



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

TOTAL MAROC

News Release

Communiqué de presse

Casablanca, le 19 juin 2015

Promotion Lubrifiants Quartz

« Avec les lubrifiants TOTAL, toujours gagnants ! »

Total Maroc a organisé le 21 mai 2015 à la station Riviera une cérémonie de remise de lots aux heureux gagnants d'une promotion pour le marché grand public sur les deux canaux réseau et revendeurs. Cette initiative qui vise l'animation commerciale des points de vente et de référencement des produits de lubrifiants TOTAL notamment à marque Quartz, vient confirmer une approche de marketing relationnel développée dans un climat de respect et de confiance mutuels entre Total Maroc et ses clients. « *Par-delà des finalités commerciales légitimes à toute opération promotionnelle, ce qui nous intéresse chez Total Maroc, c'est précisément cette dimension humaine avec nos clients. Une dimension qui reflète les valeurs fondamentales du groupe Total* » souligne M. Mohamed Tribak, directeur Clientèle professionnelle de Total Maroc.

« *C'est la première fois que je gagne quelque chose, et en plus un scooter. Ça tombe très bien avec la saison estivale qui s'annonce très chaude* », explique M. Marouane Rachiq de Rabat, un des premiers gagnants. Pour sa part, M. Hamza Aouzil, de Casablanca, a déclaré qu'il offrirait le scooter qu'il venait de gagner à son fils qui le mérite dans la mesure où il a eu de très bonnes notes cette année. Il a par la même occasion remercié Total Maroc d'avoir pensé à ses clients et à leur satisfaction.

Cette promotion, qui a été lancée le 15 avril dernier et se poursuivra jusqu'au 30 Juin, est disponible dans les stations-service et chez les revendeurs TOTAL. La participation à ce jeu de grattage se fait en



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

se procurant les bidons concernés par la promotion. Les chanceux envoient par SMS le code figurant sur le macaron et reçoivent en retour systématiquement un autre SMS de confirmation du résultat.

A propos de Total Maroc :

Présent au Maroc depuis plus de 80 ans, Total Maroc est un acteur majeur sur l'ensemble du marché des produits pétroliers : réseau de stations-service, clients industriels, lubrifiants, aviation, GPL et logistique. Depuis son implantation dans le pays, l'entreprise en a constamment accompagné le développement économique grâce à d'importants programmes d'investissements. Aujourd'hui, Total Maroc commercialise 1 million de tonnes de produits pétroliers chaque année et compte plus de 270 stations-service à travers tout le pays, dont huit autoroutières. Troisième acteur de la distribution de produits et services pétroliers dans le pays, elle détient une part de marché estimée à 11%. www.total.ma

A propos du groupe Total :

Total est l'un des tout premiers groupes pétroliers et gaziers internationaux, exerçant ses activités dans plus de 130 pays. Le Groupe est également un acteur de premier plan de la chimie. Ses quelque 99 000 collaborateurs développent leur savoir-faire à tous les niveaux de ces industries : exploration et production de pétrole et de gaz naturel, raffinage et distribution, gaz et énergies nouvelles, trading et chimie. Ils contribuent ainsi à satisfaire la demande mondiale en énergie, présente et future .

En Afrique et au Moyen-Orient, Total est présent sur toute la chaîne de distribution de produits pétroliers (réseau de stations-service, commerce général, lubrifiants, carburants aviation, bitume, GPL) dans 50 pays où le Groupe est l'un des leaders du secteur avec une part de marché estimée à 15%. Près de deux millions de clients sont accueillis chaque jour dans l'une des 5 000 stations TOTAL sur ce périmètre géographique. www.total.com

Contact Médias:

Houda Chami

Mobile : 06 63 432 452

Email : houda.chami@sawab.ma