناعيّة للنمو. وحين تنضج هذه الطحالب تصبح قابلة لتحويلها إلى وقود حيويّ وهو جيل جديد من الوقود بنسبة منخفضة من الكربون.

*تقوم مجموعة Veolia بتصميم وتوزيع حلول ملموسة ومفيدة لإدارة المياه والنفايات والطاقة.



ستقوم TotalEnergies بالتعاون مع الفرق العاملة في La Mède بتقديم خبرتها في:

زراعة وتقنيّة الكتلة الحيويّة لإنتاج وقود حيوي متطوّر؛



تقنيّات إنتقاط وإستخدام ثاني أكسيد الكربون.



ستقدّم شركة Veolia خبرتها في:

قطاع المياه لتحسين إدارة البيئة المائيّة للطحالب الدقيقة؛



تطوير الكتلة الحيويّة الطحلبية كحلّ فعّال لالتقاط ثاني أكسيد الكربون.



النشرة الإخباريّة الصادرة عن توتال لبنان ش.م.ل. فرع التسويق والتواصل والتنمية المجتمعيّة

مسؤول الطبعة: د. الفاريز / رئيس التحرير: م. خليفة / إخراج وتصميم: ك. زغيّب، س. كوتاهاليان - للمزيد من المعلومات :

www.lb.totalenergies.com / total.liban@totalenergies.com.lb / Services - TotalEnergies Smartphone App / www.facebook.com/TotalEnergies / www.instagram.com/totalenergies_lb