**Visita a la obra y conformidad de las obras**

|  |
| --- |
| Objetivos:Al final del módulo, los participantes: * Entienden la necesidad de las visitas a las obras
* Saben relacionar entre AT y auditoría in situ
* Incorporan el concepto de «Calidad del servicio prestado»
* Saben dirigir una visita a la obra.
 |

**Esta secuencia debe realizarse a escala local. Para ello, hay dos posibilidades a su disposición:**

* **ya existe una formación a nivel local (o rama) que responde a estos objetivos. En ese caso, puede utilizarse en lugar de este módulo.**
* **en caso contrario, es necesario crear su propia formación siguiendo las siguientes sugerencias.**

**Este documento contiene sugerencias de contenido y actividades pedagógicas que permiten alcanzar los objetivos de este módulo.**

**Para ayudarle a preparar el módulo, hay recursos disponibles en el Powerpoint vinculado a este módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Elementos clave | Documento/actividades |
| La mayoría de las actividades de la planta son realizadas por contratantes y autorizadas por medio de documentos como el permiso de trabajo, la autorización de trabajo… Estas autorizaciones de trabajo corresponden al análisis de los riesgos HSE durante la realización de la obra en vez de a la comprobación de la propia obra (su calidad, conformidad, buenas prácticas). |  |
| Las instalaciones pertenecen a Total y en consecuencia:* Garantiza las obras realizadas y el buen funcionamiento de las instalaciones
* Es el cliente de las intervenciones.
 |  |
| El personal (todo el mundo) de Total usará dos medios complementarios: las visitas durante la obra y el cierre de la obra. |  |
| El objetivo de las comprobaciones durante el seguimiento de la obra: asegurarse de que * Se mantengan las precauciones de seguridad definidas en la autorización de trabajo.
* El trabajo se realice técnicamente bien y que la calidad esté a la orden del día.
* Las dificultades a las que podría enfrentarse el contratante se tengan en cuenta rápidamente.
 |  |
| El objetivo de las comprobaciones del cierre: asegurarse de que * el trabajo se haya realizado como estaba previsto técnicamente y que corresponda a lo que se esperaba en el contrato/documento de preparación. Así se podrá pagar al contratante.
* la calidad final esté a la orden del día.
* La zona de trabajo esté limpia, despejada, etc.
* La instalación sea apta para el servicio sin riesgos.
 |  |
| Las consecuencias de una obra mal realizada pueden ser financieras (ya que la obra debe volverse a empezar) y de seguridad (puesto que el hecho de que la obra se haya realizado mal puede implicar riesgos suplementarios). |  |
| El referencial de auditoría de la planta es el siguiente y se detalla en el procedimiento XXXX. | Documentos/esquemas de la planta. |
| Realizar una auditoría en la planta. | Ir a la planta con la documentación. |

**Estimación de duración:**

De 0,5 a 1 día.

**Recomendaciones sobre las modalidades pedagógicas:**

Este módulo consta de: Dos horas presenciales y el resto del día consiste en experimentar in situ y analizar la jornada.

1. Módulos requeridos antes de la secuencia
* TCT 3.1
1. Preparación de la secuencia

Antes de iniciar la presentación del módulo, le recomendamos que se asegure de que:

* Dispone de un ejemplar del procedimiento «visita a la obra» y los documentos asociados por participante.
* Las modalidades para el desarrollo de la experimentación in situ queden claras: las personas están informadas sobre el proceso.

Este módulo presente el aspecto contractual bajo el ángulo «un contratante debe proporcionar un trabajo previsto en un contrato». Bajo ningún concepto entre en el aspecto jurídico, ya que no es el objeto de este módulo.

1. Sugerencia de desarrollo de la secuencia

Leyenda de instrucciones para el moderador:

* Comentarios para el moderador
* Elementos clave de contenido
* **Tipo de actividad**
* *«Preguntas que plantear» / enunciado de la consigna*

| **Fase / Duración** | **Moderador** | **Sugerencia de contenido del módulo** |
| --- | --- | --- |
| 1. Introducción y objetivos5 min | **Dar la bienvenida a los participantes y presentar los objetivos del módulo.** El objetivo es que entiendan que las visitas a la obra son útiles y que los contratantes son colegas que deben realizar actividades tal y como se prevén en su contrato. | Ejemplo de diapositiva de presentación de los objetivos:Al final de la secuencia:* Habrán entendido la necesidad de las visitas a las obras
* Sabrán relacionar entre autorización de trabajo y auditoría in situ
* Habrán incorporado el concepto de «Calidad del servicio prestado»
* Sabrán dirigir una visita a la obra.
 |
| 2. Repaso del proceso de permiso de trabajo10 min -> 15 min  | El objetivo de esta secuencia es que los participantes repasen los puntos clave de las etapas del permiso de trabajo y, en particular, los puntos clave durante la realización (comprobar que las precauciones se hayan tomado) y el cierre (comprobar que todo esté en orden para retomar la actividad).Para ello, **preguntarles** a los participantes *«¿Quién nos recuerda las etapas del permiso de trabajo? ¿Quién las realiza? ¿Y los puntos clave de las dos últimas?»***Anotar** en la pizarra y encauzar a los participantes hacia los puntos clave de las etapas de la realización (comprobar que las precauciones se hayan tomado) y el cierre (comprobar que todo esté en orden para retomar la actividad). |  |
| 3. La importancia del seguimiento de obra y la etapa de cierre1 h 15 min -> 1 h 30 min | El objetivo de esta secuencia es que los participantes entiendan la importancia de la etapa de seguimiento y el cierre/recepción de las obras (para retomar la actividad sin riesgo y pagar al contratante).Para ello:- **comenzar** por una situación concreta:Henri desea rehacer completamente el cuarto de baño de su casa. Ha escogido al artesano más competente, el presupuesto está listo y tiene una buena idea de cómo va a quedar al final. La obra debe comenzar esa mañana.* *«¿Qué medios le aconsejarían adoptar para asegurarse de que el trabajo de la empresa se realice «correctamente» de manera segura para que Henri no tenga sorpresas al final?»*

**Pedirles** a los participantes que respondan tras tres minutos.Respuesta: el presupuesto que debe respetarse, avances regulares, los resultados al final son conformes al presupuesto…A continuación, preguntar a los participantes (siempre con relación a la situación anterior): * *¿Cuándo y cómo le aconsejarían realizar este seguimiento?*
* *¿En qué momento piensan que Henri deberá considerar que la obra ha terminado?*

**Organizar** una ronda de intervenciones para recoger las respuestas de los participantes.Como moderador, asegurarse de que los participantes digan que el cierre consiste en llegar hasta la limpieza y buen estado de la obra.- **Hacer una síntesis sobre** la importancia y el objetivo del seguimiento y el cierre.El objetivo de las comprobaciones durante el seguimiento de la obra: asegurarse de que:* Se mantengan las precauciones de seguridad propuestas en la autorización de trabajo.
* El trabajo se realice técnicamente bien y que la calidad esté a la orden del día
* Las dificultades a las que podría enfrentarse el contratante se tengan en cuenta rápidamente.

Objetivo del cierre/recepción: asegurarse de que * El trabajo se haya realizado como estaba previsto técnicamente y que corresponda a lo que se esperaba en el contrato/documento de preparación. Así se podrá pagar al contratante.
* La calidad final esté a la orden del día.
* La zona de trabajo esté limpia, despejada, etc.
* La instalación sea apta para el servicio sin riesgos.

- **Organizar** un taller retomando la situación de Henri.**Pedirles** a los participantes que respondan a la pregunta *«¿Qué puede pasar si no lleva a cabo esta clase de actividad?»*Pedir que encuentren las posibles consecuencias y anotarlas en la pizarra.(respuestas: Las consecuencias de una obra mal realizada pueden ser financieras (ya que la obra debe volverse a empezar) y de seguridad (puesto que el hecho de que la obra se haya realizado mal puede implicar riesgos suplementarios).**Pedirle** a un participante que haga una síntesis sobre la importancia del seguimiento.- **Leer** el procedimiento de la planta**Distribuir** y pedir que lean un párrafo por participante.  A guisa de resumen, **plantear** preguntas sobre los puntos clave del procedimiento (ejemplos «Quién puede realizar visitas a la obra y cuándo?», etc.) | Diapositiva con la situación concreta.Diapositiva con estas dos preguntas.Diapositiva sobre los objetivos.Diapositiva con fotografías de obras «mal» realizadas en la planta.Diapositiva con esta pregunta.Diapositiva conceptual con los mensajes 1. «Es importante reaccionar rápidamente en el momento de la recepción. No olviden que serán los «usuarios/clientes» del resultado de la intervención.»2. Las instalaciones pertenecen a Total y en consecuencia:* Garantiza las obras realizadas y el buen funcionamiento de las instalaciones
* Es el cliente de las intervenciones.
 |
| 4. Los documentos de la planta que deben utilizarse30 min -> 2 h | El objetivo de esta secuencia es utilizar los documentos existentes en la planta durante las visitas a la obra.- **Presentar** los documentos**Distribuirlos** y dejar que los lean.**Responder** a las preguntas.A guisa de resumen: retomar cada documento precisando su utilidad y algunos comentarios relativos a las buenas prácticas de uso.- **Formarse** en el uso de los documentos.**Preparar** algunas situaciones simples para que los participantes se formen en el uso de los documentos (con fotografías por ejemplo). Pedir que interpreten el papel de un supervisor de Total y de un miembro de la empresa exterior encargada de las obras a partir de fotografías (obras mal ejecutadas o mal realizadas). | Diapositiva conceptual. |
| 5. Preparación y organización de la experimentación in situ30 min -> 2 h | El objetivo de esta secuencia es preparar la experimentación in situ: lo que tendrán que hacer in situ y las modalidades de desarrollo del análisis.- **aclarar** lo que se espera de los participantes y responder a las posibles preguntas.1. coger un permiso y hacer un seguimiento de algunas obras con un operativo (superintendente o supervisor) y participar en al menos uno o dos cierres de obras. 2. anotar las observaciones y presentarlas en el análisis.- **Anotar** la hora del análisis en la pizarra. |  |
| 6. Experimentación en la planta 4 h -> 6 h 15 min | Su papel de moderador: seguir a los grupos. |  |
| 7. Análisis45 min -> 7 h | El objetivo de esta secuencia: permitir a los participantes presentar sus observaciones de la experimentación.Las preguntas a las que cada uno debe responder:* *¿Qué ha observado? ¿Qué constataciones ha realizado?*
* *¿Qué dificultades con relación al uso de los documentos?*

**Organizar** el análisis asegurándose de que cada uno de los participantes dé sus respuestas.Dar las gracias. |  |