



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



SOMMAIRE

4/5
ÉDITO

6/7
L'ESSENTIEL 2012-2014

8/9
LES MISSIONS DE TDR

10/11
3 DISPOSITIFS

12/29
**TDR SOUTIENT L'EMPLOI
AU FIL DES RÉGIONS...**

30/31
DÉPLOIEMENT INDUSTRIEL

32/33
NOS PARTENAIRES

Plus de 2000 emplois créés et soutenus



ENTRETIEN AVEC François Souchet,
directeur du Développement Régional



**Quel bilan
tirez-vous de
l'activité de Total
Développement
Régional en 2014?**

FS. L'année qui vient de s'écouler aura été une année de transition. Elle a été marquée par de nombreux mouvements internes, il a fallu que chacun s'approprie ses nouvelles fonctions.

Dans ce contexte, TDR

a réalisé une performance tout à fait honorable : nous avons accompagné 129 entreprises à travers des prêts participatifs pour un montant total de 6,6 millions d'euros, ce qui correspond à plus de 2000 emplois créés et soutenus. En outre, notre outil « API » d'Aide aux PME Innovantes est réellement devenu opérationnel en 2014.



De quoi s'agit-il exactement?

FS. API est un nouveau dispositif qui permet de financer des entreprises innovantes. Nous sommes partis d'un constat: il est dommage que des PME développent des technologies de rupture, alors même que ces innovations peuvent

être proches de nos métiers ou de nos filières technologiques, sans que nous les aidions. Avec API, nous développons des relations directes dans le long terme avec ces PME innovantes. Et, surtout, nous leur apportons une expertise technique. Le regard des spécialistes et des experts de branches de notre comité d'engagement en fait sa richesse. Mais nous devons garder à l'esprit qu'API a vocation à financer des entreprises innovantes, pas des projets. Notre sujet est 100% PME! L'objectif est qu'elles parviennent à industrialiser et commercialiser leurs innovations pas uniquement auprès de Total, mais aussi auprès d'autres sociétés. Rappelons aussi que, pour aider ces entreprises innovantes, rien ne se fait sans partenaires.



Quelles sont vos relations avec ces partenaires?

FS. 50% de nos dossiers se font avec le Réseau Entreprendre avec qui nous avons une convention de partenariat. Elle définit les règles de notre intervention dans le cofinancement de projet, mais aussi en termes de valorisation de nos actions.

Nous travaillons aussi, entre autres, avec des grands acteurs dans des pôles d'innovation et de compétitivité sur l'ensemble du territoire car ce sont eux qui hébergent les PME innovantes et peuvent nous faire remonter des dossiers répondant aux thématiques scientifiques et technologiques du Groupe.



Un point sur le déploiement industriel ?

FS. Le déploiement industriel n'est ni un outil ni un dispositif. C'est un engagement du Groupe. Lorsque Total transforme l'activité d'une plateforme, TDR est mandaté pour engager des actions de reconversion industrielle structurantes.

À titre d'exemple, la convention d'ancrage territorial à Dunkerque, qui s'est terminée le 31 décembre dernier, a permis de créer plus de 800 emplois sur la période 2011-2013. Cette démarche est en cours de déploiement sur le projet d'avenir de Carling.

L'ESSENTIEL

EMPLOIS PROGRAMMÉS SUR 3 ANS

7 929



2 960*
en 2012

*dont
API
147



2 710*
en 2013

*dont
API
108



2 259*
en 2014

*dont
API
159



ont été aidées

NATURE DU SOUTIEN

41%

CRÉATION

19%

DÉVELOPPEMENT

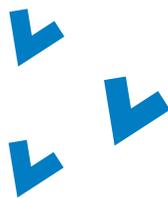
40%

REPRISE

MONTANT TOTAL DES PRÊTS ACCORDÉS

22,3 M€

2012-2014



AIDES À L'EXPORT



**46
JEUNES**

ont bénéficié de
missions en V.I.E.



ont participé
à des missions
collectives



soutenues
avec l'API

MONTANT DES ENGAGEMENTS FINANCIERS API

6,7 M€

LES MISSIONS

EXPORTER LES BONNES IDÉES

NOUS AIDONS
AU DÉVELOPPEMENT
DES PROJETS
À L'INTERNATIONAL

SOUTENIR L'EMPLOI

NOUS PROPOSONS L'APPUI
FINANCIER AUX PORTEURS
DE PROJETS CRÉATEURS
D'EMPLOIS



DE TDR

**CULTIVER
L'INNOVATION**

NOUS ACCOMPAGNONS
LES PME INNOVANTES



3 DISPOSITIFS

EXPORTER LES BONNES IDÉES



Total Développement Régional (TDR) soutient les PME françaises qui se développent à L'INTERNATIONAL. Les filiales du Groupe à l'étranger et leurs réseaux sont mobilisés afin d'aider les PME à prospecter de nouveaux marchés et à s'ouvrir à l'international.

LES DISPOSITIFS

- > Les missions collectives de prospection et d'aide à l'export
- > Les appuis individuels
- > L'hébergement de V.I.E. (Volontariat International en Entreprises) au sein d'une filiale du Groupe Total à l'étranger

POUR QUELS SECTEURS D'ACTIVITÉ ?

- > Oil & gaz, solaire, énergies complémentaires
- > Équipements, procédés et maintenance industrielle
- > Sécurité et environnement
- > Engineering
- > Services à l'industrie
- > Chimie
- > ...

SOUTENIR L'EMPLOI



Total Développement Régional (TDR) propose un APPUI FINANCIER aux porteurs de projets créateurs d'emplois.

POUR QUI ?

- > Les créateurs ou développeurs d'entreprise ayant moins de 5 ans d'exercices fiscaux, qui doivent créer au moins 5 emplois sur 3 ans.
- > Les repreneurs dans les 12 premiers mois de reprise.
- > Le porteur de projet doit créer au moins 5 emplois sur 3 ans.

LES DISPOSITIFS

- > Des prêts sans intérêt d'un montant de 10 000 à 50 000 euros, sans garantie ni frais de dossier, remboursables sur 3 à 5 ans.
- > Le financement octroyé par TDR ne peut dépasser un tiers des besoins de l'entreprise.

POUR QUELLE UTILISATION ?

- > L'outil de production
- > Le besoin en fonds de roulement
- > L'acquisition d'une entreprise

CULTIVER L'INNOVATION



Total Développement Régional (TDR) a créé le dispositif d'AIDE AUX PME INNOVANTES (API) pour soutenir l'innovation et la croissance des PME françaises, en particulier dans les secteurs où Total peut apporter son expertise technique.

LES DISPOSITIFS

- > Une expertise technique
- > Un prêt participatif sans garantie de 200 000 à 500 000 euros, à un taux de 1%, remboursable sur 5 ans, dont un différé de 2 ans
- > Un soutien financier assujéti à la création d'emplois

POUR QUELS SECTEURS D'ACTIVITÉ ?

- > Oil & gaz
- > Équipements industriels
- > Modélisation HPC
- > Nanotechnologies
- > Transport
- > Solaire
- > Biomasse

TDR SOUTIEN



L'EMPLOI

LE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL DE TOTAL INTERVIENT DANS LES RÉGIONS OÙ LE GROUPE EST IMPLANTÉ, AVEC UN SOUTIEN PARTICULIER DANS LES BASSINS D'EMPLOIS DE NOS SITES INDUSTRIELS.

AU FIL DES RÉGIONS

14/15

NORMANDIE

16/17

NORD-PAS-DE-CALAIS

18/19

LORRAINE

20/21

RHÔNE-ALPES

22/23

PACA

24/25

SUD-OUEST AQUITAINE

26/27

OUEST ATLANTIQUE

28/29

ÎLE-DE-FRANCE

NORMANDIE

30 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

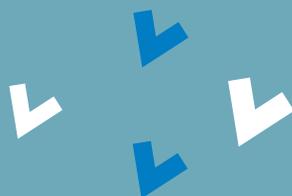
LOC ACTIVE - *Transport, véhicules, logistique*
LASER METAUX - *Métaux, construction mécanique*
CHAUDRONNERIE AGNP - *Métaux, construction mécanique*
SUPPLYWEB - *Transport, véhicules, logistique*
TERRANERE - *Divertissement, loisirs, voyages*
IMAGE-IN - *Informatique, télécommunications*
ARTCHOME - *Bâtiment, travaux publics*
2L ISOLATION - *Bâtiment, travaux publics*
ATELIER RACINE TREPOINTE - *Textiles, habillement*
DEMAND SIDE INSTRUMENTS - *Études, conseil*
CREATIVE DATA - *Informatique, télécommunications*
ARTEKO - *Divertissement, loisirs, voyages*
VIVA FRAIS - *Agroalimentaire*
S2F NETWORK - *Informatique, télécommunications*

DÉVELOPPEMENT

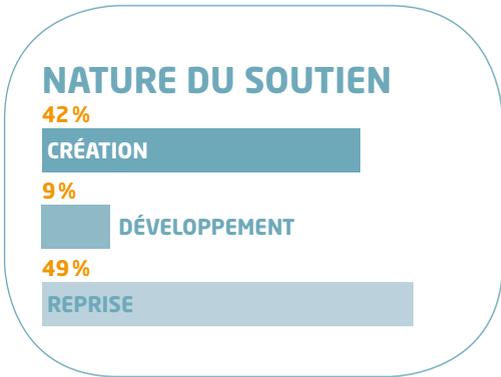
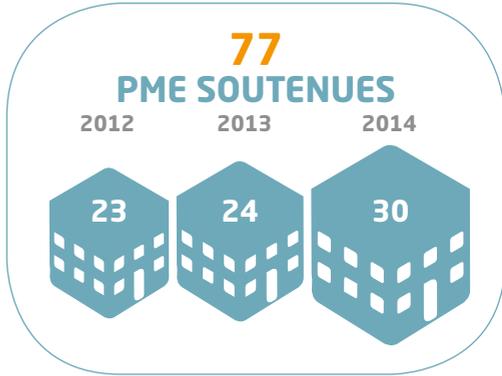
DATEXIM - *Santé, matériel médical*
ALBEDO - *Bâtiment, travaux publics*
EGHM - *Services aux entreprises*

REPRISE

STEGE FERMETURE - *Bâtiment, travaux publics*
EURL DUFRENNE - *Bâtiment, travaux publics*
CLOISONA - *Bâtiment, travaux publics*
LOA - *Équipement industriel*
A.C.G.B. - *Équipement industriel*
CEPIC - *Équipement industriel*
ECT2S - *Équipement industriel*
ELEVATION - *Formation*
HEBERT - *Bâtiment, travaux publics*
ERMI 76 - *Métaux, construction mécanique*
TECHNO MAP - *Transport, véhicules, logistique*
LEGRIX ESTUAIRE TP - *Bâtiment, travaux publics*
CHAUDRONNERIE GUY MARIE - *Équipement industriel*



CHIFFRES 2012-2014



NORD-PAS-DE-CALAIS

17 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

ENTREPRISE METAL INSERTION - *Métaux, construction mécanique*

SDN NV - *Énergie*

CESBRON T.P - *Bâtiment, travaux publics*

FLYING SAUCERS - *Communication, publicité, édition*

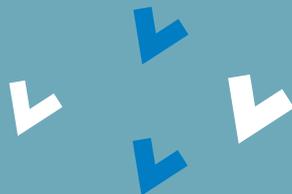
RMLAL - *Textiles, habillement*

CAUX EVASION - *Transport, véhicules, logistique*

CERESIL - *Équipement industriel*

ICSIS - *Informatique, télécommunications*

SECONDLY - *Environnement*



REPRISE

FIVE STAR JAMS - *Agroalimentaire*

CCHIRI LASER SOLUTIONS - *Métaux, construction mécanique*

LEBEL VIANDE SERVICE - *Agroalimentaire*

OSMOSE ORGANISATION DE SERVICES ET MAÎTRISE

D'OEUVRE DU SPORT ET DE L'ENVIRONNEMENT - *Études, conseil*

PLIBAT - *Métaux, construction mécanique*

MALIP-MANUFACTURE LINSSELLOISE DE PLASTIQUE -

Plastiques, caoutchouc, chimie

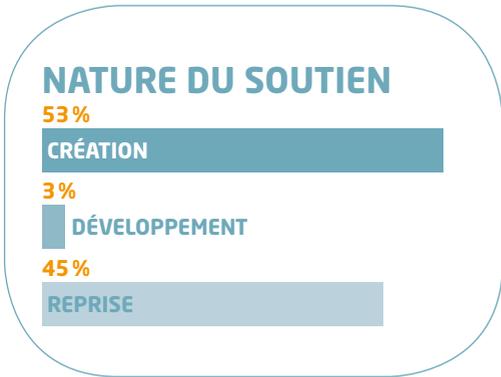
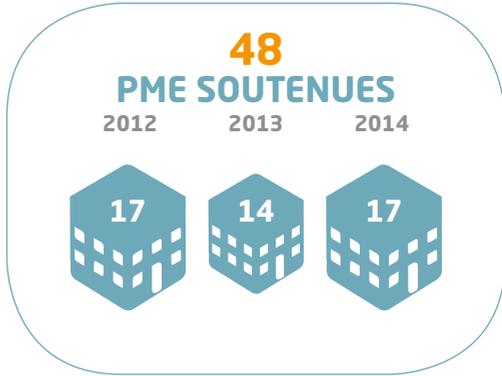
IFC INDUSTRIAL FORGE COMPANIES -

Métaux, construction mécanique

ENSOVO - *Transport, véhicules, logistique*



CHIFFRES 2012-2014



2,72 M€ D'ENGAGEMENTS FINANCIERS SUR 3 ANS



LORRAINE

6 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

HAKISA - *Informatique, télécommunications*

BIOLIE - *Biotechnologie*

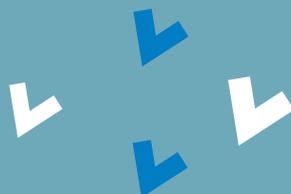
ISM ENERGIE - *Énergie*

SLG POLYMERS - *Plastiques, caoutchouc, chimie*

DÉVELOPPEMENT

MATMACO - *Transport, véhicules, logistique*

LINEAZEN - *Bâtiment, travaux publics*



CHIFFRES 2012-2014

617

EMPLOIS SOUTENUS

2012 2013 2014



336



184



97

24

PME SOUTENUES

2012 2013 2014



11



7



6

NATURE DU SOUTIEN

43%

CRÉATION

43%

DÉVELOPPEMENT

13%

REPRISE

1,17 M€
D'ENGAGEMENTS
FINANCIERS
SUR 3 ANS

DONT API :

1

PME SOUTENUE

300 000 €

DE FINANCEMENTS

ACCORDÉS



100%
PME

70

EMPLOIS

44

MISSIONS
COLLECTIVES À
L'EXPORT



RHÔNE-ALPES

17 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

LINKEYWORD - *Informatique, télécommunications*

ATIX SYSTEMS - *Informatique, télécommunications*

COLIBACK - *Transport, véhicules, logistique*

E2N - *Électricité, électronique*

ZELUP - *Environnement*

ALTERNATIVE DSI - *Services aux entreprises*

REPUTATION VIP - *Communication, publicité, édition*

SANDIRENE - *Commerce de détail*

REPRISE

CSD INGENIEURS France - *Bureau d'étude*

MEUNIER FRERES - *Équipement industriel*

ASPOSAN ENVIRONNEMENT - *Environnement*

ALCYOR - *Services aux entreprises*

BEMA SAS - *Équipement industriel*

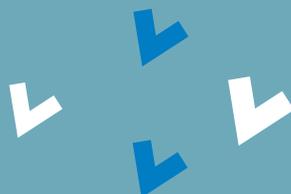
SORGUES METALLERIE - *Métaux, construction mécanique*

API

SMARTINST

BEAMTEK

INPACT



CHIFFRES 2012-2014

756 EMPLOIS SOUTENUS

2012 2013 2014



57 PME SOUTENUES

2012 2013 2014



NATURE DU SOUTIEN

50%

CRÉATION

21%

DÉVELOPPEMENT

29%

REPRISE

3 M€
D'ENGAGEMENTS
FINANCIERS
SUR 3 ANS

DONT API :

6

PME SOUTENUES

1,47 M€
DE FINANCEMENTS
ACCORDÉS



37
EMPLOIS

68
MISSIONS
COLLECTIVES À
L'EXPORT



PACA

13 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

PICXEL - *Technologie*

SO-BUZZ - *Technologie*

NEURO-SYS - *Santé, matériel médical*

WINERGIA - *Énergie*

ARBEAUSOLUTIONS - *Environnement*

LABORATOIRE IN'OYA - *Santé, matériel médical*

DÉVELOPPEMENT

WATTMOBILE - *Services aux entreprises*

SKILLENDO - *Formation*

PERSONAL SOUND - *Santé, matériel médical*

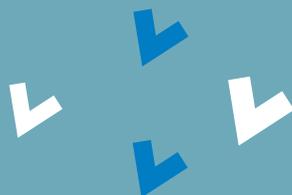
DIRECT FLEET - *Transport, véhicules, logistique*

API

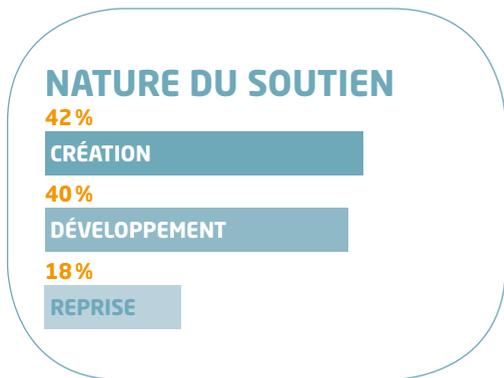
NOVA SIMULATIONS

ENCAPSULIX

TRAXENS



CHIFFRES 2012-2014



SUD-OUEST AQUITAINE

8 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

MAPOTEMPO - *Informatique, télécommunications*

FLEX ON - *Divertissement, loisirs, voyages*

SUS LES BOIS - *Loisirs*

REPRISE

BATIMENT ETUDES ET CONSEILS - *Études, conseil*

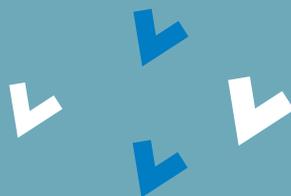
HERCA RESEAUX - *Électricité, électronique*

AVSEC MECA - *Mécanique*

ADITU - *Informatique, télécommunications*

API

AE&T



CHIFFRES 2012-2014

496

EMPLOIS SOUTENUS

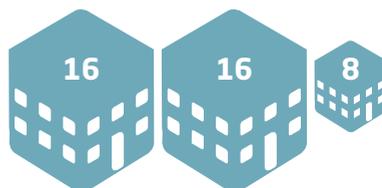
2012 2013 2014



40

PME SOUTENUES

2012 2013 2014



NATURE DU SOUTIEN

38%

CRÉATION

29%

DÉVELOPPEMENT

33%

REPRISE

3,35 M€
D'ENGAGEMENTS
FINANCIERS
SUR 3 ANS

DONT API :
5

PME SOUTENUES

1,55 M€
DE FINANCEMENTS
ACCORDÉS



37
EMPLOIS

33

MISSIONS
COLLECTIVES À
L'EXPORT



OUEST-ATLANTIQUE

20 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

DICTANOVA - *Études, conseil*

LAB CONCEPTS - *Informatique, télécommunications*

TRANSINEO - *Équipement industriel*

INNOSEA - *Ingénierie*

POLY-WOOD - *Bâtiment, travaux publics*

TFFEE - *Bâtiment, travaux publics*

ASTIKOTO DEVELOPPEMENT - *Transport, véhicules, logistique*

OSIVIA - *Informatique, télécommunications*

LAURALEX - *Agroalimentaire*

HERMIONE - *Syndicat, organisme professionnel*

IITER - *Informatique, télécommunications*

DÉVELOPPEMENT

SIRENA NEW CO - *Équipement industriel*

CDO INNOV - *Transport, véhicules, logistique*

REPRISE

LE GUILLERM CONSTRUCTIONS - *Bâtiment, travaux publics*

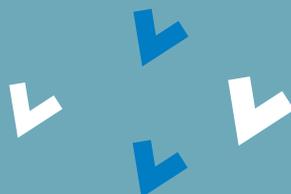
SERBA - *Bâtiment, travaux publics*

HARMONIE PLUS - *Bâtiment, travaux publics*

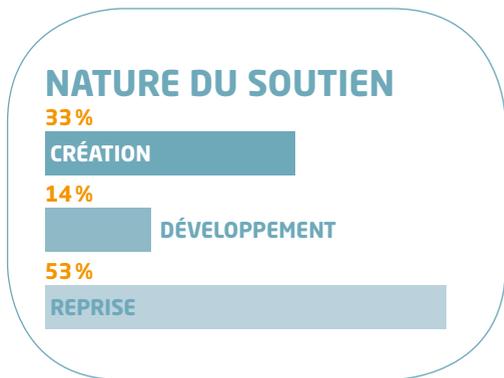
FORMACOUPE - *Communication, publicité, édition*

AG2L DEVELOPPEMENT - *Informatique, télécommunications*

ERVELIN - *Loisirs*



CHIFFRES 2012-2014



ÎLE-DE-FRANCE

15 PME SOUTENUES FINANCIÈREMENT EN 2014

CRÉATION

LE P'TIT POIS - *Restauration, hôtellerie*

WISTIKI - *Informatique, télécommunications*

NEO FORMA - *Formation*

ATELIER RIVAY - *Commerce de détail*

DÉVELOPPEMENT

ALLO GREFFE SERVICES - *Santé, matériel médical*

REPRISE

AZIE - *Ingénierie*

AGEPLAST DEVELOPPEMENT - *Plastiques, caoutchouc, chimie*

DELTA G - *Bâtiment, travaux publics*

PNR FRANCE - *Équipement industriel*

NOEMAU - *Électricité, électronique*

MCP MENUISERIES - *Bâtiment, travaux publics*

SERDI - *Électricité, électronique*

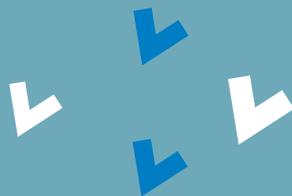
SOCIETE GESTION DROUET R.J.R. -

Métaux, construction mécanique

PARTENAIR - *Équipement industriel*

API

BEANAIR



CHIFFRES 2012-2014

940 EMPLOIS SOUTENUS

2012 2013 2014



43 PME SOUTENUES

2012 2013 2014



NATURE DU SOUTIEN

24%

CRÉATION

24%

DÉVELOPPEMENT

52%

REPRISE

2,8 M€
D'ENGAGEMENTS
FINANCIERS
SUR 3 ANS

DONT API :
6
PME SOUTENUES
1,33 M€
DE FINANCEMENTS
ACCORDÉS



56
EMPLOIS

111
MISSIONS
COLLECTIVES À
L'EXPORT



DÉPLOIEMENT

SYNTHÈSE DES ACTIONS 2012-2014

LA DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL DE TOTAL PARTICIPE À DYNAMISER ET DIVERSIFIER LES ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES ET INDUSTRIELLES DES BASSINS D'EMPLOIS DANS LESQUELS LE GROUPE SE RÉORGANISE.

LACQ

- > **Plus de 600 emplois pour 8,3 M€ engagés sur la période 2009-2013: convention volontaire de revitalisation signée le 18 juillet 2013 formalisant le redéploiement du bassin de Lacq.**
- > TORAY (Carbon Valley): démarrage de la première tranche (100 M€ d'investissements et 60 emplois) en juillet 2014 faisant suite au travail de recherche d'un nouvel industriel structurant. Implantation de son siège social et de son centre de recherche à Lacq.

INDUSTRIEL

DUNKERQUE

- > **Plus de 800 emplois pour 7,3 M€ engagés sur la période 2012-2014 : convention cadre d'ancrage territorial Flandre Maritime.**
- > 4 projets soutenus dans le cadre d'actions structurantes de développement économique (219 emplois).
- > 8 projets d'entreprises soutenus (265 emplois directs), dont la nouvelle usine de phosphate alimentaire d'ECOPHOS (60 M€ d'investissements et 45 emplois directs et 50 indirects à l'horizon 2017) sur la plateforme de l'Industrial City of Dunkirk (ICD).
- > Étude de faisabilité en cours pour l'implantation possible d'un second industriel structurant sur l'ICD.

CARLING

- > **Préparation et formalisation de la Convention Volontaire de Développement Économique et Social (CVDES) formalisant les engagements pris lors de la procédure d'information / consultation. Cette convention tripartite Total - État - Région Lorraine marque un engagement volontaire du Groupe en faveur du développement économique et a été signée le 29 septembre 2014.**
- > Instruction de projets de redéploiement industriel et identification de filières d'avenir.
- > Étude d'impact sur les sous-traitants, recherche et mise en place de solutions d'accompagnement.
- > Lancement de l'Association des Industriels de la Plateforme de Carling Saint-Avold (AIPCSA) ayant pour mission de structurer la plateforme en associant, notamment, l'État et la Région Lorraine et de renforcer son attractivité.

NOS PARTENAIRES

AU NIVEAU NATIONAL

- > BPI France
- > Business France
- > CETIM
- > CNER
- > GEP - AFTP
- > Initiative France
- > Réseau Entreprendre



EN RÉGIONS

> **Nord-Pas-de-Calais**

Réseau Entreprendre (Nord, Côte d'Opale, Artois, Hainaut), LMI, CCI, Finorpa, IRDNord Croissance, CCI International Nord-Pas-de-Calais...

> **Lorraine**

Synergie, CCI de la Moselle, Moselle Développement, Sémaphores, AGEME, réseau Entreprendre Lorraine, Conseil Régional de Lorraine, 3i Lorraine, CSTL, Promotech...

> **Normandie**

CCI, Le Havre Caux Initiative, Calvados Création, réseau Entreprendre (Normandie Seine-et-Eure, Rouen Initiative, Seine Estuaire, Basse-Normandie)...

> **PACA**

Réseau Entreprendre PACA, IRCE, CRITT Chimie, CCI du pays, d'Arles et de Marseille-Provence, Pépinière Marseille Innovation, Ouest Provence Initiative, Paci, Alisé Transmission...

> **île-de-France**

Paris Pionnières, UREI, réseau Entreprendre (Paris, Sud IDF, 92)...

> **Centre**

Réseau Entreprendre Val de Loire, CCI de Tours...

> **Ouest-Atlantique**

CIL Saint-Nazaire, Nantes Initiatives, réseau Entreprendre (Atlantique, Vendée, Maine-et-Loire, Bretagne), ASSIDEPA Lorient, Coopérative maritime de Noirmoutier...

> **Rhône-Alpes**

Réseau Entreprendre (Rhône, Isère, Drôme, Ardèche), CRA, CCI Lyon, Réseau France Initiative, Chambre des métiers de Givors, CARVEST, pépinière Saint-Fons, BPI Grand Rhône, CJD Loire, CCI Rhône-Alpes...

> **Sud-Aquitaine**

Adour Compétitivité, Technopole Hélioparc, réseau Entreprendre Adour, CCI de Pau Béarn et de Bayonne, CG 64, région Aquitaine...

rendez-vous sur
www.total.com



Direction du Développement Régional
TOTAL S.A.
Siège social :
2, place Jean Millier – La Défense 6
92078 Paris-La Défense Cedex – France
Tél. +33 (0)1 47 44 45 46
Capital social : 5 989 367 337,50 euros
542 051 180 RCS Nanterre
www.total.com