



OFFSHORE EXPLORATION UPDATES

The drillship, *Tungsten Explorer*, has arrived in the Exclusive Economic Zone of Lebanon, for the drilling operations of the 1st exploration well on Block 4, located approximately 30 km offshore Beirut. The drilling is carried by a dynamically positioned drillship, unanchored to the sea bottom and in a water

depth of 1,500 m. Scheduled to last approximately two months, the exploration well aims at exploring targets located more than 2,500m below the sea bed and evaluating the possible presence of hydrocarbons.

TOTAL IS PLEASED TO START EXPLORATION OPERATIONS ON BLOCK 4, WHICH IS THE FIRST DEEPWATER EXPLORATION WELL IN LEBANON.



QATAR'S FIRST LARGE-SCALE SOLAR PLANT

In January, Total has entered into agreements for the development of the *Al Kharsaah* Solar Project, a 800 megawatt-peak (MWp) solar plant that will be located 80 kilometers west of Doha, Qatar. The project was awarded to a consortium of Total (49%) and Marubeni* (51%).

Patrick Pouyanné, Chairman and CEO of Total:



AL KHARSAAH, TOTAL'S LARGEST SOLAR PROJECT TO DATE, WILL CONTRIBUTE TO OUR AMBITION TO DEPLOY 25 GW OF RENEWABLES BY 2025

*Marubeni Corporation is a trading company with business divisions in iron and steel, information technology, utility and infrastructure, energy, food, metals and mineral resources, development and construction, industrial machinery, and chemicals.



AL KHARSAAH SOLAR POWER PLANT



Will be built over **1,000** hectares of land



Represents an investment of around **500** million USD



Will provide sustainable energy through the Qatari grid as of **2021** with an initial **350** MWp capacity before reaching its full capacity in **2022**



Will represent around **10%** of electricity peak demand of the country



Will reduce the CO₂ emissions by **26** million tons



Publication/Edition Director: **Daniel Alvarez**

Editor in Chief: **Michèle Khalifé**

Design/Development: **Caline Zgheib & Tracy Sakr**

www.total-liban.com - total.liban@total-liban.com

Total Liban Smartphone App. - www.facebook.com/Total



Daniel ALVAREZ
Country Chair Total, Lebanon

In this difficult time that Lebanon and the world are going through, we would like to reiterate that the safety of our employees and our customers is at the heart of our concerns. While we will surely continue to serve our clients at the service stations, we will be applying reinforced hygiene measures within our network. These exceptional circumstances gave us more energy and determination to go through with our projects. We are happy to announce the release of the first issue of our new newsletter "TotMag.LB"

**MORE NEWS INSIDE THIS RENEWED ISSUE OF OUR NEWSLETTER;
ENJOY THE READ!**

#STAYATHOME

To protect ourselves and others, these small gestures can save lives:

- Wash your hands regularly
- Cough / sneeze into your elbow
- Use a disposable tissue
- Do not shake hands
- Minimize travel

For me, for you, for all!

BE A SAFE DRIVER

In the continuity of our safety commitment, on-going internal trainings are organized, aiming at sensitizing the employees about safe driving behaviors. February sessions tackled driving in bad weather conditions. In the event of snow, rain or fog, visibility can be significantly reduced. In addition, the braking distance is increased due to the wet and slippery road.



Here are some guidelines to adopt when driving in bad weather:



reduce your speed compared to the authorized speed of at least **20 km/h** outside the city and of **10 km/h** within the city;



increase the safety distance between you and the vehicle in front of you;



avoid sudden maneuvers and use your brakes gently.

MOBILE LABORATORY

Quality is at the heart of everything we do! We have launched since 2012 a mobile laboratory that tours regularly our service stations to control gasoline and diesel quality. The mobile laboratory, managed by an independent body, Apave, guarantees that our fuel meets recognized international and national standards.

One more added value: it makes sure that the pump meters are accurate meaning that you are receiving the exact quantity you are paying for! Once at the service station, check the mobile laboratory displayed certificates to verify our products compliance. Always committed to better quality!



DID YOU KNOW?



More than **900** audits per year done at the service stations by the mobile laboratory to ensure strict compliance with internationally recognized standards.



ZOOM ON THE TESTS DONE BY THE MOBILE LABORATORY:

1. Product aspect meaning the verification of the presence of impurities
2. Density to guarantee a good engine performance
3. Filterability meaning product flow at low temperature
4. Distillation which is the tendency of the product to evaporate which influences the performance of the product
5. Product color
6. Sulfur level which has an impact on pollution
7. Flash point meaning the temperature at which the product begins to emit vapors
8. Cetane or octane index that represents respectively the ability of diesel and fuel to ignite

COMMITTED TO BETTER ENERGY

Translating our Group commitment towards renewable energy, we are continuing the solarization of our service stations.

In addition to the 23 TOTAL solar service stations across the Lebanese territory, TOTAL Fanar turned solar with the installation of 65 photovoltaic panels on its roof!



OUR SOLAR SERVICE STATION

Reduction in CO₂ emissions yearly

= **23.3T**

TOTAL Fanar



Solar produced energy accounts for **30%** of the energy needs of any service station during peak times and rush hours

CELEBRATIONS



EVEN LOVE STORIES START HERE

LOVE STARTS HERE!
TOTAL service stations offer the perfect place to fall in love! Watch what happened at our service stations where we celebrated love with our clients: www.total-liban.com/en/love-starts-here



NO MORE PLASTIC BAGS



In line with our Group policy and in order to reduce plastic waste and contribute to preserving our environment, we have stopped offering plastic bags in our *Bonjour* convenience stores. Help us save the planet and reduce plastic usage!

HAPPY WOMEN'S DAY

We see you when you are busy, we see you when you are tired, we see you when you sacrifice, and we know that it all requires special strength that starts from within. Watch our movie on the occasion of International Women's Day: www.total-liban.com/en/happy-womens-day

HEALTHY ENGINE



Start your trip with a healthy engine? How? Change your car engine oil regularly with TOTAL QUARTZ, our premium range of lubricants. During February and March, our clients also benefited from a gift with every TOTAL QUARTZ oil change. They received a sports bag: a useful gift to help them be as healthy as their engine!



EXPLORATION SUR LE BLOC 4

L'appareil de forage *Tungsten Explorer* est arrivé dans la Zone Exclusive Economique du Liban, dans le cadre des opérations de forage du premier puits d'exploration sur le Bloc 4, situé à environ 30 km au large de Beyrouth. Le forage s'effectue depuis un navire à positionnement dynamique, sans

ancrage sur le fond et par environ 1 500 m de profondeur d'eau. Prévu pour une durée d'environ 60 jours, ce forage a pour objectif d'explorer des cibles situées à plus de 2 500 m sous le fond marin et de valider la présence éventuelle d'hydrocarbures.

TOTAL SE RÉJOUIT DE POUVOIR DÉMARRER LES OPÉRATIONS D'EXPLORATION SUR LE BLOC 4 AVEC LE PREMIER PUITS D'EXPLORATION EN OFFSHORE PROFOND AU LIBAN



1ÈRE CENTRALE SOLAIRE DE GRANDE ENVERGURE AU QATAR

En janvier, Total a signé des accords pour le développement du projet photovoltaïque d'*Al Kharsaah*, centrale solaire de 800 megawatts-crête (MwC) située à 80 km à l'ouest de Doha au Qatar. Le projet a été attribué au consortium composé de Total (49%) et de Marubeni* (51%). Patrick Pouyanné, président-directeur général de Total :

AL KHARSAAH, LE PLUS GRAND PROJET SOLAIRE DE TOTAL, CONTRIBUERA À NOTRE AMBITION DE DÉPLOYER 25 GW D'ÉNERGIES RENOUVELABLES D'ICI 2025

*Marubeni Corporation est une société commerciale avec des divisions commerciales dans le fer et l'acier, les technologies de l'information, les services publics et les infrastructures, l'énergie, l'alimentation, les métaux et les ressources minérales, le développement et la construction, les machines industrielles et les produits chimiques.



CENTRALE SOLAIRE D'AL KHARSAAH



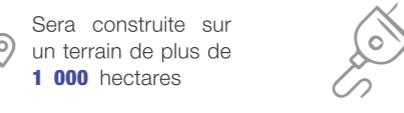
Sera construite sur un terrain de plus de **1 000** hectares



Représentera environ **10%** de la demande de pointe en électricité du pays



Approvisionnera le réseau Qatari en énergie dès **2021** avec une capacité initiale de **350** MwC avant d'atteindre sa pleine capacité en **2022**



Reduira les émissions de CO₂ de **26** millions de tonnes



Daniel ALVAREZ
Représentant Groupe Total, Liban

En ce temps difficile que le Liban et le monde traversent, nous tenons à confirmer que la sécurité de nos employés et de nos clients est au cœur de nos préoccupations. Nous continuons évidemment à servir nos clients en stations-service tout en appliquant des mesures d'hygiène renforcées au sein de notre réseau. Ces circonstances exceptionnelles nous ont donné plus d'énergie et de détermination pour mener à bien nos projets. Nous sommes heureux d'annoncer la sortie du premier numéro de notre nouvelle newsletter "TotMag.LB" qui a fait

DÉCOUVREZ NOS ARTICLES DANS CE NOUVEAU NUMÉRO QUI A FAIT PEAU NEUVE ET BONNE LECTURE !

EDITORIAL



#RESTEZCHEZVOUS

Pour nous protéger et protéger les autres, ces petits gestes peuvent sauver des vies :

- Laver les mains régulièrement
- Eternuer dans votre coude
- Utiliser un tissu jetable
- Ne serrer pas la main
- Minimiser les voyages

Pour moi, pour toi, pour tous !

CONDUISEZ EN SÉCURITÉ

Dans la continuité de notre engagement en matière de sécurité, des formations continues sont organisées en interne, visant à sensibiliser les collaborateurs aux comportements de conduite défensive. Les sessions de février ont abordé la conduite dans des conditions dégradées. En cas de neige, de pluie ou de brouillard, la visibilité peut être fortement diminuée. De plus, la distance de freinage est accrue à cause de la chaussée humide et glissante. Quelques consignes à adopter dans des conditions dégradées :



- ↘ réduisez votre vitesse par rapport à la vitesse autorisée d'au moins **20 km/h** hors agglomération et de **10 km/h** en agglomération ;
- ↗ augmentez la distance de sécurité avec le véhicule qui précède ;
- ✗ évitez les manœuvres brusques et utilisez vos freins avec douceur.

LA QUALITÉ AU CŒUR DE NOS PRIORITÉS !



ZOOM SUR LES TESTS RÉALISÉS PAR LE LABORATOIRE MOBILE

1. L'aspect du produit c'est-à-dire la vérification de la présence d'impuretés
2. La densité pour garantir une bonne performance du moteur
3. La filtrabilité c'est-à-dire l'écoulement à basse température
4. La distillation c'est-à-dire la tendance du produit à se vaporiser ce qui influence la performance du produit
5. La couleur
6. La teneur en soufre qui a un effet sur la pollution
7. Le point éclair c'est-à-dire la température à laquelle le produit commence à émettre des vapeurs
8. L'indice céthane ou octane c'est-à-dire la capacité respectivement du diesel et de l'essence à s'enflammer

LE SAVIEZ-VOUS ?

Plus de **900** contrôles réalisés par an dans les stations-service par le laboratoire mobile pour assurer le strict respect des normes internationalement reconnues.



NOTRE STATION-SERVICE SOLAIRE



Traduisant l'engagement de notre Groupe en faveur des énergies renouvelables, nous poursuivons la solarisation de notre réseau. En plus de nos 23 stations-service solaires réparties sur le territoire libanais, TOTAL Fanar a été équipée de panneaux solaires avec l'installation de 65 panneaux photovoltaïques sur son toit !

Réduction des émissions de CO₂ par an

= **23.3T**
TOTAL Fanar



L'énergie produite par l'énergie solaire représente **30%** des besoins énergétiques de chaque station-service durant les heures de pointe

CÉLÉBRATIONS



L'AMOUR COMMENCE CHEZ NOUS
Les stations-service TOTAL offrent le cadre idéal pour tomber amoureux ! Savez-vous ce qui s'est passé dans nos stations-service ? Nous avons célébré la fête de l'amour avec nos clients ! En savoir plus, regardez la vidéo : www.total-liban.com/en/love-starts-here

PLUS DE SACS EN PLASTIQUE



Conformément à la politique de notre Groupe et afin de réduire les déchets plastiques et de contribuer à la préservation de notre environnement, nous avons cessé de proposer des sacs en plastique dans nos boutiques Bonjour. Aidez-nous à sauver la planète et à réduire l'utilisation de plastique !

EN BONNE SANTÉ !



Commencez votre déplacement avec un moteur « en bonne santé » Comment ? Faites la vidange avec TOTAL QUARTZ, notre gamme de lubrifiants de haute qualité. Durant février et mars, nos clients ont bénéficié d'un cadeau avec chaque vidange TOTAL QUARTZ. Ils ont reçu un sac de sport : un cadeau utile pour les encourager à faire du sport et rester en bonne santé comme leur moteur !

مستجدات التنقيب البحري

لمنة شهرين تقريباً. وتحدف الينر المنطقة الاقتصادية الخالصة في لبنان لتنفيذ عمليات حفر أول بئر استكشافية في البلوك رقم ٤ الذي يقع قبالة الشاطئ اللبناني على بعد حوالي ٣٠ كم من بيروت.

ستتم عملية الحفر على عمق ٥٠٠ متر من سطح الماء بواسطة سفينة حفر غير راسية متمركزة ديناميكياً. ومن المتوقع أن تستمر عملية الحفر



يسراً توتال أن تبدأ عملية الاستكشاف في البلوك رقم ٤ وهي عملية حفر أول بئر استكشافية على أعماق كبيرة في مياه لبنان.

أول محطة واسعة النطاق للطاقة الشمسيّة في قطر

في كانون الثاني، أبرمت شركة توتال اتفاقيات لوضع مشروع الخرسانة للطاقة الشمسية الذي يتمحور حول بناء محطة للطاقة الشمسية تبلغ طاقتها القصوى ٨٠٠ ميجاواط-بيك (MWp) وتقع على بعد ٨٠ كم غرب الذوحة، قطر. ومن أجل تنفيذ هذا المشروع، دخلت توتال (بنسبة ٤٩٪) في اتفاق انتقال مع شركة ماروبيني (بنسبة ٥٪). وقال السيد باتريك بويانيه، رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لمجموعة توتال، إن:



مشروع الخرسانة، وهو أكبر مشروع للطاقة الشمسية تبنيه مجموعة توتال حتى الآن، سيساهم في تحقيق طموحنا لإنتاج ٢٥ جيجاواط (GW) من مصادر الطاقة المتجددّة بحلول العام ٢٠٢٥.

شركة ماروبيني هي شركة تجارية تحمل في مجالاتها عنوان الحديد والفولاذ، وтехнологيا المعلومات، وخدمات المرافق والبني التحتية، والطاقة، والخداء، والمعادن والمواد المعدنية والتقطير والبناء، والآلات الصناعية، والمواد الكيميائية.

ذلك بالبيت

- لحماية أنفسنا الآخرين، يمكن لهذه التصرفات الصغيرة أن تنقذنا:
- غسل اليدين بانتظام
 - السعال / العطس في الكوع
 - استخدام المحرمة لمرة واحدة فقط
 - عدم التصافح
 - تقليل من حركة السفر
 - السلامة لي، لك، للجميع!



ملتزمون بطاقة أفضل

نظراً إلى التزامنا بتوفير الطاقة المتجددة، ما زلنا في صدد تحويل كل محطاتنا إلى الطاقة الشمسية فبالإضافة إلى الـ ٣٣ محطة التي تعمل على الطاقة الشمسية في الأراضي اللبنانية، انتقلت محطة توتال فنار إلى العمل على الطاقة الشمسية بعد تركيب ١٥ لوحة ضوئية على سطحها!

= ٢٣,٣ طنا
في توتال فنار

نسبة الإنخفاض
السنوية في
انبعاثات ثاني
أكسيد الكربون



من احتياجات الطاقة في أي محطة خلال أوقات الذروة توفر حوالي ٣٣٪ وساعات الازدحام.



محطتنا الشمسية



سيط مثل مدرك



ابداوا رحلتكم بمحرك بصحة جيدة! كيف؟ احرصوا على تغيير زيت محرك الشّيارة بانتظام مع الزيوت المميزة من مجموعة TOTAL QUARTZ. خال شهري شباط وآذار حصل عمالؤنا على هدية مع كل تغيير زيت من مجموعة TOTAL QUARTZ، وكانت هذه الهدية عبارة عن حقيبة رياضية تشتمل على مواكبة نشاط محركهم!

تماشياً مع سياسة المجموعة ومن أجل تقليل التفانيات البلاستيكية والمساهمة في الحفاظ على بيئتنا، فقد توافقنا على تقديم الأكياس البلاستيكية في محطات TOTAL QUARTZ. Bonjour! ساعدوا على إنقاذ الكوكب وتقليل استخدام البلاستيك!

مزيد من الأكياس البلاستيكية



الحب يبدأ من هنا! توفر لكم محطات توتال أنساب مكان للوقوع في الحب! شاهدوا احتفالنا بالحب مع عمالئنا: www.total-liban.com/en/love-starts-here

عيد سعيد لكل امرأة! نحن نراك حين تكونين مشغولة، ونراك حين تكونين متعبة، وحين تقدمين التضحية ولو الأخرى ونعلم أنك تتمتعين بقدر هائل من القوة التي تنبع من أممأك. شاهدوا فيلمانا عن اليوم العالمي للمرأة: www.total-liban.com/en/happy-womens-day



قودوا بحذر

بالتوافق مع التزامنا بمعايير السلامة، تقوم شركة توتال لبنان بتنظيم دورات تدريبية داخلية مستمرة بهدف توعية الموظفين بشأن سلوك القيادة الآمن. تناولت دورات شهر شباط موضوع القيادة في أحوال الطقس الشديدة، أي عند تساقط الثلوج أو الأمطار أو وجود الضباب، وعند انخفاض قدرة السائقين على رؤية الطرق الرطبة والزلقة. الكبح بسبب الطرقات الرطبة والزلقة من هنا، إليكم بعض الإرشادات التي يمكنكم اتباعها عند القيادة في هذه الظروف:

- ◀ من حد السرعة المسموح به إذا كنتم تقودون خارج المدينة، وحوالي ١٠ كم/س أقل من حد السرعة المسموح به إذا كنتم تقودون داخل المدينة.
- ◀ وشعوا المساحة التي ترکونها بينكم وبين السيارات الموجودة أمامكم؛
- ▶ تفادوا القيام بمناورات مفاجئة واستخدموا مكابحكم برفق.

المختبر الجوال

تعتبر الجودة جوهر كل الأنشطة التي نقوم بها فمنذ العام ٢٠١٢، قمنا بإطلاق مختبر جوال يدور بانتظام على محطاتنا ليفحص نوعية البنزين والديزل وجودتهما. ويقوم المختبر الجوال، الذي تديره الهيئة المستقلة Apave، بالتأكد من أن وقودنا يتوافق مع معايير الجودة الدولية والمحلية. وبالإضافة إلى ذلك، يحرص المختبر على التأكد من دقة عدادات الوقود في محطاتنا، لكي نضمن لكم أنكم تدفعون المبلغ الصحيح مقابل الكمية التي تحصلون عليها. بمجرد وصولكم إلى المحطة، يمكنكم التحقق من شهادات المختبر الجوال للتأكد من تطابق منتجاتنا مع أعلى معايير الجودة التي نلتزم بها دائمًا.

الجودة جوهر عملنا!



هل تعلمون؟

أكثر من ٩٠٪ من عمليات تدقيق في محطاتنا يقوم بها المختبر المتنقل كل عام من أجل التأكد من أنها تلتزم بالمعايير المعترف بها دوليا.



ما هي الإختبارات التي يقوم بها المختبر الجوال:

١. شكل المنتج أي التحقق من عدم وجود الشوائب
٢. الكثافة لضمان حسن أداء المحرك
٣. قابلية التصفية أي إسکاب المنتج على درجة حرارة منخفضة
٤. التقطير ما يعني قابلية المنتج على التبخر مما يؤثر على أدائه
٥. لون المنتج
٦. مستوى الكبريت مما يؤثر على التلوث
٧. نقطة الوميض أي درجة الحرارة التي يبدأ عليها المنتج في إصدار البخار
٨. مؤشر السبيتان أو الأوكتان الذي يمثل على التوالي قدرة الديزل والبنزين على الاشتعال