

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE AANKOOP VAN GOEDEREN EN DIENSTEN (AV)

1	DEFINITIES EN INTERPRETATIE.....	2
2	ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST.....	5
3	LEVERING VAN GOEDEREN	5
4	TE LATE OF SLECHTE UITVOERING	6
5	APPARATUUR, MATERIALEN, GEREEDSCHAPPEN EN GOEDEREN.....	6
6	OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO	7
7	GARANTIES.....	7
8	AANVAARDING VAN GOEDEREN EN/OF DIENSTEN.....	8
9	VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER	9
10	AUDIT EN BOEKHOUDING	10
11	PRIJZEN, FACTURERING EN BETALINGEN	11
12	INTELLECTUEEL EIGENDOM	12
13	VERTROUWELIJKHEID.....	14
14	AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING.....	15
15	VERZEKERING	16
16	BEEINDIGING.....	17
17	OVERMACHT	19
18	OVERDRACHT	20
19	UITBESTEDING-ONDERAANNEMING	20
20	TOTALENERGIES PRODUCTEN.....	21
21	DIVERSE BEPALINGEN.....	21
22	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING	23
23	ECONOMISCHE SANCTIES EN EXPORTCONTROLES.....	23
	BIJLAGE 1.1 – REGELS TER BESTRIJDING VAN ILLEGALE TEWERKSTELLING	26
	BIJLAGE 1.2 – REGELS INZAKE DE BESTRIJDING VAN CORRUPPTIE	32
	BIJLAGE 1.3 – FUNDAMENTELE AANKOOPPRINCIPES (PFA)	35
	BIJLAGE 1.4 – GEZONDHEID, VEILIGHEID EN MILIEU	39
	BIJLAGE 1.5 – EISEN INZAKE CYBERBEVEILIGING	48

1 DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 DEFINITIES

In de Overeenkomst hebben de volgende termen, de onderstaande betekenis, tenzij de context anders vereist:

Sanctieautoriteit betekent elke autoriteit die bevoegd is om de Sanctiewetten en -voorschriften vast te stellen, te beheren, uit te voeren en te handhaven: (a) van de Verenigde Staten; of (b) van de Europese Unie; of (c) van de Franse Republiek.

Goederen betekent de goederen of producten of apparatuur (of een onderdeel daarvan) die door de Leverancier moeten worden geleverd, met inbegrip van, indien van toepassing, de bijbehorende documenten en installatiediensten voor dergelijke goederen of producten of apparatuur, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.

Goede Praktijk van de Sector betekent de praktijken, methoden en procedures en het niveau van vaardigheid, toewijding, voorzichtigheid en vooruitziedheid die redelijkerwijs mag worden verwacht van een professionele, bekwame en ervaren aannemer die zich bezighoudt met dezelfde of soortgelijke activiteiten als bedoeld in de Overeenkomst, in dezelfde of vergelijkbare omstandigheden.

Klant betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als zodanig in de betreffende Overeenkomst is aangeduid.

Bestelbon of Bestelling betekent de documenten die door de Klant zijn uitgestuurd voor de levering van Goederen en/of Diensten door de Leverancier. Bestellingen kunnen door de Klant elektronisch (via SAP of een soortgelijk systeem) worden geplaatst. Indien in het betreffende Contract een bestelbonmodel is overeengekomen, worden de Bestellingen uitgegeven in een vorm die vergelijkbaar is met de overeengekomen vorm.

Conform betekent het feit dat de Goederen en/of Diensten :

- (a) voldoen aan (i) aan de specificaties en beschrijving van de Goederen en/of Diensten die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd, (ii) de Goede Praktijken van de Sector en (iii) alle Toepasselijke Wetgeving; en
- (b) (i) vrij zijn van gebreken (zichtbare en verborgen) in ontwerp, materialen of vakmanschap, en (ii) geschikt zijn voor elk doel zoals overeengekomen en/of bepaald in de Overeenkomst.

Overeenkomst betekent de contractuele documenten die tussen de Partijen zijn overeengekomen en die van toepassing zijn op de contractuele relatie tussen de Leverancier en de Klant met betrekking tot de Goederen en/of Diensten, met inbegrip van, indien van toepassing, de volgende documenten en hun bijlagen:

- (a) de Bestelling;
- (b) de lokale toepassingsovereenkomst(en); of
- (c) eventuele andere bijzondere voorwaarden;

die verwijzen naar deze Algemene Voorwaarden (" **AV** ") en deze direct of indirect omvatten.

- (d) deze Algemene Voorwaarden

In geval van discrepantie of tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de hierboven genoemde documenten:

- moeten eventuele wijzigingen in de AV uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn;
- heeft de tekst van een document voorrang op de bijlagen; en
- hebben de dwingende bepalingen voorrang op alle andere documenten.

Zeggenschap (of Controle) betekent het bezit, direct of indirect, van meer dan vijftig (50%) van de stemrechten of het kapitaal; en een "Wijziging van Zeggenschap" betekent elke inbreng, overdracht, fusie of andere transactie die tot gevolg heeft dat de Zeggenschap van de Partij direct of indirect wordt gewijzigd. Het werkwoord "Controle" en de term "Gecontroleerd" worden dienovereenkomstig geïnterpreteerd.

Ingangsdatum betekent, afhankelijk van de context, de ingangsdatum van de betreffende Overeenkomst.

Overmacht betekent het daadwerkelijk plaatsvinden van een handeling of gebeurtenis die:

- onvoorzienbaar;
- redelijkerwijze onoverkomelijk;
- buiten de controle van de partij die zich daarop beroept, is, en;

die een dergelijke Partij verhindert haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te komen.

De hierna vermelde gebeurtenissen of omstandigheden worden beschouwd als overmacht, zelfs als niet aan alle bovenstaande voorwaarden is voldaan (behalve dat de gebeurtenis of omstandigheid niet het gevolg mag zijn van een fout van de partij die overmacht inroept): rampen (epidemie, vloedgolf, blikseminslag, aardbeving, orkaan, overstroming), oorlogen (al dan niet verklaard), rellen (anders dan tussen Leverancierspersoneel of Klantenpersoneel), burgerlijke of militaire onlusten, regionale of nationale stakingen (met uitzondering van stakingen, blokkades of andere professionele acties of geschillen beperkt tot of afkomstig van het Personeel van de Leverancier of zijn Onderaannemers), alle Toepasselijke Wetten (bij wijze van uitzondering worden Wet- en Regelgeving inzake Sancties die zijn afgekondigd na de Ingangsdatum als onvoorzienbaar beschouwd) en de handelingen van een rechtbank, overheid of overheidsinstantie of een vertegenwoordiger daarvan.

Leverancier betekent iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die als zodanig in de betreffende Overeenkomst is aangeduid.

Leveranciersgroep betekent de Leverancier en alle Verbonden Ondernemingen en alle leden van hun respectievelijke Personeel of Onderaannemers.

Sanctielijst betekent elke lijst van personen of entiteiten die onderworpen zijn aan sancties en waarvan de activa zijn bevroren en beheerd door het Office of Foreign Assets Control van het Amerikaanse ministerie van Financiën (lijsten van onderdanen of met name genoemde personen), de Europese Unie (geconsolideerde lijst van personen, groepen en entiteiten die onderworpen zijn aan financiële sancties) of de Franse Republiek; al naar gelang van het geval gewijzigd, aangevuld of vervangen.

Toepasselijke wetten betekent alle wetten, verordeningen, regels, voorschriften, verordeningen, decreten, bevelen en handelingen van soortgelijke aard, afkomstig van een overheids-, federale, nationale of lokale autoriteit, of enige andere autoriteit of instantie die jurisdictie heeft over de Partijen, of een van hen, de Goederen en/of Diensten, de apparatuur van de Leverancier of de Site, die van kracht zijn of hierna van kracht worden, waaronder de Sanctiewet- en Regelgeving. Verwijzingen naar Toepasselijke

wetten worden opgevat als een verwijzing naar die wet zoals van tijd tot tijd gewijzigd, uitgebreid of geconsolideerd, hetzij vóór of na de datum van de Overeenkomst en eventuele afgeleide of ondergeschikte wetgeving die op grond van dergelijke wetgeving is uitgevaardigd.

Wet- en regelgeving op het gebied van sancties betekent alle toepasselijke wet- en regelgeving, embargo's of andere beperkende maatregelen met betrekking tot economische, financiële, exportcontrole- of handelssancties, die zijn aangenomen, beheerd, geïmplementeerd en/of gehandhaafd door een Sanctieautoriteit of een relevante instantie.

Partij(en) betekent, met betrekking tot een Overeenkomst, de Klant en/of de Leverancier, gezamenlijk of individueel.

Personeel betekent bestuurders, directie, werknemers, agenten.

Gesanctioneerde persoon betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die direct of indirect voor 50% of meer op een Sanctielijst staat, eigendom is van of onder Zeggenschap staat (indien Zeggenschap wordt uitgeoefend overeenkomstig Sanctiewet- en Regelgeving) van een persoon of entiteit op een Sanctielijst.

Dwingende Regels betekent: (a) alle interne regels en procedures die specifiek zijn voor de Site(s) die door de Klant aan de Leverancier of een lid van de Groep van de Leverancier worden doorgegeven; b) de regels ter bestrijding van illegaal werk (zoals omschreven in BIJLAGE 1.1); (c) anti-omkopingsregels (zoals gedefinieerd in BIJLAGE 1.2); d) fundamentele aankoopprincipes (zoals omschreven in BIJLAGE 1.3); e) gezondheids-, veiligheids- en milieuvorschriften (zoals gedefinieerd in BIJLAGE 1.4); en f) cyberbeveiligingsvereisten (zoals gedefinieerd in BIJLAGE 1.5).

Diensten betekent alle werkzaamheden en diensten die door de Leverancier moeten worden uitgevoerd, zoals gedefinieerd in de Overeenkomst.

Site betekent de locatie(s), zoals gedefinieerd in de betreffende Overeenkomst, waar de Goederen en/of Diensten dienen te worden geleverd of uitgevoerd.

Verbonden Onderneming betekent, voor een bepaalde entiteit, elke andere juridische entiteit die, direct of indirect, Zeggenschap heeft over of wordt gecontroleerd door een entiteit die Zeggenschap heeft over een Partij.

Onderaannemers betekent de onderaannemers van de Leverancier, die een deel van de verplichtingen van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst uitvoeren.

1.2 INTERPRETATIE

- (a) Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, worden de volgende uitdrukkingen en termen en hun afgeleiden in enig deel van de Overeenkomst als volgt geïnterpreteerd:
 - (i) De termen "met inbegrip van", "inclusief", "omvat", "zoals" en soortgelijke termen worden geacht te zijn aangevuld met de woorden " maar niet beperkt tot ";
 - (ii) De woorden "melden", "rapporteren", "aanvragen", "indienen", "uitgeven", "kennisgeven", "instrueren", "informer", "instemmen", "instemmen", "toestemmen", "goedkeuren", "goedkeuren", "goedkeuring", "goedgekeurd" en soortgelijke termen worden geacht te zijn aangevuld met de woorden "schriftelijk"; en
 - (iii) de termen "goederen" en "apparatuur" worden uitgelegd als goederen en apparatuur die worden geëxploiteerd, gehuurd, geleased of anderszins worden gebruikt door of in het bezit zijn van de betrokken persoon.

- (b) Waar de context dit vereist, zal het enkelvoud het meervoud omvatten en omgekeerd.
- (c) De koppen en samenvattingen en inhoudsopgaven zijn uitsluitend voor het gemak ingevoegd en zullen op geen enkele wijze de interpretatie van de Overeenkomst beperken of beïnvloeden.
- (d) Een goedkeuring of instructie van de Klant mag op geen enkele wijze worden opgevat als een ontheffing van de Leverancier of de Ondertekenende Leverancier van enige verplichting, verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van de Overeenkomst of anderszins.
- (e) "Schriftelijk" of "schriftelijk" betekent elke communicatie per brief, kennisgeving, e-mail of via een elektronisch bestel- of factureringssysteem zoals beschreven in de Overeenkomst.
- (f) Verwijzingen naar een persoon, met inbegrip van een Partij, omvatten de rechtverkrijgenden en rechtverkrijgenden van die persoon (tenzij de overdacht naar de rechtverkrijgende of rechtverkrijgende is gedaan in strijd met de bepalingen van de Overeenkomst). Verwijzingen naar de Overeenkomst of enig ander document vormen verwijzingen naar de Overeenkomst of dit andere document, zoals deze op elk moment kunnen worden gewijzigd, vernieuwd, aangevuld of vervangen.
- (g) Iedere bepaling van de overeenkomst wordt uitgelegd als zijnde onderhandeld tussen de partijen en alsof alle partijen in gelijke mate hebben deelgenomen aan de opstelling ervan. Dienovereenkomstig erkennen de Partijen en komen zij overeen dat enige interpretatieregel volgens welke een document tegen een van beide Partijen moet worden geïnterpreteerd, niet van toepassing is op de Overeenkomst.

2 ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Het onderwerp van de Overeenkomst is de levering van Goederen en Diensten, ongeacht of het gaat om de levering van Goederen en de daaraan gekoppelde Diensten, of om de levering van Goederen en Diensten afzonderlijk.

2.2 Wanneer de Leverancier enkel Goederen levert, zullen de algemene voorwaarden die enkel van toepassing zijn op de Diensten en alle verwijzingen daarnaar worden geacht te zijn verwijderd.

Wanneer de Leverancier enkel Diensten levert, zullen de algemene voorwaarden die enkel van toepassing zijn op de Goederen en alle verwijzingen daarnaar worden geacht te zijn verwijderd.

Wanneer de Leverancier Goederen en Diensten levert, zullen alle algemene voorwaarden van de Overeenkomst van toepassing zijn

3 LEVERING VAN GOEDEREN

3.1 Tenzij anders overeengekomen door de Partijen, worden de Goederen geleverd op de plaats (" **Plaats van Levering** ") en op de datum vermeld in de Overeenkomst en/of de Bestelling tijdens de normale kantooruren ("**Leveringsdatum**") »). De Klant heeft het recht de Plaats van Levering en de Leveringsdatum te wijzigen door leverancier hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

3.2 Elke gedeeltelijke levering kan enkel geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

3.3 De Leverancier is verantwoordelijk voor het verpakken en vervoeren van de Goederen op eigen kosten naar de Plaats van Levering.

3.4 De verpakking moet beantwoorden aan de Goede Praktijken van de Sector en geschikt zijn voor de Goederen en transportmiddelen die worden gebruikt om schade aan de Goederen tijdens het transport, de behandeling en de opslag op de Plaats van Levering te voorkomen. De Goederen worden door de Leverancier naar behoren geïdentificeerd en geëtiketteerd overeenkomstig de Overeenkomst en de Toepasselijke wetgeving.

4 TE LATE OF SLECHTE UITVOERING

4.1 Het naleven van termijnen is een essentiële verplichting van de Overeenkomst. De Leverancier zal Goederen leveren en Diensten uitvoeren binnen de in de Overeenkomst vermelde tijdstippen en/of termijnen. Als de leverancier van mening is dat hij mogelijk niet in staat is om de Goederen te leveren in overeenstemming met dergelijke tijdstippen of termijnen, zal hij de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen en de redenen voor een dergelijke vertraging meedelen en passende corrigerende maatregelen verstrekken.

4.2 Bovendien is de Leverancier op grond van de Overeenkomst gehouden tot een resultaatsverplichting en garandeert hij de Conforme levering van Goederen en/of de uitvoering van Diensten, binnen de voorgeschreven termijnen.

4.3 Indien de Leverancier nalaat de Goederen te leveren en/of de Diensten uit te voeren op en/of binnen de in de Overeenkomst vermelde tijdstip en/of termijnen of indien hij nalaat Goederen Conform te leveren en/of Diensten Conform uit te voeren, dan heeft de Klant het recht:

(a) op betaling van de in de overeenkomst vastgestelde vergoedingen;

of

(b) om dergelijke Goederen en/of Diensten van een derde partij te verkrijgen. De directe en gerechtvaardigde kosten die de Klant maakt voor de levering van deze Goederen en/of Diensten door deze derde komen voor rekening van Leverancier.

4.4 Betaling van dergelijke vergoedingen doet geen afbreuk aan de andere rechten en rechtsmiddelen van de Klant op grond van de Overeenkomst of de wet, en in het bijzonder het recht om schadevergoeding te vorderen en/of de Overeenkomst te beëindigen.

Partijen komen overeen dat, indien van toepassing, de niveaus van schadevergoeding voor vertraging of niet-nakoming waarin deze Overeenkomst voorziet, een werkelijke voorafgaande inschatting zijn van de schade die de Klant zou lijden als gevolg van het niet nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst door de Leverancier.

Behoudens de bepalingen van dit artikel 4 worden de hierboven genoemde vergoedingen geplafonneerd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

5 APPARATUUR, MATERIALEN, GEREEDSCHAPPEN EN GOEDEREN

5.1 De Leverancier houdt, op eigen kosten en risico, zijn materialen, apparatuur en gereedschappen in goede staat en overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving.

5.2 Leverancier heeft de beschikking over de goederen en gebouwen (waaronder materialen, apparatuur en gereedschappen) die Klant aan hem en diens werknemers of Onderaannemers ter beschikking stelt of toevertrouwd. De Leverancier zal dergelijke goederen en gebouwen teruggeven in hun oorspronkelijke staat of zoals overeengekomen in de Overeenkomst. In geval van verlies of schade aan dergelijke eigendommen en gebouwen (of een deel daarvan), om welke reden dan ook, zal de Leverancier deze op zijn kosten herstellen of vervangen.

6 OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO

Eigendomsoverdracht van de goederen

6.1 DE EIGENDOM VAN DE GOEDEREN GAAT OVER VAN DE LEVERANCIER OP DE KLANT OP HET OGENBLIK WELKE ZICH HET EERSTE VOORDOET:

(a) wanneer de Goederen kunnen worden geïdentificeerd als betrekking hebbend op de betreffende Bestelling;

(b) wanneer de Klant de Goederen geheel of gedeeltelijk betaalt overeenkomstig de Overeenkomst; of

(c) het moment waarop de Klant de Goederen aanvaardt overeenkomstig de Overeenkomst.

6.2 De Goederen zullen vrij van enig pandrecht, hypotheek, zekerheid, beslag, heffing, last, claim, voorwaarde, optie of andere beperking op de Goederen van welke aard dan ook, worden geleverd.

Overdracht van risico's

6.3 Het risico met betrekking tot de Goederen gaat over op de Klant overeenkomstig de laatste versie van de Incoterms zoals bepaald in de Overeenkomst (of, indien er geen Incoterms werden gespecificeerd, overeenkomstig de Incoterm "Delivered Duty Paid – Agreed Place of Destination" (DDP), overeenkomstig de laatste editie van de Incoterms), onverminderd het recht om de ontvangst van de Goederen te weigeren overeenkomstig de voorwaarden van de Overeenkomst.

7 GARANTIES

Garanties met betrekking tot de goederen

7.1 De Leverancier garandeert de beschikbaarheid van de Goederen tijdens de ganse duur van de Overeenkomst.

7.2 De Leverancier garandeert dat de Goederen in alle opzichten zullen beantwoorden aan de Overeenkomst en dat zij Conform zullen zijn.

7.3 Indien een van de Goederen niet Conform blijkt te zijn binnen twaalf (12) maanden vanaf de datum waarop deze Goederen voor het eerst zijn gebruikt, met een uiterste datum van achttien (18) maanden vanaf de Leveringsdatum van dergelijke Goederen (de "**Garantieperiode van het Goed**"), dan zal de Leverancier de Goederen die niet Conform zijn vervangen, herstellen of opnieuw vervaardigen, zoals gevraagd naar keuze van de Klant, binnen de door de Klant gespecificeerde termijn en met minimale verstoring van de bedrijfsvoering van de Klant.

7.4 Herstelling, vervanging of opnieuw vervaardigen van de Goederen is voor rekening en risico van de Leverancier, en omvat kosten en uitgaven in verband met verpakking, vervoer van of naar de plaats van fabricage van de Leverancier, hulp bij demontage of installatie en testen waar nodig om te bevestigen dat dergelijke Goederen in overeenstemming zijn.

7.5 De Leverancier garandeert dat de Goederen zijn hersteld, vervangen of opnieuw vervaardigd overeenkomstig het artikel 7.3 en moet voldoen aan de voorwaarden van de Overeenkomst en Conform moeten zijn. De Garantieperiode voor dergelijke Goederen wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van de herstelling, vervanging of vervaardiging, of de periode van onbeschikbaarheid of de duur van de onderbreking van de activiteiten van de Klant, afhankelijk van welke periode het langste is. Als een van deze Goederen tijdens de verlengde garantieperiode niet-Conform blijkt te zijn, wordt het artikel 7.3 van toepassing.

- 7.6** Indien de Leverancier nalaat de Goederen te vervangen, te herstellen of opnieuw te vervaardigen zoals voorzien in de artikelen 7.3 en 7.5, dan kan de Klant, de vervanging, herstelling of vervaardiging laten uitvoeren door een derde partij, na het verstrijken van een termijn van zeven (7) kalenderdagen vanaf de schriftelijke kennisgeving van de Klant aan de Leverancier. De directe en gerechtvaardigde kosten die de Klant maakt in verband met de vervanging, herstelling of vervaardiging door een derde zullen voor rekening van de Leverancier zijn. Vervanging, herstelling of vervaardiging door een derde partij op grond van dit artikel ontslaat de Leverancier niet van zijn garantieverplichtingen op grond van de Overeenkomst.
- 7.7** De garanties uiteengezet in dit artikel 7 zijn niet van toepassing voor zover de Leverancier aantoont dat de herstelling, vervanging of opnieuw vervaardigen van de Goederen het gevolg is van: (a) normale slijtage; of (b) schade veroorzaakt door een derde partij of door oneigenlijk gebruik door de Klant, tenzij dergelijke schade of verkeerd gebruik het gevolg is van handelingen, nalatigheden, foutieve instructies of nalatigheid van een lid van de Leveranciersgroep.

Garanties met betrekking tot de Diensten

- 7.8** Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, garandeert de Leverancier de Conformiteit van een Dienst overeenkomstig de Overeenkomst voor een periode van vierentwintig (24) maanden vanaf de datum van ontvangst van een dergelijke Dienst (de "**Garantieperiode van de Diensten**"). In het geval van niet-Conformiteit van de Diensten tijdens de Garantieperiode van de Diensten, zal de Leverancier deze Diensten opnieuw uitvoeren, zonder extra kosten voor de Klant.
- 7.9** In het geval dat Diensten opnieuw moeten worden uitgevoerd, wordt de Garantieperiode van de Diensten voor dergelijke Diensten verlengd met een verdere periode van vierentwintig (24) maanden, vanaf de datum waarop dergelijke Diensten opnieuw zijn uitgevoerd overeenkomstig de Overeenkomst, tenzij een andere duur is overeengekomen door de Partijen.
- 7.10** In geval van niet-zorgvuldige uitvoering of opnieuw uitvoeren van de Diensten door de Leverancier, heeft de Klant het recht om deze door een derde te laten uitvoeren, na het verstrijken van een termijn van zeven (7) kalenderdagen vanaf de schriftelijke kennisgeving van de Klant aan de Leverancier. Alle directe en gerechtvaardigde kosten die Klant maakt in verband met de uitvoering door een derde zullen aan Leverancier in rekening worden gebracht. Uitvoering door een derde partij op grond van dit artikel ontslaat de Leverancier niet van zijn garantieverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst.
- 7.11** De garanties die in dit artikel 7 worden geboden, zijn echter niet van toepassing voor zover de Leverancier kan aantonen dat het opnieuw uitvoeren van de Diensten het gevolg is van normale slijtage, schade veroorzaakt door een derde partij of oneigenlijk gebruik door de Klant, tenzij dergelijke schade of oneigenlijk gebruik het gevolg is van handelingen, nalatigheden, foutieve instructies of nalatigheid van een lid van de Leveranciersgroep.

8 AANVAARDING VAN GOEDEREN EN/OF DIENSTEN

- 8.1** De Klant zal de Ontvangst van de Goederen en/of Diensten officieel bevestigen wanneer: (i) de Klant deze Goederen en/of Diensten heeft geïnspecteerd om na te gaan of deze Goederen en/of Diensten Conform zijn, en (ii) of de Goederen en/of Diensten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst en alle elementen van de Goederen en/of alle Diensten aan de Klant zijn geleverd.
- 8.2** Ontvangst van levering en/of gehele of gedeeltelijke betaling van de Goederen door de Klant geldt niet als aanvaarding van de Goederen. De aanvaarding van de Goederen (met of zonder voorbehoud) of de weigering om de Goederen te aanvaarden, wordt schriftelijk vastgelegd.

Aanvaarding zonder voorbehoud

Onvoorwaardelijke aanvaarding wordt uitgesproken wanneer de Klant schriftelijk bevestigt dat hij de Goederen en/of Diensten zonder voorbehoud aanvaardt.

Non-Conformiteiten tijdens aanvaarding

In het geval dat de Klant Goederen en/of Diensten identificeert die niet Conform zijn, kan de Klant:

- (a) overgaan tot de aanvaarding met voorbehoud(en) van deze Goederen en/of Diensten, en dan dient de Leverancier vervolgens over te gaan tot de herstelling of vervanging die nodig is om deze voorbehouden op te heffen, binnen de door de Klant aangegeven termijnen.

Indien de Leverancier aan het einde van deze periode de herstelling of vervanging niet op bevredigende wijze heeft uitgevoerd, heeft de Klant het recht om:

- (i) de Overeenkomst te beëindigen, overeenkomstig het artikel "Beëindiging wegens wanprestatie door de Leverancier"; of
 - (ii) een evenredige vermindering van de prijs van de betreffende Goederen en/of Diensten toe te passen; de Klant heeft in ieder geval recht op de in artikel 4 genoemde bedragen.
- (b) aanvaarding weigeren en de datum van aanvaarding uitstellen door een kennisgeving van uitstel te sturen naar Leverancier, met een termijn voor een nieuwe controle van Conformiteit; of
 - (c) de aanvaarding te weigeren en de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig het artikel "Beëindiging wegens wanprestatie door de Leverancier".

- 8.3** De Leverancier blijft aansprakelijk voor gebreken of non-Conformiteiten die bij ontvangst niet zichtbaar zijn, ondanks enige inspectie of ongeacht de verklaring van aanvaarding door de Klant, welke de verplichtingen en garanties van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst niet zal verminderen of anderszins beïnvloeden.

9 VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER

Algemeen

- 9.1** De Leverancier zal de Overeenkomst uitvoeren en zal ervoor zorgen dat zijn Personeel, Onderaannemers en hun Personeel de Overeenkomst uitvoeren:

- (a) overeenkomstig de in de Overeenkomst gestelde termijnen, en, indien deze termijnen niet zijn bepaald, onverwijld;
- (b) overeenkomstig de Goede Praktijken van de Sector, alle toepasselijke wetgeving en Dwingende Regels;
- (c) het uitoefenen van de mate van zorg, vaardigheid en toewijding om schade aan de Site of de eigendommen van de Klant te voorkomen; en
- d) als onafhankelijke contractant en noch de Leverancier, noch zijn Onderaannemers of enig lid van zijn Personeel, zullen, voor welk doel of welke reden ook, worden beschouwd als een lid van het Personeel van de Klant.

Informatieplicht

- 9.2** De Leverancier zal zich ervan vergewissen dat hij op de hoogte is van, en zal rekening houden met:

- (a) alle voorzienbare externe factoren en omstandigheden (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, technische voorwaarden); en
- (b) elk risico met betrekking tot de Goederen en/of Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, elk risico met betrekking tot gezondheid, veiligheid en milieu,

die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst en de Leverancier zal de Klant informeren en advies geven om dergelijke factoren, voorwaarden of risico's te beperken, ongeacht de kennis of expertise van de Klant.

Grondige beoordeling van de informatie van de klant

- 9.3** De Leverancier zal de informatie die door of namens de Klant is verstrekt in verband met de levering van Goederen en/of Diensten, met inbegrip van eventuele bijgewerkte versies van eventuele Dwingende Regels, zorgvuldig onderzoeken en de Leverancier zal de Klant op de hoogte stellen van eventuele discrepanties of weglatingen.

De Klant kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de onjuistheid of het gebrek aan volledigheid van deze informatie.

Vergunningen

- 9.4** De Leverancier garandeert dat hij en zijn Oderaannemers, overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving, gedurende de looptijd van de Overeenkomst op eigen kosten alle registraties, goedkeuringen en vergunningen zullen behouden die zijn verkregen van overheidsinstanties of beroepsorganisaties en die nodig zijn voor de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ("**Vergunningen**"). De Klant heeft het recht om de Leverancier te verzoeken om een bewijs van de Vergunningen te leveren vóór de aanvang van de levering van Goederen en/of Diensten. Indien een Vergunning om welke reden dan ook ongeldig wordt, zal de Leverancier de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en kan de Klant de Overeenkomst beëindigen overeenkomstig het artikel 16.

10 AUDIT EN BOEKHOUDING

- 10.1** Met inachtneming van een voorafgaande kennisgeving van acht (8) dagen aan de Leverancier, kan de Klant te allen tijde zelf audits uitvoeren of door een derde partij laten uitvoeren op afstand of in de respectieve faciliteiten van de Leverancier of zijn Oderaannemers om zich ervan te vergewissen dat de Leverancier of zijn Oderaannemers voldoen aan hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst ("**Audits**").

De Leverancier zal de Klant alle nodige assistentie verlenen bij het uitvoeren van dergelijke Audits. De informatie die tijdens een Audit wordt verkregen, mag alleen voor dit doel worden gebruikt. De Klant heeft het recht om tijdens een Audit alle documenten en bescheiden te kopiëren om elk verschuldigd bedrag op grond van de Overeenkomst te verifiëren.

- 10.2** Deze Audits beperken of beïnvloeden niet:

- (a) de verplichtingen, aansprakelijkheden en garanties van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst,
- (b) de status van onafhankelijke contractant van de Leverancier zoals uiteengezet in artikel 9.1 (d), en
- (c) het recht van de Klant om Goederen en/of Diensten te weigeren.

- 10.3** De Leverancier zal gedetailleerde boekhoudingen en bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst bijhouden en ervoor zorgen dat deze door zijn Oderaannemers worden bijgehouden, overeenkomstig algemeen aanvaarde boekhoudregels, om verificatie en controle van alle door de Klant vergoedbare kosten mogelijk te maken, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twee (2) jaar vanaf de beëindiging of afloop ervan.
- 10.4** Indien uit het auditverslag blijkt dat de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet naleeft, verbindt deze zich ertoe om op eigen kosten de nodige corrigerende maatregelen te nemen binnen een termijn die verenigbaar is met het kritieke karakter van de vastgestelde non-Conformiteiten.

11 PRIJZEN, FACTURERING EN BETALINGEN

Betaling, prijzen en belastingen

- 11.1** Als tegenprestatie voor de levering van de Goederen en/of Diensten is de Klant de in de Overeenkomst overeengekomen prijzen aan de Leverancier verschuldigd. Deze prijzen zijn vast, niet herzienbaar en omvatten alle kosten en belastingen, behalve BTW.
- 11.2** De Leverancier is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle belastingen, rechten, heffingen, vergoedingen, zegels, douanerechten en bijdragen van welke aard dan ook die door welke autoriteit dan ook in rekening kunnen worden gebracht aan of geheven worden van de Leverancier ("**Belastingen**"), zijn Verbonden Ondernemingen, Oderaannemers en Personeel in elk land in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, met inbegrip van eventuele belastingen waarvoor de Klant mogelijk verplicht is zijn betalingen aan de Leverancier in te houden overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving.
- 11.3** Met betrekking tot artikel 11.2 zal de Leverancier de Klant en zijn Verbonden Ondernemingen verdedigen en schadeloos stellen voor en tegen alle claims, eisen, acties, procedures, vonnissen, arbitraire uitspraken (inclusief redelijke juridische kosten, kosten en uitgaven en bedragen betaald in een schikking), aansprakelijkheid, verliezen, verdediging, uitgaven, boetes en eventuele schadevergoedingen voor Belastingen waarvoor de Leverancier aansprakelijk is, en voortvloeiend uit, die betrekking hebben op of verband houden met de uitvoering, wanprestatie of niet-uitvoering van de Overeenkomst. De Leverancier verklaart dat hij bij het bepalen van de prijzen voor de levering van Goederen en/of Diensten in het kader van de Overeenkomst rekening heeft gehouden met alle Belastingen die hij verschuldigd is overeenkomstig dit artikel.

Facturatie

- 11.4** De Leverancier stuurt de facturen naar het adres van de Klant of het adres uitdrukkelijk opgegeven in de Overeenkomst of Bestelbon – en zodra wettelijk van toepassing via Peppol – en in de valuta die in de Overeenkomst is vermeld. Dergelijke facturen moeten in overeenstemming zijn met de Overeenkomst (met inbegrip van de BIJLAGE 1.2 – REGELS van de AV), alle andere instructies van de Klant en de Toepasselijke Wetgeving.
- 11.5** Op verzoek van de Klant zal de Leverancier een elektronisch factureringssysteem opzetten, waarbij gebruik wordt gemaakt van een door de Klant gespecificeerd platform. Elke partij sluit een overeenkomst met de leverancier van het elektronisch factureringssysteem en iedere Partij zal haar eigen kosten voor het gebruik van dit platform dragen.
- 11.6** Naast de wettelijke vermeldingen die vereist zijn door de Toepasselijke wetgeving, moeten facturen de volgende informatie bevatten:

- het btw-nummer van de Leverancier, indien van toepassing;
- de referenties of het identificatienummer van de overeenkomst;
- de periode waarvoor de factuur is uitgereikt;
- bedragen die verschuldigd zijn door de Klant;
- de basis waarop de verschuldigde bedragen zijn berekend;
- de beschrijving en hoeveelheden van alle geleverde Goederen en/of de beschrijving van de geleverde Diensten;
- nomenclatuur, nettogewicht in kilogram, wijze van vervoer en land van oorsprong en goederen;
- indien nodig, kopieën van kwitanties voor de gefactureerde bedragen; en
- het referentienummer van de desbetreffende Order.

11.7 De Klant verbindt zich ertoe de onbetwiste facturen te betalen via overschrijving (of op een andere overeengekomen wijze) binnen zestig (60) dagen vanaf de datum van uitreiking van de factuur.

11.8 In geval van laattijdige betaling van een onbetwiste factuur die door de Klant verschuldigd is, kan de Leverancier een rente aanrekenen vanaf de vervaldag van de factuur tegen de rentevoet die als volgt wordt bepaald:

- (a) voor facturen waarop de dwingende bepalingen van het Franse recht inzake betalingstermijnen van toepassing zijn, een rentevoet die gelijk is aan driemaal de in Frankrijk geldende wettelijke rentevoet; of
- (b) voor andere facturen, overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, tegen de gemiddelde koers (voor de periode van betalingsachterstand) van de Europese interbancaire rente aangeboden op drie (3) maanden (zoals gepubliceerd door de Europese Centrale Bank of een andere koers zoals overeengekomen tussen de Partijen), plus één procent (1%).

Een factuur betwisten

11.9 In het geval dat de Klant een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, stuurt de Klant de Leverancier een kennisgeving met vermelding van de redenen voor zijn weigering om te betalen. De Klant is niet verplicht om een factuur te betalen in de mate van het bedrag dat wordt betwist totdat een dergelijk geschil door de Partijen is opgelost. In dat geval zal de Leverancier de factuur corrigeren en deze ter betaling aan de Klant voorleggen overeenkomstig de voorwaarden van dit artikel 11. Het deel dat niet wordt betwist kan boekhoudkundig ondertussen slechts betaald worden door een kredietnota op te maken voor het betwiste deel.

Verrekening

11.10 De Klant kan, naar eigen goeddunken, de door de Leverancier verschuldigde bedragen verrekenen met de bedragen die de Klant verschuldigd is op grond van de bepalingen van de Overeenkomst.

12 INTELLECTUEEL EIGENDOM

Specifieke elementen

- 12.1** Als tegenprestatie voor de betaling door de Klant van de in de Overeenkomst overeengekomen prijs, draagt de Leverancier aan de Klant alle intellectuele eigendomsrechten over met betrekking tot elk specifiek element dat is verstrekt om te voldoen aan de specificaties van de Klant, en garandeert hij de overdracht door zijn Personeel, zijn eventuele onderaannemers en hun Personeel, met inbegrip van, zonder dat deze lijst uitputtend is, plannen, studies, modellen, tekeningen, gebruiksaanwijzingen, technische documentatie, handleidingen en documenten ("**Specifieke elementen**").
- 12.2** De overdracht bedoeld in artikel 12.1 zal plaatsvinden naarmate deze Specifieke Elementen worden gecreëerd en zal exclusief, wereldwijd, royaltyfree en overdraagbaar zijn en zal alle exploitatierechten van deze Specifieke Elementen omvatten: de rechten van reproductie, weergave, vertaling, aanpassing, commercialisering, op alle media en voor alle vormen van gebruik en exploitatie. Deze rechten worden verleend voor de volledige beschermingsduur van de intellectuele eigendomsrechten.

Niet-specifieke elementen

- 12.3** In gevallen waarin de Goederen en/of Diensten niet-specifieke elementen bevatten, die niet specifiek voor de Klant of voor een Verbonden Onderneming zijn ontwikkeld, en die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, plannen, handleidingen, documenten en software) die door de Leverancier aan de Klant worden verstrekt, verleent de Leverancier, in ruil voor de vergoeding die is inbegrepen in de in de Overeenkomst overeengekomen prijs, aan de Klant, elk Verbonden Onderneming die een begunstigde van de Overeenkomst kan zijn, en derden die namens de Klant handelen, een persoonlijk, niet-exclusief, wereldwijd en overdraagbaar recht om dergelijke niet-specifieke elementen te gebruiken, te reproduceren, uit te voeren, te vertalen, te herstellen en aan te passen aan de behoeften van de Klant en elk Verbonden Onderneming. Deze rechten worden verleend voor de gehele duur van de bescherming van de intellectuele eigendomsrechten en voor alle media.
- 12.4** In het geval van overdracht door de Klant aan een derde van apparatuur, materiaal of activa, die een niet-specifiek element bevat of gebruikt, zal het voornoemde gebruiksrecht van de Klant worden overgedragen aan die derde, zonder extra kosten.
- 12.5** Elke Partij behoudt alle rechten die zij bezit op de methodologieën en methoden van analyse, knowhow en ervaring die zijn verworven vóór de inwerkingtreding van de Overeenkomst, op voorwaarde dat, voor zover het de Leverancier betreft, deze geen Specifieke Elementen bevatten.

Verkrijging van rechten van derden

- 12.6** De Leverancier is verantwoordelijk voor het verwerven van alle intellectuele eigendomsrechten en machtigingen van derden om de Overeenkomst uit te voeren, met inbegrip van haar werknemers en Onderaannemers. In het bijzonder, indien de Diensten het gebruik van een of meer computerprogramma's van derden omvatten, moet de Leverancier op eigen kosten en de bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden voor de Klant een niet-exclusief recht verkrijgen om deze computerprogramma's van derden te gebruiken, in het kader van de Overeenkomst.

Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden

- 12.7** De Leverancier garandeert dat hij en zijn Onderaannemers ofwel de eigenaars zijn van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde materialen, ofwel dat zij alle noodzakelijke licenties hebben verkregen van derde partijen die eigenaar zijn van dergelijke

intellectuele eigendomsrechten of exploitatierechten, om de Klant in staat te stellen dergelijke materialen vrijelijk te gebruiken en te exploiteren overeenkomstig de bepalingen van dit artikel 12.

De Leverancier zal geen inbreuk maken op en zal ervoor zorgen dat zijn Personeel en Onderaannemers geen inbreuk maken op de rechten van derden, in het bijzonder van hun intellectuele eigendomsrechten. Deze verbintenis geldt niet in het geval dat Leverancier kan aantonen dat de gestelde inbreuk aan Klant is toe te rekenen.

- 12.8** De Leverancier vrijwaart de Klant voor alle kosten, schade, vorderingen en rechtsvorderingen die door derden worden gevorderd of ingesteld wegens enige overtreding of andere inbreuk op hun rechten.
- 12.9** In geval van een risico op een vordering of een rechtszaak verbindt de Leverancier zich ertoe alle nodige maatregelen te nemen om een einde te maken aan elk risico van inbreuk, de Klant te informeren en rekening te houden met de behoeften van de Klant.
- 12.10** Indien de Klant op de hoogte werd gesteld dat hij geen enkel element dat deel uitmaakt van de Goederen en/of Diensten kan gebruiken zonder inbreuk te maken op de rechten van een derde partij, zal de Leverancier, op eigen kosten en naar keuze van de Klant, het betreffende element vervangen of wijzigen zodat de inbreuk of andere tekortkoming ophoudt te bestaan en het vervangen of gewijzigde element voldoet aan de oorspronkelijke specificaties. Dergelijke vervangingen of wijzigingen moeten worden uitgevoerd binnen een termijn die verenigbaar is met de behoeften van de Klant. In het geval dat de Leverancier de vervangingen of wijzigingen niet uitvoert, zal de Leverancier de prijs van de betreffende Goederen en/of Diensten aan de Klant vergoeden.
- 12.11** Bovenstaande bepalingen laten onverlet het recht van Klant om schadevergoeding te vorderen van de Leverancier en/of de Overeenkomst te ontbinden overeenkomstig het bepaalde in het artikel 16.

13 VERTROUWELIJKHEID

- 13.1** Alle informatie of gegevens die door een Partij aan de andere Partij worden verstrekt, worden als vertrouwelijk beschouwd, tenzij deze informatie of gegevens reeds in het publieke domein zijn of zullen komen, zonder schending van de Overeenkomst, en tenzij deze rechtmatig door een Partij zijn verkregen van een derde partij die het recht heeft om dergelijke informatie en gegevens openbaar te maken.
- 13.2** De ontvangende Partij mag dergelijke informatie en gegevens niet aan enig andere persoon bekendmaken, behalve zoals bepaald in dit artikel of zoals vereist om openbaar te worden gemaakt onder de Toepasselijke Wetgeving.
- 13.3** De Leverancier verbindt zich ertoe de toegang tot deze informatie en gegevens te beperken tot zijn Personeelsleden, deze van zijn Verbonden Ondernemingen en Onderaannemers, die deze nodig hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst en die gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die ten minste gelijkwaardig zijn aan die welke in dit artikel zijn bepaald.
- 13.4** De Klant verbindt zich ertoe de toegang tot deze informatie en gegevens te beperken:
- (a) aan haar Personeel,
 - (b) haar Verbonden Ondernemingen,

- (c) en, op voorwaarde dat zij gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die ten minste gelijkwaardig zijn aan die welke in deze afdeling zijn vastgelegd:
 - (i) aan haar partners of potentiële of toekomstige partners die op de hoogte moeten zijn,
 - (ii) aan potentiële bonafide verkrijgers van activa, activiteiten of andere belangen van een Klant, voor zover dit nodig is om de waardering van dergelijke activa, activiteiten en/of belangen mogelijk te maken.
 - (iii) aan derden die handelen in naam van of ten behoeve van de Klant, zijn Gelieerde ondernemingen of de hierboven vermelde partners.

13.5 De Leverancier verbindt zich ertoe om, omwille van welke reden dan ook, niet te verwijzen naar of gebruik te maken van de handelsnaam of handelsmerken van de Klant, zonder eerst de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Klant te hebben verkregen.

14 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

14.1 Elke partij:

- (a) is verantwoordelijk voor eventuele schade (inclusief schade als gevolg van letsel aan de lichamelijke of psychische integriteit (schade die de dood of letsel aan lichaam of gezondheid tot gevolg heeft); eventuele schade aan of verlies van eigendommen):
 - i. die hij of haar Personeel veroorzaakt en, in het geval van de Leverancier, die een Onderaannemer veroorzaakt aan de andere Partij of derden; of
 - ii. als gevolg van de Levering, uitvoering, wanprestatie of niet-uitvoering van de Overeenkomst (hetzij als gevolg van nalatigheid, schending van wettelijke plicht, buitencontractuele daad, opzettelijk wangedrag of enige andere fout); en
- (b) zal de andere Partij en haar verzekeraars verdedigen, schadeloos stellen en vrijwaren voor alle schade, kosten en/of aansprakelijkheid die de andere Partij in verband daarmee zou kunnen oplopen.

14.2 De contractuele of buitencontractuele (onrechtmatige) aansprakelijkheid van de Onderaannemer is slechts beperkt tot de mate waarin deze Overeenkomst voorziet en in ieder geval niet beperkter dan die van de Leverancier zelf. De Leverancier garandeert aldus dat de buitencontractuele aansprakelijkheid van zijn Onderaannemers niet beperkter zal zijn dan die van de Leverancier in deze Overeenkomst.

14.3 Behoudens in geval van bedrog of omkoping van werknemers of bestuurders, sluiten de Partijen elke buitencontractuele aansprakelijkheid uit ten aanzien van hun werknemers en bestuurders en de werknemers en bestuurders van hun Verbonden Ondernemingen en Onderaannemers, voor schade veroorzaakt door de schending van een contractuele verplichting.

Elke Partij garandeert dat zij tijdens en na de Overeenkomst geen enkele vordering zal instellen tegen een werknemer of directeur van de andere Partij of haar Verbonden Onderneming of Onderaannemer, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Elke Partij gaat ermee akkoord dat haar werknemers of directeuren of die van hun Verbonden Ondernemingen of Onderaannemers geen persoonlijke actie zullen ondernemen tegen de werknemers of directeuren van de andere Partij of haar Verbonden Ondernemingen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Dit artikel laat de wettelijke bepalingen van openbare orde of dwingend recht onverlet.

Elke huidige, voormalige of toekomstige werknemer of directeur van de gedaagde kan, voor zover toegestaan door de wet, een beroep doen op de bepalingen van dit artikel als derde begunstigde tijdens en na de beëindiging van de Overeenkomst.

14.4 Maatregelen ter voorkoming en beperking van schade.

Niettegenstaande het voorgaande, zal elke Partij die schade lijdt, redelijke maatregelen nemen om de nadelige gevolgen van de slechte of niet-uitvoering van de Overeenkomst door de andere Partij te voorkomen en te beperken. De redelijke kosten van dringende en redelijke maatregelen die de benadeelde partij heeft genomen om dreigende schade of verergering van schade te voorkomen, worden gedragen door de verantwoordelijke partij of door de partij die aansprakelijk zou zijn geweest indien de schade zich had voorgedaan.

15 VERZEKERING

15.1 De Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst op eigen kosten de nodige verzekeringen afsluiten, overeenkomstig de Goede Praktijken van de Sector, en ervoor zorgen dat zijn Onderaannemers hetzelfde doen. De hieronder vermelde dekkingslimieten zijn minimumbedragen en vormen geen aansprakelijkheidslimieten.

Verzekeringopolis en garantie	Minimaal verzekerd bedrag
"Exploitatie" burgerlijke aansprakelijkheid	€ 2.500.000, alle schades samen en per schadegeval
"Na levering" en/of "professionele" burgerlijke aansprakelijkheid	€ 2.500.000, per schadegeval
Verzekering die schade dekt die aan hun Personeel wordt toegebracht wanneer de Leverancier en/of een van zijn Onderaannemers gevestigd zijn in een land waar geen sociale zekerheidsdekking bestaat;	TBD
Verantwoordelijkheid van de werkgever	€ 2.500.000, per schadegeval
Aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen (wanneer de leverancier auto's en auto-uitrusting gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst).	€ 1.000.000, per schadegeval
Alle andere verzekeringopolissen die verplicht zijn in het land waar de Site zich bevindt	TBD

15.2 Voorafgaand aan de levering van alle Goederen en/of Diensten en elke vernieuwing van verzekeringopolissen gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zal de Leverancier de Klant het certificaat van zijn verzekeraar bezorgen in overeenstemming met de hierboven gedefinieerde bedragen.

15.3 Indien van toepassing bevatten de garanties van elke Partij bepalingen op grond waarvan verzekeraars afstand doen van hun subrogatierechten jegens de andere Partij of haar Verbonden

Ondernemingen in de mate van de aansprakelijkheid en schadeloosstellingen die door de Leverancier op zich worden genomen en aanvaard werden krachtens de Overeenkomst.

16 BEEINDIGING

Beëindiging wegens wanprestatie van de Leverancier

- 16.1** De Klant kan de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) geheel of gedeeltelijk beëindigen in geval van niet-nakoming van een op de Leverancier rustende verplichting, wanneer gedurende een periode van vijftien (15) kalenderdagen na een schriftelijke ingebrekestelling niet aan de niet-nakoming werd geredimeerd. In het bijzonder kan de Klant de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) geheel of gedeeltelijk beëindigen in geval van schending of niet-nakoming van de verplichting van de Leverancier om Goederen Conform te leveren en/of Diensten Conform uit te voeren.
- 16.2** Niettegenstaande het artikel 16.1 kan de Klant de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) onmiddellijk geheel of gedeeltelijk beëindigen in geval van een van de volgende gebeurtenissen:
- (a) een reeks inbreuken op de verplichtingen van deze Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) door de Leverancier, zoals gedefinieerd in artikel 16.1;
 - (b) een schending door de Leverancier met onherstelbare gevolgen, met name in geval van niet-naleving van de artikelen 4, 9.4 en 13.4, (c) indien de Klant verneemt dat de Leverancier niet in staat zal zijn de Goederen en/of Diensten te leveren op of binnen de in de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) overeengekomen datum of termijn;
 - (d) indien van toepassing, de Kaderovereenkomst en/of de lokale toepassingsovereenkomst is beëindigd door de betreffende Klant om een van de in dit artikel 16 uiteengezette redenen;
 - e) een schending door de Leverancier van de bepalingen van enige Toepasselijke Wet en een van de Dwingende Regels.

De beëindiging gaat in op de datum die in de opzegging is vermeld of, indien er geen datum is vermeld, op de datum van ontvangst door de Leverancier van een dergelijke opzegging.

- 16.3** In geval van beëindiging van de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) overeenkomstig de artikelen 16.1 en 16.2:
- (a) is de Klant slechts gehouden tot betaling aan de Leverancier, als totale vergoeding voor de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling), van het bedrag dat verschuldigd is voor de door de Leverancier vóór de datum van beëindiging geleverde Goederen en/of Diensten die Conform werden geleverd en/of uitgevoerd en door de Klant zijn ontvangen;

- (b) en indien de Klant alle of een deel van de verplichtingen heeft uitgevoerd met behulp van een andere leverancier, kan de Klant de Leverancier het verschil in prijs in rekening brengen tussen (i) de door de Klant gemaakte kosten; en (ii) de kosten die de Klant zou hebben gemaakt als de Leverancier de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) volledig had uitgevoerd, en de Klant heeft het recht om alle kosten en schade (inclusief extra beheerkosten en administratieve kosten) die de Klant heeft gemaakt in verband met een dergelijke beëindiging terug te vorderen; en
- (c) dienen alle bedragen die verschuldigd zijn aan de Klant op grond van dit artikel 16.3 aan de Klant te worden betaald binnen dertig (30) dagen te rekenen vanaf de laatste dag van de maand waarin de factuur is uitgeschreven, bij gebreke waarvan deze bedragen vertragingsrente dragen tegen de in het artikel 11.8 bepaalde rentevoet vanaf de datum van een dergelijke factuur tot de datum waarop de verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

Beëindiging in geval van wijziging van Zeggenschap of insolventie van de Leverancier

16.4 Onverminderd eventuele andere rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst, kan de Klant de Overeenkomst te allen tijde beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn, in het geval dat zich een van de volgende gebeurtenissen voordoet:

- (a) het aanvragen van faillissement, opschorting van betaling, gerechtelijk akkoord of minnelijke schikking of het uitspreken van de curatele of gerechtelijke vereffening van de Leverancier of de benoeming van een voorlopige bewindvoerder, met betrekking tot de Leverancier, met inachtneming van de toepasselijke bepalingen van openbare orde;
- (b) de Leverancier is onderhevig aan een wijziging van Zeggenschap.

In het geval dat de Klant de Overeenkomst beëindigt als gevolg van een wijziging van Zeggenschap of insolventie van de Leverancier, gelden de bepalingen van het artikel 16.3.

Opzegging op initiatief van de Klant

16.5 Onverminderd de andere bepalingen van de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling), kan de Klant op eigen initiatief de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) op elk moment geheel of gedeeltelijk beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn, maar in dat geval zal hij:

- (a) aan Leverancier het verschuldigde bedrag betalen voor de door Leverancier vóór de datum van beëindiging van de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) Conform geleverde Goederen en/of door Klant Conform ontvangen Diensten;
- (b) aan de Leverancier alle kosten vergoeden die redelijkerwijs en onherroepelijk zijn gemaakt en betaald of te goeder trouw zijn gemaakt, zoals kan worden gestaafd door bewijs, met betrekking tot de bestelde maar niet geleverde Goederen en/of bestelde maar niet geleverde Diensten op de datum van beëindiging;
- (c) aan Leverancier vijf procent (5%) betalen van het verschil tussen (i) de prijs die Leverancier zou hebben ontvangen indien hij de Overeenkomst (resp. de lokale toepassingsovereenkomst, resp. de Bestelling) volledig had uitgevoerd, met inbegrip van

eventuele hangende of gedeeltelijk uitgevoerde Bestellingen, en (ii) de som van de bedragen die reeds aan Leverancier zijn betaald overeenkomstig de artikelen 16.5 (a) en 16.5 (b).

- 16.6** Betalingen verricht overeenkomstig artikel 16.5 vormt de uiteindelijke en definitieve vergoeding die de Klant aan de Leverancier verschuldigd is onder de voorwaarden van de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) en de Leverancier heeft geen (ander) recht op enige schadevergoeding met betrekking tot de beëindiging.

Beëindiging wegens langdurige overmacht

- 16.7** Onverminderd enige andere bepaling van de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling), kan de Klant de Overeenkomst op elk moment beëindigen, na kennisgeving, in het geval dat een Overmachtsituatie langer duurt dan dertig (30) dagen.

- 16.8** In het geval dat Klant de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) beëindigt op grond van het artikel 16.7 zal de Klant

- (a) aan de Leverancier het verschuldigde bedrag betalen voor de door de Leverancier geleverde Conforme Goederen en/of verrichte Conforme Diensten die door de Klant zijn ontvangen vóór de datum van beëindiging en door de Klant zijn aanvaard; en
- (b) de Leverancier vergoeden, na rechtvaardiging, voor alle kosten die redelijkerwijs en onherroepelijk zijn gemaakt en betaald of te goeder trouw zijn gemaakt, in verband met Goederen en/of Diensten die zijn besteld maar niet zijn geleverd en/of uitgevoerd op de datum van beëindiging.

- 16.9** Betalingen verricht overeenkomstig artikel 16.8 vormen de volledige en uiteindelijke vergoeding die de Klant aan de Leverancier verschuldigd is onder de voorwaarden van de Overeenkomst (en/of resp. de lokale toepassingsovereenkomst en/of resp. de Bestelling) en de Leverancier heeft geen recht op enige (andere) vergoeding met betrekking tot de beëindiging.

17 OVERMACHT

- 17.1** Geen van de Partijen wordt geacht haar contractuele verplichtingen te hebben geschonden voor enige vertraging of niet-nakoming van alle of een deel van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, voor zover een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van of te wijten is aan een geval van overmacht. Een geval van overmacht ontslaat de Partij die zich erop beroept rechtsgeldig van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, maar voor zover en voor de periode dat die Partij niet in staat is of vertraging ondervindt bij de uitvoering van haar verplichtingen. Elke partij draagt al haar eigen kosten die voortvloeien uit het optreden van een geval van overmacht.

- 17.2** De Partij die getroffen is door een Overmachtsituatie dient de andere partij hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen. Een dergelijke kennisgeving bevat: (a) details over het voorval en de aard van de gebeurtenis of omstandigheid waarvan wordt beweerd dat deze een overmachtsituatie vormt; en (b) indien mogelijk, een inschatting van hoe lang een dergelijke gebeurtenis of omstandigheid waarschijnlijk van invloed zal zijn op haar verplichtingen.

- 17.3** Elke Partij wier verplichtingen zijn opgeschort ingevolge de voorgaande bepalingen van dit artikel 17 moeten:

- a) de andere Partij zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van het einde van de Overmacht;

- (b) de uitvoering van haar verplichtingen zo snel mogelijk te hervatten;
- (c) redelijke inspanningen leveren om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen; en
- d) de andere Partij in kennis stellen van de vermoedelijke datum van hervatting van de uitvoering van verplichtingen en vervolgens van de datum waarop deze hervatting plaatsvindt.

18 OVERDRACHT

18.1 Geen enkel lid van de Leveranciersgroep mag enige of al zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan of hernieuwen met een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de betreffende Klant. De cedent blijft hoofdelijk aansprakelijk met zijn cessionaris voor de volledige uitvoering van de betreffende Overeenkomst jegens de betreffende Klant.

18.2 De Klant kan zijn rechten en plichten uit hoofde van de Overeenkomst overdragen aan een Verbonden Onderneming, na kennisgeving aan de Leverancier.

In het geval van een wijziging van de Zeggenschap van de Leverancier, zal de Leverancier de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen.

Overdracht van een Verbonden Onderneming, van een activa of bedrijf

18.3 In het geval van een exit uit de activiteitscope van Klant van een Verbonden Onderneming, activa of bedrijfsactiviteit (de "Overgedragen Entiteit") als gevolg van een splitsing, verkoop van aandelen of bedrijf, fusie, wijziging van Zeggenschap, geheel dan wel gedeeltelijk, zal de Overgedragen Entiteit niet langer in staat zijn om een Bestelling te plaatsen vanaf de ingangsdatum van de Overgedragen Entiteit.

18.4 De levering van de Goederen en/of de uitvoering van de lopende Diensten eindigt automatisch op deze datum. Leverancier zal de reeds verrichte betalingen met betrekking tot de levering en/of lopende prestaties die op de ingangsdatum van vertrek nog niet zijn verricht, pro rata temporis vergoeden. De Leverancier heeft geen recht op enige vergoeding voor de beëindiging van dergelijke Bestellingen als gevolg daarvan.

18.5 Op verzoek stemt de Leverancier er echter vooraf mee in om de levering en/of uitvoering voort te zetten voor de behoeften van de Overgedragen Entiteit gedurende een periode die nodig is om de activiteiten van de Overgedragen Entiteit in stand te houden.

19 UITBESTEDING-ONDERAANNEMING

19.1 Behoudens het bepaalde in dit artikel 19 en tenzij de Klant een of meer Onderaannemer(s) daadwerkelijk heeft goedgekeurd voor de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier op grond van deze Overeenkomst, mag de Leverancier geen van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uitbesteden.

19.2 Indien de Leverancier een deel van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst wenst uit te besteden, dient hij vooraf een schriftelijk verzoek in te dienen bij de Klant, met vermelding van:

- (a) alle details met betrekking tot de voorgestelde Onderaannemer, met inbegrip van alle relevante kwalificaties; en

- (b) de verplichtingen van de Overeenkomst die de Leverancier wenst uit te besteden (in onderaanneming).

19.3 De Leverancier verbiedt zijn eigen Onderaannemers om verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uit te besteden, tenzij deze zijn goedgekeurd door de Klant.

19.4 De Leverancier is verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen door zijn Onderaannemer(s), overeenkomstig de Overeenkomst. De Leverancier verdedigt en vrijwaart de Klant tegen alle gevolgen die voortvloeien uit het niet naleven van de vereisten van de Overeenkomst door een Onderaannemer en uit alle claims van zijn Onderaannemers, hun leveranciers en hun respectievelijke Personeel.

20 TOTALENERGIES PRODUCTEN

Met inachtneming van de bepalingen van het Toepasselijk Recht, zal de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ervoor zorgen en zich ertoe verbinden ervoor te zorgen dat zijn Onderaannemers worden voorzien van producten en diensten die door de Klant of door zijn Gelieerde Ondernemingen op de markt worden gebracht, in het bijzonder brandstoffen voor de zeevaart, het wegvervoer en de lucht, basisoliën, boorvloeistoffen en putdiensten, oplosmiddelen, aardgas en elektriciteit, vetten, smeermiddelen, additieven, polymeren, chemicaliën, klepafdichtingen en componenten, batterijsystemen en fotovoltaïsche systemen, op voorwaarde dat ze beschikbaar zijn tegen concurrerende prijzen. Indien de Leverancier niet in staat is de producten en diensten te verkrijgen die door de Klant of zijn Gelieerde ondernemingen op de markt worden gebracht, moet hij de Klant hiervan op de hoogte stellen en de redenen voor deze onmogelijkheid rechtvaardigen.

21 DIVERSE BEPALINGEN

21.1 *Kennisgevingen en levering*

(a) Alle kennisgevingen die in het kader van de Overeenkomst moeten worden gedaan, moeten schriftelijk en in de taal van het Gewest van de Klant (Nederlands of Frans) of in het Engels worden gedaan, persoonlijk worden overhandigd, aangetekend worden verzonden met ontvangstbevestiging (of per internationale koeriersdienst, indien de kennisgeving naar het buitenland moet worden verzonden) of per elektronisch bericht met ontvangstbevestiging, naar de post- of e-mailadressen die in de Overeenkomst zijn vermeld. Een partij kan haar postadres, e-mailadres en/of contactgegevens wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan de andere partij overeenkomstig dit artikel 21.

(b) Een kennisgeving wordt geacht te zijn gedaan:

i) op het tijdstip van afgifte, indien de overhandiging persoonlijk geschiedde, per aangetekende brief met ontvangstbevestiging;

(ii) op het moment van ontvangst door de afzender van een ontvangstbevestiging door de ontvanger, indien deze per e-mail is afgeleverd.

21.2 *Autonomie en deelbaarheid van clausules*

Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is op grond van een Toepasselijke Wet, een bepaling van openbare orde of een rechterlijke beslissing, wordt deze geacht ongeschreven te zijn,

zonder dat deze nietigheid de geldigheid van de andere bepalingen of het evenwicht van de Overeenkomst aantast.

21.3 Niet-verklaring van afstand

Het nalaten van een van de Partijen om enig recht of rechtsmiddel uit te oefenen met betrekking tot enige of alle bepalingen van de Overeenkomst vormt geen verklaring van afstand van dergelijke bepalingen van de Overeenkomst.

21.4 Volledige overeenkomst

De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle eerdere schriftelijke of mondelinge onderhandelingen, communicaties, verklaringen en/of overeenkomsten die tussen de Partijen zijn gesloten vóór de Ingangsdatum.

Niettegenstaande de eerste alinea van dit artikel heeft elke rechter of arbiter die geschillen tussen partijen moet beslechten, het recht om eerdere documenten, communicaties, discussies en ontwerpen met opmerkingen tussen partijen te gebruiken om de Overeenkomst te interpreteren en de werkelijke bedoelingen van de Partijen te begrijpen, maar mag dit niet worden gebruikt om verbintenissen tussen de Partijen vast te stellen die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen. De beginselen van goede trouw en billijkheid zijn van toepassing op de Overeenkomst.

21.5 Cumulatieve rechten

De rechten en rechtsmiddelen van de Partijen zijn niet beperkt tot die welke in de Overeenkomst zijn uiteengezet, en dergelijke rechten en rechtsmiddelen worden als cumulatief beschouwd en sluiten geen andere rechten of rechtsmiddelen uit die elders in de Overeenkomst of in de Toepasselijke Wetgeving zijn voorzien, met dien verstande echter dat de Overeenkomst altijd prevaleert boven alle Toepasselijke Wetgeving die in strijd zou zijn met de Overeenkomst of die in de Overeenkomst uitdrukkelijk werd uitgesloten van toepassing, voor zover toegestaan door de wet.

21.6 Zekerheidsrechten

De Leverancier stemt ermee in niets te creëren of te doen (inclusief door handelen, nalaten of nalatigheid) dat zou kunnen leiden tot het ontstaan van een zekerheidsrecht of last op de Site van de Klant, zijn eigendom of apparatuur en/of de Goederen, of een deel daarvan. Leverancier verklaart dat hij geen dergelijk zekerheidsrecht heeft gecreëerd of op de hierboven beschreven wijze heeft doen ontstaan of dat hij iets soortgelijks heeft gedaan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst.

De Leverancier verdedigt en vrijwaart de Klant tegen elk zekerheidsrecht dat van invloed is op de Site van Klant, zijn eigendommen en de apparatuur van de Klant, of een deel daarvan, indien rechtstreeks gecreëerd of veroorzaakt door een handeling, nalatigheid of fout van de Leverancier.

21.7 Wijzigingen

Geen enkele wijziging van de Overeenkomst is geldig tenzij deze schriftelijk is ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van de Partijen.

21.8 Bepalingen die de Overeenkomst overleven

- (a) Beëindiging of afloop van de Overeenkomst om welke reden dan ook heeft geen invloed op enig recht of aansprakelijkheid die zou zijn ontstaan voorafgaand aan de beëindiging of afloop van de Overeenkomst.

- (b) Onverminderd artikel 21.8 (a), heeft het verstrijken of voortijdige beëindiging van de Overeenkomst geen invloed op de geldigheid van rechten en verplichtingen die, krachtens de voorwaarden van de Overeenkomst of door hun aard, langer duren dan de looptijd van deze beëindiging.

21.9 Aanvullende documenten

De Leverancier zal, op eigen kosten, elke handeling en/of elk document uitvoeren en/of uitvoeren, of laten doen en/of uitvoeren, dat redelijkerwijs door de Klant wordt gevraagd om de voorwaarden van de Overeenkomst uit te voeren en volledig ten uitvoer te leggen.

21.10 Kopieën

De Overeenkomst kan in verschillende exemplaren en door de Partijen worden gesloten in afzonderlijke exemplaren, die alle één en dezelfde akte vormen.

21.11 Relatie tussen de partijen

De Overeenkomst wordt gesloten tussen onafhankelijke Partijen. Niets in de Overeenkomst mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van enige bevoegdheid of mandaat aan een van de Partijen om namens de andere Partij op te treden of als een vereniging, agentuurovereenkomst, partnerschap, principaal-agentrelatie of partnerschap tussen hen, of als het creëren van hoofdelijke aansprakelijkheid tussen hen.

21.12 Gebrek aan exclusiviteit

Geen enkele bepaling van de Kaderovereenkomst mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van enige exclusiviteit aan de Leverancier.

21.13 Geen hoofdelijke aansprakelijkheid

De Klant enerzijds en elke Verbonden Onderneming anderzijds zijn niet hoofdelijk aansprakelijk. Dienovereenkomstig is elk van de Verbonden Ondernemingen van de Klant als enige verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen jegens de betreffende Leverancier.

22 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

22.1 De interpretatie, het bestaan en de geldigheid van de Overeenkomst worden beheerst door het Belgische recht.

22.2 Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, komen de Partijen overeen om elk geschil voor te leggen aan de exclusieve jurisdictie van

- (a) de Ondernemingsrechtbanken te Antwerpen voor Klanten met zetel in het Vlaamse Gewest;
- (b) de Ondernemingsrechtbanken te Brussel voor de Klanten met zetel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- (c) de Ondernemingsrechtbanken te Bergen voor Klanten met zetel in het Waals Gewest en resp. de Provincie Henegouwen en te Luik voor Klanten met zetel in het Waals Gewest en resp. de Provincie Luik of Namen.

De partijen sluiten de toepassing van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) uitdrukkelijk uit.

23 ECONOMISCHE SANCTIES EN EXPORTCONTROLES

23.1 De Leverancier garandeert dat vanaf de ingangsdatum:

- (a) geen Sanctiewet- en regelgeving de Leveranciersgroep belemmert of verhindert de Overeenkomst uit te voeren;
 - (b) noch de Leverancier, noch zijn Verbonden Ondernemingen (voor zover zij betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst), noch zijn Onderaannemers, noch zijn en hun aandeelhouders en directeuren Gesanctioneerde Personen zijn, en
 - (c) Leverancier beschikt of zal beschikken over de vereiste vergunningen en licenties om apparatuur van Leverancier of andere goederen, apparatuur en technologie die worden gebruikt of geleverd voor de uitvoering van de Overeenkomst te importeren en/of uit te voeren, overeenkomstig de Sanctiewet- en Regelgeving.
- 23.2** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst, is geen van de Partijen verplicht enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, met inbegrip van betalingen, voor zover de nakoming van een dergelijke verbintenis in strijd zou zijn met, of een overtreding zou uitmaken van de Sanctiewet- en Regelgeving of een Partij of een van haar Verbonden Ondernemingen zou blootstellen aan strafmaatregelen daarvan ("**Gesanctioneerde verplichtingen** »).
- 23.3** Als een Sanctiewet- en Regelgeving een geval van overmacht vormt:
- (a) dan stelt de partij waarvan de uitvoering van verbintenissen aldus wordt beïnvloed ("**Betrokken partij** ») de andere partij daarvan binnen een redelijke termijn in kennis overeenkomstig artikel 17. Een dergelijke kennisgeving dient ten minste de volgende informatie te bevatten: (i) de identificatie van de Sanctiewet- en Regelgeving die wordt beschouwd als een geval van Overmacht en de beschrijving van de Gesanctioneerde Verplichting en (ii) de mate waarin de Getroffen Partij wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, en
 - (b) in dat geval kan elke partij:
 - (i) de Gesanctioneerde Verplichting opschorten of
 - (ii) de Overeenkomst beëindigenovereenkomstig het bepaalde in artikel 17 of artikelen 16.7, 16.8 en 16.9.
 - (c) In geval van gedeeltelijke schorsing zoals gedefinieerd in dit artikel 0 zal de Getroffen Partij haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst blijven nakomen voor zover het geen Gesanctioneerde verbintenissen zijn.
- 23.4** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in de Overeenkomst, heeft Klant, indien de Leverancier de Sanctiewet- en Regelgeving overtreedt of verhinderd is zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen als gevolg van een gesanctioneerde Verplichting die niet neerkomt op Overmacht, het recht om de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier. Een dergelijke beëindiging gaat in na ontvangst van een kennisgeving en de gevolgen van een dergelijke beëindiging zijn zoals uiteengezet in de artikelen 16.1, 16.2 en 16.3.
- 23.5** Elke Partij kan de andere Partij om door een Sanctieautoriteit gevraagde informatie verzoeken, in welk geval die Partij naar behoren aan een dergelijk verzoek moet voldoen, tenzij de gevraagde informatie vertrouwelijk of bevoorrecht is.

- 23.6** De Leverancier zal audits van zijn Oderaannemers uitvoeren en bijwerken met behulp van gerenommeerde verificatie-instrumenten zoals World-Check om ervoor te zorgen dat zij voldoen aan de Sanctiewet- en Regelgeving en de Klant behoudt zich het recht voor om bewijs en/of documentatie met betrekking tot dergelijke audits op te vragen.
- 23.7** De Leverancier zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen als een lid van de Leveranciersgroep of een van zijn aandeelhouders of directeuren een Gesanctioneerde Persoon wordt.

BIJLAGE 1.1 – REGELS TER BESTRIJDING VAN ILLEGALE TEWERKSTELLING

Leverancier geregistreerd in Frankrijk

1. De Leverancier garandeert, in het kader van deze Overeenkomst, de regelmatigheid van zijn situatie met betrekking tot de sociale wetgeving. Als zodanig verklaart de leverancier dat hij de door de sociale zekerheidsinstanties vereiste verklaringen heeft afgelegd en dat hij heeft voldaan aan de verplichtingen vermeld in de artikelen L.8221-3 en L.8221-5 van de Franse arbeidswet.
2. De Leverancier verbindt zich ertoe de volgende documenten in te dienen voor ondertekening van de Overeenkomst en vervolgens om de zes maanden vanaf deze datum, overeenkomstig de artikelen D.8222-5, D.8222-7 en D.8222-8 en de artikelen D.8254-2 en volgende van de Franse Arbeidswet:
3. **In alle gevallen:**
 - 3.1 Een attest van de afgifte van sociale aangiften en van de betaling van de sociale zekerheidsbijdragen als bedoeld in artikel L. 243-15 van het wetboek van sociale zekerheid van de instelling voor sociale bescherming die verantwoordelijk is voor de inning van de sociale zekerheidsbijdragen en -bijdragen ten laste van de leverancier die minder dan zes maanden gedateerd is, en
 - 3.2 Dit certificaat moet het mogelijk maken de echtheid ervan bij deze instantie te verifiëren door middel van het authenticatiemiddel voorzien in artikel D. 243-15 van het wetboek van sociale zekerheid.
4. **Wanneer inschrijving in het handelsregister of het handels- en vennootschapsregister verplicht is:**
 - 4.1 een origineel uittreksel van de inschrijving in het handels- en vennootschapsregister (K of K bis) van minder dan drie maanden, of
 - 4.2 een kopie van de identiteitskaart die de inschrijving in de handelsgids rechtvaardigt, of
 - 4.3 een offerte, een reclaimedocument of een briefwisseling met vermelding van de naam of de naam van de onderneming, het volledige adres en het inschrijvingsnummer in het handels- en vennootschapsregister of in het handelsregister of in een lijst of register van een beroepsorde, of de verwijzing naar de door de bevoegde autoriteit afgegeven erkenning, of
 - 4.4 Een ontvangstbewijs voor het indienen van de aangifte bij het Centrum voor Zakelijke Formaliteiten voor personen in het registratieproces.
5. **Wanneer de Leverancier buitenlandse werknemers in dienst heeft en onderworpen is aan de werkvergunning vermeld in artikel L.5221-2 van de Franse Arbeidswet:**

Een lijst van buitenlandse werknemers die onderworpen zijn aan de arbeidsvergunning bedoeld in artikel L.5221-2 van de Franse arbeidswet, met vermelding van voor elke werknemer de datum van indiensttreding, de nationaliteit en het type en het serienummer van het document dat als werkvergunning dient.

Leverancier niet geregistreerd in Frankrijk – Algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle leveranciers (Belgen en leveranciers geregistreerd in een ander land dan Frankrijk)

6. Aanbieder verbindt zich ertoe de Overeenkomst uit te voeren, direct of indirect gebruik te maken van werknemers die regelmatig in dienst zijn onder de bepalingen van de arbeidswet en de socialezekerheidswet.
7. De Leverancier garandeert de regelmatigheid van zijn situatie en die van zijn eventuele onderaannemers met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, in het bijzonder met betrekking tot de Belgische wetgeving inzake de bestrijding van sociale en fiscale fraude, alsook met betrekking tot Europese en internationale bepalingen. Als zodanig certificeert de Leverancier in het bijzonder:
 - zich ervan hebben vergewist dat, in het geval dat de werknemer blijft bijdragen aan zijn of haar gebruikelijke socialezekerheidsstelsel, de werknemer in het bezit is van een document waaruit blijkt dat hij of zij zijn of haar gebruikelijke sociale zekerheidsbijdragen betaalt (bv. formulier A1 binnen de EU met betrekking tot de bepalingen van Verordening (EG) nr. 883/2004 van 29 april 2004 of enig ander document in die zin in het kader van een internationale/bilaterale overeenkomst);
 - alle verplichte sociale zekerheidsprocedures, inschrijvingen en formaliteiten hebben vervuld (LIMOSA, DIMONA, voorafgaande aangiften bij de RSZ, opstellen van vennootschapsdocumenten, bedrijfsambtenaar, enz.) en, in voorkomend geval, alle bijdragen en andere sociale en fiscale stortingen aan de bevoegde instanties hebben betaald;
 - in voorkomend geval een verbindingspersoon hebben aangesteld vóór de tewerkstelling van naar België gedetacheerde werknemers en de identificatie- en contactgegevens van deze verbindingspersoon hebben meegedeeld aan de Belgische Arbeidsinspectie (wet van 5 maart 2002 betreffende de arbeidsvoorwaarden, de bezoldiging en de tewerkstelling in het kader van de terbeschikkingstelling van werknemers naar België en de naleving van deze bepalingen);
 - om, in geval van het verrichten van diensten in België, de arbeidsvoorwaarden, de arbeidsvoorwaarden te respecteren die zijn voorzien door de Belgische wetten, reglementen en collectieve arbeidsovereenkomsten die onderworpen zijn aan de bepalingen van het strafrecht (wet van 5 maart 2002 betreffende de arbeidsvoorwaarden, de bezoldiging en de tewerkstelling in het kader van de terbeschikkingstelling van werknemers naar België en de naleving van deze bepalingen en/of Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en het Europees Parlement, Raad van 17 juni 2008 betreffende het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I) en, indien van toepassing, de wettelijke bepalingen inzake gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk.
8. De Leverancier verbindt zich ertoe geen buitenlandse werknemer in dienst te nemen zonder de vereiste werk- en/of verblijfsvergunningen.
9. De Leverancier verbindt zich ertoe om op eerste verzoek een kopie van de documenten en certificaten die de conformiteit van het bovenstaande bevestigen, aan de Klant te verstrekken.

10. De Leverancier verbindt zich ertoe de door de Belgische Arbeidsinspectie gevraagde documenten met betrekking tot zijn situatie en/of de situatie van zijn werknemers te verstrekken (bv. buitenlandse documenten die gelijkwaardig zijn aan de individuele rekening en de loonfiche, alsook de documenten vermeld in artikel 7/1 van de wet van 5 maart 2002 betreffende de werkgelegenheid, de bezoldiging en arbeidsvoorwaarden in het kader van de detachering van werknemers naar België en de naleving van deze bepalingen).

Toegestane onderaanneming

11. Bovendien wordt de Leverancier eraan herinnerd dat wanneer hij een beroep doet op erkende onderaannemers, in het kader van een toegestane onderaannemingsprocedure, overeenkomstig het artikel betreffende "onderaanneming" van de Overeenkomst, de Leverancier zijn eigen onderaannemers moet verplichten om de toepasselijke regelgeving inzake de bestrijding van sociale en fiscale fraude na te leven en om de door de wet voorgeschreven documenten en attesten over te maken.

Verplichte registratie in het land van exploitatie of woonplaats

12. Wanneer de inschrijving van de Leverancier in een handelsregister verplicht is in het land van vestiging of woonplaats:
- een document dat is afgegeven door de autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor het bijhouden van het handelsregister of een document dat deze inschrijving bevestigt; of
 - een verdienste, een reclamationdocument of handelscorrespondentie, met vermelding van de naam of de naam van de onderneming, het volledige adres en de aard van de inschrijving in het handelsregister; of
 - Voor bedrijven die momenteel worden opgericht, een document dat minder dan zes (6) maanden gedateerd is van de instantie die gemachtigd is om inschrijving in het handelsregister te ontvangen en waaruit de aanvraag tot inschrijving in dat register blijkt.

Niet-naleving van de bepalingen van deze bijlage

13. Gebrek aan naleving van de kant van de Aanbieder van haar verplichtingen hierboven, Clientèle heeft het recht om:
- 1) de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Bestelling op te schorten, zonder vergoeding of vergoeding aan de Leverancier, na verzending van een ingebrekestelling per aangetekende brief met ontvangstbevestiging die gedurende zeven (7) dagen ongeldig is gebleven. In dat geval behoudt de Klant zich het recht voor om op kosten van de Leverancier een contract te sluiten met een ander bedrijf voor de Diensten.
 - 2) En/of de Overeenkomst en/of de Bestelling te ontbinden na verzending van een ingebrekestelling per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging die gedurende vijftien (15) dagen ongeldig is gebleven, zonder schadevergoeding aan de Leverancier.

Een en ander onverminderd het recht van de Klant om van de Leverancier alle vergoeding van alle door de Klant geleden schade te vorderen.

In toepassing van voorgaande geldt een verstrengde wetgeving in België, in het bijzonder in Vlaanderen, waardoor volgende verklaring dient ondertekend te worden door de Leverancier (aannemer) en zijn onderaannemers:

Verklaring op de eer bevestigend dat er geen sprake is van tewerkstelling van illegaal verblijvende derdelanders als werknemers of zelfstandigen

In toepassing van de wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers, bevestigt [naam van de onderneming], met maatschappelijke zetel te [XXX] en ingeschreven in de KBO met nummer [XXX], dat deze geen illegaal verblijvende onderdanen van derde landen als werknemer of zelfstandige tewerkstelt of zal tewerkstellen of een zelfstandige beroepsactiviteit uitoefent zonder toegelaten of gemachtigd te zijn tot een verblijf van meer dan drie maanden of tot vestiging in België.

[Naam van de onderneming] verklaart op de eer dat de in dit document vermelde informatie correct en volledig is. [Naam van de onderneming] verbindt zich ertoe om spontaan elke wijziging in deze situatie mee te delen.

[Naam van de onderneming] verbindt zich ertoe om de volgende documenten te communiceren aan Klant vooraleer werken of diensten te kunnen uitvoeren in het kader van de Overeenkomst:

➤ **Bij detachering vanuit EER of Zwitserland:**

- Paspoort of reistitel van de buitenlandse werknemer of zelfstandige
- Bewijs van recht op verblijf van min. drie maanden in een lidstaat van de EER of Zwitserland
- Limosa-verklaring: Bewijs van inschrijving in de Limosa-databank (tenzij vrijstelling van Limosa-meldingsplicht)
- A1-verklaring of ontvangstbewijs van aanvraag die bewijst dat de buitenlandse werknemer of zelfstandige is aangesloten bij de sociale zekerheid in de lidstaat van waaruit deze persoon wordt gedetacheerd.

➤ **Bij detachering vanuit een land buiten EER of Zwitserland:**

- Paspoort of reistitel van de buitenlandse werknemer of zelfstandige
- Bewijs van geldig verblijf in België of gecombineerde vergunning
- Bewijs van geldige toelating tot arbeid of gecombineerde vergunning voor werknemers/bewijs van een geldige beroepskaart voor zelfstandigen
- Limosa-verklaring: Bewijs van inschrijving in de Limosa-databank (tenzij vrijstelling van Limosa-meldingsplicht)

➤ **Bij Belgische tewerkstelling:**

- Paspoort of reistitel van de buitenlandse werknemer of zelfstandige

- Bewijs van geldig verblijf in België of gecombineerde vergunning
- Bewijs van geldige toelating tot arbeid of gecombineerde vergunning voor werknemers/bewijs van een geldige beroepskaart voor zelfstandigen
- Dimona-verklaring: Bewijs van inschrijving in de Dimona databank (enkel voor werknemers)

Gedaan te **XXX** op **XXX**

Voor **[naam van de onderneming]**,

Voornaam NAAM

Functie

BIJLAGE 1.2 – REGELS INZAKE DE BESTRIJDING VAN CORRUPPTIE

1. DEFINITIES

De term **NAUWE VERWANT VAN EEN OVERHEIDSAMBTENAAR** betekent de echtgenoot of partner, een van zijn of haar kinderen, een van zijn of haar broers en zussen of een van zijn of haar ouders, de echtgenoot of partner van een van zijn of haar kinderen of een ander naast familielid van zijn of haar familiekring.

De term **OVERHEIDSAMBTENAAR** betekent een gekozen of benoemde overheidsambtenaar van een staat of nationale, regionale of lokale overheid of een entiteit, agentschap of agentschap van een dergelijke regering of staat of een onderneming waarin een dergelijke regering of staat, direct of indirect, een controlerend belang of zeggenschap bezit, een ambtenaar van een politieke partij, een kandidaat voor een openbaar ambt en elke ambtenaar, werknemer of agent van een internationale openbare organisatie.

2 PREVENTIE VAN CORRUPPTIE

2.1 Overeenkomstig de beginselen die zijn vastgelegd in internationale en regionale anticorruptie verdragen en om de naleving te waarborgen van de anticorruptie wetten die van toepassing zijn op de activiteiten die onder de Overeenkomst vallen en alle andere anticorruptie wetten die anderszins van toepassing zijn op de partijen of hun moedermaatschappijen.

2.2 De Leverancier verklaart in alle aangelegenheden die verband houden met de Overeenkomst en de activiteiten die onder de Overeenkomst vallen, dat noch de Leverancier, noch enige persoon die namens hem handelt, naar zijn beste weten, enige betaling, deze belofte of enig ander voordeel heeft gedaan of aangeboden, noch rechtstreeks noch via tussenpersonen, noch zal doen of aanbieden, ten behoeve van een ambtenaar, op voorwaarde dat een dergelijke betaling, gift, belofte of voordeel tot doel zou hebben:

- (a) om invloed uit te oefenen op een handeling of beslissing van deze ambtenaar;
- (b) om deze Overheidsambtenaar aan te zetten tot het uitvoeren of nalaten van het uitvoeren van een handeling, in strijd met zijn wettelijke verplichtingen;
- (c) om een onrechtmatig voordeel te verkrijgen; of
- (d) om een dergelijke Overheidsambtenaar aan te moedigen zijn invloed aan te wenden om invloed uit te oefenen op een handeling of beslissing van een entiteit, agentschap of orgaan van een overheid of publieke onderneming.

2.3 De Leverancier verklaart in alle aangelegenheden die verband houden met de Overeenkomst en de activiteiten die onder de Overeenkomst vallen, dat hij geen enkele betaling, geschenk, belofte of enig voordeel heeft gedaan of aangeboden, hetzij rechtstreeks, hetzij via tussenpersonen, voor gebruik of ten voordele van een persoon (anders dan een ambtenaar), en dat hij zich ertoe verbindt geen enkele betaling, geschenk, belofte of enig voordeel te doen of aan te bieden, wanneer een dergelijke betaling, gift, belofte of voordeel bedoeld zou zijn om een dergelijke persoon ertoe aan te zetten een handeling uit te voeren of na te laten die in strijd is met zijn of haar wettelijke verplichtingen of om een onrechtmatig voordeel te verkrijgen, of om een handeling uit te voeren of na te laten die in strijd zou zijn met de wetten die van toepassing zijn op de activiteiten waarop de Overeenkomst van toepassing is.

- 2.4** De Leverancier verbindt zich ertoe om van zijn Personeel en Onderaannemers te eisen dat zij de verplichtingen van deze Bijlage naleven en om te bewerkstelligen dat zijn Onderaannemers zich op dezelfde manier verbinden in hun respectieve contracten met elke Onderaannemer. In het bijzonder zal de Leverancier anticorruptie risicoanalyses uitvoeren op alle materiële Onderaannemers om er door middel van passende onderzoeken voor te zorgen dat zij handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake het voorkomen van corruptie. De klant behoudt zich het recht voor om bewijs en/of relevante documentatie op te vragen waaruit blijkt dat dergelijke anticorruptie risicoanalyses zijn uitgevoerd.
- 2.5** Alle financiële overeenkomsten, facturen en rapporten die aan de Klant worden voorgelegd, dienen een nauwkeurig en redelijk gedetailleerd beeld te geven van alle activiteiten en transacties die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst zijn uitgevoerd. De Leverancier zal ook passende interne controles organiseren en uitvoeren om ervoor te zorgen dat alle betalingen die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden gedaan, geautoriseerd zijn en in overeenstemming zijn met de Overeenkomst. De Klant behoudt zich het recht voor om zijn werkzaamheden zelf uit te voeren, of te laten uitvoeren door een daartoe gemachtigde vertegenwoordiger, overeenkomstig artikel 10, audits op de locatie van de Leverancier van alle betalingen die door of namens de Leverancier zijn gedaan voor Goederen en/of Diensten die in het kader van de Overeenkomst zijn gedaan. De Leverancier zal volledig meewerken aan de uitvoering van dergelijke audits, onder meer door zijn boekhouding en administratie ter beschikking te stellen van de Klant of de naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers van de Klant en door te reageren op vragen van de Klant in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier.
- 2.6** Alle betalingen van de Klant aan de Leverancier zullen worden gedaan overeenkomstig de betalingstermijnen die zijn vastgelegd in het artikel 11 van de Overeenkomst. Door de Leverancier meegedeelde betalingsinstructies, die door TotalEnergies vergezeld moeten gaan van een bankcertificaat of een comfortbrief van de bank, worden beschouwd als een verklaring en garantie van de Leverancier dat de aldus meegedeelde bankrekening uitsluitend door de Leverancier wordt aangehouden en dat geen andere persoon dan de Leverancier enig eigendom of belang heeft in een dergelijke bankrekening.
- 2.7** Leverancier verklaart dat geen enkele Overheidsambtenaar of nauwe verwant van een Overheidsambtenaar direct of indirect eigenaar is of bezit van en aandelen heeft in enig ander belang in Leverancier (anders dan door het bezit van openbaar verhandelde effecten die onvoldoende zijn om de relevante entiteit te controleren), of een ambtenaar, directeur of agent van Leverancier is, anders dan enig aandeelhouderschap, belang of rol die de Leverancier schriftelijk aan de Klant heeft meegedeeld. Deze voorgaande verbintenis blijft van toepassing zolang de Overeenkomst van kracht blijft. De Leverancier zal de Klant onverwijld en schriftelijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen die mogelijk in strijd zijn met deze verplichting. In ieder geval, indien een Overheidsambtenaar of nauwe verwant van een Overheidsambtenaar direct of indirect aandelen of enig ander belang in de Leverancier bezit of verkrijgt, of een ambtenaar, directeur of agent van de Leverancier is of wordt, zal de Leverancier passende maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat een dergelijke Overheidsambtenaar of nauwe verwant van een Overheidsambtenaar elk belangenconflict vermijdt, voldoet aan de wetgeving die van toepassing is op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst dat belangenconflicten voor ambtenaren verbiedt en voldoet aan de anticorruptie bepalingen die in deze bijlage worden beschreven.
- 2.8** Niettegenstaande het voorgaande, komen de Partijen overeen en erkennen zij dat, in het geval dat een Leverancier of Onderaannemer eigendom is van een overheidsbedrijf of nu of in de toekomst

als een openbare of semi-publieke entiteit kan worden beschouwd, het mogelijk is dat een Ambtenaar de functie van ambtenaar, directeur of werknemer van een dergelijke Leverancier of Onderaannemer of zijn dochterondernemingen bekleedt. In een dergelijk geval komen de Partijen overeen dat een dergelijke Leverancier of Onderaannemer een of meer ambtenaren, directeuren of werknemers kan hebben die voldoen aan de voorwaarden om als Ambtenaar te worden aangemerkt, op voorwaarde dat:

- (a) de Overheidsambtenaar een dergelijke positie binnen de Leverancier of Onderaannemer op strikte wijze bekleedt overeenkomstig de wetten die van toepassing zijn op deze Partij en onder de hieronder vermelde voorwaarden;
- (b) de benoeming van de Openbare Agent als ambtenaar, directeur of werknemer van de Leverancier of Onderaannemer is gevalideerd en goedgekeurd door het Overheidsbedrijf;
- (c) elke betaling aan of namens de Overheidsambtenaar is gevalideerd en goedgekeurd door het overheidsbedrijf en overschrijdt niet de vergoeding die redelijk zou zijn voor elke andere persoon die soortgelijke functies vervult binnen de Leverancier of Onderaannemer; en
- (d) een dergelijke vergoeding is strikt overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving en de activiteiten die onder de Overeenkomst vallen en is niet bedoeld om enige officiële handeling, beslissing of nalatigheid te beïnvloeden, noch om de Overheidsambtenaar te belonen als gevolg van een officiële handeling, beslissing of nalatigheid die in het verleden is genomen.

2.9 Onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die de Klant op grond van deze Overeenkomst of in rechte kan hebben, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schadevergoeding voor schendingen van de Overeenkomst, indien wordt vastgesteld dat de in deze Bijlage uiteengezette convenanten of voorwaarden niet zijn nageleefd of vervuld met betrekking tot een essentiële bepaling, de Klant heeft het recht om:

- (a) de betaling op te schorten en/of terugbetaling te verlangen van vooruitbetaalde betalingen in het kader van de Overeenkomst, en/of
- (b) de Overeenkomst wegens verzuim van de Leverancier met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te ontbinden zoals bepaald in artikel 16.

BIJLAGE 1.3 – FUNDAMENTELE AANKOOPPRINCIPES (PFA)

TotalEnergies plaatst duurzame ontwikkeling in al haar dimensies centraal in haar strategie, projecten en operaties, en wil een referentie zijn in haar engagement ten aanzien van de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's). Onze fundamentele inkoopprincipes, die zijn afgeleid van onze Gedragscode, vormen de hoeksteen van de duurzame relaties die wij willen opbouwen met onze leveranciers. Daarom eisen wij van al onze leveranciers van goederen en diensten dat zij zich aan deze principes houden en zij erop toezien dat hun eigen leveranciers zich er op hun beurt ook aan houden.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij de toepasselijke wetgeving naleven en ervoor zorgen dat hun eigen leveranciers en onderaannemers deze naleven, evenals beginselen die gelijkwaardig zijn aan die van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, de Fundamentele Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie, de Leidende Beginselen van de VN inzake Bedrijfsleven en Mensenrechten, het VN Global Compact, de Vrijwillige Beginselen inzake Veiligheid en Mensenrechten en de OESO-richtsnoeren voor Multinationale Ondernemingen. Er moeten doeltreffende beleidslijnen en procedures worden toegepast, in het bijzonder met betrekking tot de hieronder uiteengezette principes. Wij verwachten ook van onze leveranciers dat zij hun prestaties op deze gebieden voortdurend verbeteren.

Beginsel 1: Eerbiediging van de mensenrechten op het werk

Ervoor zorgen dat de arbeidsomstandigheden en de beloning van de werknemers de menselijke waardigheid bewaren en in overeenstemming zijn met de beginselen neergelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Fundamentele Verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie.

Verbod op en preventie van kinderarbeid

- De tewerkstelling van werknemers jonger dan 18 jaar voor gevaarlijk werk en/of nachtarbeid verbieden en de tewerkstelling van werknemers jonger dan 15 jaar verbieden, behalve wanneer de plaatselijke wetgeving voorziet in een betere bescherming van het kind

Verbod op en preventie van dwangarbeid

- Ervoor zorgen dat geen enkele werknemer gedwongen wordt tegen zijn of haar wil te werken, door het gebruik van geweld, intimidatie, financiële druk of dreiging met straffen of sancties.
- Inbeslagneming van identiteitsdocumenten van werknemers verbieden, met dien verstande dat indien het plaatselijke recht vereist dat dergelijke documenten worden bewaard, de werknemers onmiddellijk en automatisch toegang tot die documenten moeten hebben
- Ervoor zorgen dat de werknemer geen wervingskosten worden aangerekend.

Arbeidsvoorwaarden, loon en vergoeding

- Stel een arbeidsovereenkomst op.
- Zorgen voor een fatsoenlijk, leefbaar, loon en de naleving van een maximum aantal arbeidsuren, voldoende rusttijd en ouderschapsverlof.
- Documenteer de naleving van deze vereisten.

Bescherming van de gezondheid, veiligheid en beveiliging

- Zorg voor een veilige en gezonde werkplek waar werknemers worden beschermd tegen ongevallen, letsel en beroepsziekten.
- Indien de werkgever in huisvesting voorziet, moet hij ervoor zorgen dat deze veilig en schoon is en geschikt als woonruimte.

Verbod op en preventie van discriminatie en intimidatie op de werkplek

- Intimidatie en praktijken die leiden tot discriminerende behandeling van werknemers verbieden, met bijzondere aandacht voor aanwerving, beloning, voordelen of ontslag.

Vrijheid van meningsuiting, van vereniging en collectieve onderhandeling, vrijheid van gedachte, geweten en godsdienst

- Werknemers laten kiezen of zij zich al dan niet bij een collectieve onderhandelingsorganisatie willen aansluiten. In landen waar dit recht beperkt is, ervoor zorgen dat werknemers het recht hebben deel te nemen aan een dialoog over hun collectieve werksituatie.

Klachten en bezorgdheden

- Ervoor zorgen dat werknemers hun klachten, grieven en zorgen kunnen uiten zonder bang te hoeven zijn voor represailles.

Beginsel 2: Bescherming van de gezondheid, veiligheid en beveiliging

Implementeren van een passend beheerssysteem voor gezondheid, veiligheid en beveiliging:

- Een risicoanalyse uitvoeren en passende middelen en actieplannen invoeren om deze risico's te voorkomen
- Een systeem opzetten voor het monitoren en de opvolging van gebeurtenissen die zich op deze gebieden voordoen.
- Plannen implementeren voor respons op incidenten en passende interventiemiddelen om het hoofd te boieden aan verschillende soorten gebeurtenissen waarmee de leverancier te maken kan krijgen.
- Dit beleid en deze maatregelen periodiek evalueren en passende controles invoeren.

Beginsel 3: Handel in het voordeel van het klimaat

- Een beheerssysteem voor energie-efficiëntie invoeren.
- Voortdurend streven naar vermindering van de broeikasgasemissies van activiteiten, producten en/of diensten.

Beginsel 4: Behoud van het milieu

Bescherming van het milieu

- De gevolgen van industriële activiteiten voor het milieu, met inbegrip van mogelijke gevolgen voor de luchtkwaliteit, de watervoorraden en de bodem beperken

- Een systematische aanpak toepassen om meetbare milieudoelstellingen vast te stellen, te verwezenlijken en aan te tonen dat deze zijn gehaald.
- Een passend systeem voor de beheersing van milieurisico's toepassen op basis van de hiërarchie "vermijden, verminderen en compenseren" om de milieueffecten van activiteiten, producten en/of diensten vast te stellen en te beheersen.
- Meer in het algemeen, de nodige verbeteringen aanbrengen om het milieu te beschermen.

Bevordering van de circulaire economie en verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen

- Ervoor zorgen dat de natuurlijke hulpbronnen (water, bodem, bossen, enz.) efficiënt worden gebruikt.
- Voortdurend streven naar vermindering van de afvalproductie.
- Pas het principe "verminderen, hergebruiken, recycleren, valoriseren" toe.

Bescherming van de biodiversiteit

- Ervoor zorgen dat geen enkel productieterrein met schadelijke gevolgen voor het milieu, gelegen is in een beschermd natuurgebied van de categorieën I tot en met IV zoals door de Internationale Unie voor het behoud van de natuur zijningedeeld, of in waterrijke gebieden die zijn aangewezen in het internationale Ramsar-verdrag of in een van de natuurgebieden die op de werelderfgoedlijst van de UNESCO staan.
- Voortdurend streven naar een voortdurende vermindering van de impact van activiteiten, producten en/of diensten op de biodiversiteit door toepassing van de hiërarchie "vermijden-verminderen-compenseren".

Beginsel 5: Voorkomen van corruptie, belangenconflicten en fraudebestrijding

- Voorkomen en verwerpen en verbieden van corruptie in al haar vormen: actief en passief, privaat en publiek, direct en indirect.
- Bestrijding van fraude.
- Vermijd belangenconflicten, vooral wanneer persoonlijke belangen in strijd kunnen zijn met professionele belangen.

Beginsel 6: Voldoen aan de mededingingswetgeving

- Voldoen aan de regels van het toepasselijke mededingingsrecht.

Beginsel 7: Bevordering van de economische en sociale ontwikkeling

- Een klimaat van vertrouwen scheppen met de belanghebbenden, door een dialoog aan te gaan met de plaatselijke gemeenschappen
- Bevordering van plaatselijke initiatieven voor duurzame ontwikkeling.
- Lokale bedrijven kansen bieden om hun activiteiten te ontwikkelen.

De naleving van bovengenoemde teksten en beginselen kunnen het voorwerp van een audit uitmaken.
Leveranciers zijn verplicht aan het auditproces mee te werken.

BIJLAGE 1.4 – GEZONDHEID, VEILIGHEID EN MILIEU

1 Definities

HSE-gebeurtenis: een HSE-incident, bijna-ongeval of abnormale situatie of actie, inclusief situaties of acties die afwijken van een norm, specificatie, procedure of regel.

Milieu: bodem, ondergrond, water, lucht, soorten en hun habitats, en hun interacties.

HSE: Gezondheid, Veiligheid en Milieu.

HSE-incident: elke gebeurtenis die zich plotseling voordoet op een bepaalde datum, die letsel, ziekte of overlijden, schade aan eigendommen, productieverlies veroorzaakt, of die het milieu of het professionele imago van de Groep van de Klant schaadt.

Bijna-ongeval: elke gebeurtenis die geen HSE-incident vormt, maar die onder enigszins andere omstandigheden tot dezelfde gevolgen had kunnen leiden als een HSE-incident.

HSE-beheersysteem : een van de componenten van het algemene beheersysteem dat door een partij wordt geïmplementeerd om de HSE-risico's te beheren die inherent zijn aan haar activiteiten of de uitvoering van het CONTRACT. Het omvat de organisatiestructuur, planningsactiviteiten, verantwoordelijkheden, praktijken, procedures, processen en middelen (d.w.z. activa en apparatuur en personeel) om het HSE-beleid te definiëren, uit te voeren, te herzien en te onderhouden, en om de HSE-prestaties voortdurend te verbeteren.

2 Algemene bepalingen

- 2.1 De Klant verleent en eist van de Leverancier dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst het hoogste belang en de maximale prioriteit geeft aan HSE-aangelegenheden op alle niveaus van zijn bedrijf.
- 2.2 Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zal de Leverancier op eigen kosten en zal hij ervoor zorgen dat zijn onderaannemers alle passende voorzorgsmaatregelen en maatregelen nemen om (i) de gezondheid te beschermen van personen die door de uitvoering van de Overeenkomst kunnen worden getroffen, (ii) het handhaven van een hoog veiligheidsniveau tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te waarborgen, (iii) negatieve gevolgen voor het milieu te voorkomen of te beperken, en (iv) eigendommen, apparatuur en personeel van de Klant te beschermen.

3 HSE-naleving

- 3.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst dient de Leverancier zich te houden aan het volgende, en ervoor te zorgen dat zijn onderaannemers zich aan het volgende houden:
 - (a) alle toepasselijke wetten met betrekking tot HSE-aangelegenheden;
 - (b) de HSE-normen die zouden worden verwacht in overeenstemming met de Good Practices van het beroep;
 - (c) de Gouden Regels van de Klant voor veiligheid op de werkplek;
 - (d) de regels, voorschriften en operationele procedures die van toepassing zijn op de Site, in het bijzonder met betrekking tot HSE-kwesties en de voorwaarden voor toegang tot de Site;

- e) alle processen en procedures met betrekking tot gelijktijdige operaties en werkvergunningen op de Site;
 - f) HSE-plannen, werkvergunningen en andere gerelateerde vergunningen (bijv. vergunningen voor warm werk, vergunningen voor het betreden van besloten ruimtes, zoekvergunningen, enz.);
 - g) eventuele specifieke eisen in deze bijlage.
- 3.2 De Leverancier zal eventuele aanvullende mogelijkheden om HSE-risico's te verminderen in overweging nemen.

4 HSE-beleid en HSE-beheersysteem voor leveranciers

- 4.1 De Leverancier onderhoudt en implementeert binnen zijn bedrijf een VGM-beleid in overeenstemming met de Goede Praktijken van de Sector en het VGM-beleid van de Klant.
- 4.2 De Leverancier zal een HSE-managementsysteem onderhouden en implementeren overeenkomstig zijn HSE-beleid en het HSE-managementsysteem van de Klant, dat alle relevante procedures omvat om ervoor te zorgen dat:
- (a) de preventie en vermindering van HSE-risico's;
 - (b) naleving van de bepalingen van de "HSE-naleving" ;
 - (c) het monitoren van en rapporteren aan de Klant over de implementatie van de vereisten van deze Bijlage, evenals het monitoren van de voortgang ten opzichte van de vooraf door de Leverancier gedefinieerde HSE-doelstellingen;
 - (d) de kwalificatie en geschiktheid van het personeel voor het uitvoeren van de vereiste taken, evenals het juiste onderhoud en de geschiktheid van processen, gereedschappen en materialen en apparatuur, voor de HSE-risico's die verband houden met de uitvoering van het CONTRACT.
- 4.3 De Leverancier dient op verzoek van de Klant zijn VGM-beleid en zijn VGM-Managementsysteem te verantwoorden, evenals de uitvoering daarvan. In het geval dat het HSE-managementsysteem is gecertificeerd, zal de te verstrekken informatie het niveau en de duur van een dergelijke certificering omvatten. Eventuele wijzigingen in deze certificering moeten onverwijld aan de Klant worden meegedeeld.
- 4.4 De gegevens over de HSE-prestaties van de Leverancier op de Site kunnen door de Klant vrij worden gebruikt, met name voor rapporten of publicaties.

5 Plan HSE

- 5.1 Vóór de aanvang van de uitvoering van het CONTRACT zal de Leverancier:
- (a) om een bezoek en inspectie van de Site uit te voeren om de HSE-voorwaarden te beoordelen;
 - (b) door middel van passende analysemethoden een HSE-risicoanalyse uit te voeren die alle HSE-risico's bestrijkt die uit de uitvoering van de Overeenkomst kunnen voortvloeien. Deze HSE-risicoanalyse moet ten volle rekening houden met alle informatie die door de klant ter beschikking wordt gesteld over lokale specificiteiten die een impact hebben op HSE-aspecten;

- (c) in het licht van het voorgaande, een VGM-plan op te stellen overeenkomstig de bepalingen van deze bijlage "Gezondheid, Veiligheid en Milieu" waarin de VGM-vereisten worden gespecificeerd (d.w.z. alle passende voorzorgsmaatregelen en maatregelen om VGM-risico's te voorkomen en te verminderen) die zijn aangepast aan de specifieke kenmerken van de Overeenkomst, rekening houdend met alle procedures van de Leverancier, die nodig zijn voor de goede uitvoering van de Overeenkomst.

- 5.2 Het VGM-Plan moet vóór de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst worden opgesteld en aan de Klant worden meegedeeld.
- 5.3 Eventuele wijzigingen in het VGM-Plan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zullen aan de Klant worden meegedeeld voordat de betreffende werkzaamheden aanvangen.
- 5.4 De Leverancier is verantwoordelijk voor de conformiteit van de uitvoering van de Overeenkomst met het HSE-Plan.

6 HSE-organisatie van de leverancier

- 6.1 Op verzoek van de Klant dient de Leverancier aan te tonen dat hij beschikt over een organisatie en alle middelen die nodig zijn voor de goede uitvoering van zijn VGM-Plan.
- 6.2 De Leverancier zorgt ervoor dat zijn Personeel op de hoogte is van en betrokken is bij de naleving van zijn HSE-beleid, zijn HSE-beheersysteem, het HSE-plan en de beoordeling van de risico's die verbonden zijn aan de taken die worden opgelegd door de clausule "Werkvergunningproces".
- 6.3 De Leverancier zal een VGM-vertegenwoordiger aanstellen, die verantwoordelijk is voor (i) het toezicht op en de controle van de uitvoering van het VGM-Plan van de Leverancier en de VGM-regels die van kracht zijn op de Site, en (ii) het onderhouden van contacten met de Klant. De Leverancier zal de Klant op de hoogte stellen van de contactgegevens van de HSE-vertegenwoordiger.
- 6.4 Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier om op eigen kosten de veiligheid te waarborgen van al het personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat er adequate persoonlijke beschermingsmiddelen ter beschikking worden gesteld.
- 6.5 Op verzoek van de klant levert de leverancier aan de klant het bewijs dat er een systeem bestaat voor het communiceren van veiligheid gerelateerde informatie tijdens diensten en wissels, en is hij verantwoordelijk voor de implementatie ervan.
- 6.6 De Aanbieder stelt een beleid voor medische geschiktheidscontroles op waarvoor hij verantwoordelijk is voor de uitvoering ervan. De Leverancier zal alle relevante beoordelingen uitvoeren en ervoor zorgen dat zijn onderaannemers deze tijdig uitvoeren om ervoor te zorgen dat het personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst medisch geschikt is om de aan hen opgedragen taken uit te voeren.
- 6.7 De medische dossiers van het Personeel van de Leverancier moeten tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te allen tijde beschikbaar zijn voor alle relevante autoriteiten.
- 6.8 De taal die wordt gebruikt om alle HSE-aangelegenheden af te handelen, is bedoeld om een goede communicatie tussen het personeel van de leverancier en het personeel van de klant te garanderen.

7 Procedure werkvergunning

- 7.1 De Leverancier verbindt zich ertoe te voldoen aan de toepasselijke werkvergunningsprocedure op de Site.
- 7.2 In dit kader is de Leverancier in het bijzonder verplicht om:
- (a) het geven van een initiële opleiding aan het personeel over het proces van werkvergunningen en ervoor zorgen dat de kennis in de loop van de tijd op peil blijft;
 - (b) ervoor te zorgen dat de gevaren in verband met de taken formeel zijn geïdentificeerd en dat de daarmee samenhangende risico's zijn geanalyseerd en beoordeeld;
 - (c) indien van toepassing, ervoor zorgen dat zij geen dienst in het kader van de Overeenkomst beginnen zonder over een naar behoren gevalideerde werkvergunning te beschikken, zolang een dergelijke vergunning vereist is;
 - (d) elke interventie zo snel mogelijk stopzetten en de Klant op de hoogte brengen in geval van een discrepantie tussen de voorwaarden vermeld in de werkvergunning en deze die in de praktijk worden nageleefd tijdens de interventie.

8 Uitwisselingen met de Klant

- 8.1 Leverancier zal voor Klant een HSE-monitoring- en rapportagesysteem inrichten en implementeren. Dit systeem moet het onder meer mogelijk maken om aan de klant te rapporteren over elk HSE-evenement, zoals bepaald in het "HSE Evenement Management" alsmede elk risico dat de HSE-risicoanalyse als bedoeld in het "Plan HSE".
- 8.2 Indien nodig zullen Klant en Opdrachtnemer voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering van de in de Overeenkomst voorziene diensten samenwerken bij de uitvoering van HSE-maatregelen, met als doel HSE-risico's verbonden aan gelijktijdige operaties te voorkomen.
- 8.3 Leverancier zal deelnemen aan alle VGM-bijeenkomsten die door Klant worden georganiseerd tijdens de kick-off bijeenkomst en/of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst.

9 Gevaarlijke stoffen en materialen, afvalstoffen

- 9.1 Alle procedures met betrekking tot de behandeling, opslag, het gebruik of de verwijdering van gevaarlijke stoffen of materialen, zoals gedefinieerd door de Toepasselijke wetgeving, met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst, worden behandeld in het HSE-Plan.
- 9.2 De Leverancier zal ook rekening houden met elke lijst van gevaarlijke stoffen en materialen die op de Site aanwezig zijn, die door de Klant beschikbaar kan worden gesteld, evenals met eventuele gerelateerde HSE-risicobeoordeling.
- 9.3 De Klant behoudt zich het recht voor om de Leverancier het recht te ontzeggen om bepaalde gevaarlijke stoffen of materialen op de Site te gebruiken.
- 9.4 De Leverancier moet ervoor zorgen dat de Leverancier de veiligheidsinformatiebladen en alle andere informatie over gevaren, die betrekking hebben op de gevaarlijke stoffen en materialen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, te allen tijde door de Klant op de Site kunnen worden geraadpleegd.
- 9.5 De Leverancier zal een effectief afvalbeheersysteem implementeren, overeenkomstig de Toepasselijke Wetgeving en alle specificaties die door de Klant zijn verstrekt.

10 Milieu

- 10.1 De leverancier moet alle mogelijke gevolgen voor het milieu in verband met de uitvoering van de Overeenkomst identificeren en evalueren, en moet alle passende maatregelen nemen om deze gevolgen te voorkomen en/of te verminderen. Deze maatregelen zullen worden opgenomen in de HSE-plan.

11 Onderaannemers

- 11.1 De Leverancier selecteert zijn Onderaannemers door middel van een passend HSE-kwalificatieproces, waarbij rekening wordt gehouden met hun HSE-prestaties en hun vermogen om een HSE-beleid te implementeren overeenkomstig zijn eigen HSE-beleid.
- 11.2 De Leverancier zorgt ervoor dat zijn Onderaannemers een HSE-beheersysteem onderhouden en implementeren dat compatibel is met zijn eigen beheersysteem.
- 11.3 De leverancier zorgt ervoor dat zijn onderaannemers in staat zijn om te voldoen aan dezelfde eisen als die welke in deze bijlage zijn uiteengezet.
- 11.4 De leverancier zal een systeem opzetten en implementeren om de HSE-prestaties van zijn onderaannemers te verifiëren, evenals hun naleving van de eisen die identiek zijn aan die welke zijn vastgelegd in deze bijlage "Gezondheid, veiligheid en milieu".
- 11.5 De Leverancier draagt er zorg voor dat de HSE-rollen en -verantwoordelijkheden van respectievelijk de Leverancier en de Onderaannemers duidelijk zijn gedefinieerd.

12 Competentie en training

- 12.1 De Leverancier zal de Klant op de hoogte stellen van de aanwezigheid van eventuele nieuwe leden van het Personeel, d.w.z. alle leden van het Personeel met minder dan zes (6) maanden ervaring in het soort activiteiten in kwestie of minder dan zes (6) maanden aanwezigheid op de Site, aan wie hij een ondersteuningsprogramma zal verstrekken Passende HSE.
- 12.2 De leverancier draagt er zorg voor dat de kennis van zijn personeel op het gebied van HSE voortdurend wordt bijgewerkt en verbeterd door middel van een adequaat trainingsprogramma.
- 12.3 De Leverancier ziet erop toe dat het personeel van de Leverancier deelneemt aan elk door de Klant aangevraagd HSE-integratieprogramma en

(een) De Leverancier verbindt zich ertoe om aan het personeel van de Leverancier en de Onderaannemers van de Leverancier door te geven en zich vertrouwd te maken met en na te leven naar alle informatie (met inbegrip van normen, regels, procedures, vergunningen, VGM-plannen, enz.) die de Klant heeft ontvangen met betrekking tot preventieve en beschermende maatregelen met betrekking tot welzijn (met inbegrip van maatregelen die zijn genomen voor eerste hulp, , brandbestrijdings- en noodplannen) die van toepassing zijn op de locatie van de Klant, voor de relevante werkplekken en functies. De leverancier zorgt er ook voor dat onderaannemers in wezen dezelfde informatie doorgeven aan hun eigen onderaannemers, indien van toepassing.

(b) De Leverancier ziet erop toe dat het personeel van de Leverancier deelneemt aan elk door de Klant aangevraagd HSE-introductieprogramma, met inbegrip van opleidingen en programma's die door de Klant worden georganiseerd of gegeven in relatie tot en inherent aan de specifieke kenmerken van de Klant, de Site en het werk

- (c) De Leverancier verbindt zich ertoe de Klant te informeren indien al het Personeel van de Leverancier (en door zijn Onderaannemers, indien van toepassing, de werknemers van deze laatste) de informatie, opleiding en instructies hebben ontvangen die inherent zijn aan de activiteiten van de Klant en de Site, zoals vermeld in de subsecties (a) en (b).
- 12.4 Vóór de aanvang van de diensten die onder de Overeenkomst vallen, moet de Leverancier de leden van zijn Personeel die belast zijn met de uitvoering van de Overeenkomst, informeren over de risico's en de geïmplementeerde maatregelen.
- 12.5 De Leverancier ziet erop toe dat zijn Personeel te allen tijde beschikt over de getuigschriften van vakbekwaamheid die nodig en nuttig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.6 Op verzoek van de Klant moet de Leverancier aantonen dat zijn Personeel een adequate en relevante HSE-training heeft ontvangen voor de uitvoering van de diensten die onder de Overeenkomst op de Site vallen, waaronder een kennistest van de Golden Rules van de Klant voor arbeidsveiligheid. De inhoud van de HSE-training en de certificeringen worden op verzoek ter beschikking gesteld aan de Klant.

13 Voorbereiding op noodsituaties

- 13.1 Leverancier zal op verzoek van Klant een noodhulpprocedure ter beschikking stellen van Klant en daarbij rekening houden met eventuele opmerkingen van Klant.
- 13.2 De Leverancier zal ervoor zorgen dat zijn Personeel op de Site deelneemt aan eventuele noodoefeningen op de Site die door de Klant kunnen worden georganiseerd, evenals aan geplande beveiligingsoefeningen.

14 HSE Evenement Management

- 14.1 De Leverancier zal de Klant onverwijld op de hoogte brengen van elke HSE-gebeurtenis die zich voordoet in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, rekening houdend met de werkelijke of potentiële ernst van de HSE-gebeurtenis.
- 14.2 In het geval van het plaatsvinden van een HSE-evenement, zal de Leverancier:
 - (a) onverwijld alle nodige corrigerende en preventieve maatregelen te nemen om de gevolgen van het HSE-evenement te beperken en nieuwe HSE-evenementen te voorkomen, inclusief, indien nodig, door de wijziging van het HSE-plan te organiseren.
 - (b) de Klant te voorzien van alle relevante informatie over het HSE Event en de Klant te helpen bij het analyseren van de oorzaken van het HSE Event en het verzamelen van bewijsmateriaal;
 - (c) ten volle rekening te houden met de bevindingen van de analyse van deze oorzaken in haar HSE-beheersysteem en HSE-plan;
 - (d) in geval van een ernstig ongeval (zoals gedefinieerd in artikel 94 bis van de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij het uitvoeren van hun arbeid) met werknemers op een arbeidsplaats waar de bepalingen van de hoofdstukken IV of V van deze wet van toepassing zijn, moeten alle betrokkenen (in overeenstemming met deze wet) meewerken aan het onderzoek van het ongeval en verwijzen naar een actieplan waarin (i) de wijze van uitvoering wordt beschreven (ii)

de bevoegde preventiediensten om het vermeende ernstige ongeval te onderzoeken en (iii) de verdeling van de kosten die uit deze onderzoeken kunnen voortvloeien.

- 14.3 Elk Personeelslid van de Leverancier dat van mening is dat onderhanden werk, al dan niet in het kader van de diensten voorzien in de Overeenkomst, een bepaald risico inhoudt of kan leiden tot een HSE-evenement, kan verzoeken om opschorting ervan, totdat het probleem is opgelost, zonder sancties op te lopen.
- 14.4 Onverminderd de bepalingen van de “gevolgen van een inbreuk” , behoudt de Klant zich het recht voor om eventuele noodinterventiemaatregelen uit te voeren.
- 14.5 In geval van ziekte, persoonlijk letsel of opsporings- en reddingsoperaties waarbij het personeel van de leverancier betrokken is, zal de klant zich inspannen om de leverancier bij te staan. De Leverancier zal de Klant en de Klantengroep schadeloos stellen voor enige schade en/of aansprakelijkheid, en zal de Klant en de Klantengroep vrijwaren voor alle claims, met inbegrip van claims van derden, die voortvloeien uit of verband houden met de hulp die wordt verleend door een lid van de Klantengroep, of het nalaten om dergelijke hulp te verlenen en/of de uitvoering van dergelijke operaties.
- 14.6 De Leverancier draagt de kosten die verband houden met de ondersteuning van zijn Personeel door de Klant.

15 Audits HSE

- 15.1 De Leverancier zal in het HSE-Plan voorzien in en periodiek interne HSE-inspecties en audits uitvoeren van zijn Personeel en de door hem tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ingezette middelen. De opmerkingen die tijdens deze audits worden gemaakt, moeten aan de klant worden meegedeeld en zullen worden weerspiegeld in een actieplan dat regelmatig wordt herzien.
- 15.2 De Leverancier voert een periodieke audit uit van de prestaties van zijn HSE-managementsysteem en de implementatie ervan.
- 15.3 Audits kunnen door de klant worden uitgevoerd in overeenstemming met de clausule "Audits" op alle HSE-aspecten van de diensten die onder de Overeenkomst vallen.
- 15.4 De Leverancier moet regelmatig veiligheidsinspecties uitvoeren die betrekking hebben op alle leden van zijn Personeel die bijdragen aan de diensten die onder dit Contract vallen. De resultaten van haar waarnemingen moeten worden meegedeeld aan de Klant.

16 Site opruimen

- 16.1 Na voltooiing van alle of een deel van de diensten die onder deze Overeenkomst vallen op de Site, moet de Leverancier op eigen kosten en onder zijn verantwoordelijkheid evacueren:
- (a) alle door hem ingezette middelen;
 - (b) tijdelijke installaties;
 - (c) alle overblijfselen, puin, evenals, meer in het algemeen, alle afvalstoffen; en
 - (d) tenzij anders overeengekomen, eventuele overtollige materialen.
- 16.2 De Leverancier zal de Site opschonen en, waar nodig, herstellen en herstellen overeenkomstig dit Schema.

16.3 Ingeval indien Leverancier niet voldoet aan bovenstaande eisen, is Klant gerechtigd, na ingebrekestelling aan Leverancier, te allen tijde op kosten van Leverancier ontruimings-, reinigings-, restauratie- en renovatiewerkzaamheden () uit te voeren.

17 Toezicht op de naleving van de veiligheidsregels en -voorschriften door de werknemers en de gevolgen van niet-naleving, in het bijzonder van de wettelijke bepalingen inzake welzijn

17.1 De Leverancier verbindt zich ertoe zijn verplichtingen met betrekking tot het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werkzaamheden, die specifiek zijn voor de vestiging van de Klant, na te komen en ervoor te zorgen dat het personeel en de Onderaannemers van de Leverancier deze naleven. Dit omvat de naleving en toepassing van alle informatie, opleidingen en normen, waarden, regels, voorschriften, instructies, richtlijnen en preventieve en beschermende maatregelen met betrekking tot welzijn bedoeld in de artikelen 3 tot 14 die van toepassing zijn in de vestigingen van de klant.

17.2 Indien de Leverancier zijn verplichtingen vermeld in artikel 17.1 niet of niet correct nakomt, heeft de Klant (in wiens installatie de werkzaamheden worden uitgevoerd) het recht om zelf alle nodige maatregelen te nemen, op kosten van de Leverancier, na ingebrekestelling, tenzij de interventie zo dringend is dat onmiddellijke maatregelen moeten worden genomen om de veiligheid en gezondheid van voormelde personen te waarborgen.

17.3 Indien Leverancier niet onmiddellijk of binnen de door Klant gestelde termijn aan deze verplichting voldoet, behoudt Klant zich het recht voor om Leverancier en/of eventuele Onderaannemer de toegang tot de fabriek van Klant te ontzeggen.

17.4 Indien de Leverancier een beroep doet op een of meer Onderaannemers om werkzaamheden uit te voeren in de vestiging van de Klant, verbindt de Leverancier zich ertoe om in de Overeenkomst of de contracten met deze Onderaannemer(s) de voorwaarden op te nemen waarnaar wordt verwezen in de paragrafen 17.1 en 17.2, wat met name betekent dat, indien de Onderaannemer zijn verplichtingen uit hoofde van paragrafen 17.1 niet nakomt of deze niet naar behoren uitvoert, kan de Leverancier zelf de nodige maatregelen nemen, in de gevallen voorzien in de Overeenkomst, op kosten van de Onderaannemer.

17.5 De Leverancier verbindt zich ertoe ernstige en opzettelijke inbreuken te bestraffen en, in voorkomend geval, dergelijke werknemers niet langer in dienst te nemen in de vestiging van de Klant.

17.6 Alle gevolgen van het niet naleven van een van deze verplichtingen, met inbegrip van de uitvoering van de maatregelen die door de Klant zijn genomen in geval van schending of nalatigheid, weigering van toegang of voortdurende aanwezigheid op de site, vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier.

18 Gevolgen van een inbreuk

18.1 Onverminderd enige andere bepaling van deze Overeenkomst, in het geval dat de Leverancier niet voldoet aan een van de bepalingen van dit "Gezondheids-, Veiligheids- en Milieu"-schema, zal de Klant:

- (a) kan de Leverancier onmiddellijk op de hoogte stellen van het feit dat hij, op kosten van de Leverancier, alle passende maatregelen heeft genomen of op het punt staat te nemen om een dergelijke inbreuk te verhelpen, in het geval dat de Leverancier zijn verplichtingen niet zo snel mogelijk of binnen de overeengekomen termijn nakomt;

- (b) behoudt zich het recht voor om de Leverancier of een lid van zijn Personeel de toegang tot of het onderhoud van de Site op de Site te ontzeggen;
- (c) kan de uitvoering van alle of een deel van de diensten die onder dit contract vallen, opschorten overeenkomstig de bepalingen die erin zijn opgenomen, naargelang het geval;
- (d) kan de Overeenkomst beëindigen overeenkomstig de daarin opgenomen bepalingen.

18.2 In geval van overlijden op de Site kan de Klant de uitvoering van alle of een deel van de diensten die onder dit Contract vallen, opschorten overeenkomstig de bepalingen die erin zijn opgenomen, in voorkomend geval.

BIJLAGE 1.5 – EISEN INZAKE CYBERBEVEILIGING

Vereisten voor cyberbeveiliging

Vereisten voor Type 3-contracten	:	van 1 tot 13
Vereisten voor Type 2-contracten	:	van 1 tot 24
Vereisten voor Type 1-contracten	:	van 1 tot 33
Aanvullende eisen voor		
Type 1 contracten met specifieke middelen	:	34 tot 67

Enkele Type 3 is van toepassing. Indien bijkomende vereisten nodig zijn, zoals vermeld in type 1 & type 2 zal u hierover geïnformeerd worden.

Inhoudsopgave

- 1 TERMEN EN DEFINITIES
- 2 VEREISTEN VOOR CONTRACTEN VAN HET TYPE 1, 2 EN 3
- 3 AANVULLENDE VEREISTEN VOOR CONTRACTEN VAN TYPE 1 EN TYPE 2
- 4 AANVULLENDE EISEN VOOR TYPE 1-CONTRACTEN
- 5 AANVULLENDE VEREISTEN VOOR TYPE 1-CONTRACTEN MET CONTRACTSPECIFIEKE BRONNEN

PREAMBULE

Deze Cybersecurity-vereisten bepalen het minimum- en standaardkader van regels waaraan de Leverancier en zijn eventuele Onderaannemers moeten voldoen bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Deze regels moeten worden gespecificeerd in het Security Assurance Plan voor Type 1-contracten. Ze kunnen worden gespecificeerd voor Type 2- of Type 3-contracten in een Security Assurance Plan.

De Cyberbeveiligingsvereisten mogen de toepassing van (i) toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de cyberbeveiliging van systemen en gegevens en (ii) preciezere en strengere toepasselijke regels met betrekking tot de cyberbeveiliging van systemen en gegevens, zoals certificeringen volgens normen zoals ISO, niet terzijde schuiven of tenietdoen, ETSI of het Europese cyberbeveiligingsbeleid dat van toepassing is op de leverancier, zijn producten, procedures en/of diensten, de interne regels en regels die anderszins door de partijen zijn overeengekomen.

Er zij aan herinnerd dat bepaalde informatiesystemen en hun hulpbronnen, vanwege hun gevoeligheid, onderworpen kunnen zijn aan specifieke regelgeving, met name op het gebied van vertrouwelijkheid (bv. defensiegeheimen), technische, menselijke en organisatorische verplichtingen, controle en audit, kwalificatie van dienstverleners en diensten/middelen, alarm- en crisisbeheer enz. Specifieke interne regels (met name het beveiligingsbeleid voor informatiesystemen) en specifieke contractuele regels zijn van toepassing en hebben voorrang op deze cyberbeveiligingsvereisten.

Met betrekking tot AI-technologieën zullen verplichte aanvullende procedures en bepalingen van toepassing zijn wanneer deze technologieën bedoeld zijn om te worden gebruikt in de context van kritieke infrastructuren (met name in de zin van Richtlijn (EU) 2022/2557) of gevoelige of vitale systemen en netwerken van de Vennootschap of onderworpen zijn aan specifieke cyberbeveiligingsvoorschriften. Hetzelfde zal gelden voor alle AI-systemen met een hoog risico (in de zin van de AI-wet). De bepalingen in deze AI-vereisten zijn niet bedoeld om te vervangen of standaard van toepassing te zijn.

Verwijzingen naar de Leverancier worden geacht mede te vallen onder de Leverancier en zijn Onderaannemers, waarbij de verplichtingen van de Leverancier zich uitstrekken tot de Informatiesystemen en -middelen van zijn Onderaannemers.

De hieronder gedefinieerde termen zijn uitsluitend bedoeld voor cyberbeveiligingsvereisten en mogen niet worden gebruikt of gebruikt als referentie in andere contractuele documenten in de Overeenkomst.

Geprivilegieerde toegang: Autorisatie om toegang te krijgen tot een bron om beheerbewerkingen van de bron uit te voeren (bijvoorbeeld: de configuratie lezen, de configuratie wijzigen, een opdracht uitvoeren die is gereserveerd voor een beheerder, bestanden verwijderen, enz.).

Audit: Een reeks controles om ervoor te zorgen dat de Leverancier, zijn diensten of Goederen voldoen aan zijn wettelijke en contractuele verplichtingen op het gebied van cyberbeveiliging.

Soorten audits: organisatorisch, compliance, configuratie en technisch (intrusie, code review, enz.)

Authenticatie: proces voor het verifiëren van de identiteit van een gebruiker in het informatiesysteem.

Sterke authenticatie: Authenticatie op basis van ten minste twee (2) van de volgende:

- een geheim dat alleen bekend is bij de gebruiker (bijv. wachtwoord, pincode, enz.);
- een object dat in het bezit is van de gebruiker (onder controle van de persoon die eenmalige wachtwoorden, smartcard, USB-stick, enz. genereert);
- een fysiek kenmerk van de gebruiker (vingerafdruk, netvliesafdruk, handstructuur of een ander biometrisch element).

CERT TotalEnergies: Entiteit (Computer Emergency Response Team) die verantwoordelijk is voor het coördineren van de respons op computer- en cyberbeveiligingsincidenten en het beoordelen van de cyberbeveiliging van de entiteiten van het bedrijf en hun leveranciers.

Om te zien <https://totalenergies.com/cert>

Classificatie: De classificatie van een Resource door de Klant is een beknopt stuk informatie dat aan de Leverancier wordt meegedeeld en waarin het belang ervan en het toepasselijke beschermingsniveau worden gespecificeerd.

Kwaadaardige code: elk programma dat is ontwikkeld met de bedoeling schade toe te brengen of via een computersysteem of netwerk.

Veiligheidscomité (COSEC): besluitvormings- en toezichtsorgaan voor actieplannen en indicatoren op het gebied van cyberbeveiliging.

Contract: Verwijst naar alle documenten die de contractuele relatie tussen de Leverancier en de Klant regelen voor specifieke diensten.

Cyberbeveiliging: Alle noodzakelijke en evenredige technische en organisatorische maatregelen om de Informatiesystemen en -bronnen van de Klant, de Contract specifieke Resources, de Klantgegevens, gebruikers en derden die kunnen worden beïnvloed, te beschermen tegen gebeurtenissen of acties die de beschikbaarheid in het gedrang kunnen brengen, de authenticiteit, integriteit of vertrouwelijkheid van de Informatiesystemen en de voormelde Bronnen, alsook van de Klantgegevens en de diensten die zij aanbieden of toegankelijk maken.

Klantgegevens: Gegevens, waaronder persoonsgegevens, waartoe Leverancier toegang heeft op grond van de Overeenkomst, evenals gegevens (inclusief logboeken en metadata) die zijn gegenereerd door Systemen en Bronnen.

Stand van de techniek: Beginselen, praktijken en aanbevelingen die op een bepaald moment relevant worden geacht voor een standaardsituatie van de beveiliging van informatiesystemen, zoals met name beschreven in normen (ISO, IEC) en teksten die zijn gepubliceerd door officiële instanties (ANSSI, NIST, ENISA).

Gebeurtenis: Informatie die wordt gegenereerd door een onderdeel van het Informatiesysteem en die wordt vastgelegd in een logboek.

Cybersecurity-incident: Elke waargenomen gebeurtenis die de Cybersecurity of de normale werking van een Resource van het Informatiesysteem (of een dienst die wordt geleverd door de IS-functie) van de Klant of van een Resource die specifiek is voor de Overeenkomst in gevaar kan brengen en die de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van de betreffende Resource of van een Klantgegevens.

Groot cyberbeveiligingsincident: elk cyberbeveiligingsincident met gevolgen, volgens de niveaus die zijn aangegeven in het Security Assurance Plan.

(Cybersecurity) Dreiging: Mogelijke oorzaak van een Cybersecurity Risico, dat schade kan toebrengen aan een Informatiesysteem of een organisatie en haar gebruikers.

(Cybersecurity) Maatregel: Middel om een Risico te beheren, dat administratief, technisch, bestuurlijk of juridisch van aard kan zijn, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beleid, procedures, richtlijnen en organisatorische praktijken of structuren.

Kwetsbaarheidsniveaus: Het CERT definieert en specificiert de kwetsbaarheidsniveaus (P0, P1, Standaard) die zijn opgenomen in het Security Assurance Plan of anderszins aan de Leverancier zijn gecommuniceerd.

Security Assurance Plan (SIP): Document dat de voorwaarden beschrijft voor de uitvoering van de Overeenkomst vanuit het oogpunt van cyberbeveiliging. Dit document beschrijft de Cybersecurity-indicatoren, de Cybersecurity-organisatie en de specifieke Cybersecurity-maatregelen die zijn genomen.

Classificatieprofiel: Het classificatieproces dat bestaat uit het toekennen van een waarde die overeenkomt met de potentiële impact van de risico's die van invloed kunnen zijn op de geanalyseerde hulpbronnen volgens de drie beschouwde criteria.

Elke Resource krijgt dus, voor elk van de criteria voor beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid, een gevoeligheidsniveau toegewezen dat loopt van 0 (Low Impact Level) tot 4 (High Impact Level).

Interne regels: Verwijst naar de regels van de Klant, in het bijzonder alle interne regels en procedures die specifiek zijn voor het (de) Informatiesysteem(en) of de Sites van de Klant die door de Klant aan de Leverancier worden doorgegeven of toegankelijk zijn via het intranet van de Klant.

Herstel: Implementatie van beveiligingsmiddelen of maatregelen om fouten, gebreken, defecten of inbreuken op het gebied van cyberbeveiliging op te lossen.

Bron (van het Informatiesysteem): Omvat alle of een deel van de middelen, diensten en processen die betrokken zijn bij de werking van het Informatiesysteem van de Klant, zoals applicaties, gegevens, technische middelen, apparatuur, netwerken (lokaal, bedrijf, enz.). Er wordt gespecificeerd dat de Middelen de middelen, diensten en processen omvatten van de Leveranciers die deelnemen aan het Informatiesysteem van de Klant, met inbegrip van Cloud- of SaaS-dienstverleners, dienstverleners die verantwoordelijk zijn voor beheerde of uitbestede diensten, enz.

Contractspecifieke Middelen: Omvat Middelen onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier en zijn Onderaannemers die specifiek voor de Overeenkomst worden ingezet, met inbegrip van met name de werkplekken van de werknemers die bij de Overeenkomst betrokken zijn en de Middelen die worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Risico (Cybersecurity): Een risico dat wordt gekenmerkt door:

- een bedreiging of kwaadwillige actie, van interne of externe oorsprong, op Informatiesystemen of Bronnen;
- een niet-kwaadwillige bedreiging of actie, zoals falen, nalatigheid of fout van informatiesystemen of bronnen.

Security Operation Center (SOC): Een Security Operations Center (SOC) is een gecentraliseerde functie binnen het bedrijf die mensen, processen en technologie in dienst heeft om de beveiligingshouding van

het bedrijf continu te bewaken en te verbeteren, terwijl cyberbeveiligingsincidenten worden voorkomen, gedetecteerd, geanalyseerd en erop reageren.

Systemen: Verwijst naar de Informatiesystemen van de Klant of Leverancier die worden gebruikt in verband met de Overeenkomst.

Informatiesysteem: Een georganiseerde reeks bronnen die worden gebruikt om gegevens te verwerken en diensten te verlenen. Het Informatiesysteem is essentieel voor de activiteiten van de Klant. Het omvat het Enterprise Information System (EIS) en het Industrial Information System (IIS).

Enterprise Information Systems (EIS): EIS zijn informatiesystemen die diensten en toepassingen omvatten die bedoeld zijn voor het beheer van het bedrijf (kantoorautomatisering, Human Resources, klantrelaties, financiën, treasury, inkoop, enz.).

Industriële informatiesystemen (IIS): IIS zijn informatiesystemen die bestaan uit de systemen en componenten die rechtstreeks bijdragen aan de productieprocessen, integriteit, beveiliging en veiligheid van de locaties (controlesystemen, laboratoriumbeheer, technische beheersystemen, enz.).

AI-technologie: Elk model of systeem voor kunstmatige intelligentie dat in het kader van de Overeenkomst is opgenomen, gebruikt en/of geëxploiteerd en dat binnen het toepassingsgebied van de Verordening inzake Artificiële Intelligentie nr. 2024/1689 van 13 juni 2024 valt (hierna "**AI-wet**").

Vereisten voor contracten van het type 1, 2 en 3

1. Bewustwording van cyberbeveiliging bij het personeel	Bewustzijn en training op het gebied van cyberbeveiliging
De Leverancier moet bewustmakingsacties ondernemen onder het Personeel dat betrokken is bij de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de Onderaannemers), om ervoor te zorgen dat zij op de hoogte zijn van de <u>toe te passen Cybersecurity-regels</u> .	
2. Omgaan met incidenten met kwaadaardige code	Vecht tegen kwaadaardige code
De leverancier definieert en implementeert processen en procedures voor het beheer van <u>bedreigingen en kwaadaardige code</u> . De Leverancier is verplicht om te voldoen aan zijn contractuele en wettelijke verplichtingen met betrekking tot het melden <u>van Cybersecurity Incidenten</u> aan de Klant, inclusief met betrekking tot de inbreuk op persoons- of niet-persoonsgegevens.	
3. Veilige mobiele apparaten die in het kader van de overeenkomst worden gebruikt	Systemen, werkstations en mobiele apparatuur
De Leverancier moet ervoor zorgen dat er <u>specifieke en passende maatregelen bestaan voor de beveiliging van mobiele terminals (alle soorten aangesloten apparatuur) die door zijn Personeel (en/of die van zijn Onderaannemers) worden gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst</u> .	
4. Beveiliging van de computermedia die in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt	Beveiliging van IT-media
<p>De Leverancier moet <u>maatregelen</u> nemen om de computermedia te beschermen waarop de Klantgegevens <u>die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst worden gekopieerd, opgeslagen en/of gearcheveerd (back-up)</u>.</p> <p>Computermedia moeten worden onderworpen aan een <u>geformaliseerde classificatie</u> en moeten in overeenstemming zijn met het type gegevens dat wordt gekopieerd, opgeslagen en/of gearcheveerd (back-up).</p> <p>De inventaris van de computermedia moet beschikbaar zijn en worden bijgewerkt.</p> <p>Back-up en back-upmedia moeten veilig zijn en beschermd tegen onrechtmatige handelingen en <u>milieurisico's</u>.</p> <p>Het vervoer van computermedia moet het voorwerp uitmaken van een gedocumenteerde procedure.</p>	
5. Waarschuwing in geval van een groot cyberbeveiligingsincident	Beheer van cyberbeveiligingsincidenten

Grote Cybersecurity-incidenten moeten aan het CERT van TotalEnergies worden gemeld binnen maximaal vier (4) uur vanaf het moment dat de Leverancier er kennis van heeft genomen, met vermelding van met name de aard en omvang, bewezen en potentieel, van het Grote Cybersecurity-incident, evenals alle informatie die de Klant in staat kan stellen de gevolgen voor zichzelf te beoordelen. De Leverancier werkt actief samen met de Klant en actualiseert en vult deze informatie regelmatig aan.

6. Reageren op verzoeken van een crisiseenheid van een klant

Beheer van
cyberbeveiligingsincidenten

De Leverancier moet beschikken over een crisisbeheersingsorganisatie die hem in staat stelt om zo snel mogelijk te reageren op de verzoeken van de crisiseenheid van de Klant.

7. Test de bedrijfscontinuïteit met betrekking tot de overeenkomst

Bedrijfscontinuïteit

De leverancier moet systematische tests uitvoeren van zijn organisatorische, menselijke en technische oplossingen voor bedrijfscontinuïteit en disaster recovery, zodra deze zijn geïmplementeerd of geëvolueerd, aangevuld met regelmatige tests en oefeningen om de werking van alle continuïteits- en noodherstelplannen die hij heeft gedefinieerd, te evalueren.

8. Geef de voorkeur aan het gebruik van samenwerkingstools

Samenwerkingstools en
gedeelde ruimtes

In zijn uitwisselingen met de Klant moet de Leverancier, in de mate van het mogelijke, gebruik maken van de samenwerkingsinstrumenten die hem door de Klant worden voorgesteld of ter beschikking worden gesteld. In bepaalde gevallen, met name om redenen van vertrouwelijkheid, zal de Leverancier verplicht zijn om gebruik te maken van de samenwerkingsinstrumenten van de Klant.

9. E-mailberichten en documenten met betrekking tot de Overeenkomst verwijderen aan het einde van de Overeenkomst

Samenwerkingstools en
gedeelde ruimtes

Tenzij anders bepaald in een contractueel document dat voorrang heeft op deze vereisten en tenzij vereist door dwingend recht of met het oog op de certificering van het product of de dienst waarop de Overeenkomst betrekking heeft, zal de leverancier Klantgegevens verwijderen uit zijn eigen bronnen, met inbegrip van Contractspecifieke bronnen. evenals elektronische berichten en documenten, binnen een termijn van maximaal één maand vanaf de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

10. Respecteer de regels in verband met het gebruik van berichten en samenwerkingstools

Samenwerkingstools en
gedeelde ruimtes

De Leverancier moet zich houden aan de regels van goede praktijken die verband houden met de berichten- en samenwerkingstools die hem door de Klant ter beschikking worden gesteld.

11. Verklaring van AI-technologieën die in de Overeenkomst worden gebruikt	Kennis van AI-technologieën
<p>De Leverancier zal de Klant, vóór elk gebruik, schriftelijk meedelen welke AI-technologieën hij wenst te gebruiken in het kader van de Overeenkomst, zodra het is ondertekend en op elk moment tijdens de uitvoering ervan. Zij zal hetzelfde doen in het geval van wijzigingen in de AI-technologieën tijdens de uitvoering van de <u>Overeenkomst</u>.</p> <p>De Klant kan zich schriftelijk verzetten tegen het gebruik van AI-technologieën, zonder zich te hoeven verantwoorden en zonder compensatie of schadeloosstelling van de Leverancier, waarbij de Overeenkomst wordt voortgezet onder de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden en tot het einde ervan.</p> <p>De AI-technologieën die op de dag van ondertekening van de Overeenkomst zijn toegestaan , worden uitputtend gespecificeerd in de Bijlage Beschrijving van de Diensten.</p>	

12. Conformiteit van AI-technologieën die in het kader van de overeenkomst worden gebruikt	Naleving van AI-technologieën
<p>Leverancier garandeert voor zichzelf en zijn onderaannemers dat AI-technologieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omvatten geen verboden AI (in de zin van de AI-wet) en dat er niet eerder verboden AI is gebruikt in verband met de AI-technologieën in verband met de uitvoering van de Overeenkomst; - Neem geen AI met een hoog risico op, behalve met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant en onder voorbehoud van de toepassing van specifieke en voorafgaande procedures, contractuele en technische voorwaarden voorzien door de AI-wet; - Voldoen aan alle toepasselijke wetten en in het bijzonder de bepalingen van de AI-wet, en worden bijgewerkt op basis van wijzigingen in de toepasselijke wetgeving, met inachtneming van de wettelijke termijnen, zonder extra kosten voor de Klant; - In de afgelopen zes (6) maanden niet zijn onderbroken als gevolg van het gebruik van een noodmechanisme om te voorkomen dat AI-technologieën een bepaalde functie uitvoeren of uitvoeren; - Worden geïmplementeerd onder strikte specificaties, ontwerp-, controle- en toezichtprotocollen om de toegang tot de AI-technologieën en trainings-, test-, verificatie- en verbeteringsgegevens te beperken, en dat er geen ongeoorloofde toegang is geweest tot het algoritme of de software waarin de AI-technologieën of trainingsgegevens zijn verwerkt, Testen, verificatie gebruikt om AI-technologieën te trainen en/of te verbeteren. 	

13. Monitoring van operaties die worden uitgevoerd op AI-technologieën

Naleving van de verplichtingen voor AI-technologieën

De Leverancier:

- verstrekt de Klant alle technische en functionele documentatie met betrekking tot de AI-technologieën;
- voert alle verplichtingen uit die zijn vastgelegd in de AI-verordening en met name de maatregelen inzake kwaliteitsborging, risicobeheer, menselijke controle, informatie en transparantie;
- bewaart informatie in een leesbare en gemakkelijk toegankelijke vorm voor de klant of regelgevende instanties die uitleg geeft over de uitgevoerde operaties, de geproduceerde resultaten en de beslissingen die worden genomen of gefaciliteerd door AI-technologieën.

Aanvullende vereisten voor contracten van type 1 en type 2

14. Benoem een veiligheidscorrespondent	Governance op het gebied van cyberbeveiliging
De Leverancier moet binnen zijn teams een veiligheidscorrespondent aanstellen. Deze veiligheidscorrespondent is het enige aanspreekpunt voor beveiliging gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Het moet gemakkelijk bereikbaar zijn voor de Klant, op een veilige manier en de communicatiemiddelen moeten bij aanvang van de Overeenkomst zijn vastgelegd.	
15. Benoem een remediëringcorrespondent	Governance op het gebied van cyberbeveiliging
De Leverancier moet binnen zijn teams een persoon aanduiden die verantwoordelijk is voor de toepassing van de Herstelprocedure, in relatie tot de Klant.	
16. Bewijs van kwalificatie overleggen	Certificeringen voor cyberbeveiliging van leveranciers
De Leverancier moet alle certificeringen/accreditaties/labels/kwalificaties en verwijzingen naar de Klant overleggen ter staving van zijn bekwaamheid en de kwaliteiten van zijn diensten, producten en oplossingen, apparatuur en processen, met name op het gebied van <u>Cybersecurity</u> , evenals die van zijn werknemers en Onderaannemers binnen het toepassingsgebied van de <u>Overeenkomst</u> . Er moet ook een bewijs van kwalificatie beschikbaar worden gesteld dat in een specifiek regelgevingskader vereist is.	
17. Behoud kwalificaties op het gebied van cyberbeveiliging	Certificeringen voor cyberbeveiliging van leveranciers
De Leverancier is verantwoordelijk voor het handhaven van de vereiste certificeringen, accreditaties, kwalificaties en labels. De <u>Cybersecurity-certificeringen</u> die op grond van de <u>Overeenkomst</u> vereist zijn, moeten ten minste geldig zijn voor de gehele duur van de <u>Overeenkomst</u> .	
18. Waarschuwen in geval van verlies van kwalificatie	Certificeringen voor cyberbeveiliging van leveranciers
De Leverancier moet de Klant zo snel mogelijk op de hoogte stellen, en uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen vanaf het moment dat de Leverancier door de bevoegde entiteit op de hoogte is gebracht, in geval van verlies van accreditatie, label, kwalificatie of certificering, of het nu gaat om een "Enterprise"-certificering of een of meer vereiste certificeringen die van toepassing zijn op het Personeel, apparatuur, producten en oplossingen, diensten of processen van de Leverancier of zijn Onderaannemers.	

19. Train uw personeel op het gebied van cyberbeveiliging	Bewustzijn en training op het gebied van cyberbeveiliging
<p>De Leverancier moet ervoor zorgen dat de werknemers die zijn ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst (met inbegrip van de belanghebbenden van de Onderaannemers) de kennis en vaardigheden verwerven die nodig zijn om de aan hen toevertrouwde taken en de kwesties in verband met Cybersecurity uit te voeren.</p> <p>De Leverancier moet de nodige opleidingsacties ondernemen om de vaardigheden van alle betrokken werknemers en belanghebbenden op peil te houden.</p> <p>De Leverancier zal op verzoek het bewijs van het bestaan van een bewustmakings- en trainingsprogramma ter beschikking stellen.</p>	

20. Beveilig de werkplekken die in het kader van de Overeenkomst worden gebruikt	Systemen, werkstations en mobiele apparatuur
<p>De Leverancier moet ervoor zorgen dat de werkplekken die door zijn Personeel (en/of zijn Onderaannemers) worden gebruikt, in het kader van de uitvoering van de <u>Overeenkomst</u> worden gehard , zodat deze apparatuur geen vector vormt voor inbreuk op de veiligheid van de <u>Middelen</u> die worden gebruikt voor de uitvoering van de <u>Overeenkomst</u> (bijv. diefstal van apparatuur die leidt tot de openbaarmaking van vertrouwelijke informatie of het verlies van essentiële gegevens, de verspreiding van <u>kwaadaardige code</u> of de logische indringing en ongeoorloofde toegang tot <u>gevoelige bronnen</u>).</p>	

21. Valideer de geïmplementeerde cyberbeveiligingsmaatregelen	Ontwerp – Realisatie – Evolutie van contractspecifieke middelen
<p>De Leverancier moet, vóór de levering, de technische verificatie van de <u>geïmplementeerde Cybersecurity-maatregelen</u> <u>uitvoeren</u> en deze resultaten aan het einde van elke controlecampagne aan de Klant teruggeven. Indien van toepassing worden in dit rapport de afwijkingen van de eerder gevalideerde beveiligingsspecificaties en de geïdentificeerde resterende beveiligingsrisico's vermeld.</p>	

22. Implementeer een proces voor het beheer van cyberbeveiligingsincidenten	Beheer van cyberbeveiligingsincidenten
<p>De Leverancier moet de technische, menselijke en organisatorische middelen ter beschikking stellen om waarschuwingen of Cybersecurity-incidenten op te sporen, te waarschuwen, over te nemen en te verhelpen, en in het bijzonder om Cybersecurity-incidenten met betrekking tot Klantgegevens die in het kader van de Overeenkomst <u>worden gebruikt, aan de Klant te melden</u>, om doeltreffend te reageren in functie van de aard en de ernst van de gedetecteerde incidenten, om de gevolgen ervan te beperken en om alle cyberbeveiligingsincidenten snel en formeel op te lossen.</p>	

23. Bescherming van gegevens die worden gebruikt in verband met de Overeenkomst	Samenwerkingstools en gedeelde ruimtes
<p>De Leverancier zorgt ervoor dat alle gegevens en documenten met betrekking tot de Klant (met inbegrip van Klantgegevens of gegevens die worden gegenereerd door de in de Overeenkomst gedefinieerde dienst of inventarisgegevens) op de daarvoor bestemde en beveiligde omgevingen blijven staan.</p> <p>De overdracht van gegevens of documenten buiten deze omgevingen is ten strengste verboden. In het bijzonder mogen documenten en berichten die in het kader van de Overeenkomst worden uitgewisseld, niet aan derden worden meegedeeld zonder de voorafgaande toestemming van de Klant.</p> <p>De Aanbieder moet de elektronische berichten die met de Klant worden uitgewisseld met betrekking tot deze gegevens, versleutelen met <u>een versleutelingsmiddel overeenkomstig de stand van de techniek</u>.</p>	

24. Volg best practices voor veilige ontwikkeling	Ontwerp – Realisatie – Evolutie van contractspecifieke middelen
<p>De programma's en applicaties die door de Leverancier in het kader van de Overeenkomst worden ontwikkeld, moeten voldoen aan <u>de stand van de techniek</u> op het gebied van de beveiliging van IT-ontwikkelingen en in het bijzonder aan de aanbevelingen van ENISA, ANSSI en OWASP (Open Web Application Security Project). Deze best practices worden beschreven in het <u>Safety Assurance Plan</u> en worden gevalideerd door een <u>Veiligheidscommissie</u>.</p> <p>De Aanbieder zal ook de beginselen van "security by design", "security by default" toepassen, waarbij in voorkomend geval ook rekening wordt gehouden met de specifieke kenmerken die worden opgelegd door de verwerking van persoonsgegevens.</p> <p>De Klant kan een document verstrekken met specifieke vereisten op het gebied van <u>cyberbeveiliging</u>, afhankelijk van de geïmplementeerde technologieën.</p>	

<p>25. Definieer de rollen en verantwoordelijkheden van cyberbeveiliging</p>	<p>Governance op het gebied van cyberbeveiliging</p>
<p>De Leverancier moet een <u>Cybersecurity</u> governance implementeren die het door de Klant verwachte beveiligingsniveau garandeert en voldoet aan alle <u>Algemene en specifieke Cybersecurity-vereisten die zijn voorzien in de Overeenkomst en alle bijlagen daarbij</u>.</p> <p>In het geval van onderaanneming moet de leverancier een eigen governance met zijn onderaannemers opzetten.</p> <p>Dit beheer is met name gebaseerd op de deelname van de leverancier aan het <u>Veiligheidscomité (COSEC)</u>, dat moet voldoen aan de voorwaarden die door de partijen zijn vastgelegd in een <u>Security Assurance Plan (SIP)</u>.</p> <p>De onderwerpen van de <u>Beveiligingscommissie</u> omvatten, maar zijn niet beperkt tot, het behalen van de beveiligingsniveaus die van de Klant worden verwacht, <u>de Cybersecurity-incidenten die zich hebben voorgedaan</u>, eventuele beveiligingsvrijstellingen die van invloed zijn op de Klant, <u>lopende Cybersecurity-incidenten</u>, de resultaten van <u>uitgevoerde Audits</u> of certificeringen.</p> <p>De actieplannen die voortvloeien uit <u>risicoanalyses</u> of <u>cyberbeveiligingsaudits</u> moeten worden geëvalueerd tijdens de <u>Beveiligingscomités</u>.</p> <p>De <u>herstel</u>-, detectie- en reactieprocessen moeten worden gevalideerd door <u>de Veiligheidscommissie</u>.</p>	
<p>26. Zorgen voor rapportage over herstelacties binnen het toepassingsgebied van de Overeenkomst</p>	<p>Beheer van sanering</p>
<p>De Leverancier moet de rapporten voor de <u>Veiligheidscommissie</u> opstellen en verstrekken, in overeenstemming met de voorwaarden en frequentie die zijn vastgelegd in het <u>Security Assurance Plan</u>.</p>	
<p>27. Bestuurders meer mogelijkheden bieden</p>	<p>Beheer van contractspecifieke resources</p>
<p>De leverancier moet ervoor zorgen dat zijn personeel (en dat van zijn onderaannemers) dat is toegewezen aan administratieve functies, verantwoordelijk wordt gehouden voor de risico's en effecten die kunnen voortvloeien uit hun acties die worden uitgevoerd dankzij de privileges die zij genieten. Het proces om bestuurders verantwoording af te leggen moet schriftelijk worden geformaliseerd en traceerbaar zijn.</p>	
<p>28. Zorgen voor het behoud van de veiligheid van administratieve functies</p>	<p>Beheer van administratieve functies</p>
<p>De Leverancier moet ervoor zorgen dat de werkstations die voor de administratie worden gebruikt, gedurende de hele looptijd van de Overeenkomst in een veilige staat worden bewaard, en in het</p>	

bijzonder up-to-date en vrij van virussen of kwaadaardige code om geen bedreiging te vormen voor het Informatiesysteem en de Gegevens van de Klant.

29. Beperk internettoegang vanaf administratieve werkstations

Beheer van
administratieve functies

Beheerdersaccounts en werkstations die voor het beheer worden gebruikt, moeten worden geconfigureerd om internettoegang (berichten, browsen) te beperken tot de strikte behoeften die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

30. Het principe van minimale bevoegdheden voor beheerders afdwingen

Beheer van
administratieve functies

De werknemers van de leverancier (en die van zijn onderaannemers) met beheerdersrechten moeten persoonlijke en unieke accounts hebben (geen gedeelde accounts) en de scheiding van rollen voor administratieve acties respecteren.

Beheerdersrechten moeten op de minst bevoorrechte manier worden toegekend en beheerd.

31. Beheerdersgegevens versleutelen

Beheer van
administratieve functies

Alle opslagmedia die worden gebruikt voor het beheer van het informatiesysteem van de klant moeten versleuteld zijn.

Administratiesessies moeten automatisch worden onderbroken na een bepaalde periode van inactiviteit overeenkomstig de stand van de techniek.

32. Zorgen voor de fysieke beveiliging van administratieve functies

Beheer van
administratieve functies

De leverancier moet ervoor zorgen dat hij anti-diefstalapparatuur en maatregelen implementeert om visuele indiscreties te voorkomen.

In geen geval mogen administratieve handelingen worden uitgevoerd in een ruimte die open is voor het publiek of zichtbaar is voor het publiek.

33. Zorgen voor rapportage over cyberbeveiligingsincidenten

Beheer van
cyberbeveiligingsincidenten

De Leverancier zal rapporten met betrekking tot Cybersecurity-incidenten bijhouden en deze aan de Klant verstrekken met de frequentie en met de informatie die zijn voorzien in het Security Assurance Plan.

Aanvullende vereisten voor type 1-contracten met contractspecifieke bronnen

De onderstaande vereisten zijn alleen van toepassing als de Overeenkomst middelen (apparatuur) omvat onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier en zijn Oderaannemers die specifiek voor de Overeenkomst worden geïmplementeerd, met inbegrip van met name de werkplekken van de werknemers die bij de Overeenkomst betrokken zijn en de Middelen die worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst.

34. Contractspecifieke resources in kaart brengen	Kennis van middelen
De Verkoper brengt de <u>Contractspecifieke Middelen</u> die in het kader van de Overeenkomst zijn geïmplementeerd in kaart in de vorm van architectuurschema's en houdt een inventaris bij met de belangrijkste kenmerken die nodig zijn om de veiligheid te handhaven. Deze mapping moet worden gevalideerd door de <u>Veiligheidscommissie</u> .	
35. Onderhoud de toewijzing van contractspecifieke middelen	Kennis van middelen
De Verkoper dient de toewijzing van Contractspecifieke Middelen bij te houden. Belangrijke wijzigingen moeten <u>binnen een voldoende en redelijke termijn</u> aan de Veiligheidscommissie worden voorgelegd voordat ze worden doorgevoerd.	
36. Contractspecifieke resources classificeren	Kennis van middelen
De Leverancier dient de verschillende <u>Contractspecifieke Middelen</u> te identificeren en in samenwerking met de Klant en op basis van diens referentiekader een <u>Classificatie</u> van deze <u>Middelen op te stellen</u> .	
37. Belanghebbenden opleiden in de classificatie van contractspecifieke middelen	Kennis van middelen
De verkoper zal elke actor die betrokken is bij het gebruik of beheer van de <u>contractspecifieke middelen</u> opleiden in het <u>classificatieprofiel</u> van dergelijke <u>activa</u> . Bestuurders moeten bekend zijn met de toepasselijke <u>Cybersecurity Maatregelen</u> .	
38. Analyseer cyberbeveiligingsrisico's op contractspecifieke resources	Risicobeheer op het gebied van cyberbeveiliging
De Verkoper zal een <u>Cybersecurity-risicoanalyse</u> van de <u>Contractspecifieke Activa</u> uitvoeren en <u>bijhouden</u> , met inbegrip van de gegevens die door dergelijke Activa worden verwerkt, <u>overeenkomstig</u> een onderling overeengekomen analysemethodologie.	

De Leverancier moet te allen tijde in staat zijn om een gedetailleerd rapport te verstrekken over alle geïdentificeerde Risico's, geïdentificeerd naar gevoeligheid, de preventie- of mitigatiemiddelen en de resterende Risico's aan te tonen.

39. Pas een actieplan toe om de geïdentificeerde risico's te verminderen

Risicobeheer op het gebied van cyberbeveiliging

De Leverancier dient op eigen kosten een actieplan op te stellen in verband met de Cybersecurity Risicoanalyse, of de resultaten van een Cybersecurity Audit, teneinde het optreden van deze Cybersecurity Risico's te verminderen of te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken.

De Leverancier zal de nodige herstelmaatregelen implementeren naar aanleiding van meldingen door de Klant in het kader van zijn datalekprogramma.

40. Bescherm overeenkomstspecifieke bronnen tegen kwaadaardige code

Vecht tegen kwaadaardige code

De leverancier moet contract specifieke bronnen implementeren om te beschermen tegen kwaadaardige code.

41. Geef een periodieke status van de middelen om kwaadaardige code te bestrijden

Vecht tegen kwaadaardige code

De Leverancier dient aan de Beveiligingscommissie regelmatig een kwantitatief (volledigheid) en kwalitatief (effectiviteit) monitoringrapport voor te leggen over de middelen ter bestrijding van Malicious Code die zijn ingezet ter bescherming van de Contractgebonden Resources, volgens een periodiciteit die tijdens de eerste Beveiligingscommissie moet worden vastgesteld.

42. Verhard de fundamentele van contractspecifieke resourcesystemen

Systemen, werkstations en mobiele apparatuur

De Leverancier moet de nodige en relevante technische, menselijke en organisatorische maatregelen treffen om de beveiliging van de Systeembases (Besturingssystemen, middleware, gerelateerde communicatie- en beveiligingstoepassingen en -diensten) van de Contractspecifieke Resources te waarborgen. Deze maatregelen moeten het mogelijk maken om de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van de verwerkte gegevens te bewaren.

43. Bescherming van gegevens op overeenkomstspecifieke bronnen

Systemen, werkstations en mobiele apparatuur

De Leverancier zal de noodzakelijke en relevante middelen documenteren en implementeren om het beheer, het onderhoud en de werking van de Systeembases (besturingssystemen, middleware, gerelateerde communicatie- en beveiligingstoepassingen en -diensten) van de Contractspecifieke Resources te beveiligen.

44. Bescherm de netwerken die worden gebruikt door de contractspecifieke bronnen	Netwerk beveiliging
De Leverancier moet de <u>noodzakelijke, relevante en state-of-the-art Beveiligingsmaatregelen</u> implementeren en actualiseren om de beveiliging van de netwerken die door de <u>Contractspecifieke Middelen worden gebruikt, te waarborgen om de gevolgen van Cybersecurity-risico's te voorkomen of te beperken.</u>	

45. Een autorisatieprocedure toepassen voor toegang tot contractspecifieke bronnen	Logische toegangscontroles en rechten
Het beheer van de logische toegang tot <u>de Contractspecifieke Middelen</u> , geïmplementeerd door de Leverancier ten behoeve van de Overeenkomst, wordt beschreven in een <u>Security Assurance Plan</u> (indien van toepassing) of in een document dat aan de Klant wordt verzonden vóór de aanvang van de Diensten/Levering en telkens wanneer het wordt bijgewerkt.	
De toegang tot <u>het Informatiesysteem van de Klant</u> is uitsluitend onderworpen aan de regels en procedures van de Klant.	

46. Controleer de cyberbeveiliging van contractspecifieke middelen	Audits op het gebied van cyberbeveiliging
De leverancier moet <u>cyberbeveiligingsaudits</u> uitvoeren van <u>contractspecifieke activa</u> .	
Deze <u>audits</u> hebben in wezen betrekking op de naleving van de vereisten die in dit document zijn gedefinieerd. Ze kunnen ook betrekking hebben op <u>Cybersecurity Maatregelen</u> die van toepassing zijn op specifieke regelgeving, zoals die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens.	
Deze <u>audits</u> sluiten de toepassing van andere contractuele bepalingen met betrekking tot <u>audits van de middelen en informatiesystemen</u> van de leverancier niet uit, met inbegrip <u>van "pentesting/red team"-audits</u> . Deze <u>audits</u> vallen onder de verantwoordelijkheid van de leverancier, tenzij anders overeengekomen door de partijen.	

47. Verzend de resultaten van de cyberbeveiligingsaudit op de contractspecifieke middelen	Audits op het gebied van cyberbeveiliging
De resultaten van de Audits die door de Leverancier worden uitgevoerd op de <u>Contractspecifieke Middelen</u> zullen aan de Klant worden meegedeeld. Een <u>Auditcertificaat</u> , evenals een samenvatting van het <u>Auditrapport</u> en de voortgang van de <u>Remediations-</u> en verbeteracties, zal uiterlijk dertig (30) werkdagen na de datum van het Auditrapport kosteloos aan de Klant worden verstrekt. Alle <u>herstel-</u> en verbeteringsacties vallen onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier.	

48. Kwetsbaarheden in contractspecifieke resources verhelpen	Beheer van sanering
---	---------------------

De Leverancier zal een Herstelproces definiëren en implementeren om kwetsbaarheden en verkeerde configuraties van Contractspecifieke Resources aan te pakken.

49. Organiseren van herstel binnen de contractuele deadlines op contractspecifieke middelen

Beheer van sanering

De Verkoper zal de nodige middelen implementeren om Herstel toe te passen op Contractspecifieke Resources binnen de tijdsbestekken die zijn gedefinieerd in het Security Assurance Plan voor de Kwetsbaarheidsniveaus "Kritiek" of "P0", "Dringend" of "P1" en Standaard (standaard). Het herstel van de kwetsbaarheidsniveaus P0 en P1 wordt gedefinieerd door het TotalEnergies CERT en gecommuniceerd aan de Leverancier.

50. Afzonderlijke omgevingen voor productie- en niet-productie-informatiesystemen

Ontwerp – Realisatie –
Evolutie van
contractspecifieke middelen

Leverancier dient zorg te dragen voor de scheiding van de omgevingen van de productie-informatiesystemen en de niet-productie-informatiesystemen. Productiegegevens mogen niet worden gebruikt in niet-productieomgevingen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

51. Specificeer cyberbeveiligingsmaatregelen om te voldoen aan de vereisten voor contractspecifieke resource-evoluties

Ontwerp – Realisatie –
Evolutie van
contractspecifieke middelen

De Leverancier moet de veiligheidsmaatregelen specificeren en documenteren die moeten worden geïmplementeerd om, in het kader van het ontwerp en/of de evolutie van de Contractspecifieke Middelen, te voldoen aan de door de Klant vereiste niveaus van veiligheid en continuïteit van de dienstverlening.

De Leverancier zal de Klant waarschuwen wanneer er geen Cybersecurity-maatregelen worden voorgesteld om aan de vereiste beveiligingsvereisten te voldoen.

52. Bescherm fysieke toegang tot contractspecifieke resources

Categorisering van
veiligheidszones

De Leverancier zorgt ervoor dat de Fysieke Beveiligingsmaatregelen die passen bij het gevoeligheidsniveau van de Contractspecifieke Middelen, met inbegrip van de gegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, van kracht zijn en in overeenstemming zijn met de toepasselijke regelgeving.

De Leverancier moet zorgen voor de bescherming van de fysieke toegang tot de verschillende veiligheidszones waarin de Specifieke Contractmiddelen zich bevinden door middel van getrapte en relevante voorzieningen in functie van het type zone dat moet worden beveiligd.

De leverancier zorgt ervoor dat de bewakings- en controlemaatregelen van de fysieke toegangsbeveiligingssystemen aanwezig zijn.

53. Brandbeveiliging van contractspecifieke middelen	Bescherming tegen milieurisico's
<p>De Leverancier zal ervoor zorgen dat de uitvoering van <u>Brandveiligheidsmaatregelen ter bescherming van de Contractspecifieke Middelen zal worden uitgevoerd.</u></p> <p>Deze <u>maatregelen</u> moeten met name betrekking hebben op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - middelen om branden te detecteren; - middelen om branden te blussen; - <u>maatregelen</u> voor de periodieke controle van de beschermingsmiddelen en de brandbestrijding; - procedures die moeten worden toegepast in geval van brand. <p>De Leverancier zal de Klant een lijst verstrekken van de getroffen Brandbeveiligingsmaatregelen.</p>	

54. Bescherming tegen waterschade door contractspecifieke bronnen	Bescherming tegen milieurisico's
<p>De leverancier moet de klant op de hoogte brengen van de lijst met maatregelen ter bescherming tegen waterschade en moet ervoor zorgen dat deze worden geïmplementeerd en regelmatig worden bijgewerkt.</p>	

55. Zorgen voor de levering van essentiële diensten voor contractspecifieke middelen	Bescherming tegen milieurisico's
<p>De Leverancier zorgt voor de installatie en het juiste onderhoud van de elektrische stroom-, airconditioning- en beveiligingsapparatuur voor de <u>Contractspecifieke Bronnen</u>.</p>	

56. Gebeurtenissen doorgeven die het toezicht op de cyberbeveiliging van bepaalde contractspecifieke middelen mogelijk maken	Traceerbaarheid en monitoring
<p>Indien nodig kan het <u>Beveiligingscomité de gevreesde gebeurtenissen en detectiescenario's (logs, gebeurtenissen of detectieregels) definiëren die naar het SOC van de klant moeten worden verzonden, zodat het in staat is om het voorval te detecteren. Dergelijke gebeurtenissen die worden gegenereerd door <u>Overeenkomstspecifieke Resources</u> moeten worden doorgestuurd naar <u>de Logverzamelingsystemen van de Klant.</u></u></p>	

57. Een Security Operations Center (SOC) implementeren	Traceerbaarheid en monitoring
<p>De Leverancier zal via een <u>Security Operation Center (SOC)</u> toezicht houden op <u>Contractspecifieke Bronnen</u> die niet zijn geïntegreerd met het <u>SOC-apparaat</u> van de Klant.</p> <p>De Leverancier moet bij de aanvang van de Overeenkomst een communicatieprotocol opstellen tussen zijn <u>SOC</u> en dat van de Klant.</p>	

58. Cybersecurity-incidenten melden	Beheer van cyberbeveiligingsincidenten
<p>De Leverancier moet het <u>TotalEnergies CERT op de hoogte stellen van elk Incident dat van invloed is of kan zijn op de Cybersecurity van de Contractspecifieke Resources</u>, binnen de termijnen en in overeenstemming met de voorwaarden die zijn overeengekomen in de Overeenkomst of in toepassing van een verordening, waarbij deze periode is vastgesteld op maximaal vierentwintig uur vanaf het moment dat de Leverancier kennis krijgt van <u>het Cybersecurity-incident</u>.</p>	

59. Gebeurtenissen verzenden die zijn gegenereerd door een cyberbeveiligingsincident dat van invloed is op contractspecifieke resources	Traceerbaarheid en monitoring
<p>De Leverancier moet <u>op eerste verzoek en binnen een tijdsbestek dat is aangepast aan de situatie die tot het verzoek heeft geleid, alle gebeurtenissen die verband houden met een cyberbeveiligingsincident die van invloed zijn op de contractspecifieke middelen, doorgeven aan het Security Operation Center (SOC) van de Klant.</u></p> <p>Deze <u>Events</u> moeten worden geadresseerd aan de technische logmiddelen van de Klant.</p>	

60. Implementeer een Computer Emergency Response Team (CERT)	Beheer van cyberbeveiligingsincidenten
<p>De Leverancier beschrijft in het <u>Security Assurance Plan</u> zijn Cybersecurity Incident Response Organization, gelijkwaardig aan een <u>Computer Emergency Response Team (CERT)-organisatie</u> voor het monitoren van en reageren op <u>Cybersecurity Incidenten</u> waarbij <u>Contractspecifieke Middelen</u> betrokken zijn die niet zijn geïntegreerd met <u>SOC-apparaten</u> en <u>CERT TotalEnergies</u>. Het wijst een contactpunt aan dat in staat is om te rapporteren aan het <u>TotalEnergies CERT</u>.</p> <p>De Leverancier moet een communicatieprotocol opstellen tussen zijn <u>CERT</u> en dat van de Klant.</p>	

61. Gebruik maken van de ter beschikking gestelde authenticatiemiddelen	Beheer van contractspecifieke resources
<p>Leverancier zal gebruik maken van de <u>door Cliënt ter beschikking gestelde Authenticatiemiddelen om toegang te krijgen tot de Informatiesystemen van Cliënt</u>.</p> <p>Bij gebreke hiervan moet de <u>authenticatiemethode</u> om toegang te krijgen tot de <u>Contractspecifieke Bronnen</u> vooraf door de Klant worden gevalideerd.</p>	

62. Wachtwoorden beveiligen voor overeenkomstspecifieke bronnen	Beheer van contractspecifieke resources
<p>Het Personeel dat aan de Overeenkomst <u>is toegewezen</u>, moet zijn wachtwoorden en zijn authenticatiemiddelen beschermen, overeenkomstig de door het <u>Beveiligingscomité</u> gevalideerde methoden en het <u>Security Operation Center (SOC)</u> van de Klant onverwijld waarschuwen in geval van compromittering of vermoeden van compromittering.</p>	

63. Beveilig de administratiestromen van contractspecifieke resources	Beheer van contractspecifieke resources
<p>De Verkoper zal de door het Beveiligingscomité gevalideerde toegangsmiddelen en -methoden gebruiken voor het <u>beheer van Contractspecifieke Middelen</u>.</p> <p>Hij verbindt zich ertoe niet te proberen de <u>door de Klant genomen Cybersecurity</u>-maatregelen te omzeilen.</p>	

64. Beheeracties traceren op contractspecifieke resources	Beheer van contractspecifieke resources
<p>De leverancier zorgt ervoor dat de acties van beheerdersaccounts die worden gebruikt op <u>contractspecifieke resources</u> worden geregistreerd, worden bewaard voor een standaardbedrag van twaalf (12) voortschrijdende maanden, en dat <u>gebeurtenissen</u> worden <u>gecontroleerd</u> op verdachte activiteiten of acties.</p>	

65. Zorgen voor de beschikbaarheid van contractspecifieke middelen	Bedrijfscontinuïteit
<p>De Leverancier beoordeelt de <u>Risico's</u> van het niet beschikbaar zijn van <u>de Contractspecifieke Middelen</u> die nadelig kunnen zijn voor de Klant.</p> <p>De Leverancier moet oplossingen implementeren (technisch, menselijk en organisatorisch) om de geïdentificeerde scenario's van niet-beschikbaarheid te dekken en om het minimumniveau van dienstverlening te garanderen dat de Klant in een crisissituatie vereist en de hervatting van de dienstverlening onder voorwaarden die in overeenstemming zijn met de tolerantiedrempels die met de Klant zijn vastgesteld.</p>	

66. Backup	Bedrijfscontinuïteit
<p>De Leverancier zal <u>afzonderlijke productieback-ups en stand-by-back-ups uitvoeren van alle Contractspecifieke bronnen (Configuratie van systemen, netwerken en telecommunicatieapparatuur, Basissoftware, Applicaties en Klantgegevens).</u></p> <p>De Leverancier moet de back-ups (gebruikt in het kader van de uitvoering van de continuïteitsplannen) uitbesteden aan een locatie die voldoende ver van de Productiesite ligt om niet de schade te lijden van een ramp die deze kan treffen. De leverancier zorgt ervoor dat alle back-ups te allen tijde beschikbaar zijn, ongeacht waar ze zijn opgeslagen.</p>	

67. Documenteer de bedrijfscontinuïteit met betrekking tot de Overeenkomst	Bedrijfscontinuïteit
<p>Leverancier zal de schriftelijke toestemming van de Klant verkrijgen voorafgaand aan het uitvoeren van tests en oefeningen op basis van een gedeeltelijke of volledige en geplande stillegging van <u>de Contractspecifieke Resources</u> of andere Resources die nodig zijn voor de Levering (al dan niet inclusief een failover op back-upapparatuur).</p> <p>Alle tests en oefeningen van de regelingen voor herstel en bedrijfscontinuïteit volgen de protocollen die door de leverancier zijn gedocumenteerd. De uitvoering ervan moet het voorwerp uitmaken van een verslag waarin de resultaten worden gerapporteerd overeenkomstig de verwachtingen en/of de geconstateerde anomalieën, dat de leverancier aan de klant moet meedelen en dat zal worden becommentarieerd in het kader van het <u>Veiligheidscomité</u>.</p>	

Einde van het document.