



## FIRST FULL ELECTRIC AIRCRAFT REFUELLER TRANSPORTER

Gaussin\* and Total started developing the world's first full electric aircraft refueller transporter. Planned for the Airbus industrial site in Toulouse, this prototype will be capable of towing two fuel tankers, with a fuel capacity of 30 tons each. Delivery is expected at the end of 2020. With this development, Total illustrates its commitment to reduce its carbon footprint on the airport platforms it supplies and operates.

*\*An engineering company that designs, assembles, and sells innovative products and services in the transport and logistics field*



## SHIPPING INDUSTRY: TRANSITION TO LNG

Total launched, in partnership with CNBC, an online program called Better Energy to highlight the Group ambitious renewable energy projects. The topic that we are highlighting in this issue is the liquefied natural gas (LNG) in the shipping industry. The shipping industry is speeding up its environmental transition and seizing the opportunity provided by the emergence of new standards to find solutions that are better for the environment. Total has leveraged its integrated business model to forge an ambitious partnership based on liquefied natural gas with CMA CGM\*, which will have a fleet of more than 20 LNG-powered ships by 2022. [Full article](#)

*\*French container transportation and shipping company*

“ THE SHIPPING INDUSTRY HAS COMMITTED TO A CO<sub>2</sub> ROADMAP THAT AIMS AT HALVING ITS GREENHOUSE GAS EMISSIONS BY 2050 COMPARED TO 2008 LEVELS, DESPITE GROWTH IN INTERNATIONAL TRADE ”



EDITORIAL



## Daniel ALVAREZ Country Chair, Total Liban

The explosion at the Port of Beirut was a shock that unfortunately impacted us all and I sincerely share with you the pain that this tragedy has caused. The circumstances are difficult, but we must not be discouraged. I would like to thank our teams who were mobilized to ensure the continuity of our activities despite the material damage that affected our sites. Courage and strength are values

shared by all Lebanese who have joined forces to rebuild the city of Beirut. Total in Lebanon wanted to take part in this mobilization of support by donating diesel to four hospitals in Beirut. This donation reflects the Group societal commitment and resonates with a message we want to share with you, a message of courage to always start again when everything else stops and we will do it together.

DISCOVER MORE NEWS  
IN THIS NEWSLETTER!



## DIESEL TO BEIRUT HOSPITALS

Following the explosion that hit the heart of the capital, rebuilding Beirut starts with the mobilization of each and every one of us, each in their field.

The medical community has been severely affected by the explosion, with Beirut hospitals in a state of destruction. In solidarity with the beloved Beirut, the medical community and the citizens, Total in Lebanon is donating diesel equivalent to 750,000 liters to four hospitals of the capital: Hôtel-Dieu de France hospital, Saint George hospital, Saint Joseph hospital and Rafik Hariri University hospital.

We wish to instigate an energy of hope in the country and support the medical professionals who have been a pillar in the relief efforts! To know more, [watch the video](#)

# A NEW VISION OF PERFORMANCE



When it comes to your car, we always want you to get the best experience aboard. This is why our TOTAL QUARTZ lubricants design has been entirely revamped to offer you a high level of efficiency and innovation! TOTAL QUARTZ is a high-quality lubricant range developed in collaboration with major automobile manufacturers. It is designed to protect the engine and optimize its performance and power, in compliance with the highest international standards.

## ANTI-COUNTERFEITING FEATURES

Sealed neck with ring peel line that reduces leaks & counterfeiting

### NEW CAP OPTIONS

#### IHS Standard cap



#### IHS Superseal cap



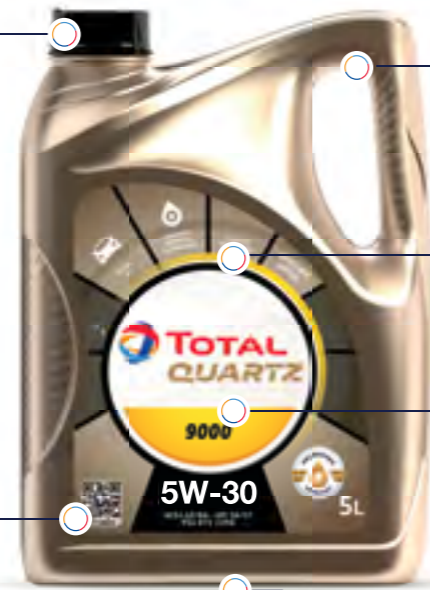
#### Dosing cap



#### Flex-spout cap



QR code for product authentication



## PROPRIETARY DESIGN

New bottle handle



New label architecture



New label artwork



High resolution engraving in bottle foot



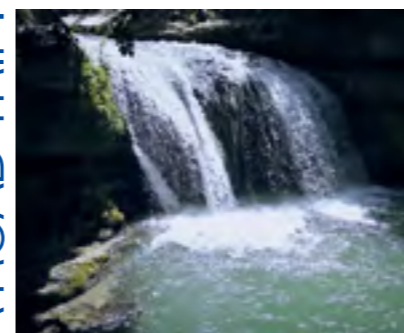
# A QUALITY RIDE



We had the pleasure to welcome the influencer, Pierre-José Charro, in our mobile laboratory while touring the service stations to control the products quality. Pierre-José Charro was greatly surprised by the mobile laboratory accurate controls that are managed by an independent body, Apave. As a proof of quality, the results of the mobile laboratory are displayed at the service stations, ensuring that you are being served with the highest quality products. [Watch the full experience](#) of Pierre-José Charro in the mobile laboratory.



## LET'S GO ON A ROAD TRIP!



We have accompanied Roydtrip, a local tourist influencer, during his trips to discover hidden gems of nature in Lebanon! Roydtrip's first journey was to Serjbel in Chouf! Let's hit the road together and immerse in the first adventure: [Click to watch!](#) If you are still wondering what to plan for the weekend? Get inspired, visit Serjbel and encourage local tourism!

## NEW OFFICES



We relocated to new business premises at Spark Tower Building, Sin El Fil, Horsh Tabet, Near Habtoor – Hilton Hotel roundabout. You can still email us at our current email addresses. We look forward to serving you at our new address!

## BONJOUR OUTLET STORES



We are happy to announce the launch of our two *Bonjour* outlet stores! The *Bonjour* outlet stores are now ready to serve you with a selection of discounted products exclusively at TOTAL Tripoli and TOTAL Golf service stations. Do not miss out!



## PREMIER CAMION AVITAILLEUR 100% ÉLECTRIQUE

Gaussin\* et Total ont commencé à développer le premier camion avitailleur ART (Aircraft Refueller Transporter) 100% électrique au monde. Destiné au site industriel d'Airbus à Toulouse, ce prototype sera capable de tracter deux citernes de 30 tonnes de carburant chacune. Il devrait être livré à la fin de l'année 2020. Avec ce développement, Total illustre son engagement dans la réduction de son empreinte carbone sur les plateformes aéroportuaires qu'il alimente et opère.

\*Société d'ingénierie qui conçoit, assemble et commercialise des produits et services innovants dans le domaine du transport et de la logistique



## INDUSTRIE MARITIME : TRANSITION VERS LE GNL

Total a lancé, en partenariat avec CNBC, un programme en ligne intitulé *Better Energy* pour mettre en avant les projets ambitieux du Groupe relatifs aux énergies renouvelables. Le sujet que nous présentons dans ce numéro est le gaz naturel liquéfié (GNL) dans l'industrie du transport maritime. L'industrie maritime accélère sa transition environnementale en saisissant l'opportunité offerte par les nouvelles normes qui poussent à trouver des solutions respectueuses de l'environnement. Total a lancé un partenariat ambitieux basé sur le gaz naturel liquéfié avec CMA CGM\*, qui disposera d'une flotte de plus de 20 navires au GNL d'ici 2022. [Lire l'article](#)

\*Compagnie française de transport et de transfert de conteneurs

L'INDUSTRIE DU TRANSPORT MARITIME S'EST ENGAGÉE DANS UNE FEUILLE DE ROUTE CONCERNANT LES ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> VISANT À RÉDUIRE DE MOITIÉ SES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE D'ICI 2050 PAR RAPPORT AUX NIVEAUX DE 2008, MALGRÉ LA CROISSANCE DU COMMERCE INTERNATIONAL



EDITORIAL



## Daniel ALVAREZ Représentant Groupe, Total Liban

L'explosion au Port de Beyrouth a été un choc qui nous a malheureusement tous impactés et je partage, de tout cœur, avec vous, la douleur que ce drame a pu semer. Les circonstances sont difficiles mais nous ne devons pas nous décourager. Je souhaite remercier nos équipes qui ont été mobilisées pour assurer la continuité de nos activités en dépit des dommages matériels qui ont affecté nos sites. Le courage et la force sont des valeurs communes à

tous les Libanais qui ont uni les efforts pour reconstruire la ville de Beyrouth. Total au Liban a voulu faire part de cette mobilisation d'appui en offrant à quatre hôpitaux de la capitale du diesel. Cette donation s'inscrit dans l'engagement sociétal du Groupe et résonne avec un message que nous souhaitons partager avec vous, un message de courage pour savoir tout recommencer lorsque tout s'arrête et nous le ferons ensemble.

DÉCOUVREZ PLUS DE NOUVELLES DANS CETTE NEWSLETTER !

## DIESEL AUX HÔPITAUX DE BEYROUTH

À la suite de l'explosion qui a touché le cœur de la capitale, la reconstruction de Beyrouth commence par la mobilisation de chacun parmi nous, chacun dans son domaine. Le corps médical a été sévèrement touché par l'explosion avec les hôpitaux de la capitale en état de destruction. En solidarité avec la bien-aimée Beyrouth, le corps médical et les citoyens, Total au Liban accorde un don de diesel équivalent à 750 000 litres à quatre hôpitaux de la capitale : l'Hôtel-Dieu de France, l'hôpital Saint Georges, l'hôpital Saint Joseph et l'hôpital universitaire Rafic Hariri. Nous souhaitons instiguer une énergie d'espoir dans le pays et venir en aide au corps médical qui a été un pilier dans les actions de secours ! Pour en savoir plus, [regardez la vidéo](#)



# UNE NOUVELLE VISION DE LA PERFORMANCE



# UN TOUR DE QUALITÉ

Notre but est de vous offrir la meilleure expérience à bord de votre voiture. C'est pourquoi le design de nos lubrifiants TOTAL QUARTZ a été entièrement repensé pour vous offrir un haut niveau d'efficacité et d'innovation. TOTAL QUARTZ est une gamme de lubrifiants de haute qualité développée en collaboration avec les principaux constructeurs automobiles. Elle est conçue pour protéger le moteur et pour optimiser ses performances et sa puissance, tout en respectant les normes internationales les plus strictes.

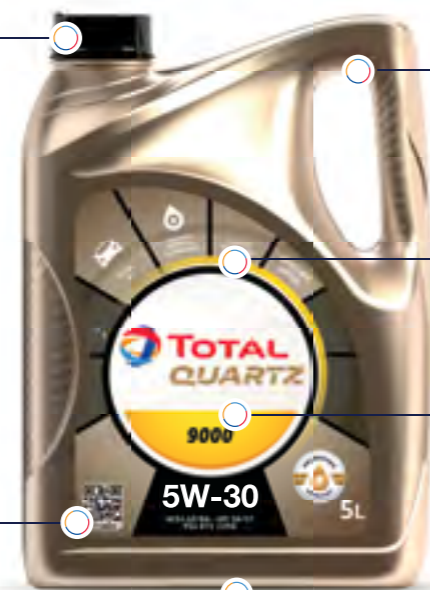
## FONCTIONNALITÉS ANTI-CONTREFAÇON

Bouchon bien fermé avec un ring peel liner qui réduit les fuites et les possibilités de contrefaçon

### NOUVEAUX TYPES DE BOUCHONS



Scanner le QR code pour authentifier le produit



## PROPRIÉTÉS DU DESIGN

Nouvelle poignée facile à utiliser



Étiquettes des spécifications inspirées du tableau de bord de votre voiture



Logo impactant et facilement reconnaissable



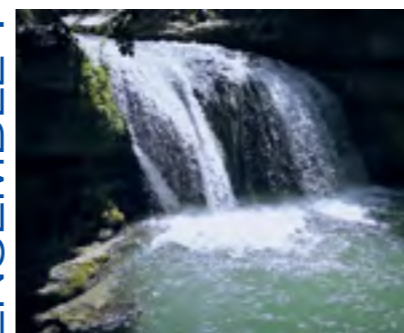
Gravure haute résolution au bas du bidon



Nous avons eu le plaisir d'accueillir l'influenceur, Pierre-José Charro, dans notre laboratoire mobile en faisant le tour des stations-service pour contrôler la qualité des produits. Pierre-José Charro a été surpris par les contrôles précis réalisés par le laboratoire mobile et gérés par un organisme indépendant, Apave. Comme preuve de qualité, les résultats du laboratoire mobile sont affichés dans les stations-service, vous assurant que nous vous offrons des produits d'une qualité supérieure. Découvrez l'expérience complète de Pierre-José Charro dans le laboratoire mobile.



## LA ROUTE ENSEMBLE ?



Nous avons accompagné *Roydtrip*, influenceur et touriste local, lors de ses tours à la découverte des petits bijoux de la nature au Liban ! La destination du premier tour était Serjbel au Chouf ! Prenons la route ensemble et découvrons la première [aventure de Roydtrip](#) ! Si vous n'avez pas de plan pour le week-end, visitez Serjbel et encouragez le tourisme local !

## NOUVEAUX BUREAUX



Nous avons déménagé dans de nouveaux locaux à l'immeuble Spark Tower, Sin El Fil, Horch Tabet, près du rond-point Habtour - hôtel Hilton. Vous pouvez continuer à nous envoyer vos messages à nos adresses électroniques actuelles. A votre service à notre nouvelle adresse !

## BONJOUR OUTLET



Nous sommes heureux de vous annoncer le lancement de deux boutiques *Bonjour outlet* ! Les boutiques *Bonjour outlet* sont maintenant prêtes à vous servir avec une sélection de produits à prix réduit exclusivement dans les stations-service TOTAL Tripoli et TOTAL Golf. Ne ratez pas ces offres !





بدأت شركة \*Gaussin\* ومجموعة توتال في تطوير أول ناقلة كهربائية في العالم لتزويد الطائرات بالوقود. يتم تصميم هذا النموذج للموقع الصناعي لشركة إيرباص في تولوز، وسيكون قادراً على نقل

\* شركة هندسية تقوم بتصميم وتجميع وبيع المنتجات والخدمات المبتكرة في مجال النقل والخدمات اللوجستية

## دانيال الفاريز ممثل مجموعة توتال في لبنان



## الافتتاحية

إعادة بناء مدينة بيروت. وفي هذا الإطار أرادت مجموعة توتال في لبنان أن تشارك في حملة الدعم هذه من خلال تقديم المازوت لأربعة مستشفيات في بيروت. ويعكس هذا التبرع الالتزام المجتمعي للمجموعة ويتوافق مع رسالة نريد أن نشاركها معكم وهي رسالة شجاعة: عندما ينتهي كل شيء، لنبدأ من جديد وسنفعل ذلك معاً.

كان الانفجار الذي وقع في مرفأ بيروت بمثابة صدمة أثرت بنا جميعاً للأسف، كما أشارككم من صميم قلبي الألم الذي قد سببته هذه المأساة. إن الظروف صعبة غير أنه يجب ألا تُخبط عزيمتنا. وأودّ أن أشكر فرقة التي حشدت كل الجهود لضمان استمرارية أنشطتنا على الرغم من الأضرار المادية التي طالت مواقعنا. إن الشجاعة والقوة هي قيم مشتركة بين جميع اللبنانيين الذين وحدوا الجهود

المزيد من الأخبار في هذا العدد من نشرتنا الإخبارية!

## الانتقال إلى الغاز الطبيعي المسال في مجال السفن

أطلقت توتال بالشراكة مع CNBC برنامجاً عبر الإنترنت باسم "طاقة أفضل" Better Energy لتسليط الضوء على مشاريع المجموعة في ما يخص الطاقة المسؤولة. فيسعى قطاع الشحن في الوقت الحالي إلى تسريع انتقاله البيئي مستفيداً من الفرص التي وفرتها المعايير الجديدة للعثور على حلول أفضل للبيئة. من هنا، أرادت مجموعة توتال التحويل على هذه الفرصة لإقامة شراكة طموحة مبنية على استخدام الغاز الطبيعي المسال مع شركة CMA CGM، التي ستستحوذ بحلول العام ٢٠٢٢ على أسطول يضم ٢٠ سفينة تعمل على الغاز الطبيعي المسال. [لمعرفة المزيد](#)

\* شركة فرنسية تعمل في مجال النقل وشحن الحاويات



## التبرع بالمازوت لمستشفيات بيروت

بعد الانفجار الذي ضرب قلب العاصمة، تبدأ عملية إعادة إعمار بيروت بجهود كل فرد منا، كل في مجاله. لقد تأثرت الفرق الطبية بشدة جراء الانفجار مع حصول دمار في مستشفيات بيروت، وتضامناً مع بيروت الحبيبة والفرق الطبية والمواطنين، تبرع مجموعة توتال في لبنان بكمية من المازوت توازي ٧٥٠٠٠ لتر إلى أربعة مستشفيات في العاصمة: مستشفى أوتيل ديو دو فرانس ومستشفى القديس جاورجوس ومستشفى القديس يوسف ومستشفى رفيق الحريري الجامعي. نأمل أن ننشر طاقة من الأمل في البلاد إلى جانب مساعدة الفرق الطبية التي شكّلت ركيزة أساسية في أعمال الإغاثة! لمعرفة المزيد، [شاهدوا الفيديو](#)



قطاع الشحن التزم بخارطة طريق لثاني أكسيد الكربون تهدف إلى تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة التي ينتجها القطاع حتى النصف بحلول العام ٢٠٥٠، وذلك بالمقارنة مع مستويات العام ٢٠٠٨، على الرغم من نمو التجارة العالمية





## رؤية جديدة للأداء

عندما يتعلّق الأمر بسياراتكم، نحن نريدكم أن تحصلوا على أفضل تجربة. لهذا السبب تمّ تجديد تصميم عبوات زيوت TOTAL QUARTZ لنوفر لكم أعلى مستوى من الكفاءة والابتكار! منتجات TOTAL QUARTZ هي مجموعة من الزيوت العالية الجودة يتمّ تطويرها بالتعاون مع أهمّ مصنّعي السيارات. ويتمّ تصميم هذه الزيوت لحماية المحرّك وتحسين أدائه وفقاً لأعلى المعايير الدوليّة.

## جولة حول الجودة

كان من دواعي سرورنا أن نرحّب بالمدوّن، بيار جوزيه شرو، في مختبرنا المتنقل أثناء جولته في المحطات لمراقبة جودة المنتجات. أدهش بيار جوزيه شرو بالإختبارات الدقيقة التي يقوم بها المختبر المتنقل والتي هي بإدارة هيئة مستقلة، Apave. كدليل جودة، يتمّ عرض نتائج المختبر المتنقل في المحطات مما يضمن تزويدكم بمنتجات عالية الجودة. شاهد التجربة الكاملة لبيار جوزيه شرو في المختبر المتنقل.



**مختبر توتال الجوّال**  
**لضمان أفضل جودة**

ضمان جودة الوقود والعمليات  
الحرص على مطابقة المواصفات  
مختبر متنقل

**نتائج فحص المختبر**

spoil 95  
total 98  
Diesel

### خصائص مكافحة التزيف

#### مميزات التصميم

غطاء محكم الإغلاق مع حلقة عليه ما يقلل من التسريبات وإمكانية التزوير

#### خيارات الغطاء الجديد



رمز الإستجابة السريعة للمصادقة على المنتج



مسكة جديدة سهلة الإستعمال



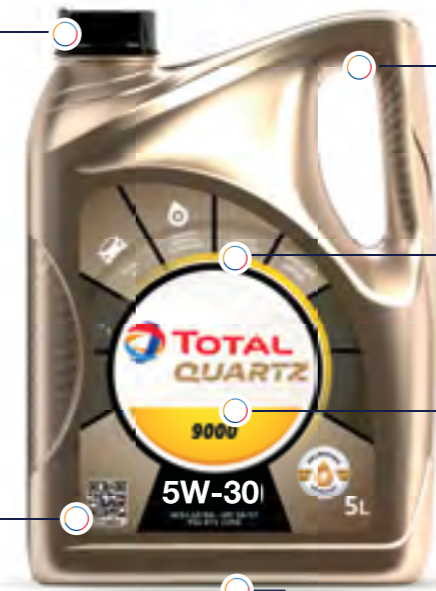
الرسوم التفسيرية مستوحاة من لوحة القيادة



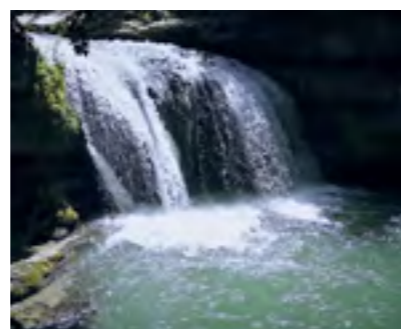
العلامة التجارية ظاهرة ويسهل التعرّف عليها



حفر عالي الدقة في أسفل العبوة



## ولنذهب معاً برحلة!



## مكاتبنا الجديدة



## BONJOUR OUTLET مفهوم



يسعدنا أن نعلن عن إطلاق محلّي Bonjour outlet! هذا مفهوم جديد يعرض مجموعة محدّدة من المنتجات ذات الأسعار المخفضة حصرياً في محطّتي توتال طرابلس وتوتال غولف. لا تفوتوا هذه العروض!

إنقلنا إلى مقرّ جديد في مبنى سبارك تاور Spark Tower، سن الفيل، حرش ثابت، بالقرب من مستديرة حابتور أوتيل هيلتون. لن يتغيّر بريدنا الإلكتروني ونتطلع إلى خدمتكم في مقرّنا الجديد!

لقد رافقنا Roydtrip وهو مدوّن يروّج للسياحة المحليّة خلال رحلاته لاكتشاف الجواهر الخفيّة للطبيعة في لبنان! كانت رحلة Roydtrip الأولى إلى سرجبال في الشوف!

فلنذهب معاً برحلة لنكتشف المغامرة الأولى للمدوّن Roydtrip إن كنتم تخططون لقضاء عطلة نهاية الأسبوع بطريقة ممتعة، قوموا بزيارة سرجبال وشجّعوا السياحة المحليّة!

