

Logistique en camion à l'entrée comme à la sortie

1 Je dois réserver une plage horaire, quelle est la marche à suivre ?

- A J-1 avec votre numéro de commande
- Par **téléphone** uniquement, les emails ne sont pas pris en considération



2 Qui dois-je appeler pour la réservation de mon créneau ?

Service Ordonnancement Logistique

- +33 2 61 52 00 58
- +33 2 35 25 86 42
- +33 2 35 25 86 24
- +33 2 35 25 85 63



3 Quand puis-je appeler votre service pour réserver ma plage horaire ?

- Du Lundi au Vendredi
- De 08h30 à 12h00

OUVERT

6 Que se passe-t-il le jour du chargement ou déchargement ?

- Présentation du chauffeur pendant le créneau horaire déjà réservé
- Enregistrement à la borne de 7h30 à 15h en continu du lundi au vendredi



5 Que proposez-vous comme plage horaire d'opération ?

- 08h00 – 10h30
- 10h30 – 13h00
- 13h00 – 15h00



4 Avez-vous une date et heure limite pour la prise de RDV ?

- J-1 avant la date prévue pour l'opération
- Au plus tard à 16h00 pour la programmation du lendemain

