

GUIDE ATELIER D'ÉCHANGE JMS 2021



À l'occasion de la **Journée Mondiale de la Sécurité 2021**, nous vous invitons à organiser des ateliers d'échange avec les collaborateurs de Total et des Entreprises partenaires pour évoquer les Règles d'or de Total et leur mise en œuvre pratique.

60 min d'échanges constructifs

L'objectif de l'atelier :

- **Donner la parole à tous** pour commenter le sujet proposé ;
- **Echanger les points de vue**, les expériences, les manières de faire, les idées ;
- **En tirer ensemble des conclusions constructives** proposées par les participants.

Comment organiser les ateliers ?

EN RESPECTANT LES CONSIGNES SANITAIRES

- Réserver un créneau de 1h par Teams, en salle, sur le terrain.
- Inviter au préalable les collaborateurs. *(voir modèle d'invitation au verso)*
- Constituer des groupes de 5 à 20 personnes maximum.

Qui anime l'atelier ?

- Membre d'un Codir,
- Contract Owner (avec un représentant de l'entreprise sponsorisée),
- Manager de service ou d'équipe.

Qui y participera ?

- **Les employés Total.**
- **Les employés des Entreprises partenaires** sous contrat ou présents fréquemment.
- **Les visiteurs présents à l'occasion de la JMS** sont invités à participer à un atelier.

Et après ?

- Vous pouvez utiliser le support en page 4 et compléter le formulaire en ligne.

Ce guide est conçu pour vous aider à mettre ces ateliers en place localement ou à distance.



ATELIER D'ÉCHANGE JMS 2021

PRÉPARER

Message type d'invitation

A l'occasion de la JMS 2021, nous vous invitons à venir participer à un atelier d'échange sur le thème des **Règles d'or de Total et de leur mise en œuvre pratique.**

Pendant moins de une heure, sous la forme d'une discussion ouverte, nous échangerons sur les résultats de l'enquête IPSOS et échangerons nos points de vue.

Pensez à vous inscrire.

Supports disponibles

Éléments de communication disponibles.

Retrouvez les supports JMS 2021 dans la Toolbox HSE

<https://www.toolbox-hse.total.com/fr/journee-mondiale-de-la-securite-2021>.

- Kit Managers
- Mémo
- Affiche
- Challenge digital

ANIMER

Votre rôle d'animateur

Votre rôle est de faciliter les échanges, en adoptant une posture neutre, sans jugement de valeur.

Suivez ces quelques conseils d'animation

- **Développez une écoute attentive**, faites en sorte que tous puissent participer et s'exprimer, sans craindre le regard des autres.
- Ce n'est pas une réunion d'information sur les bonnes pratiques en sécurité mais un moment d'échange pour partager les perceptions et les points de vue sur les situations de travail et la gestion des risques.
- **Faciliter les échanges et susciter la prise de parole :**

6 pièges à éviter



Donner le mauvais ton



Mener la discussion trop rapidement



Se concentrer sur les problèmes plus que sur les solutions



Perdre le fil



Faire trop de suggestions



Empêcher le groupe à formuler ses propres conclusions

Déroulé de l'animation

Timing

1

C'est parti, on vous écoute ;-)

5-10 min.

- Présentez-vous, remerciez les participants de leur présence ;
- Présentez le principe et l'objectif de l'atelier ;
- Décrivez le sujet proposé (*voir page suivante*) ;
- Projetez le support que vous aurez sélectionné dans la Toolbox HSE.

2

Faites participer le groupe...

20 min.

- Partager les avis, les expériences, les idées, les questionnements ;
- Relever les situations de blocage ;
- Identifier les propositions d'amélioration.

3

Synthétisez les interventions des participants...

5 min.

- Reprenez et regroupez les idées fortes,
- Listez les propositions évoquées lors de l'atelier.

4

Et concluez !

10 min.

- Insistez sur la nécessité de préparer les interventions avec les Entreprises partenaires, être sur le terrain, échanger avec les intervenants, identifier les anomalies et intervenir.
- Remerciez tous les participants avant de clore la réunion.



PROPOSITIONS DE SUJETS RÈGLES D'OR

#1 Application et conformité aux RO

Qu'est-ce qui faciliterait l'application et la conformité aux Règles d'or ?

Les participants évoquent leurs manières de mettre en œuvre les Règles d'or de Total dans leurs activités. Proposent des solutions.

Questionner les points suivants :

Quelles sont les Règles d'or qui ne sont pas faciles à appliquer ?

Pouvez-vous décrire des situations que vous avez vécu pour illustrer ces difficultés ?

A votre avis, quelles en sont les raisons ?

Comment sont réellement expliquées et illustrées les Règles d'or ?

La préparation du travail est-elle essentielle pour améliorer la sensibilisation et la conformité ?

Qu'attendez-vous du management ?

#2 Les freins à parler pour la sécurité

Comment surmonter le doute et encourager la prise de parole en cas de situation à risque ?

Les participants réagissent en évoquant leur expérience, leur connaissance du sujet : « il a / j'ai décidé de le dire, il n'a / je n'ai rien dit ».

Questionner les points suivants :

Avez-vous déjà observé une situation potentiellement dangereuse et êtes-vous intervenu(e) ?

Si oui, comment cela s'est-il passé (réaction des coéquipiers/pairs, de la hiérarchie) ?

Si non, pour quelle(s) raison(s) ?

Comment pensez-vous pouvoir surmonter le doute et en parler ?

Que peut faire votre manager pour vous encourager à parler ?

Que pouvez-vous faire pour aider les autres ?

#3 Améliorer les Règles d'or

Comment améliorer les Règles d'or et leur adoption ?

Les participants réagissent aux propositions ci-après et donnent leur avis, formulent des suggestions.

Echanges :

Comment traduire en actions concrètes dans votre entité/filiale les quatre axes d'amélioration suivants formulés par les répondants à l'enquête :

- discussion de la mise en œuvre des RO ;
- communication des RO ;
- formation aux RO ;
- contrôle de conformité sur le terrain.

#4 Vous souhaitez échanger sur un autre sujet en lien avec la sécurité

Evoquez ou décrivez un sujet en lien avec la sécurité. Mieux, demandez aux participants.

Supports : news entreprise, infos, réseaux sociaux.

Questionner les points suivants :

Que s'est-il passé ?

Comment la situation s'est dégradée ?

Quels sont les indices qui auraient pu être identifiés avant l'évènement ?

Aurait-il été possible de le signaler avant ?

Que faudrait-il faire pour ne pas répéter cette situation ?

Quelle Règle d'or aurait pu répondre à cette situation ?

Toute autre question permettant d'alimenter les échanges.

RO = Règle d'or



ATELIER D'ÉCHANGE JMS 2021

Synthèse des échanges

Lieu de l'atelier		Date	
Nom animateur		Nb participants	

D'après vous, comment s'est déroulé l'atelier ?	<input type="checkbox"/> 😊	<input type="checkbox"/> 😐	<input type="checkbox"/> 😞
Listez ici les 2 ou 3 idées fortes qui ont été évoquées lors de l'atelier	<ul style="list-style-type: none">•••		
Listez ici les principales propositions	<ul style="list-style-type: none">•••		

Partagez votre synthèse avec la direction HSE en complétant le formulaire

<https://forms.office.com/r/FsG3tfE4La>

