**工地考查和工作合规性**

|  |
| --- |
| **目标：**  本模块结束时，参与者应该：   * 了解工地考查的必要性 * 知道如何建立 AT 和现场审查之间的联系 * 对 “服务质量”的理念烂熟于心 * 知道如何进行实地考查。 |

**该课程需要在本地编写。有两种方法可供选择：**

* **一是本地（或分公司）已有满足以上目标的培训。在此情况下，可用已有课程替代本模块。**
* **如果本地没有这类课程，则需要根据以下建议编写自己的培训课程。**

**本文件含有涉及教学内容和教学活动的建议，以便达到本模块的教学目标。**

**为帮助您编写课程，与此模块相关的 PowerPoint 中提供了资源。**

|  |  |
| --- | --- |
| **关键要素** | **课件/活动** |
| 大多工地业务由承包商完成并经过文件授权，如工作证、工作许可等工作许可记录的是工程施工期间的 HSE 风险分析，而不是检查工作本身（质量、合规性、作业规范）。 |  |
| 道达尔是设施的所有者，因此也是：   * 施工工程以及设施正常运行的担保者 * 是需要采取干预措施的客户。 |  |
| 道达尔人员（任何人员）需采取 2 种额外措施：工地考查和工地封闭。 |  |
| 工地**监测**期间进行检查的目的是：确保   * 工作许可中规定的安全预防措施一直在执行。 * 按照技术规范进行作业，作业质量满足要求。 * 承包商可迅速考虑可能遇到的困难。 |  |
| **封闭工地**进行检查的目的是：确保   * 工作按照预期的技术要求完成，并且与合同/准备文件中的规定相符。基于此，可以付款给承包商。 * 最终质量满足要求。 * 作业区域干净、无障碍等 * 设备能够无风险恢复运行。 |  |
| 不满足要求的工作可能造成财政（需重新完成工作）和安全（因为工作不满足要求会带来额外的风险）后果。 |  |
| 工地审查存储库如下，将在程序 XXXX 中详细说明。 | 工地工具/框架。 |
| 进行工地审查。 | 带工具前往工地。 |

**预估时长：**

半天至 1 天。

**教学方法建议：**

此模块包括：2 小时的现场教学，余下时间组织现场体验和心得汇报。

1. **该课程的参考模块**

* TCT 3.1

1. **课程准备**

开始此模块教学之前，建议您确保：

* 每位参与者都有一份“现场考查”程序和相关工具。
* 现场体验的开展方法清楚明了：需将方法告知相关人员。

此模块中，从“承包商必须提供合同中规定的工作”角度介绍与合同相关的内容。请勿进入法律层面，这不是此模块的目的。

1. **课程安排建议**

讲师指导说明：

* 讲师评论
* 课程内容的关键要素
* **活动类型**
* *“所要提出的问题”/活动说明*

| **阶段/时间安排** | **讲师** | **模块内容的建议** |
| --- | --- | --- |
| 1.简介和目标  5 分钟 | **欢迎参与者并介绍此模块的目的。**  本课程的目的是让参与者了解现场考查的必要性，承包商是我们的同僚，他们必须完成合同规定的业务...... | 介绍目标的幻灯片范例：  此课程结束时，你们应：   * 了解工地考查的必要性 * 知道如何建立工作许可和现场审查之间的联系 * 对 “服务质量”的理念烂熟于心 * 知道如何进行实地考查。 |
| 2.回顾工作证流程  10 至 15 分钟 | 此课程旨在让参与者牢记工作证步骤的关键内容，包括施工期间（检查预防措施是否就位）以及封闭期间的关键内容（检查是否一切就绪可重新开工）。  因此，**询问**参与者*“谁能为我们回顾工作证的步骤？谁去完成这些步骤？以及关键内容有哪些？”*  在黑板上**写下**答案，并将参与者的回答向实施（检查预防措施是否就位）和封闭（检查是否一切就绪可重新开工）步骤的关键内容进行引导。 |  |
| 3.现场监测和封闭步骤的重要性  1 小时 15 分钟至 1小时 30 分钟 | 此课程的目的是让参与者了解监测步骤以及工程封闭/验收步骤的重要性（恢复业务安全并向承包商付款）。  为此，我们设计如下内容以实现该目的：  - **首先**来看一个具体事例：  Henri 希望彻底改造自家的浴室。挑选好最熟练的技术人员，准备好预算表，Henri 对最后的效果已有了好主意。必须从今天上午开始工作。   * *“你们建议他采取什么方法确保承包工作安全“完成”，使 Henri 在工作结束后不会感到失望？”*   **要求**参与者思考 3 分钟后作出回答。  答案：工作流程需遵循预算单和常规进度，最后的结果符合预算单等  然后询问参与者（始终与之前的情况进行比较）：   * *你们建议他什么时候及怎样完成监管？* * *你们认为 Henri 在什么时候必须考虑结束此项目？*   **组织**圆桌会议，收集参与者的答案。  作为讲师，应确保参与者能够说出封闭的目的是让工地井然有序并能恢复正常。  - 对封闭监测的重要性和目的**进行总结**。  工地监测期间进行检查的目的是：确保   * 工作许可中规定的安全预防措施一直在执行。 * 作业遵循技术规范，质量满足要求。 * 承包商能迅速考虑可能遇到的困难。   封闭/验收的目的：确保   * 工作按照预期的技术要求完成，并且与合同/准备文件中的规定相符。基于此，可以付款给承包商。 * 最终质量满足要求。 * 作业区域干净、无障碍等 * 设备能够无风险恢复运行。   - **组织参与者成立**讨论组，讨论 Henri 的情况。  **要求**参与者回答*“如果没能完成此项业务，会产生什么后果？”*  让参与者考虑可能产生的后果并在黑板上写下。  （答案：不满足要求的工作可能造成财政（需重新完成工作）和安全（因为工作不满足要求会到来额外的风险）后果。  **要求**一位参与者对监测的重要性进行总结。  - **阅读**工地程序  **发放工地程序**并让一个参与者阅读其中一段。    综上所述，**提出**与程序关键内容有关的问题（例如：“谁并且在什么时候能够进行工地考查？ ”等） | 具体情况的幻灯片。  2 个问题的幻灯片：  介绍目的的幻灯片。  现场“不满足要求”的工地照片的幻灯片。  此问题的幻灯片。  信息的总结幻灯片。  1.“验收时快速反应非常重要。请记住，你们是需要采取干预措施的“使用人/客户”。”  2.道达尔是设施的所有者，因此也是：   * 施工工程以及设施正常运行的担保者 * 是需要采取干预措施的客户。 |
| 4.使用工具的工地  30 分钟至 2 个小时 | 此课程的目的是在工地考查时在现场使用工具。  - **介绍**工具  **分发**并阅读。  **回答**问题。  总结：重新介绍每个工具，说明其实用性和使用时的行为规范。  - **训练**参与者使用用工具。  **组织**一些简单情况，训练参与者使用工具（例如提供照片）。根据照片，扮演道达尔监督人和外部公司负责工程的成员（工作不满足要求或未按要求封闭）。 | 总结幻灯片。 |
| 5.现场体验准备和组织  30 分钟至 2 个小时 | 此课程旨在准备现场体验：现场必须做什么，以及确定汇报的开展方式。  - **说明**对参与者的期望并回答问题。  1. 获得许可并和操人员对一些工地进行监测（管理人或监督人），参加至少 1 或 2 项工程封闭。  2. 写下意见并在汇报时进行陈述。  - 在黑板上**写下**汇报日期。 |  |
| 6.现场体验  4 小时至 6 个小时 15 分钟 | 您的讲师角色：跟随小组。 |  |
| 7.汇报  45 分钟至 7 个小时 | 此课程的目的：让参与者展示体验的效果。  每个人必须回答下列问题：   * *你们看到了什么？你们对此有什么意见？* * *使用工具时遇到了什么困难？*   **组织**汇报，确定每位参与者都给出了答案。  谢谢。 |  |