



TotalEnergies

Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier 2026 au 9 septembre 2026 (16h)

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
06/09/2026	08h13	Bruit	Bruit important en provenance de la raffinerie	Le bruit est généré par les torches Est du site, en lien avec les opérations de démarrage de l'unité FCC
05/09/2026	17h52	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.

05/09/2026	17h50	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
05/09/2026	17h43	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
02/09/2026	13h17	Autre	Signalement de fumées importantes et d'un bruit fort	Les fumées sont générées par les torches, sollicitées par l'opération de redémarrage de l'unité FCC

02/09/2026	13h13	Autre	Signalement de fumées en provenance des pieds des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
26/08/2026	23h19	Bruit	Signalement d'un bruit important au domicile entre 21h et 23h	Mesure de bruit au domicile, recherche de source sonore sur le site. Le débit d'injection vapeur des torches a été abaissé.
25/08/2026	8h50	Autre	Panache de fumée important en provenance du site le 24/08	L'unité FCC est à l'origine de l'émission de fumées au niveau de la cheminée de l'unité. L'unité a été arrêtée.

24/08/2026	19h24	Autre	Panache de fumée important en provenance du site	L'unité FCC est à l'origine de l'émission de fumées au niveau de la cheminée de l'unité. L'unité a été arrêtée.
24/08/2026	19h09	Autre	Panache de fumée important en provenance du site	L'unité FCC est à l'origine de l'émission de fumées au niveau de la cheminée de l'unité. L'unité a été arrêtée.
16/08/2026	22h03	Odeur	Signalement d'une odeur de soufre au domicile	Après reconnaissance et mesure de la qualité de l'air par le service sécurité, la source de l'émission d'odeur a été identifiée et des actions ont permis d'arrêter les émissions.

13/08/2026	11h12	Autre	Signalement de dépôts blanchâtres sur véhicules en bord de Loire	Les dépôts ont pour origine la cheminée de l'unité FCC en cours de démarrage. L'unité a été démarrée et le dépoussiéreur est en service.
09/08/2026	22h47	Bruit	Signalement d'un bruit d'alarme important	Après reconnaissance, une alarme intempestive a été identifiée et stoppée.
07/08/2026	22h32	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt

07/08/2026	22h23	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	22h04	Bruit	Bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	22h12	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt

07/08/2026	21h00	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	20h57	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	21h19	Autre	Fumées importantes au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt

07/08/2026	20h50	Autre	Fumées importantes au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	20h21	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	18h50	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt

07/08/2026	18h32	Autre	Fumées importantes au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
26/07/2026	12h46	Bruit	Beaucoup de bruit depuis le matin	Reconnaissance et relevés avec sonomètre au domicile du riverain. Aucune mesure significative et bruit disparu.
24/07/2026	07h10	Bruit	Bruit en provnance de la raffinerie au cours de la nuit du 23/07 au 24/07	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt

22/07/2026	7h10	Bruit	Bruit fort le 17 juillet soir et une partie de la nuit	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
18/07/2026	22h15	Odeur	Signalement d'une odeur d'hydrocarbures ressentie depuis une semaine particulièrement forte en cette fin de journée	Reconnaissance sur l'ensemble du site : pas de source particulière identifiée
23/06/2026	8h30	Odeur	Signalement d'une odeur	Identification d'une source potentielle au niveau des torches du site, travaux en cours

28/05/2026	12h45	Odeur	Odeur persistante ressentie au domicile	Reconnaissance à proximité du domicile, dans Donges et sur site. Identification d'une source potentielle au niveau des torches du site, travaux en cours
27/05/2026	11h47	Odeur	Odeurs fortes ressenties sur deux semaines	Reconnaissance à proximité du domicile par le service sécurité, pas d'odeur relevée et mesures d'atmosphère sans anomalies. Recherche complémentaire engagée
10/04/2026	23h35	Bruit	Bruit fort provenant des torches avec des flammes importantes	Le débit de vapeur des torches Est a été réduit suite au signalement

09/04/2026	11h15	Odeur	Signalement d'une odeur très forte	Les odeurs ressenties sont liées à une phase transitoire du démarrage de l'unité HDT-VGO. L'épisode d'odeurs a été stoppé vers 12h.
12/03/2026	08h27	Odeur	Odeur de goudron, de gaz forte ressentie au domicile	Une reconnaissance a été effectuée à proximité du domicile, les mesures d'atmosphère n'ont pas montré d'anomalies. La recherche de sources odorantes sous les vents n'a pas permis d'identifier une source sur le site.
27/02/2026	12h24	Autre	Présence de sable abrasif sur plusieurs véhicules	Des travaux de sablage sont à l'origine de l'abrasif retombé sur les véhicules situés à proximité. Constat sur place des dommages (essuies-glaces) et orientation des particuliers vers des garages pour prise en charge. Arrêt des travaux de sablage et renforcement de la protection par filet autour des zones de sablage de réservoir.
03/02/2026	21h48	Odeur	Odeur de soufre au niveau de la route des torches et du centre-ville de Donges	Mesure d'atmosphère, identification de la source d'odeur. Arrêt d'une unité générant l'odeur ressentie.

16/01/2026	10h49	Bruit	Signalement d'un bruit important et de fortes vibrations dans la nuit du 15/01 au 16/01	Après investigation, aucune source n'a été identifiée au sein de la raffinerie.
------------	-------	-------	---	---