

# Codice di comportamento

I nostri valori nella pratica



**TotalEnergies**

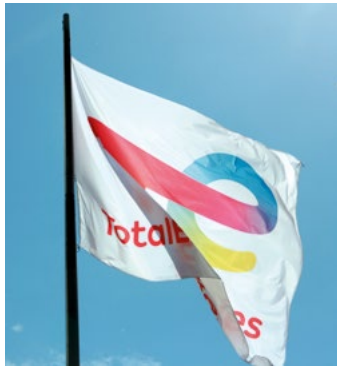
# La nostra ambizione

Essere un attore di massimo  
rilievo nella transizione energetica.

# I nostri valori

Sicurezza, Rispetto dell'Altro,  
Spirito Pionieristico, Solidarietà,  
Orientamento al Risultato

# Sommario



1

Il Codice di comportamento e le norme di riferimento

P.6 - P.17



3

La Compagnia e gli stakeholder

P.22 - P.29



2

Il Codice di comportamento e i collaboratori della Compagnia

P.18 - P.21



4

Il Codice di comportamento nell'applicazione quotidiana

P.30 - P.35

I riferimenti utili

P.36 - P.42

Essere la Compagnia delle energie responsabili ci impone una condotta esemplare.

Presenti in più di 130 paesi, operiamo in ambienti talvolta complessi. In questo contesto, i nostri valori sono le fondamenta su cui basarci per raggiungere la nostra ambizione collettiva: essere un attore di massimo rilievo nella transizione energetica, con lo sviluppo sostenibile al centro della nostra strategia, dei nostri progetti e delle nostre operazioni.

Due di questi valori sono il fulcro della nostra etica collettiva e del nostro Codice di comportamento: la Sicurezza e il rispetto dell'Altro. Entrambi, costituiscono la base del nostro modello di azienda responsabile, nel rispetto delle leggi e dei diritti umani, nel rifiuto di qualsiasi forma di frode o di corruzione, con una gestione esemplare delle risorse naturali e dei nostri impatti ambientali e la trasparenza nei confronti dei nostri stakeholder. Questo documento sancisce la nostra linea di comportamento, le norme e gli standard internazionali che applichiamo nonché gli impegni che ne derivano nei confronti dei nostri stakeholder.

Ognuno di voi ha la responsabilità di conoscere il Codice di comportamento, di metterlo quotidianamente in pratica e di esserne ambasciatore presso tutti coloro che lavorano con noi e per noi.



Se durante il vostro lavoro, vi confrontate con scelte difficili o se sospettate una violazione delle regole stabilite nel presente documento, il Comitato Etico ([ethics@totalenergies.com](mailto:ethics@totalenergies.com)) è al vostro fianco per aiutarvi, garantendo scrupolosamente la riservatezza delle vostre azioni.

Essere la Compagnia delle energie responsabili ci impone una condotta esemplare, conforme ai nostri valori e irreprensibile in ogni nostra singola azione quotidiana. È ciò che i nostri stakeholder si aspettano da una grande compagnia come la nostra. Il Comitato esecutivo si unisce a me nel contare sulla vostra partecipazione personale e collettiva!

**Patrick Pouyanné**  
Presidente e Direttore Generale

# Informazioni sul Codice di comportamento

## Il nostro Codice di comportamento

- **Si basa sui nostri cinque valori**, due dei quali cardini (Sicurezza e Rispetto dell'Altro), che guidano ogni nostra azione;
- **Riporta dettagliatamente i comportamenti** da assumere in particolare nell'ambito della sicurezza, dell'integrità e del rispetto dei Diritti Umani;
- **Elenca le norme e gli standard** internazionali applicati da TotalEnergies;
- **Precisa gli impegni** della Compagnia nei confronti degli stakeholder interni ed esterni;
- **Spiega il ruolo** del Comitato etico e descrive le fasi da seguire per segnalare una situazione contraria al Codice di comportamento o per ricevere consigli;
- **Include i documenti di riferimento** a disposizione, per approfondimenti.



## A chi si rivolge?

Il Codice di comportamento è il documento di riferimento destinato a tutti i collaboratori nel mondo. Internamente, i comportamenti di ognuno devono dimostrare che questo Codice di comportamento è rispettato e attuato concretamente. Tutti sono tenuti a conoscerlo.

I manager di tutte le entità sono responsabili della sua corretta divulgazione, comprensione ed effettiva applicazione, ciò implica:

- menzionarlo spesso in presenza dei membri dei propri team per accertarsi che sia stato effettivamente compreso;
- favorire il dialogo per motivare i collaboratori ad esprimere le loro eventuali preoccupazioni in un clima di massima fiducia;
- ricordare la procedura di segnalazione ed indirizzare, se necessario, al Comitato etico;
- accertarsi che i collaboratori di cui sono responsabili rispettino rigorosamente il Codice di comportamento;
- avere loro stessi un comportamento esemplare.

Il Codice di comportamento si rivolge anche ai fornitori di beni e prestatori di servizi, ricordando le nostre aspettative riguardo ai loro comportamenti e alla loro etica. Spetta a loro accertarsi dell'applicazione di standard equivalenti ai nostri, specie nei confronti dei loro dipendenti e, qualora necessario, rimediare ad eventuali carenze.

In linea più generale, questo documento è reso pubblico presso tutti gli stakeholder esterni: paesi ospitanti, comunità locali, clienti, fornitori, partner industriali e commerciali e azionisti. In effetti, con questo documento la Compagnia s'impegna con ognuno di loro.

# 1

## Il Codice di comportamento

e le norme di riferimento



# Le norme di riferimento



## Le norme e gli standard più elevati

Rispettiamo tutte le leggi e le norme nazionali e internazionali applicabili alle nostre attività.

Mettiamo in atto le linee guida dell'OCSE per le aziende multinazionali e i principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

In caso di contrasto tra i requisiti di legge e il Codice di comportamento, applichiamo la normativa più stringente.

La nostra Compagnia dialoga con le organizzazioni internazionali, governative e non governative riguardo i loro timori sulle nostre attività.

Conformemente alle leggi applicabili alle nostre attività e alle regole della Compagnia, la mancata osservanza delle nostre norme di riferimento può portare a provvedimenti sanzionatori interni e/o sul piano giuridico.

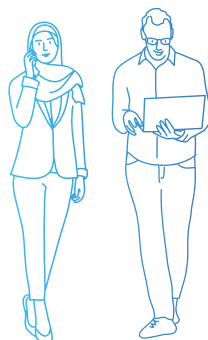
# Il Codice di comportamento fondato sui nostri valori

Oltre a queste norme di riferimento, cinque valori ci uniscono:

- la Sicurezza
- il Rispetto dell'Altro
- lo Spirito Pionieristico
- la Solidarietà
- l'Orientamento al Risultato

Questi valori rappresentano dei punti di riferimento che guidano le nostre azioni e di cui dobbiamo preservarne lo spirito in ogni circostanza.

Tra questi, i due valori cardine, Sicurezza e Rispetto dell'Altro, sono declinati nelle procedure, nei nostri sistemi di riferimento e all'interno delle nostre organizzazioni, per attuare concretamente il Codice di comportamento giorno dopo giorno.



## Sicurezza

La Sicurezza è alla base della responsabilità sociale di un'azienda industriale, è anche la base della sua stabilità. Un'azienda che non è sicura, che non è affidabile, non è un'azienda stabile. Ciò vuol dire che non si accettano mai compromessi sulla Sicurezza. La Sicurezza non può essere ridotta ad una questione di costi, poiché è un valore che rispettiamo al di là di tutto.

La Sicurezza è una battaglia quotidiana, che si conduce con umiltà e vigilanza. Non dobbiamo mai abbassare la guardia. Non esiste la fatalità, ogni incidente, per quanto minimo, può essere evitato. Tutti noi conosciamo e applichiamo, a qualunque livello e con la massima disciplina, le regole in materia di sicurezza. Ognuno di noi ha una responsabilità personale e l'autorità per intervenire in caso di mancato rispetto di queste regole o di percezione di una situazione a rischio.

**La Sicurezza è una battaglia quotidiana, che si conduce con umiltà e vigilanza**

Nella scelta dei nostri partner industriali e commerciali, preferiamo coloro che hanno capacità di applicare una politica equivalente alla nostra. Rispettare questo nostro valore cardine e metterlo in pratica in ogni momento è indispensabile per realizzare la nostra ambizione di essere un attore di massimo rilievo nella transazione energetica.

## Rispetto dell'altro

Il Rispetto dell'Altro è al centro della nostra Etica collettiva, del nostro modo di dar vita all'Esemplarità. Perché l'ascolto dell'altro viene prima di ogni cosa.

**Perché l'ascolto dell'altro viene prima di ogni cosa.**

Il Rispetto dell'Altro va di pari passo con l'onestà, con un'ineccepibile integrità e quindi con il rifiuto di ogni forma di corruzione e di frode. Vuol dire anche onorare i contratti che firmiamo.

Il Rispetto dell'Altro è il rispetto dei diritti umani in tutte le nostre attività nel mondo e sui quali non accettiamo compromessi.

Il Rispetto dell'Altro è anche il rispetto dell'ambiente e della salute che rientra nella nostra strategia di sviluppo responsabile e sostenibile.

Il Rispetto dell'Altro consiste nel mettere l'Uomo al centro del nostro progetto collettivo, nella valorizzazione della diversità, nel curare la qualità del dialogo sociale in azienda.

## Integrità. Frode e corruzione

Sosteniamo la tolleranza zero per quanto riguarda la frode in ogni sua forma e in particolar modo la corruzione, il traffico di influenza oppure ancora le violazioni del diritto della concorrenza.

La Compagnia non tollera nessuna forma di corruzione o di traffico d'influenza che possa definirsi come segue:

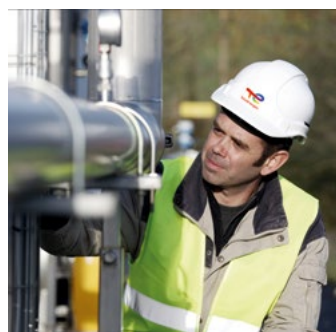
- Promettere o concedere un pagamento o un qualsivoglia vantaggio a un pubblico funzionario, a un privato o a una società, direttamente o indirettamente (tramite un terzo o un intermediario), quando è illegale farlo, allo scopo
  - che questi compia, si astenga dal compiere, faciliti, ritardi o acceleri un atto rientrante nelle proprie funzioni, oppure
  - che questi approfitti della sua influenza per ottenere una decisione favorevole o un qualsiasi vantaggio da parte di una pubblica autorità.
- Chiedere, accettare o ricevere un pagamento o un qualsiasi vantaggio al fine di compiere, di non compiere, di facilitare, di ritardare o di accelerare un atto rientrante nelle sue funzioni

La corruzione e il traffico di influenza, così come le infrazioni al diritto della concorrenza, espongono gli autori e l'azienda a pesanti sanzioni disciplinari, civili e penali, secondo le modalità delle leggi applicabili in materia, qualunque sia il paese in cui si siano svolti questi atti fraudolenti. Ogni collaboratore della Compagnia è pregato di leggere il Programma sulla conformità della Compagnia per controllarne l'effettivo rispetto. Il sistema aziendale di raccolta delle allerte consente a tutti di segnalare qualsiasi situazione o comportamento potenzialmente contrario al Codice di condotta.

*Per approfondire: nell'intranet, consultare l'intero programma di conformità anticorruzione/antifrode della Compagnia, (nella fattispecie direttive, regole e guide applicabili quali la Guida pratica all'integrità).*



**Nell'ambito dell'informazione finanziaria, ognuno di noi deve fare attenzione a non utilizzare informazioni riservate non ancora note al pubblico.**



### Esempi di comportamenti da evitare

- Quando si riscattano beni o si entra in una joint venture, accettare di associarsi a una società sconosciuta con la motivazione che questa si assumerà alcuni rischi locali correlati all'operazione.

I rischi di questa situazione:

- Impegnare i beni e la reputazione dell'azienda con un partner poco onesto che persegue obiettivi divergenti o addirittura illeciti,
- Essere coinvolti in operazioni riprensibili che possono esporre al rischio di corruzione.

- Nel contesto di una procedura di autorizzazione amministrativa, accettare la richiesta di un «gesto» a favore di pubblici funzionari incaricati della procedura in cambio del compimento della formalità.

I rischi di questa situazione:

- Incoraggiare le richieste, gli abusi d'ufficio e la mancanza di probità,
- Partecipare alla corruzione,
- Sostenere spese indebite, difficili da giustificare e da controllare.

- Nell'ambito di trattative commerciali, accettare la proposta di un intermediario (agente di commercio, corrispondente locale, consulente finanziario o legale) che ha esposto la sua capacità di «aiutare» a ottenere un contratto o di garantire il corretto svolgimento dell'operazione senza che i servizi di tale intermediario siano chiaramente definiti e supervisionati.

- Ricevere un regalo o un invito di valore da un fornitore o da un candidato di una gara

d'appalto, tale da influenzare il proprio giudizio durante la procedura di selezione.

- Impegnare una persona autorizzata a rappresentare TotalEnergies senza aver prima (i) valutato i rischi di questo rapporto e (ii) aver chiaramente definito e inquadrato il suo incarico.

I rischi di queste situazioni:

- Mettere se stessi e l'azienda in una posizione di infrazione: partecipare a un atto di corruzione o di traffico d'influenza,
- Incorrere in sanzioni severe quali multe, divieti di partecipare agli appalti pubblici, pene di reclusione o altre sanzioni previste dalla legge.

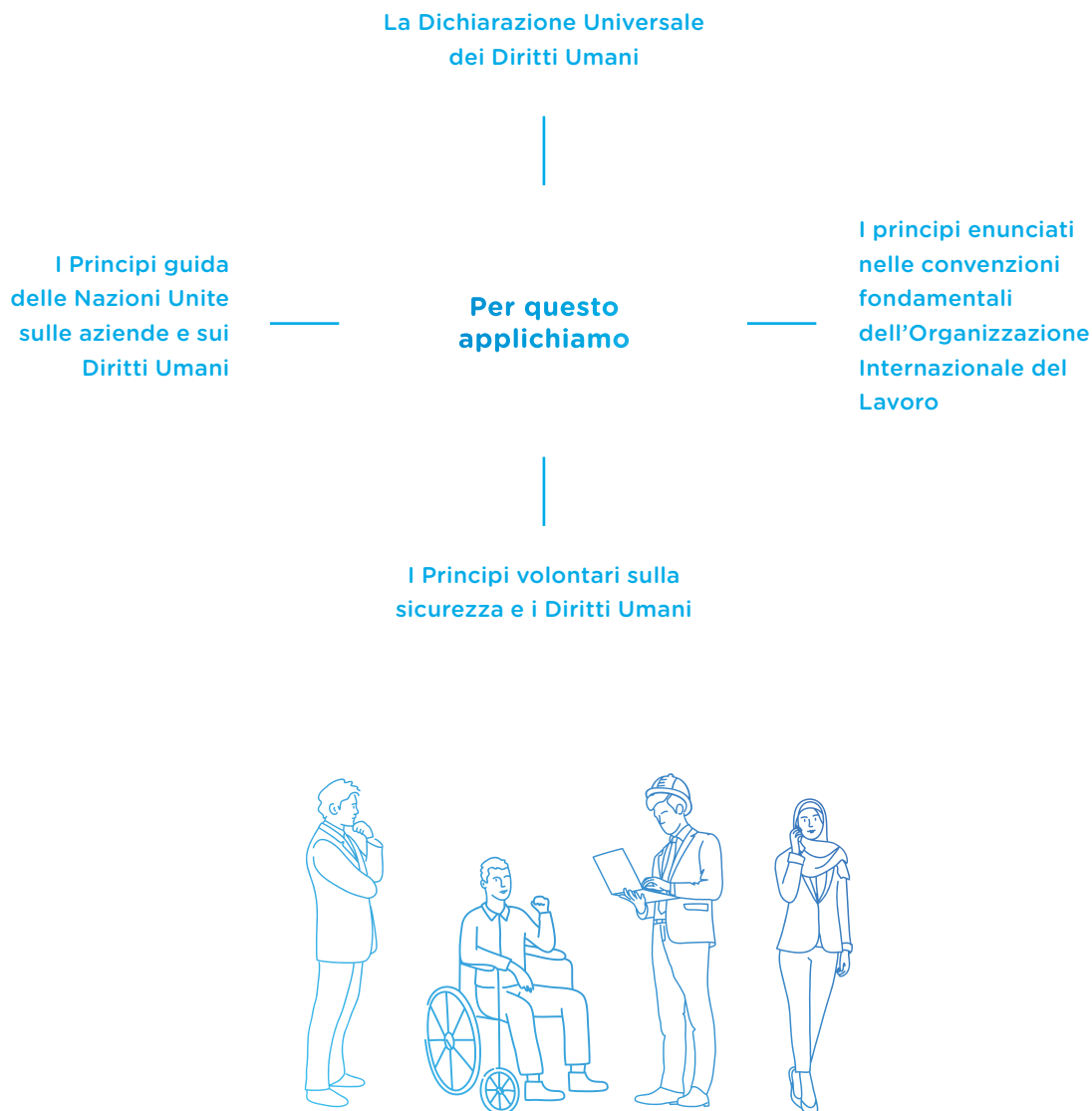
- Avere una relazione privilegiata con un fornitore o prestatore di servizi attuale o potenziale della Compagnia, che possa alterare l'indipendenza del proprio giudizio e non astenersi dalle decisioni che lo riguardano, senza averne informato i propri superiori. Il legame particolare può essere una partecipazione finanziaria nella sua azienda, un legame di parentela oppure ancora un motivo personale per sentirsi in debito.

I rischi di questa situazione:

- Creare relazioni ambigue in cui l'indipendenza delle parti potrebbe essere messa in discussione,
- Creare interferenze nell'obiettività delle azioni e delle decisioni,
- Nuocere alla propria reputazione dando l'impressione di anteporre i propri interessi a quelli dell'azienda,
- Distorcere la concorrenza con criteri poco professionali e non ottenere necessariamente la migliore qualità dei servizi.

## Rispetto dei diritti umani

Il rispetto dei Diritti Umani è un'esigenza collettiva e individuale.



E agiamo in tre aree chiave d'applicazione:

### - Diritti Umani sul posto di lavoro

Facciamo il necessario affinché le condizioni di lavoro siano dignitose non soltanto nei nostri siti, ma anche in quelli dei nostri fornitori più a rischio, contrastando pratiche di lavoro forzato e lavoro minorile, supportando la non discriminazione e l'attività dei sindacati, nonché la garanzia di poter segnalare qualsiasi anomalia alle risorse umane.

### - Diritti Umani e Comunità locali

Identifichiamo, preveniamo e agiamo per porre rimedio agli impatti negativi delle nostre attività sulle comunità locali (quali rumore, odori,...). Istituiamo sistemi di raccolta dei reclami e manteniamo un dialogo costante con i nostri stakeholder locali, avvalendoci di esperti.

### - Diritti Umani e Sicurezza

Quando fornitori di servizi in ambito sicurezza o intervengono per proteggere personale e impianti, ci accertiamo che abbiano seguito un'adeguata formazione e segnaliamo qualunque incidente al management.

Conformemente alle leggi applicabili alle nostre attività e alle regole della Compagnia, il mancato rispetto di questi principi può comportare sanzioni legali e disciplinari.

*Per approfondire: vedere la Guida dei Diritti Umani e la Relazione sui Diritti Umani*

### Le aspettative nei confronti dei fornitori di beni e servizi

Prestiamo attenzione agli interessi dei fornitori, nel rispetto di condizioni contrattuali chiare e negoziate in modo equo. Pensiamo che la costruzione di relazioni durevoli si basi sul dialogo, sulla professionalità e sul rispetto degli impegni, ma anche su riferimenti condivisi. Chiediamo ai fornitori quindi di:

- rispettare e fare rispettare ai loro fornitori i nostri Principi Fondamentali negli Acquisti. Tali principi derivano dal nostro Codice di comportamento, costituiscono i fondamenti della relazione durevole che vogliamo costruire con loro;
- prestare molta attenzione al rispetto delle norme e delle procedure in materia di Diritti Umani, specie per quanto riguarda le condizioni di lavoro dei loro dipendenti e dei dipendenti dei loro stessi fornitori;
- accettare di essere sottoposti ad audit per valutare e migliorare incessantemente il rispetto di questi principi.



«TotalEnergies aderisce ai principi volontari sulla sicurezza e i diritti umani. Quali sono i risvolti concreti?»

La protezione dei collaboratori e degli impianti è una delle priorità della Compagnia. I fornitori di servizi di sicurezza, pubblici o privati, devono gestire i rischi legati alla sicurezza, garantendo il rispetto dei diritti delle comunità locali.

TotalEnergies adotta quindi tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto dei Principi volontari sulla sicurezza e i Diritti Umani. Tali diritti promuovono il dialogo tra i governi, le ONG e le aziende e formulano raccomandazioni per aiutare le industrie estrattive a rispettare e a promuovere i Diritti Umani quando si rivolgono a prestatori di servizi di sicurezza, pubblici o privati.

La politica di sicurezza della Compagnia integra questi principi e sono state identificate cinque aree prioritarie:

- la formalizzazione delle relazioni tra le filiali e gli Stati per organizzare l'impiego delle forze di sicurezza conformemente ai nostri principi;
- il trasporto di attrezzature, che deve essere straordinario e sottoposto a un rigoroso controllo;
- la verifica delle procedure di assunzione del personale delle società di sicurezza;
- il personale di sicurezza deve avere seguito una formazione specifica;
- la stesura di rapporti in caso di incidenti.



## Ambiente e salute

Il nostro impegno per l'attiva tutela dell'ambiente e della salute rientra nella nostra strategia di sviluppo responsabile e sostenibile sulla quale forniamo periodicamente informazioni in maniera trasparente.

In quanto azienda responsabile, ci impegniamo a promuovere un utilizzo efficace e ben gestito delle

nostre fonti di energia e dei prodotti che proponiamo. Prendiamo in considerazione l'evoluzione dei bisogni e delle attese dei consumatori

La natura e l'ampiezza delle nostre attività, situate in tutto il mondo, possono esporre noi e i nostri stakeholders a vari tipi di rischi sanitari. In quanto azienda responsabile, TotalEnergies considera la tutela della salute una priorità

assoluta costantemente, ovunque ci troviamo. Ognuno di noi, a seconda delle sue competenze, deve essere vigile e disciplinato per tutelare la salute di tutti: sono previste azioni di sensibilizzazione e di formazione.

*Per approfondire: vedere la Carta HSEQ (Sicurezza Salute Ambiente Qualità) e le Regole d'Oro*



# 2

## Il Codice di comportamento

e i collaboratori della Compagnia

**Il Codice di comportamento illustra dei principi che i collaboratori della Compagnia devono rispettare.**

**Siamo convinti che il nostro sviluppo sia imprescindibile dalla fiducia e dal rispetto instaurati tra la Compagnia e i collaboratori, nonché tra i collaboratori stessi. Ogni collaboratore deve accertarsi del rispetto del Codice di comportamento nelle sue attività giornaliere.**



**1. La salute e la sicurezza**

La Compagnia si impegna a proteggere la salute e la sicurezza delle persone e aiutare ogni collaboratore a garantire la propria protezione e quella dei colleghi tramite azioni di sensibilizzazione e di formazione.

**2. La libertà di associazione e di negoziazione collettiva**

TotalEnergies si impegna a creare condizioni di lavoro che consentano il rispetto delle persone, la libertà di associazione e di negoziazione collettiva. Nessuna forma di abuso è tollerata.

**3. L'impegno nella sfera politica**

TotalEnergies rispetta la vita privata dei collaboratori. Per quanto riguarda l'impegno nella sfera politica, i collaboratori possono partecipare ad attività politiche a titolo personale, precisando chiaramente che non rappresentano la Compagnia e informando i superiori di qualunque attività che possa causare un conflitto di interessi.

**4. La dichiarazione di conflitto di interessi**

Qualunque conflitto di interessi esistente o potenziale riscontrato da uno dei nostri dipendenti deve essere oggetto di una dichiarazione. Alcune regole consentono di evitare il verificarsi di situazioni di conflitto di interessi, come il divieto di acquisire quote di partecipazione di un concorrente, di un fornitore o di un cliente, senza previa autorizzazione scritta dei propri superiori, nonché il divieto di esercitare un'attività professionale, al di fuori della Compagnia, senza previa autorizzazione dei propri superiori.

**5. La prevenzione del reato di insider trading**

La Compagnia conferisce particolare importanza alla prevenzione del reato di insider trading e vieta l'uso

di informazioni privilegiate e riservate per acquistare o vendere azioni o altri titoli di una società quotata.

**6. Il rispetto della confidenzialità**

La Compagnia controlla il rispetto dei dati personali dei collaboratori. Ogni collaboratore si impegna a tutelare la riservatezza delle informazioni e a garantire la protezione del nostro patrimonio immateriale. A questo titolo, è vietata ogni divulgazione di informazioni di tipo riservato, di segreti e di procedimenti protetti da brevetti.

**7. Il rispetto dei collaboratori**

La Compagnia promuove comportamenti volti a far sì che ognuno si senta benvenuto e parte integrante delle nostre entità, la diversità riguarda noi tutti.

**8. La promozione della diversità**

TotalEnergies garantisce lo sviluppo delle competenze professionali e della carriera di ogni collaboratore senza discriminazione di alcun tipo, nella fattispecie di origine, di sesso, di età, di handicap, di orientamento o di identità sessuale o di appartenenza a un'organizzazione politica, sindacale o a una minoranza. Il nostro personale è assunto in base alle esigenze e alle qualità proprie di ogni candidato. La Compagnia rispetta il pluralismo religioso e la libertà di ognuno dei suoi collaboratori di aderire a una religione.

**9. La comunicazione e il dialogo**

La Compagnia coinvolge i collaboratori nel suo sviluppo favorendo la divulgazione di informazioni pertinenti, la concertazione e l'instaurazione di un dialogo permanente.



# 3

## La Compagnia

e gli stakeholder

**I nostri valori accompagnano la nostra crescita, a vantaggio di tutti i nostri stakeholder, collaboratori, azionisti, clienti, fornitori, partecipando al contempo allo sviluppo economico e sociale dei paesi in cui operiamo.**

Per questo motivo il Codice di comportamento riporta dettagliatamente gli impegni e le aspettative della Compagnia nei confronti dei suoi stakeholder.

### Paesi ospitanti

I Principi guida su imprese e Diritti Umani, adottati dal Consiglio dei Diritti Umani delle Nazioni Unite nel 2011, riconoscono gli obblighi che incombono sugli Stati di rispettare, proteggere e mettere in atto i Diritti Umani.

TotalEnergies agisce nel rispetto dell'ambiente e della cultura dei Paesi nei quali opera.

TotalEnergies rispetta la sovranità dei paesi ospitanti e non interviene né nel funzionamento né nel finanziamento della vita politica. TotalEnergies si riserva tuttavia il diritto di esprimere presso i governi, se necessario, la sua posizione su argomenti inerenti alle proprie attività, ai suoi collaboratori e ai suoi azionisti, nonché le sue convinzioni sull'importanza di rispettare i Diritti Umani.

### Comunità locali

La Compagnia rispetta i diritti delle comunità locali identificando, prevenendo e limitando qualunque impatto sul loro ambiente e sul loro modo di vita e rimediandovi se del caso. TotalEnergies cerca sistematicamente di instaurare il dialogo più a monte possibile per costruire relazioni sostenibili con queste comunità ed è attenta alle loro opportunità di sviluppo.

Meccanismi di reclamo e misure correttive sono previsti e messi in atto, nella fattispecie per i gruppi vulnerabili come le popolazioni autoctone.



### «Quali sono le misure concrete messe in atto per mantenere il dialogo con le comunità locali?»

Le attività della Compagnia suscitano aspettative delle comunità locali, in termini di lavoro, di sviluppo, ecc... Per questo motivo formiamo delle squadre locali per instaurare un dialogo su tali argomenti con le comunità. Per accompagnarli sul campo, TotalEnergies gli propone una serie di strumenti:

- una direttiva etico-sociale che enuncia le principali procedure applicabili a tutte le attività della Compagnia, quali la consultazione periodica degli stakeholder, la

conoscenza del contesto locale o l'instaurazione di un piano di azione etico-sociale e di un sistema di governance;

- delle guide interne sul dialogo con gli stakeholder e sulle procedure di gestione dei reclami;
- uno strumento di gestione della relazione con gli stakeholder: «SRM+». Tale strumento consente di raccogliere l'opinione di terzi tramite scambi con le comunità locali e di elaborare un piano per rispondere alle loro aspettative.

## Clienti

La Compagnia fornisce ai clienti prodotti e servizi di qualità, cercando sempre di offrire la migliore prestazione, a un prezzo competitivo.

Attenta ai bisogni dei clienti, TotalEnergies controlla, analizza e migliora costantemente i prodotti, i servizi, la tecnologia e i processi, in modo tale da garantire la qualità, la sicurezza, l'efficacia energetica e l'innovazione in ogni fase del processo di elaborazione, di produzione e di distribuzione.

Ci adoperiamo per garantire la riservatezza dei dati affidatici dai clienti, nel rispetto delle normative sui dati personali.



**«Volete essere riconosciuti come un'azienda responsabile. Cosa fate per migliorare le performance ambientali dei prodotti e per rispondere alla sfida del cambiamento climatico?»**

TotalEnergies prende in considerazione l'impatto del cambiamento climatico sull'evoluzione dell'energia e modifica il mix energetico che produce e commercializza ai clienti: maggiore integrazione della catena del gas, investimenti nella produzione e nella distribuzione di elettricità a basse emissioni di carbonio, investimenti nelle biomasse sotto forma di biocarburanti, di biogas o di depositi di carbonio

contribuendo alla manutenzione delle foreste.

Concretamente, ciò vuol dire che TotalEnergies ha l'obiettivo di fare diminuire progressivamente l'intensità di carbonio nel proprio mix energetico del 15 % tra il 2015 e il 2030 e di più del 25 % entro il 2040. A tal fine, la Compagnia ha creato un indicatore di intensità di carbonio che traduce le emissioni di gas serra dei prodotti energetici messi a disposizione dei clienti, per la durata del loro ciclo di vita.

*Per ulteriori informazioni: vedere la Relazione sul Clima*



## Fornitori

In merito ai fornitori, la Compagnia cura gli interessi di ogni parte, nel rispetto di condizioni contrattuali chiare e negoziate in modo equo.

Questa relazione si basa su tre pilastri: il dialogo, la professionalità e il rispetto degli impegni.

TotalEnergies sceglie fornitori che siano capaci di fare business in modo responsabile.

**«In quanto fornitori, siamo tenuti ad osservare norme equivalenti alle vostre. come si traduce l'impegno di TotalEnergies in materia d'integrità?»**

L'impegno della Compagnia in materia di integrità necessita la partecipazione di ognuno per garantire un comportamento collettivo esemplare. La realizzazione degli obiettivi in materia di integrità all'interno della Compagnia e nell'ambito delle sue relazioni commerciali, implica la lotta ad ogni forma di corruzione, il rifiuto delle pratiche fraudolente, dichiarare le situazioni di conflitto di interesse, ed infine il rispetto delle leggi sulla concorrenza.

Queste aspettative sono enunciate nei Principi Fondamentali in materia di Acquisti della Compagnia. Per ulteriori informazioni ed esempi, si può consultare la Guida pratica sull'integrità e la direttiva sui Principi Fondamentali in materia di Acquisti.

### I partner industriali e commerciali

Il Codice di comportamento di TotalEnergies si applica in qualunque joint-venture che la Compagnia dirige o di cui è l'operatore.

Negli altri casi, la Compagnia si adopera affinché i dirigenti o l'operatore della joint-venture applichino principi equivalenti a quelli enunciati nel Codice di comportamento di TotalEnergies.

#### «Siamo partner di TotalEnergies in una joint-venture. Quali sono le vostre aspettative in materia di sicurezza?»

La Compagnia preferisce selezionare i partner industriali e commerciali in base alle loro capacità di rispettare il Codice di comportamento TotalEnergies, nella fattispecie per quanto riguarda la sicurezza, la salute, l'ambiente e la qualità.

TotalEnergies chiede di essere informata su tutte le regole e le procedure adottate dalla joint-venture nonché sulle modalità di applicazione delle stesse; ogni eventuale problema deve essere sottoposto agli organi decisionali competenti della joint-venture.

La Compagnia lavora anche con i partner per promuovere e sostenere l'adozione da parte della joint-venture di regole e di principi equivalenti a quelli di TotalEnergies in materia di sicurezza.

### Azionisti

TotalEnergies si impegna per meritare la fiducia degli azionisti con l'obiettivo di garantire la resa e la sostenibilità del loro investimento. La Compagnia fornisce loro periodicamente informazioni complete e trasparenti e mantiene un dialogo costruttivo con loro tramite vari canali di comunicazione.

TotalEnergies è quindi all'ascolto delle loro aspettative, preoccupazioni e questioni, qualunque sia l'argomento. Tutto ciò nel rispetto della normativa borsistica applicabile e attraverso conti che riflettono fedelmente le operazioni della Compagnia.



#### «I progetti di TotalEnergies possono presentare rischi relativi al rispetto dei diritti umani o all'integrità. Come fate ad accertarvi dell'effettiva applicazione dei principi enunciati nel Codice di comportamento?»

Prima di qualunque investimento in una zona a rischio, la Compagnia si accerta di essere in grado di rispettare la legislazione e la normativa applicabile e che le sue attività possano essere realizzate nel rispetto del Codice di comportamento

TotalEnergies. Per aiutare i collaboratori a rispettare queste esigenze, la Compagnia fornisce formazioni e ha pubblicato varie norme e documenti quali la Guida dei Diritti Umani e la Guida pratica dell'Integrità di TotalEnergies. Per accertarsi della corretta applicazione del Codice di comportamento, ha affidato la valutazione etica delle sue attività a terzi indipendenti. Partecipa anche ad iniziative internazionali quali l'Iniziativa per la Trasparenza nel settore delle Industrie Estrattive (EITI) e i Principi volontari sulla sicurezza e i Diritti Umani.



# 4

## Il Codice di comportamento

nella vita di ogni giorno

# Il Comitato etico della Compagnia

**Il Comitato etico della Compagnia è garante del rispetto del Codice di comportamento e ne controlla la reale attuazione.**

## Missione

Nello specifico, il Comitato etico della Compagnia è incaricato di:

- **controllare l'ampia diffusione** del Codice di comportamento e di proporre tutte le modifiche che ritiene necessarie;
- **ascoltare, sostenere e consigliare** i collaboratori nonché gli altri stakeholder;
- **ricevere le segnalazioni** sul Codice di comportamento e garantire che siano trattate;
- **formulare raccomandazioni** al management su tutti gli argomenti etici e di attirare la loro attenzione su ogni rischio di messa in discussione delle nostre attività per ragioni etiche;
- **esaminare, se necessario,** ogni comunicazione sull'etica nella Compagnia, nella fattispecie con le organizzazioni internazionali, governative e non governative;
- **partecipare, a richiesta,** all'elaborazione di pratiche o di specifiche politiche locali;
- **formulare raccomandazioni** alle entità della Compagnia incaricate della formazione per integrare la presentazione del Codice di comportamento nell'ambito di sessioni di formazione, nella fattispecie quelle destinate ai nuovi collaboratori e al management.

“  
Il Comitato etico è incaricato di ascoltare, sostenere e consigliare i collaboratori

Il Comitato etico lavora in stretta collaborazione con la direzione People & Social Engagement e con la direzione Legale della Compagnia e può chiedere a qualunque unità della Compagnia di assisterlo nel suo incarico.

Il Comitato etico è sostenuto da una rete mondiale di Ethics Officers, che riferiscono ai

Country Chairs e che sono i referenti nei loro rispettivi Paesi per questioni riguardanti l'etica e il Codice di comportamento.

Il Comitato etico è autorizzato ad organizzare sopralluoghi in ogni sito e in ogni filiale della Compagnia. Prestatori terzi procedono a valutazioni etiche per controllare l'applicazione del

Codice di comportamento e il/la Presidente del Comitato etico della Compagnia svolge un monitoraggio dei risultati.

Il Presidente del Comitato etico della Compagnia riporta regolarmente al Comitato esecutivo nonché al Comitato di governance ed etica del Consiglio di amministrazione.

## Composizione e nomina del Comitato etico

Il Comitato etico è composto da un **Presidente nominato dal Presidente - Direttore Generale e dai membri provenienti dai principali rami di attività della Compagnia. Questi ultimi sono nominati dal Comitato esecutivo su proposta del Presidente del Comitato etico.**

**Tutti i membri del Comitato etico sono collaboratori della Compagnia, possiedono collettivamente una buona conoscenza delle attività e hanno dimostrato l'indipendenza e la libertà di pensiero necessarie per l'esercizio del loro incarico.**

**Il Presidente del Comitato etico della Compagnia riferisce direttamente al Presidente - Direttore Generale di TotalEnergies.**



# Per parlarne

**Tutti noi dobbiamo controllare la corretta applicazione del Codice di comportamento. La Compagnia incoraggia un clima di dialogo che consente ad ognuno di esprimere le proprie preoccupazioni riguardo al nostro Codice di comportamento.**

Per avere un consiglio o per informare di una situazione di cui si è a conoscenza e che potrebbe costituire una violazione al Codice di comportamento di TotalEnergies, potete procedere in vari modi, scegliendo quello che vi sembra più adeguato:

- contattare il proprio responsabile;
- rivolgersi al responsabile delle risorse umane della propria entità;
- contattare l'Ethics Officer o il Compliance officer della propria entità;
- inviare la questione al Comitato etico della Compagnia scrivendo al seguente indirizzo: [ethics@TotalEnergies.com](mailto:ethics@TotalEnergies.com)



Non abbiate esitazioni: la persona a cui vi rivolgerete saprà indirizzare la domanda all'entità o al servizio competente a seconda dell'oggetto (Sicurezza, Integrità, Diritti Umani, o qualunque altro argomento etico).

Le informazioni trasmesse saranno trattate con la massima riservatezza. La Compagnia non tollera nessuna ritorsione esercitata nei confronti di un

collegato che esprima in buona fede le sue preoccupazioni sull'applicazione del Codice di comportamento.

Anche gli stakeholder esterni possono contattare il Comitato etico per qualunque domanda sull'applicazione del Codice di comportamento di TotalEnergies.

## «Come sapere se una situazione pone un problema etico?»

Di fronte a un interrogativo sul rispetto del Codice di comportamento, occorre porsi innanzitutto le seguenti domande:

- Quest'azione/decisione è legale?
- È sprovvista di qualunque interesse personale?
- Quale effetto avrebbe se fosse menzionata in un articolo di stampa?
- Come sarà percepita tra cinque anni?
- Ha un impatto negativo sugli stakeholder?

*Potete inoltre consultare le altre guide e i documenti annessi (vedere la sezione «Riferimenti»).*

# I riferimenti utili

## I riferimenti utili

La procedura di consultazione del Comitato etico e le regole etiche di TotalEnergies sono disponibili sull'intranet per i collaboratori e sul sito web della Compagnia: [www.totalenergies.com](http://www.totalenergies.com)

### RAPPORTI



#### Relazione sui Diritti Umani

Questa relazione si basa sui Principi Guida delle Nazioni Unite in materia di Sistema Integrato di Reporting (pubblicato a febbraio 2015). Il documento identifica i principali rischi della Compagnia e descrive nel dettaglio le modalità con cui li gestisce.



#### Rapporto Clima

Il documento, la cui prima pubblicazione è apparsa nel 2016, ha tre obiettivi principali:

condividere la nostra ambizione 2035, che costruiamo prendendo come riferimento lo scenario 2°C dell'IEA, precisare il modo in cui consideriamo le sue conseguenze nelle nostre decisioni e fare il punto sulle azioni già attuate o il cui sviluppo è in corso.

### GUIDE



#### Guida dei Diritti Umani

Questa guida facilita la comprensione e la corretta applicazione della politica di TotalEnergies in materia di Diritti Umani. Il documento completa il Codice di comportamento ed altre risorse utilizzate dalla Compagnia nell'ambito del processo di due diligence.



#### Guida pratica sulla considerazione della tematica religiosa

Questa guida dà risposte concrete alle domande dei collaboratori della Compagnia sulla tematica religiosa nell'azienda. Promuove, nel rispetto delle differenze, la tolleranza nei confronti del credo di ognuno.



#### Guida pratica dell'Integrità

Questa guida enuncia l'impegno della Compagnia in materia di integrità. È fondata su cinque priorità:

- il contrasto alla corruzione,
- il rifiuto delle pratiche fraudolente,
- la dichiarazione dei conflitti di interessi,
- il rispetto del diritto della concorrenza.



#### Guida Diritti Umani per i giuristi M&A

Questa Guida pratica descrive il ruolo dei giuristi, nella fattispecie coloro che sono incaricati delle operazioni di fusioni e di acquisto «M&A», per accertarsi che la Compagnia rispetti i suoi impegni di non ledere i Diritti Umani e di prendere in considerazione gli impatti negativi delle sue attività.

## FORMAZIONI



- Le Sfide dell'etica
- Prevenzione della corruzione

Per vedere le altre formazioni in merito consultate [Click & Learn](#).

## CARTE E DOCUMENTI



- Carta Sicurezza, Salute, Ambiente e Qualità
- Carta dei popoli autoctoni
- Codice di comportamento

## PRINCIPALI POLITICHE, DIRETTIVE E REGOLE



- Programma Conformità Anticorruzione
- Programma di Integrità
- Le Regole d'oro della Sicurezza
- Principi Fondamentali negli Acquisti
- Politica etico sociale (documento interno)
- Considerazione dei rischi e degli impatti HSE nella preparazione di un'operazione di acquisto o di cessione
- Regolamento interno del Consiglio di amministrazione
- Rappresentanza degli interessi
- Codice Etico Finanziario
- Principi di controllo interno e di gestione dei rischi di audit

**IndustriALL**

Firma di un accordo globale con IndustriALL Global Union.

A gennaio 2015, TotalEnergies ha rafforzato il suo impegno di datore di lavoro responsabile firmando un accordo mondiale con IndustriALL Global Union. Questa federazione sindacale rappresenta 50 milioni di dipendenti in 140 paesi.

[Accord Mondial Social](#)

## Riferimenti esterni

Per ulteriori informazioni sugli impegni di TotalEnergies, potete consultare i siti delle seguenti organizzazioni internazionali:

**Il Global Compact delle Nazioni Unite**

Questo Patto è un'iniziativa che riunisce migliaia di aziende invitate a consegnare un rapporto annuo chiamato «Comunicazione sul progresso» riguardo a dieci principi relativi ai Diritti Umani, alle normative del lavoro, all'ambiente e al contrasto alla corruzione.

[United Nations Global Compact](#)

**I Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e Diritti Umani**

Il Consiglio dei Diritti Umani delle Nazioni Unite ha adottato nel 2011 un insieme di principi che chiariscono i ruoli e le responsabilità degli Stati e delle aziende in materia di Diritti Umani.

[Guiding Principles Business HR](#)



International  
Labour  
Organization

**L'Organizzazione Internazionale del Lavoro**

L'I.L.O. è un'agenzia delle Nazioni Unite che pubblica convenzioni e norme internazionali al fine di promuovere i diritti al lavoro, di incoraggiare la creazione di posti di lavoro decenti, di sviluppare la tutela sociale e di rafforzare il dialogo sociale nel settore del lavoro.

[International Labour Organization](#)



### I Principi volontari sulla sicurezza e i Diritti Umani

I VPSHR (Voluntary Principles on Security and Human Rights) sono un'iniziativa che raggruppa rappresentanti delle aziende estrattive, degli Stati e della società civile con lo scopo di proporre consigli pratici sulla valutazione dei rischi e sulle relazioni con le forze di sicurezza pubbliche e private.

[Voluntary Principles](#)



### L'Iniziativa per la trasparenza nelle industrie estrattive

L'EITI (Extractives Industries Transparency Initiative) è un'iniziativa che raggruppa rappresentanti delle imprese estrattive degli Stati e della società civile per accrescere la trasparenza delle transazioni tra i governi e le industrie petrolifere e minerarie.

[EITI](#)



### I Principi guida dell'Organizzazione di cooperazione e di sviluppo economico per le aziende multinazionali

Questi Principi sono un insieme di raccomandazioni riguardanti il lavoro, i Diritti Umani, l'ambiente, la pubblicazione di informazioni, la lotta alla corruzione, la concorrenza e la fiscalità. Questi principi sono stati aggiornati varie volte dalla loro prima adozione nel 1976. L'ultima revisione è stata approvata nel 2011.

[OECD](#)



### L'IPIECA

Creata nel 1974, l'Associazione mondiale di studi delle questioni ambientali e sociali del settore petrolifero e del gas aiuta gli industriali di questo settore a migliorare le loro performance sociali e ambientali tramite l'elaborazione, la promozione e la condivisione di buone pratiche. I suoi gruppi di lavoro hanno permesso la pubblicazione di un certo numero di strumenti quali il kit di formazione sui Diritti Umani o le guide pratiche sull'integrazione dei Diritti Umani negli studi di impatto ambientale, sociale e sanitario o nel processo di due diligence in materia di Diritti Umani.

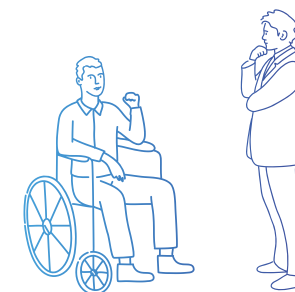
[IPIECA](#)



### PARTNERING AGAINST CORRUPTION INITIATIVE (PACI)

TotalEnergies ha aderito al PACI nel 2016. Questa iniziativa costituisce una piattaforma destinata alla condivisione di esperienze e di buone pratiche e facilita le azioni collettive incoraggiando il dialogo tra le aziende e tutti gli stakeholder (Stati, organizzazioni internazionali, ONG...).

[PACI](#)

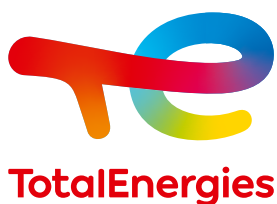


## **TotalEnergies è una compagnia multienergie**

di produzione e di forniture di energie su scala mondiale: petrolio e biocarburanti, gas naturale e gas verdi, energie rinnovabili ed elettricità.

I suoi 105.000 collaboratori si impegnano per fornire un'energia sempre più conveniente, pulita, affidabile ed accessibile al maggior numero possibile di utenti.

Presente in più di 130 paesi, TotalEnergies pone lo sviluppo sostenibile in tutte le sue dimensioni al centro dei suoi progetti e delle sue operazioni per contribuire al benessere delle popolazioni.



### **TotalEnergies S.E.**

2, place Jean Miller  
92400 Courbevoie – Francia

Tél: +33 (0)1 47 44 45 46

Capitale sociale: 6 524 433 185,00 €  
542 051 180 RCS Nanterre

[www.totalenergies.com](http://www.totalenergies.com)



[totalenergies.com](http://totalenergies.com)

Concezione-Realizzazione:

**extreme**

Fotografie: Thomas Leroux, Pierre-Olivier Calède, Julien Lutt, Alexandre Surre, Pierre Olivier, Laurent Pascal, Stéphan Gladieu, Laurent Zylberman, Eric Piermont

Stampa: Advence. Dicembre 2022 – Questo documento è stampato su carta riciclata al 100%, certifi cata FSC.