



TE-Mag.lb

04.2024

N°17

www.totalenergies.com.lb



TotalEnergies

Our dedication to providing top-quality products and services remains our main commitment.

In this pursuit of excellence, we have equipped two **mobile laboratories** to monitor the **quality** of our **products** at our 180 service stations.

Recently, we also had the pleasure to inaugurate our **newest** service station, TotalEnergies Horch Tabet Sud, situated in the heart of Greater Beirut, providing a full range of top-quality products and services.

Another subject that is dear to our heart is corporate social responsibility. **Road safety** and **cultural dialogue** are integral to our social initiatives: we recently conducted defensive driving training for school bus drivers, and we were proud to have supported Al Bustan International Festival of Music and the Performing Arts.



Adrien BÉCHONNET
Managing Director and Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Happy reading!

Two Mobile Laboratories, Constant Quality

Have you ever heard about the **product quality checks** done at our service stations?

We equipped two **Mobile Laboratories** managed by an **independent company**, Inspek by Apave. These two Mobile Laboratories randomly tour our service stations to:

- Control different **specifications** of **gasoline** and **diesel**;
- Ensure the **accuracy** of the **pump meters**.

Want to know more? Watch the movie! [📺](#)



News from our Network

Various events including TotalEnergies Horch Tabet Sud inauguration, Valentine's Day celebration along with Women's Day and Mother's Day festivities were organized within our network during the first quarter of this year.

New: TotalEnergies Horch Tabet Sud

We were happy to announce the **inauguration** of the newly opened **TotalEnergies Horch Tabet Sud** service station! From top-quality fueling to expert oil change, and from professional car washing to a diverse range of products at **Bonjour Convenience Store**, this service station has it all. [📺](#)



Love awaits you within our network

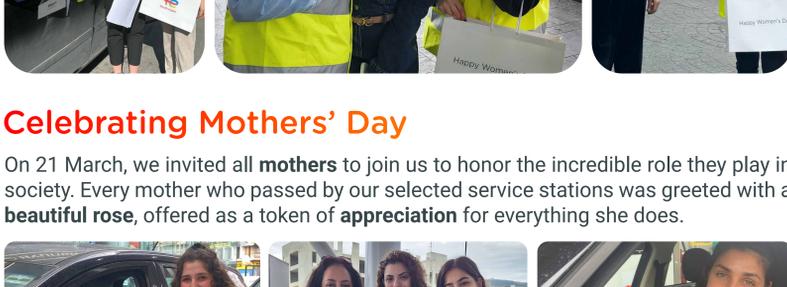


Love is at every corner at our **service stations**. [📺](#)

Happy Valentine's Day! ❤️

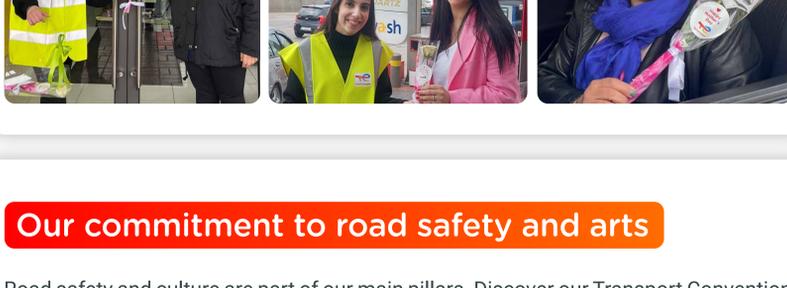
See all the possibilities in yourself!

On **International Women's Day**, every woman, at our selected service stations, was greeted with a **special gift** accompanied by a **powerful message**: "See all the possibilities in yourself." What made this activation even more meaningful was the presence of women colleagues who were mobilized at the service stations to celebrate the occasion with all our women clients.



Celebrating Mothers' Day

On 21 March, we invited all **mothers** to join us to honor the incredible role they play in society. Every mother who passed by our selected service stations was greeted with a **beautiful rose**, offered as a token of **appreciation** for everything she does.

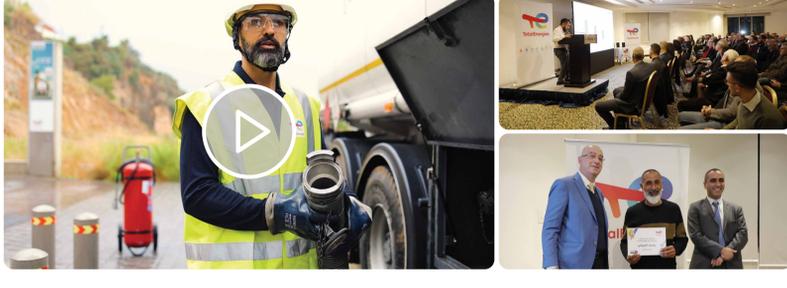


Our commitment to road safety and arts

Road safety and culture are part of our main pillars. Discover our Transport Convention event focused on the safe transport of our products along with defensive driving training to bus drivers and our support to Al Bustan International Festival of Music and the Performing Arts.

Transport Convention

Transport is at the core of our **operations**, and we deploy every effort to ensure the safe and efficient transport of our products to our clients and service stations. On 5 March, we met the contracted carriers and drivers to discuss future projects and reinforce safety rules while carrying our products. During the event, a movie was screened featuring the **role** of our **drivers** in delivering the energy our clients need while maintaining public safety during **loading, delivery** and **unloading**. To live a day with our drivers, watch the movie: [📺](#)



Defensive driving training to 75 school bus drivers

Part of our commitment to **road safety**, and in collaboration with the Lebanese International Road Safety Academy (LIRSA), we trained **75 school bus drivers** across three schools. The training enhanced the know-how of the school bus drivers when it comes to **defensive driving** techniques to foresee and prevent any accident that may result from an anomaly on the road related to the driver, the road condition, and third parties.

Watch the video to know more about the training: [📺](#)



Supporting Al Bustan International Festival of Music and the Performing Arts

We were happy to **support** Al Bustan International Festival of Music and the Performing Arts in its 30th edition as we aim at contributing to the **cultural scene** of Lebanon and providing audiences with unforgettable musical experiences.

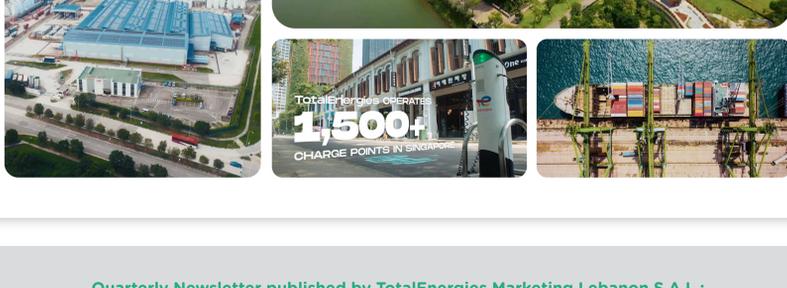


TotalEnergies supports Singapore in its green plan

Discover how TotalEnergies is supporting Singapore in its commitment to becoming a leader in **green innovation**.

The development of **electric vehicles** is a complex challenge throughout Asia, but TotalEnergies now operates the largest **EV charging network** in Singapore. Singapore's Green Plan aims at having more than 60,000 charging stations nationwide by 2030.

Want to know more? Watch the movie! [📺](#)



Quarterly Newsletter published by TotalEnergies Marketing Lebanon S.A.L.:
Marketing, Communications & CSR Unit.

PUBLICATION-EDITION DIRECTOR: A. Béchonnet
EDITOR IN CHIEF & COPYWRITER: C. Zgheib
DESIGN DEVELOPMENT: S. Kotahalian

Contact us: [🌐](#) [✉️](#) [f](#) [📷](#)

“ Fournir des produits et des services de qualité demeure notre priorité.

En ligne avec cet engagement, nous avons équipé deux **laboratoires mobiles** pour contrôler la **qualité** de nos **produits** dans nos 180 stations-service.

Également, nous avons eu le plaisir d'inaugurer la **nouvelle station-service**, TotalEnergies Horch Tabet Sud, située au cœur du Grand Beyrouth, offrant une gamme complète de produits et services de qualité supérieure.

Un autre sujet qui nous tient à cœur est celui de la **responsabilité sociétale**. La **sécurité routière** et le **dialogue culturel** font partie intégrante de nos initiatives sociales. Nous avons récemment organisé une formation à la conduite défensive pour les conducteurs d'autobus scolaires et nous avons été heureux d'avoir soutenu le Festival Al Bustan dans sa 30^e édition.



Adrien BÉCHONNET
Directeur général & Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Bonne lecture !

Deux laboratoires mobiles pour une qualité sûre

Avez-vous déjà entendu parler des **contrôles de qualité** effectués dans nos stations-service ?

Nous avons équipé **deux laboratoires mobiles gérés par un organisme indépendant**, Inspek by Apave. Ces deux laboratoires mobiles visitent d'une façon aléatoire nos stations-service pour :

- ☞ Contrôler les différentes **spécifications** de l'essence et du diesel ;
- ☞ Vérifier la **précision** de la **volumétrie** des volucompteurs.

Pour en savoir plus, regardez le film : [🔗](#)



Les actualités du réseau

Plusieurs événements tels l'inauguration de TotalEnergies Horch Tabet Sud, la Saint-Valentin ainsi que la Journée de la femme et la fête des Mères ont été célébrés dans notre réseau durant ce premier trimestre de l'année.

La nouvelle station-service TotalEnergies Horch Tabet Sud

Nous avons été heureux d'annoncer l'**inauguration** de la **nouvelle station-service TotalEnergies Horch Tabet Sud** ! De la qualité supérieure du carburant en passant par la vidange et le lavage professionnels ainsi que la gamme diversifiée de produits dans la boutique *Bonjour*, cette station-service est l'adresse idéale pour tous vos besoins ! [🔗](#)



L'amour est au rendez-vous dans nos stations-service



L'amour est partout dans nos stations-service. [🔗](#)

Nous vous souhaitons une belle Saint-Valentin ! ❤️

Soyez conscientes des possibilités illimitées en vous !

À l'occasion de la **Journée internationale de la femme**, chaque femme, dans nos stations-service, a été accueillie avec un **cadeau spécial** accompagné d'un message impactant « Soyez conscientes des possibilités illimitées en vous ». Ce qui a rendu cette action encore plus significative, c'est la présence de nos collègues femmes qui ont été mobilisées dans les stations-service pour célébrer l'occasion avec toutes nos clientes.



La fête des mères dans nos stations-service

Le 21 mars, nous avons invité toutes les **mères** à nous rejoindre dans nos stations-service pour honorer leur rôle dans la société. Chaque mère a été accueillie avec une **rose**, un **symbole de remerciement** pour tout ce qu'elle fait.



Notre engagement envers la sécurité routière et l'art

La sécurité routière et la culture font partie de nos piliers de soutien sociétal. Nous avons organisé la Convention des transporteurs qui se focalise sur le transport sécurisé de nos produits ainsi que des formations de conduite défensive pour les conducteurs d'autobus scolaires. Nous avons également soutenu le Festival Al Bustan dans sa 30^e édition.

Convention des transporteurs

Le transport est au cœur de nos **opérations** et nous déployons tous les efforts pour assurer un **transport sécurisé et efficace** de nos produits chez nos clients et dans nos stations-service. Le 5 mars, nous avons organisé une rencontre avec les transporteurs et les chauffeurs pour discuter de nos projets futurs et consolider les règles de sécurité lors du transport de nos produits. Durant l'événement, un film a été projeté mettant en avant le **rôle** de nos **chauffeurs** qui est très important dans la fourniture de l'énergie dont nos clients ont besoin. Pour vivre une journée avec nos chauffeurs, regardez la vidéo : [🔗](#)



Formation de conduite défensive à 75 conducteurs d'autobus scolaires

Dans le cadre de notre engagement envers la **sécurité routière**, nous avons formé **75 conducteurs d'autobus scolaires** dans trois écoles, en collaboration avec l'Académie Libanaise Internationale de Sécurité Routière (LIRSA). La formation avait pour but de renforcer les connaissances des conducteurs en matière de **conduite défensive** qui consiste à prévoir et prévenir tout accident pouvant résulter d'une anomalie sur la route liée au conducteur, à l'état de la route et aux autres usagers en circulation.

Pour en savoir plus, regardez le film : [🔗](#)



Soutien au Festival Al Bustan

Nous avons été heureux de **soutenir le Festival Al Bustan** dans sa 30^e édition, car nous visons à contribuer à la **scène culturelle** dans le pays et à offrir au public des expériences musicales inoubliables.



TotalEnergies accompagne Singapour dans son plan vert

TotalEnergies accompagne Singapour dans son engagement à devenir un leader de l'**innovation verte**.

Le développement des **véhicules électriques** constitue un défi complexe dans toute l'Asie, toutefois TotalEnergies exploite désormais le plus grand **réseau de recharge de véhicules électriques** à Singapour. Le plan vert de Singapour vise à disposer de plus de 60 000 bornes de recharge dans tout le pays d'ici 2030.

Pour en savoir plus, regardez le film : [🔗](#)





أدریان يشونيه
مدير عام وممثل شركة TotalEnergies في لبنان

تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة هو التزامنا الدائم. وفي إطار سعيها لتحقيق التميز، قمنا بتجهيز **مختبرين متقلّين** لمراقبة **جودة منتجاتنا** في شبكتنا المؤلفة من 180 محطة.

كما كان من دواعي سرورنا إفتتاح **محطة جديدة** تنضم إلى شبكتنا، محطة توتال للطاقت حرش ثابت، التي تقع في قلب مدينة بيروت الكبرى وتوفّر منتجات وخدمات متنوّعة وعالية الجودة.

وتبقى المسؤولية الاجتماعية في صلب إهتماماتنا. إنّ **السلامة المرورية والحوار الثقافي** هما من المحاور التي نركز عليها في مبادراتنا الاجتماعية، فلقد قمنا مؤخراً بتنظيم تدريب على القيادة الدفاعية لسائقي الباصات المدرسية، كما سررنا بدعم مهرجان البستان الدولي للموسيقى والفنون المسرحية في نسخته الثلاثين.



قراءة ممتعة!

مختبران متقلّان لجودة ثابتة

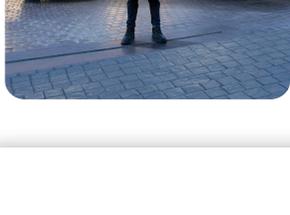
هل سمعتم عن **إختبارات الجودة للمنتجات** في محطاتنا؟

فلقد جهّزنا **مختبرين متقلّين بإدارة مستقلة** من انسبك - بأباف. يجول هذان المختبران المتقلّان محطاتنا في جميع أنحاء لبنان بهدف:

إجراء إختبارات لجودة المنتجات من بنزين ومازوت؛

مراقبة دقة العدادات.

شاهدوا الفيديو لمعرفة المزيد:



جديد شبكتنا

تمّ تنظيم نشاطات مختلفة في شبكة محطاتنا بما في ذلك إفتتاح محطة توتال للطاقت حرش ثابت، والاحتفال بعيد الحبّ وعيد الأمّ واليوم العالمي للمرأة خلال الربع الأوّل من هذا العام.

محطة جديدة: توتال للطاقت حرش ثابت

سررنا بإفتتاح **محطة توتال للطاقت حرش ثابت** حديثاً فهذه المحطة هي عنوانكم المفضّل بفضل تنوّع الخدمات التي تقدّمها: التزوّد بالوقود وتغيير الزيت من قبل أخصائيين، والغسيل عالي الجودة إلى جانب مجموعة متنوّعة من المنتجات في محلّ **Bonjour**!



الحبّ بانتظاركم في محطاتنا

تجدون **الحبّ** في كلّ زاوية في **محطاتنا**.

عيد حبّ سعيداً!



كوني على علم بالإمكانيات الموجودة في داخلك

بمناسبة **اليوم العالمي للمرأة**، تمّ التقديم لكلّ امرأة في محطاتنا **هدية مميزة** مصحوبة برسالة قوية: "كوني على علم بالإمكانيات الموجودة في داخلك". وما زاد من أهمية هذا النشاط هو وجود الزميلات اللواتي شاركن في الاحتفال بهذه المناسبة في المحطات مع جميع الزبائن النساء.



الإحتفال بعيد الأمّ

في 21 آذار، قمنا بدعوة جميع **الأمهات** للانضمام إلينا لتكريم الدور المهمّ الذي يلعبونه في المجتمع. تمّ الترحيب بكلّ أمّ في محطاتنا **بوردة جميلة**، تمّ تقديمها كهدية تقدير.



إلتزامنا بالسلامة المرورية والفنّ

السلامة المرورية والثقافة هما من ركائزنا الأساسية. فلقد نظمنا مؤتمراً متعهّدي النقل الذي يركّز على النقل الآمن لمنتجاتنا إلى جانب تدريب على القيادة الدفاعية لسائقي الباصات المدرسية كما دعمنا مهرجان البستان الدولي للموسيقى والفنون المسرحية.

مؤتمّر متعهّدي النقل

إنّ النقل جزء لا يتجزأ من **عملياتنا**، ونحن نبذل كلّ الجهود اللازمة لضمان **النقل الآمن والفعال** لمنتجاتنا إلى الزبائن والمحطات. في 5 آذار، اجتمعنا مع متعهّدي النقل والسائقين لمناقشة المشاريع المستقبلية وتعزيز قواعد السلامة أثناء نقل المنتجات. وتمّ خلال اللقاء عرض فيلم يبرز **دور السائقين المهمّ** جداً في توصيل الطاقة التي يحتاجها الزبائن مع الحفاظ على السلامة العامة أثناء **التحميل والتسليم والتفريغ**. لإختبار يوم مع السائقين الذين يسلّمون منتجاتنا، شاهدوا الفيديو:



تدريب على القيادة الدفاعية لـ ٧٥ سائق باص مدرسي

كجزء من إلتزامنا **بالسلامة المرورية**، وبالتعاون مع الأكاديمية اللبنانية للدولية للسلامة المرورية - ليرسا، قمنا بتدريب **75 سائق باص مدرسي** في ثلاث مدارس. عزّز هذا التدريب معرفة السائقين بتقنيات **القيادة الدفاعية** التي تركز على تفادي أي حادث قد ينجم عن خطأ على الطريق يتعلق بالسائق وحالة الطريق وأي جهة ثالثة. شاهدوا الفيديو لمعرفة المزيد:



دعم مهرجان البستان الدولي للموسيقى والفنون المسرحية

شعدنا بدعم **مهرجان البستان الدولي للموسيقى والفنون المسرحية** في نسخته الثلاثين حيث نهدف إلى المساهمة في المجال الثقافي في لبنان وتزويد الجمهور بتجارب موسيقية لا تنسى.



توتال للطاقت تدعم سينفاورة في خطتها البيئية الخضراء

إكتشفوا كيف تدعم شركة توتال للطاقت سينفاورة في إلتزامها بأن تصبح رائدة في مجال **الإبتكار الأخضر**.

يعدّ تطوير **السيارات الكهربائية** تحدّياً في جميع أنحاء آسيا، لكن شركة توتال للطاقت تشغّل حالياً أكبر شبكة شحن للسيارات الكهربائية في سينفاورة. وتهدف خطة سينفاورة البيئية الخضراء إلى إنشاء أكثر من 60,000 محطة شحن على مستوى البلاد بحلول العام 2030.

هل تريدون معرفة المزيد؟ شاهدوا الفيديو:



النشرة الإخبارية الصادرة عن توتال للطاقت ماركيتينغ لبنان ش.م.ل. فرع التسويق والتواصل والمسؤولية المجتمعية

مسؤول الطبعة: أ. يشونيه
رئيسة التحرير ومحررة: ك. زغب
إخراج وتصميم: س. كوثاهاليان

للمزيد من المعلومات:

