

# Unveiling new initiatives at TOTAL Service Center Islamabad

APNA HAI  
TOTAL

10th Edition  
2020



Energy efficiency improvement,  
emission reduction & water  
conservation



# MANAGEMENT'S CORNER



## Hassan Nasrullah Vice President - HSSEQ

Assalam-O-Alaikum,  
TPPL's values (Safety, Respect for Each Other, Pioneer Spirit, Stand Together, and Performance Minded) are our strengths and differentiate TPPL from others. They are the drivers when it comes to our day to day business, enabling us to meet our ambitions in today's challenging environment.

Safety is a daily battle that needs to be waged with humility and vigilance. We can never drop our guard with respect to safety. It is a core component of our responsibility as individuals and as an industrial company as well as the linchpin of our long-term viability because we can only be sustainable if we are safe and reliable.

Each day we strive to embody the principle of "Respect for Each Other" by maintaining good work relations and listening to each other, paying the utmost respect to all religions and faiths, human rights and displaying unwavering integrity.

TPPL's values, alongside, its ability to stand together and face challenges, has helped us emerge as a community with thousands of employees, business partners and other stakeholders. We still rightly think of ourselves as part of "One Family".

Stay Safe!

## حسن نصر اللہ وائس پریزیڈنٹ - ایچ ایس ایس ای کیو

اسلام علیکم،  
ٹی پی پی ایل کی اقدار (تحفظ، ایک دوسرے کا احترام، نئے آغاز کا جذبہ، ایک دوسرے کا ساتھ، بھرپور کارکردگی) ہماری طاقت ہیں اور ہمیں دوسروں سے منفرد کرتی ہیں۔ ہمارے روزمرہ کاروبار میں یہی اقدار ہمیں آگے بڑھاتی ہیں اور آج کے چیلنجنگ ماحول میں بھی ہمیں ہمارے مقاصد کے حصول میں معاونت فراہم کرتی ہیں۔  
تحفظ ایک روزمرہ کا معاملہ ہے جسے یقینی بنانے کیلئے عاجز اور چونکنا رہنا ضروری ہے۔ ہم تحفظ کے حوالے سے کبھی بھی بے احتیاطی نہیں کر سکتے۔ انفرادی طور پر، ایک انڈسٹریل کمپنی ہونے کی حیثیت سے اور ہماری طویل مدتی قابل عمل خدمات کے حوالے سے یہ ہماری بنیادی ذمہ داری ہے۔ کیونکہ ہم اسی صورت میں کام جاری رکھ سکتے ہیں جب ہم محفوظ اور قابل بھروسہ ہوں۔

ہم ہر روز، کام کی جگہ پر بہتر تعلقات قائم رکھ کر، ایک دوسرے کی بات سن کر، تمام مذاہب، عقائد اور انسانی حقوق کا احترام یقینی بنا کر اور مضبوط سالمیت کا مظاہرہ کر کے 'ایک دوسرے کا احترام' کرنے کے اصول پر عمل یقینی بنانے کے لیے کوشاں رہتے ہیں۔ ہماری اقدار اور ایک دوسرے کے ساتھ کھڑے رہنے اور حالات کا سامنا کرنے کی صلاحیت نے ٹی پی پی ایل کو ہزاروں ایمپلائز، بزنس پارٹنرز اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کی ایک کمیونٹی بننے میں مدد فراہم کی ہے اور اسی وجہ سے ہم خود کو ایک "فیملی" سمجھتے ہیں۔  
محفوظ رہیں!



# TOTAL PARCO and PHA-Lahore Moving Towards a Greener Future

## ٹوٹل پارکو اور پی ایچ اے - لاہور ایک سرسبز مستقبل کی جانب گامزن

Total PARCO's Climate Soldiers Project Team in its recent collaboration with the Parks & Horticulture Authority (PHA), donated 5000 trees for the surroundings of the Lahore airport. The tree plantation activity, took place in 2020, with a small preceding ceremony on one of the green belts falling in the jurisdiction of PHA Lahore. The CEO of TPPL Mr. Mehmet Celepoglu alongside Chairman PHA Lahore, Mr. Yasir Gillani, and senior staff members from different departments of both the organizations, planted several trees themselves showcasing their commitment to climate change and environmental protection. This initiative of planting 5000 trees promises carbon absorption of approximately 30,000 pounds and oxygen production of 10,500 pounds per day, consequently strengthening our standing as a responsible oil marketing company in Pakistan.

ٹوٹل پارکو کی 'Climate Soldiers Project Team' کی جانب سے پارکس اینڈ ہارٹی کلچر اتھارٹی (پی ایچ اے) کے ساتھ حالیہ اشتراک میں لاہور ایئر پورٹ کے گرد و نواح کے لیے 5 ہزار درخت عطیہ کیے گئے۔ درخت لگانے کی یہ مہم سال 2020 میں کی گئی جس کا آغاز پی ایچ اے لاہور کے دائرہ اختیار میں آنے والی ایک گرین بیلٹ پر درخت لگانے کی ایک چھوٹی سی تقریب سے کیا گیا۔ ٹی پی پی ایل کے سی ای او، مہمت جلیلیچ لو، چیئرمین پی ایچ اے، یاسر گیلانی اور دونوں اداروں کے مختلف محکموں سے سینئر سٹاف ممبران نے خود کئی پودے لگا کر موسمیاتی تبدیلی اور ماحولیاتی تحفظ کے حوالے سے اپنے عزم کا اظہار کیا۔ 5 ہزار درخت لگانے کا یہ اقدام روزانہ تقریباً 30 ہزار پاؤنڈ کاربن ڈائی آکسائیڈ جذب اور 10 ہزار 5 سو پاؤنڈ آکسیجن پیدا کرے گا جو ہمیں پاکستان میں ایک ذمہ دار آئل مارکیٹنگ کمپنی کے طور پر اور بھی مضبوط کرے گا۔



# TOTAL PARCO and I AM KARACHI (IAK) Come Together To Save Marine Life

## آبی حیات کے تحفظ کے لیے ٹوٹل پارکو اور I AM KARACHI (IAK) ہم قدم

ماحولیاتی تحفظ کی آگاہی کے مہینے اور ورلڈ کلائمن اپ ڈے کے حوالے سے ٹوٹل گروپ کی سرگرمیوں کے حصے کے طور پر ٹوٹل پارکو پاکستان نے IAK کے اشتراک سے 22 ستمبر 2020 کو سی ویو بیچ کھٹن کراچی پر ایک 'Beach Cleaning Activity' کا اہتمام کیا۔ اپنے ماحول کی صفائی اور آبی حیات کے تحفظ کا عزم لیے پارکو کی ٹیم سمیت 65 پر جوش شریکانے اس سرگرمی میں حصہ لیا اور اس دوران 725 کلو کوڑا اکٹھا کیا۔ اس سرگرمی کو ایک مقابلے کی طرز پر تیار کیا گیا جس میں 6 ٹیموں نے حصہ لیا اور مخصوص دورانیہ میں سب سے زیادہ کوڑا اکٹھا کرنے والی 3 ٹیموں کو شیلڈز سے نوازا گیا۔ یہ اقدام ماحولیاتی نظام کے تحفظ اور ایک ذمہ دار انرجی میجر کے طور پر خدمات فراہم کرنے کے ٹی بی پی ایل کے عزم کی عکاسی کرتا ہے۔



As part of Total Group's engagements for Environmental Month & World clean-up Day, Total PARCO Pakistan Limited partnered with IAK to conduct a beach cleaning activity at the Sea View Beach, Clifton Karachi, on September 22, 2020. With the motto "clean our environment, save marine life", 65 enthusiastic participants including a team from PARCO took part in the activity and managed to collect 725 kgs of garbage. The activity was planned in the shape of a contest involving six teams with the top three being awarded shields based on the amount contributed to the collection of the garbage in the stipulated time frame. This initiative is a testament to TPPL's commitment to conserving ecosystems and being a responsible energy major.





# Respecting Our Women Workforce

Total PARCO Pakistan Limited (TPPL), in line with its commitment to showing “Respect for Each Other” as one of the most important core values being practiced in day to day work, pledged to break gender stereotypes and biases at the event of the Women’s Day celebrations this year. Since gender equality is the driving force behind the success of any organization our women workforce took charge of dedicating two weeks in 2020 to have exciting activities managed involving an on forecourt retail sales contest. The drive saw our ladies selling TOTAL high-quality lubricants, car care products and solar lamps in a team challenge organized across the country.

## ہماری خواتین ساتھیوں کا احترام

ٹوٹل پارکو پاکستان لمیٹڈ (ٹی پی پی ایل) نے 'ایک دوسرے کا احترام' کرنے کے ہمارے عزم کو روزمرہ امور کے دوران ایک انتہائی اہم اور بنیادی قدر سمجھتے ہوئے اس سال خواتین کے دن کے حوالے سے ہونے والی تقریب میں صنفی حوالے سے دقیانوسی تصورات اور تعصب کو ختم کرنے کا عزم کیا۔ چونکہ کسی بھی ادارے کی کامیابی کے پیچھے صنفی مساوات کا اہم کردار ہوتا ہے، چنانچہ ہماری خواتین ساتھیوں نے سال 2020 میں دو ہفتے کے لیے دلچسپ سرگرمیوں کے انتظام کا چارج لیا جن میں فور کورٹ ریٹیل سیلز کا ایک مقابلہ بھی شامل ہے۔ اس مہم کے دوران ہماری خواتین ساتھیوں نے ملک بھر میں منعقد ہونے والے ایک ٹیم چیلنج کے تحت ٹوٹل کے اعلیٰ معیار کے لبریکنٹس، کار کیئر پراڈکٹس اور سولر لمپس فروخت کیے۔



The challenge titled “Women in Action” was an exemplary opportunity to showcase the talents and performance of the women at Total PARCO and how each one of them could perform equally well at any job irrespective of gender.

The winners of the “Women in Action” program were announced and recognized during a Live Chat session led by the CEO of TPPL Mr. Mehmet Celepoglu.

'Women in Action' کے عنوان سے یہ مقابلہ ٹوٹل پارکو میں خواتین کی صلاحیتوں اور کارکردگی اور انفرادی طور پر کوئی بھی کام صنفی تضاد سے بالاتر مردوں ہی کی طرح بہترین طریقے سے سرانجام دینے کی قابلیت کی عکاسی کا ایک مثالی موقع تھا۔ 'Women in Action' پروگرام کے فاتحین کے ناموں کا اعلان ٹی پی پی ایل کے سی ای او اہمیت جیلینچ لو کی سربراہی میں ہونے والے لائیو چیٹ سیشن میں کیا گیا۔

RACING  
TOWARDS  
EQUALITY





# TOTAL PARCO Unveils New Initiatives at Total Service Center (TSC)-Islamabad

## Energy Efficiency Improvement, Emission Reduction and Water Conservation - Initiatives

As a responsible energy company, TPPL is deeply committed to providing better energy solutions that are safer, more affordable and cleaner, particularly in reducing CO2 emissions across its operations. Keeping in view this commitment, an unveiling event at Total Service Center (TSC)-Islamabad was arranged on 19th October 2020 with Mr. Nadeem Babar - Special Assistant to Prime Minister, Ministry of Energy (Petroleum Division), Asad Hayatuddin - Secretary Petroleum - and other dignitaries attending, to mark TPPL's commitment on dedicating a ceremony on a service station to unveil initiatives pertaining to energy efficiency improvement, emission reduction and water conservation. The initiatives included inauguration of Euro 5 standard fuels on the site with the claim of TPPL being the first OMC in the country to have introduced Euro 5 standards on RON 92 gasoline, introduction of rooftop solar panels at TSC resulting in a 29% decrease in electricity bill at TSC, water conservation through the TOTAL Wash operation resulting in a saving of 600,000 gallons of water per annum, 'Clean & Fresh' washrooms, oil-water separators, double walled tanks alongside oil waste disposal, LED lighting, offering of recyclable/reusable bags inside the Bonjour Shop and focus on the development of a green area in the vicinity of the station.

## ٹوٹل پارکو کی جانب سے ٹوٹل سروس سینٹر (TSC)-اسلام آباد میں نئے اقدامات

توانائی کی بچت میں بہتری، ایمیشن میں کمی، اور پانی کی بچت کے حوالے سے اقدامات ایک ذمہ دار انرجی کمپنی کی حیثیت سے ٹی پی پی ایل توانائی کے ایسے بہتر ذرائع کی فراہمی کیلئے مکمل طور پر عزم ہے جو زیادہ محفوظ، لگائی اور صاف ہوں اور ہمارے آپریشنز کے دوران کاربن ڈائی آکسائیڈ کی ایمیشن میں کمی کا باعث بنیں۔ اس عہد کو مد نظر رکھتے ہوئے، ٹوٹل سروس سینٹر (TSC)-اسلام آباد میں 19 اکتوبر 2020 کو ایک تعارفی تقریب کا انعقاد کیا گیا جس میں وزیر اعظم کے معاون خصوصی برائے وزارت توانائی (پیٹرولیم ڈویژن) جناب ندیم بابر، سیکرٹری پیٹرولیم، میاں اسد حیات الدین اور دیگر معززین نے شرکت کی اور ٹی پی پی ایل کی جانب سے توانائی کی بچت میں بہتری، ایمیشن میں کمی اور پانی کی بچت کے عزم کے حوالے سے منعقد ہونے والی اس تقریب کا حصہ بنے۔ ان اقدامات میں یورو 5 معیار کا RON 92 پیٹرول متعارف کروانے والی ملک کی پہلی OMC ہونے کے ٹی پی پی ایل کے دعوے کے ساتھ ساتھ یورو 5 معیار کے فیولز کا افتتاح، ٹوٹل سروس سینٹر میں روف ٹاپ سولر پینلز کی تنصیب، جو ٹوٹل سروس سینٹر کے بجلی کے بل میں 29 فیصد کمی کا باعث ہیں، ٹوٹل واش آپریشن کے ذریعے پانی کی بچت، جو سالانہ 600,000 گیلن پانی کی بچت یقینی بنائے گا، اکلین اینڈ فریش واشرومز، آئل-واٹر سپریٹرز، آئل ویسٹ ڈسپوزل کے ساتھ ڈبل والڈ ٹینکس، ایل ای ڈی لائٹنگ، بونجور (شاپس) میں ری سائیکل ایبل اری یوز ایبل بیگز کی فراہمی، اور اسٹیشن کے گرد و نواح میں ہریالی رکھنے پر توجہ شامل ہیں۔ اس تقریب کو بھرپور میڈیا کورینج حاصل ہوئی اور ٹی پی پی ایل کے سی ای او، اہمیت جمیلینج کو اور جناب ندیم بابر نے حاضرین سے اپنے اپنے خطاب کے دوران موسمیاتی تبدیلی کے خلاف جنگ میں ہر ایک کی جانب سے اپنا کردار ادا کرنے کی ضرورت پر زور دیا۔ ریٹیل



The event attracted huge media coverage and Mr. Mehmet Celepoglu - CEO TPPL - and Mr. Nadeem Babar in their separate speeches to the audience, emphasized the need for all to play their roles in the fight against climate change. Specific zones of the retail station were decorated with green thematic colors and exposure to a solar stall, alongside the efficient TPPL management explaining to the visitors the importance of the initiatives taken in contributing to the cause of combating environment and climate change. The show ended with the serving of hi-tea and conclusion that the deployment of multiple strategies keeping in mind the core desire to play an impactful role in climate change, has placed Total PARCO at the forefront, and will keep us committed towards ensuring that we continue to create impactful solutions regarding the environment in such a way that our children and generations to come can feel that their futures are more secure.

اسٹیشن کے مخصوص زونز کو ایک تقسیم کے تحت سبز رنگوں سے سجایا گیا اور نمائش کے لیے ایک سولر سٹال بھی لگایا گیا۔ اس کے ساتھ ساتھ ٹی پی پی ایل کی قابل مہتمم ٹیم نے آنے والے مہمانوں کو ماحولیاتی اور موسمیاتی تبدیلی کے حوالے سے کیے گئے موثر اقدامات کی اہمیت کے بارے میں بتایا۔ پروگرام کے اختتام پر مہمانوں کے لیے ہائی ٹی پیش کی گئی اور یہ نتیجہ اخذ کیا گیا کہ موسمیاتی تبدیلی سے متعلق موثر کردار ادا کرنے کی خواہش کو مد نظر رکھتے ہوئے کثیر التعداد حکمت عملیوں کی تیاری نے ٹوٹل پارکو کو صف اول میں لاکھڑا کیا ہے جو ہمیں ہمارے بچوں اور آنے والی نسلوں کے لیے محفوظ مستقبل یقینی بنانے کے لیے ماحول کے حوالے سے موثر حل فراہم کرنے کے لیے عزم رکھیں گی۔





# The Stand Together Challenge

Under the umbrella of “Stand Together”, a contest was initiated on social media platforms (LinkedIn and Facebook) with the name of Stand Together Challenge. All the teams stood in solidarity with each other and kept on exchanging encouraging communication during challenging times. All members of the Total PARCO family participated with full zeal and zest by taking their selfies while working at the office, at home and in the field and posting these selfies on their pages, telling us about their day and how they coped with complex situations posed by Covid-19, simultaneously, tagging five of their colleagues to further participate in this challenge.



## Wellbeing Through Joyfulness

A webinar was arranged this year, by the human resource department, on personal wellbeing and mental health, for TPPL employees, and was aptly titled “Wellbeing Through Joyfulness”. The facilitator of the session, Sohail Zindani who is a renowned trainer, coach and consultant helped the participants in building resilience and energized them in order to reinforce the strength needed to come out of troublesome situations with grit. The purpose of this session was to develop a sense of security and calmness amongst the employees, to rejuvenate them during uncertain times and help them focus on working with positivity.



**STAND TOGETHER**

Our way of interacting among ourselves and with others

## The Stand Together Challenge

ہمارے 'Stand Together' کے عزم کے تحت سوشل میڈیا پلیٹ فارمز (LinkedIn اور Facebook) پر 'Stand Together Challenge' کے نام سے ایک مقابلے کا آغاز کیا گیا۔ تمام ٹیموں کی جانب سے آپسی سچائی کا مظاہرہ کیا گیا اور مشکل اوقات کے دوران حوصلہ افزائی کے حوالے سے تبادلہ خیال کیا گیا۔ ٹوٹل پارکو ٹیم کی ممبران کی جانب سے دفتر/ گھر/ فیلڈ سے کام کرتے ہوئے کی تصاویر اپنے پیجز پر شائع کر کے، ہمیں اپنے دن اور Covid-19 کی وجہ سے درپیش حالات کا سامنا کرنے کے اپنے تجربات کے بارے میں بتا کر اور اس سرگرمی میں شرکت کے لیے مزید 5 ساتھیوں کو ٹیگ کر کے بھرپور جوش و جذبے کے ساتھ شرکت کی گئی۔



## Wellbeing through Joyfulness

اس سال ہیومن ریسورس ڈیپارٹمنٹ کی جانب سے ٹی پی پی ایل کے ایمپلائز کے لیے 'Wellbeing through Joyfulness' کے عنوان سے ذاتی فلاح و بہبود اور ذہنی صحت کے حوالے سے ایک ویبینار منعقد کیا گیا۔ اس سیشن کے سہولت کار اور نامور ٹرینر، کوچ اور کنسلٹنٹ، سہیل زیدی نے شرکاء کو خود کو ماحول کے مطابق ڈھالنے، اپنی حوصلہ افزائی کرنے اور مشکل صورتحال سے ہمت سے نکلنے کے حوالے سے معاونت فراہم کی۔ اس سیشن کا مقصد ایمپلائز میں تحفظ اور سکون کا احساس پیدا کرنا، مخصوص اوقات کے دوران انہیں تازہ دم رکھنا اور مثبت سوچ کے ساتھ کام پر توجہ دینے میں معاونت فراہم کرنا تھا۔

# TPPL Learning Lab- An Innovative Approach towards Learning & Development

The Talent Acquisition & Development team has always strived to provide quality learning to TPPL's staff. However, heavy dependency on external venues for training proved to be a challenge due to venue unavailability and heavy costs incurred. Despite a decrease in the Covid-19 outbreak, safety SOPs are still a priority, deeming exposure to external venues for training, a risk. Therefore, the Talent Acquisition team, in collaboration with the Administration team came up with a safe and cost-effective idea of setting up an in-house training/engagement facility, customized and designed as per TPPL's learning/engagement needs. The project team completed the facility in a record 3 weeks' time and provided a state of the art in-house training facility to the TPPL staff under the umbrella of TPPL Learning Lab on the 8th floor of the Lahore Head Office. Through this facility, TPPL's woes of heavy dependency on external venues for training will reduce massively and we will be able to provide a safe and quality learning/engagement experience to our staff. The Talent Acquisition & Development team has also reached out to individuals within TPPL who will be acting as internal trainers and will be providing customized training to TPPL staff by keeping in view the challenges faced by TPPL and addressing them through experience, on knowledge specific to TPPL's needs.

## ٹی پی پی ایل لرننگ لیب۔

## تعلیم و ترقی کی جانب ایک اہم اقدام

ٹیبلنٹ ایکوزیشن اینڈ ڈویلپمنٹ ٹیم ہمیشہ ٹی پی پی ایل سٹاف کو آگہی کی فراہمی کے لیے کوشاں رہی ہے۔ تاہم، جگہ کی عدم دستیابی اور بھاری لاگت کی وجہ سے ٹریننگ کے لیے بیرونی جگہ پر انحصار ایک چیلنج ہے۔ Covid-19 کے کیسز میں کمی کے باوجود حفاظتی ایس او پیز ترجیح ہیں اور اس لیے ٹریننگ کے لیے بیرونی مقامات کا انتخاب ایک خطرہ ہے۔ چنانچہ، ٹیبلنٹ ایکوزیشن ٹیم کی جانب سے ایڈمنسٹریشن ٹیم کے ساتھ مشاورت سے ایک محفوظ اور کفایتی حل پیش کیا گیا جس کے ذریعے ان ہاؤس ٹریننگ / ملاقات کی جگہ پر ٹی پی پی ایل کی ضرورتوں کے مطابق ٹریننگ دینے کی تجویز پیش کی گئی۔ پراجیکٹ ٹیم کی جانب سے ٹریننگ کے لیے جگہ تین ہفتوں کی ریکارڈ مدت میں تیار کر لی گئی جس سے ٹی پی پی ایل کے سٹاف کو ٹی پی پی ایل لرننگ لیب کے تحت لاہور ہیڈ آفس کی آٹھویں منزل پر ایک سٹیٹ آف دی آرٹ ٹریننگ فیسیلٹی فراہم کی گئی۔ اس کے ذریعے بیرونی مقامات پر انحصار کا ٹی پی پی ایل کا مسئلہ حل ہوگا اور ہمیں اپنے سٹاف کو محفوظ طریقے سے معیاری معلومات فراہم کرنے میں آسانی ہوگی۔ ٹیبلنٹ ایکوزیشن اینڈ ڈویلپمنٹ ٹیم کی جانب سے ٹی پی پی ایل کے سٹاف سے انفرادی طور پر بھی رابطہ کیا گیا تاکہ اس بات کا تعین کیا جاسکے کہ کون سے ممبران بطور انٹرنل ٹریینرز ٹی پی پی ایل کو درپیش چیلنجز کو سمجھتے اور ٹی پی پی ایل کی ضروریات سے متعلق معلومات کے حوالے سے اپنے تجربے کے ذریعے ان چیلنجز سے نمٹتے ہوئے ٹی پی پی ایل کے سٹاف کو کسٹمائزڈ ٹرییننگ فراہم کریں گے۔





# Total Solar Energy Solutions

## ٹوٹل سولر انرجی سولوشنز

The Total PARCO family is always striving towards exploring innovative solutions and pioneering differentiated offers for their valued patrons. Actualizing the core values of Pioneer Spirit and Performance-Mindedness, Total PARCO continues to have breakthroughs in the world of better energy.

September marked the anniversary of the launch of TOTAL Solar Energy Solution in Pakistan. The delightful response by the customers in embracing the new energy solutions just emphasizes how quickly the energy landscape is evolving. It is a matter of great pride for Total PARCO to witness the amount of trust the customers place in the brand by choosing it day-after-day and year-after-year.

The innovative range of TOTAL Solar Energy Solutions is now available at close to 350 Total PARCO retail stations across Pakistan. They are also available for sale online at Daraz.pk. These products are designed to provide sustainable renewable energy and have diverse applications in households, businesses and micro-enterprises.

The product range includes Little Sunshine, Family Sunshine and Home Sunshine (Home Power System). These products are also part of the Energy Access Program initiative by TOTAL to make affordable Solar Energy Solutions available for communities in Pakistan. Not only do TOTAL Solar Lamps provide clean, efficient and affordable energy solutions but also come with a special 2-year replacement warranty by Total PARCO Pakistan Limited.

ٹوٹل پارکو فیملی ہمیشہ سے جدید حل تلاش کرنے اور اپنے معزز پیٹرنز کے لیے منفرد آفرز کا آغاز کرنے کے لیے کوشاں ہے۔ آغاز کے جذبے اور کارگر دگی پر مبنی سوچ کے حوالے سے اقدار کی عکاسی کرتے ہوئے ٹوٹل پارکو کی جانب سے توانائی کے شعبہ میں بہتری کے لیے کامیابیوں کا حصول جاری ہے۔

ماہ ستمبر، پاکستان میں ٹوٹل سولر انرجی سولوشن کی لانچ کی سالگرہ کا مہینہ تھا۔ صارفین کی جانب سے نئے انرجی سولوشنز کا بھرپور طریقے سے خیر مقدم اس بات کی عکاسی ہے کہ توانائی کی صورتحال کس تیزی سے تبدیل ہو رہی ہے۔ صارفین کی جانب سے ہرگزرتے دن اور ہرگزرتے سال کے ساتھ برانڈ کے انتخاب کے ذریعے ہم پر بھروسہ ٹوٹل پارکو کے لیے باعث فخر ہے۔

ٹوٹل سولر انرجی سولوشنز کی جدید رینج اب پاکستان بھر کے تقریباً 350 ٹوٹل پارکو ریٹیل اسٹیشنز پر دستیاب ہے اور آن لائن خریدنے کے لیے Daraz.pk پر بھی موجود ہے۔ یہ مصنوعات پائیدار قابل تجدید توانائی کی فراہمی کے لیے تیار کی گئی ہیں اور گھروں،

بڑے کاروبار اور چھوٹے کاروباروں میں استعمال کے لیے موزوں ہیں۔ پراڈکٹ رینج میں لٹل سن شائن، فیملی سن شائن اور ہوم سن شائن (ہوم پاور سسٹم) شامل ہیں۔ یہ مصنوعات ٹوٹل کے 'Energy Access Program' کا بھی حصہ ہیں جس کا مقصد پاکستان میں عوام کے لیے کفایتی سولر انرجی سولوشنز کی فراہمی یقینی بنانا ہے۔ ٹوٹل سولر لمپس نہ صرف صاف، بہتر اور کفایتی انرجی سولوشنز فراہم کرتے ہیں بلکہ ان کے ساتھ ٹوٹل پارکو پاکستان لمیٹڈ کی جانب سے دو سالہ تبدیلی کی وارنٹی بھی دی جاتی ہے۔

## Mustaqbil pe daalein roshni



# A Complete Range Covering All Your Car Care Needs

We, at Total PARCO, are proud to have successfully launched our TOTAL Car Care range in the automotive oil segment for the first time in history. Our TOTAL Car Care Products have been specially designed to give your engine the care it deserves and provide all the necessary products to ensure that your car care needs are met, in accordance with quality, safety and the latest technology.

Our products include Hot Country Coolant, Radiator Cleaner, Express Polish, Auto Shampoo, Wheel Cleaner, Engine Cleaner, Cockpit Cleaner, Multipurpose Upholstery Cleaner, Ambiance Perfume, Stop Puncture, Windshield Cleaner, Battery Water and Paper Air Fresheners.

## آپ کی گاڑی کی تمام ضروریات کے لیے ایک مکمل رینج

ٹوٹل پارکو کی جانب سے تاریخ میں پہلی بار آٹوموٹیو سیکٹور میں ٹوٹل کار کیئر رینج کی کامیاب لانچ ہمارے لیے باعث فخر ہے۔ ہماری ٹوٹل کار کیئر پراڈکٹس کو اس طرح تیار کیا جاتا ہے کہ یہ آپ کے انجن کو وہ تحفظ دیں جو اس کے لیے بہتر ہے۔ اور ان کا مقصد تمام ضروری مصنوعات کی فراہمی کے ذریعے آپ کی گاڑی کی ضروریات کو معیار، تحفظ اور جدید ٹیکنالوجی کے مطابق پورا کرنا ہے۔

ہماری مصنوعات میں: ہاٹ کٹری کولنٹ، ریڈی ایٹر کلیئر، ایکسپریس پالش، آٹوشیمپو، وہیل کلیئر، انجن کلیئر، کاک پٹ کلیئر، ہاٹی پری پراپ ہولسٹری کلیئر، ایمبیانس پرفیوم، سٹاپ پنچر، ونڈشیلڈ کلیئر، بیٹری واٹر اور پیپر ایئر فریشرز شامل ہیں۔

## TOTAL car care Redefining the way you care

TOTAL car care revives, protects  
and polishes your drive







**If you would like to subscribe to the upcoming editions of the publication via e-mail instead of in a hard copy format, or provide your feedback on the content please let us know on the following email address: [communications@totalparco.com.pk](mailto:communications@totalparco.com.pk)**

اگر آپ آئندہ آنے والے ایڈیشنز کو ہارڈ کاپی کے بجائے سافٹ کاپی کی شکل میں بذریعہ ای میل سبسکرائب کرنا یا مواد کے حوالے سے اپنی آراء ہم تک پہنچانا چاہیں تو براہ کرم ہمیں اس ای میل ایڈریس پر مطلع کریں:

**[communications@totalparco.com.pk](mailto:communications@totalparco.com.pk)**

A special thanks goes out to the following contributors of Apna hai TOTAL, 10<sup>th</sup> Edition, 2020, for providing amazing content and playing their role in making this publication possible:

- Naveen Saeed • Nida Wasif • M. Salman Zaheer • Malja Naseer • Junaid Ahmed
- M. Nasir Khan • Abdur Rehman

**Editorial Board members:** Husnain Q. Khan, Mehrunnisa Khan