



# RECOMMANDATIONS A LA LIVRAISON EN CITERNE ET ISOTANK Edition 2023



TotalEnergies Fluids met à disposition de ses clients et transporteurs ce recueil de recommandations à la livraison de ses produits afin clarifier et faciliter les actions de chacun.

Ce recueil comporte des recommandations et n'est en aucun cas un recueil d'exigences imposées par TotalEnergies Fluids. Par conséquent, il n'engage pas la responsabilité de TotalEnergies Fluids.

**Sommaire :**

<b>1.</b>	<b>Accueil / Mise en place</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Pesée</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Positionnement de la citerne/isotank</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>Purge</b>	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b>Prise d'échantillon</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>Connexion des flexibles / raccords</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>Mode de dépotage</b>	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>Dépotage</b>	<b>5</b>
<b>9.</b>	<b>Déconnexion des flexibles / raccords</b>	<b>6</b>
<b>10.</b>	<b>Sortie</b>	<b>6</b>
	<b>ANNEXE 1 : Check-list des opérations : Qui fait Quoi ?</b>	<b>7</b>

## 1. Accueil / Mise en place

Si le site réceptonnaire dispose de procédures sûreté, le conducteur devra avoir été annoncé selon la règle en vigueur sur le site.

Lors de son arrivée sur le site réceptonnaire, le conducteur s'annonce en présentant la lettre de voiture, la liasse de documents émise par le site chargeur, et tout autre document demandé par le réceptonnaire (permis de conduire, APTH, cartes grises, certificat ADR...).

Une vérification des documents doit être faite par le site réceptonnaire : plan de chargement en adéquation avec la lettre de voiture du conducteur.

Après validation, le conducteur est dirigé vers l'aire de dépotage.

Le réceptonnaire est tenu d'indiquer de façon claire (protocole de sécurité, protocole provisoire, consignes écrites...) la manière de se rendre à l'aire de dépotage, la conduite à tenir en cas d'incident et la localisation des équipements de sécurité (douche, lave-œil, arrêt d'urgence, extincteurs, point de rassemblement...) ainsi que les règles de circulation.

Le conducteur doit quant à lui, respecter les consignes internes au site (sens de circulation, vitesse...). Dans tous les cas, le conducteur s'équipe des EPI (Equipements de Protection Individuels) adaptés.

## 2. Pesée

Si exigée par le réceptonnaire, la pesée est faite par le conducteur avant et après la livraison, sur les installations du réceptonnaire ou à défaut, à un endroit à proximité indiqué par le réceptonnaire et sous sa responsabilité.

### Règle sur la tolérance d'écart de poids :

L'écart de poids acceptable est égal à N fois 40kg. N représente le nombre de pesées total : nombre de pesées sur le site de chargement (= nombre de cuves chargées) et nombre de pesées sur le site de livraison.

## 3. Positionnement de la citerne/isotank

Après le positionnement de la citerne sur l'aire de déchargement et mise en place si nécessaire des cales de roues, le conducteur utilise le dispositif de mise à la terre du réceptonnaire pour mettre à la terre la citerne. Dans le cas d'utilisation d'une pince, elle doit être connectée à la citerne sur le plot désigné à cet effet.

Le réceptonnaire et le conducteur vérifient le plan de chargement ainsi que la cohérence entre les documents (lettre de voiture, le plan de chargement et l'étiquetage de la citerne s'il y a lieu).

#### 4. Purge

La purge de la citerne/isotank est fortement recommandée avant toute prise d'échantillon par le bas. Le conducteur manipule uniquement son matériel et ses accessoires.

Le réceptionnaire :

- Utilise un récipient propre et adapté : le type de récipient recommandé doit être conducteur et raccordé à une liaison équipotentielle identique à celle de la citerne (mise à la terre). Les récipients classiquement utilisés peuvent être un seau ou un tonnelet métallique à ouverture totale.
- Effectue la purge dans le récipient, à très faible débit pour éviter les projections et les charges électrostatiques.

Le port d'EPI spécifiques est nécessaire pour cette opération comme le port d'une visière et de gants étanches et résistants aux solvants.

La quantité de produit à purger est à l'appréciation du réceptionnaire.

La destruction ou réutilisation du produit purgé se fait sous la responsabilité du réceptionnaire.

Il peut être nécessaire d'effectuer 3 purges successives de 15 litres afin d'obtenir un produit limpide. Au-delà de 45 L de produit purgé à partir d'une cuve, la situation est considérée comme anormale (cf. Annexe 1 Check-list des opérations, § « En cas de problème en-cours de livraison »).

La procédure de purge est décrite dans la check-list.

#### 5. Prise d'échantillon

Si le réceptionnaire souhaite prélever un échantillon avant la vidange de la citerne/isotank :

- privilégier la prise d'échantillon par le bas (vanne de collecteur de la citerne si citerne équipée).
- à défaut par un dôme de la citerne, grâce à un accès sécurisé de type passerelle munie d'un garde-corps, si l'installation du réceptionnaire en est équipée. Si une ligne de vie existe, alors les personnes travaillant en hauteur devront mettre un harnais et utiliser la ligne de vie.
- sinon, à défaut, toujours déployer la rambarde de la citerne routière à partir du sol et ne monter à l'échelle que lorsque cette dernière est totalement déployée et verrouillée en position de sécurité.

Le conducteur manipule uniquement son matériel et ses accessoires, et s'assure que le récipient du réceptionnaire est propre.

Le réceptionnaire utilise un récipient propre (si possible neuf et jetable) et adapté au mode de prélèvement retenu :

- Avant toute opération, le réceptionnaire se décharge à la terre.
- Prélèvement par le bas : Le prélèvement doit s'effectuer à très faible débit pour éviter les projections et les charges électrostatiques. Les récipients classiquement utilisés peuvent être une bouteille en verre ou une bouteille en inox. Dans ce dernier cas, le récipient doit être conducteur et raccordé à une liaison équipotentielle identique à celle de la citerne (mise à la terre).
- Prélèvement par le haut : le réceptionnaire utilise un panier à bouteille inox munie d'une chaîne métallique, préalablement mis à la terre.

Le port d'EPI spécifiques est nécessaire pour cette opération comme le port d'une visière et de gants étanches et résistants aux solvants.

## 6. Connexion des flexibles / raccords

Après accord pour le dépotage, les 2 parties doivent :

- Conducteur :
  - Vérifier que l'ensemble routier est connecté à la terre
  - Vérifier l'état du flexible (intérieur/extérieur) et l'état des joints au niveau de chaque connecteur
  - Connecter son flexible de dépotage ou celui du réceptionnaire (en fonction des sites) à sa citerne
  - Le cas échéant, connecter sur la citerne le flexible de gaz inertant ou de récupération de vapeur
  
- Réceptionnaire :
  - Vérifier l'adéquation entre le produit livré et la cuve de réception
  - Vérifier l'adéquation entre le creux disponible dans cuve de réception et la quantité à dépoter (en cas de creux insuffisant, le dépotage ne doit pas avoir lieu)
  - Indiquer de façon très claire et démonstrative la (les) bouche (s) de dépotage
  - Connecter à son installation l'autre extrémité du flexible de dépotage reliée à la citerne/isotank
  - Le cas échéant, connecter sur son installation le flexible de gaz inertant ou de récupération de vapeur

## 7. Mode de dépotage

En fonction du mode de dépotage utilisé sur le site réceptionnaire, les responsabilités varient. Chacune des parties étant responsable de ses propres équipements :

- Déchargement en gravité
- Pompe réceptionnaire, (par aspiration)
- Pompe transporteur
- Compresseur transporteur (par poussée du produit)

Le dépotage à l'aide d'un compresseur est à éviter et dans tous les cas doit respecter la réglementation ADR. Toutes les dispositions doivent être prises pour éviter la mise en pression ou en dépression, en dehors des plages de pressions maximales et minimales de service, des moyens de transport ou des installations fixes.

## 8. Dépotage

Le dépotage se fait en présence des 2 parties, chacune manipulant et veillant au bon fonctionnement des installations / matériels qui sont sous sa responsabilité.

Le réceptionnaire surveille également le niveau de son stockage (creux) avant et en cours de déchargement.

Les opérations de dépotage s'effectuent sous la responsabilité du réceptionnaire et le conducteur reste près de son matériel pour pouvoir intervenir en cas d'incident.

## **9. Déconnexion des flexibles / raccords**

Au même titre que la connexion, la déconnexion est effectuée par les 2 parties, chacune intervenant sur ses installations et matériels respectifs, après que les différents niveaux aient été vérifiés (vide pour la citerne/isotank du transporteur et niveau de la cuve du réceptionnaire correspondant au solde avant livraison + quantité livrée pour le réceptionnaire). Avant d'effectuer la déconnexion, le réceptionnaire s'assure de l'absence de pression dans la ligne et prend les dispositions appropriées pour dépressuriser la ligne le cas échéant.

Le conducteur déconnecte son ensemble routier de la prise de terre.

## **10. Sortie**

Une fois les opérations terminées, le conducteur récupère la lettre de voiture signée et tamponnée par le réceptionnaire ainsi que la partie de la liasse qui lui est destinée.

En cas d'incident, une réserve devra être portée par écrit sur la lettre de voiture, dans le cadre prévu à cet effet, le document étant signé par les 2 parties.

## ANNEXE 1 : Check-list des opérations : Qui fait Quoi ?

Toute personne assistant au dépotage doit porter les EPI (Equipements de Protection Individuels) appropriés : vêtements, gants, lunettes, protection respiratoire, chaussures, harnais antichute... et/ou tout autre équipement prescrit par le site réceptonnaire (propriété antistatique) en plus des moyens collectifs de protection.

Situation initiale de la citerne/isotank : Vannes de fond et de collecteur fermées

Avant le dépotage	Conducteur	Réceptionnaire
✓ Réceptionner le véhicule à l'entrée de l'usine – Contrôler le plan de prévention ou mettre en place le protocole sécurité		😊
✓ Vérifier la documentation : lettre de voiture, plan de chargement, placardage si produit concerné	😊	😊
✓ Peser l'ensemble routier (si demandé)	😊	😊
✓ Réceptionner le véhicule au poste de déchargement		😊
✓ Vérifier la correspondance entre le produit livré et la cuve de réception, ainsi que le creux disponible dans le bac de réception		😊
✓ Positionner le véhicule sur l'aire de déchargement, citerne horizontale (caler les roues si besoin)	😊	
✓ Arrêter le moteur, couper l'alimentation du circuit électrique, serrer les freins	😊	
✓ Porter les EPI adaptés, le conducteur et le réceptionnaire se déchargent à la terre avant chaque opération (prise d'échantillon ou purge) ou portent des chaussures conductrices.	😊	😊
✓ Mettre l'ensemble routier à la terre	😊	
✓ Identifier la position des arrêts d'urgence (Camion et installation client)	😊	😊
✓ Contrôler le fonctionnement de la douche de sécurité et de l'arrivée d'eau		😊
✓ Mettre en place la passerelle avec garde-corps du site réceptonnaire		
✓ Ou mettre le harnais et s'attacher à la ligne de vie	😊	😊
✓ Ou mettre en place la rambarde de la citerne		
✓ Ouvrir le trou d'homme ou la mise à l'atmosphère	😊	
✓ Ouvrir lentement la vanne de fond de la citerne/isotank	😊	

### Purge (si nécessaire)

	Conducteur	Réceptionnaire
✓ Vérifier la position horizontale de la citerne sur l'aire de déchargement	😊	
✓ Se décharger à la terre puis placer le seau métallique qui doit être raccordé à une liaison équipotentielle avant prélèvement sous la vanne de vidange de la citerne/isotank		😊
✓ Prendre les précautions d'usage (risque de projection, thermique, électricité statique...)	😊	😊
✓ Ouvrir lentement la vanne de vidange de la citerne/isotank <i>Une ouverture brusque outre les risques de sécurité qu'elle présente, ne permet pas une purge de l'eau libre efficace</i>	😊	
✓ Purger environ 15 litres à débit réduit	😊	😊
✓ Refermer la vanne de collecteur et attendre 5 minutes	😊	
✓ Recommencer l'opération 2 fois maximum si nécessaire.	😊	😊
✓ Traiter la purge		😊

### Prise d'échantillon (si nécessaire)

	Conducteur	Réceptionnaire
✓ Le réceptionnaire se décharge à la terre au préalable et purge si nécessaire.		😊
<i>Prélèvement par le dôme :</i>		
✓ utiliser un panier à bouteille inox munie d'une chaîne métallique, préalablement mis à la terre		😊
<i>Prélèvement par le bas :</i>		
✓ placer le récipient inox raccordé à une liaison équipotentielle avant prélèvement, sous la vidange de la citerne	😊	😊
✓ Décoller lentement la vanne de vidange de la citerne/isotank <i>Une ouverture brusque outre les risques de sécurité qu'elle présente, ne permet pas une purge de l'eau libre efficace</i>		
✓ En cas de pollution constatée lors de la prise d'échantillon le réceptionnaire devra conserver les échantillons prélevés et informer immédiatement le contact commercial TotalEnergies Fluids		😊
✓ Refermer la vanne de collecteur	😊	



## Dépotage

	Conducteur	Réceptionnaire
✓ Vérifier l'adéquation entre le creux disponible dans la cuve de réception et la quantité à dépoter (en cas de creux insuffisant, le dépotage ne doit pas avoir lieu)		😊
✓ Vérifier l'état des flexibles (intérieur/extérieur) et l'état des joints au niveau de chaque connecteur	😊	😊
✓ Brancher le flexible sur la vanne de la cuve de réception/stockage		😊
✓ Brancher le flexible sur la vanne de vidange de la citerne/isotank	😊	
✓ Ouvrir les vannes de l'installation client		😊
✓ Mettre en place le système de récupération de vapeur si existant	😊	😊
✓ Ouvrir la vanne de vidange de la citerne/isotank	😊	
✓ Démarrer la pompe de déchargement (si pompe tracteur, mise en route par conducteur sous responsabilité du réceptionnaire)	😊	😊
✓ Surveiller le dépotage	😊	😊

## Fin de dépotage

	Conducteur	Réceptionnaire
✓ Contrôler la fin du déchargement (vérifier la vacuité de la citerne/isotank)	😊	😊
✓ Arrêter la pompe (si pompe tracteur, arrêt par le conducteur sous responsabilité du réceptionnaire)	😊	😊
✓ Fermer les vannes de la citerne/isotank puis le trou d'homme ou la mise à l'atmosphère	😊	
✓ Vider si nécessaire la tuyauterie de remplissage de la cuve		😊
✓ Fermer les vannes de l'installation		😊
✓ Débrancher le flexible côté installation et remettre le bouchon du raccord		😊
✓ Débrancher le flexible côté citerne et remettre le bouchon du raccord	😊	
✓ Récupérer les égouttures dans récipient mis à disposition par le réceptionnaire	😊	😊
✓ Débrancher la prise de terre	😊	
✓ Vérifier la signalisation réglementaire de la citerne/isotank	😊	😊
✓ Enlever les cales de roues le cas échéant	😊	
✓ Peser l'ensemble routier	😊	😊
✓ Départ après contrôle (réception documents, signature et tampon sur la lettre de voiture par les 2 parties)	😊	😊

## En cas de problème en cours de livraison

	Conducteur	Réceptionnaire
✓ Arrêter immédiatement le dépotage	😊	
✓ Isoler l'installation et le camion dès l'arrêt du dépotage	😊	😊
✓ Utiliser les moyens en place pour contenir le problème		😊
✓ Apposer les réserves éventuelles sur la lettre de voiture, signer conjointement, et en conserver un exemplaire	😊	😊
✓ Informer immédiatement son responsable d'exploitation	😊	
✓ Informer immédiatement TotalEnergies Fluids		😊
✓ Confirmer par écrit dans les <u>3 jours</u> les réserves auprès de TotalEnergies Fluids <i>Au-delà de ce délai de 3 jours (délai maximal d'ordre public), aucune réclamation pour avarie ou perte partielle ne sera recevable.</i>		😊