

	QUESTIONNAIRE D'INFORMATIONS FOURNISSEURS	REC-TL-ACH-008
		Révision : 5

Bonjour,

TOTAL LIBAN et toute l'industrie du pétrole vivent en permanence avec des risques. TOTAL LIBAN développe de façon permanente des moyens préventifs pour les maîtriser.

TOTAL LIBAN s'est doté depuis plusieurs années d'une organisation pour la gestion et la maîtrise de la sécurité dans toutes ses opérations.

Notre société est dans une phase de recherche de fournisseurs qui peuvent nous accompagner pour mener à bien notre politique et nos objectifs sécurité.

Ci-joint l'engagement Hygiène, Sécurité, Environnement, Qualité de TOTAL LIBAN signée par son Directeur Général.

Merci de prendre le temps de répondre au questionnaire qui suit dans le cadre d'une future coopération.

Nous tenons à confirmer que toutes les informations fournies dans ce questionnaire resteront confidentielles.

Cordialement,





## QUESTIONNAIRE D'INFORMATIONS FOURNISSEURS

### Engagement Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité

La démarche de la Direction de Total Liban en matière d'hygiène, sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité, s'inscrit dans la continuité des orientations prises par le Groupe Total- Branche MS - APMO, depuis plusieurs années.

Ainsi dans le respect des lois et réglementations et dans le cadre de l'amélioration continue, nous appliquons les principes du Groupe Total pour :

1. Assurer la protection des collaborateurs, et des sous traitants ainsi que des biens contre toute sorte d'accidents : blessure, maladies professionnelles, dommages matériels, Incendies, ainsi que les événements sûreté
2. Limiter et contrôler l'impact de nos activités sur l'environnement, en prévenant les pollutions, et sur la santé des collaborateurs, des sous-traitants et des riverains,
3. Veiller à la conformité de nos activités et nos installations à la réglementation applicable,
4. Satisfaire de manière durable les attentes de nos clients, en leur fournissant des produits dans les délais convenus, avec une qualité conforme aux spécifications en vigueur, et avec le souci d'améliorer en permanence la qualité de nos produits et services,
5. Distribuer nos produits en minimisant les risques inhérents au chargement, au transport et au déchargement,
6. Faire de nos fournisseurs et prestataires des partenaires engagés dans notre démarche en matière de Santé, Sécurité, Environnement et Qualité, et VPSHR
7. Réduire le risque d'accident de la route pour nos employés, et pour les chauffeurs contractés, par les formations adaptées, et l'analyse des risques des différentes routes dans le pays,
8. Etre à l'écoute de nos parties prenantes de façon à intégrer leurs besoins dans notre stratégie, et maintenir une communication régulière pour les informer des enjeux relatifs à l'hygiène, la sécurité, la sûreté, l'environnement, la qualité, et le transport,
9. Promouvoir auprès de notre personnel une culture basée sur le professionnalisme, la rigueur dans le respect et la mise en œuvre des règles, la gestion des compétences, la pratique du retour d'expérience et l'apprentissage continu.

Pour réaliser ces objectifs, nous consolidons la mise en place des systèmes de management de l'hygiène et de la sécurité, de la sûreté, de l'environnement, de la qualité, et du transport, conformes aux standards internationaux et aux règles de la branche MS.

Respecter les schémas d'alerte et les procédures d'information est un point essentiel dans la conduite de nos opérations, afin de réagir rapidement à toute situation d'urgence.

Cette démarche s'appuie sur la vigilance et l'implication de tous. Tous les collaborateurs ainsi que les partenaires de Total Liban, sont les garants de la mise en œuvre de l'ensemble de ces engagements.

Tous ensemble, progressons encore.

**Daniel Alvarez**  
Directeur Général



August 2021



QUESTIONNAIRE D'INFORMATIONS  
FOURNISSEURS

REC-TL-ACH-008

Révision : 5

Raison sociale	
Adresse	
Téléphone	
Fax	
E-Mail	
Site Internet	
Numéro d'enregistrement au registre commercial	
Capital Société	
Date	

**Nom de la personne habilitée à représenter le fournisseur :**

Contact : \_\_\_\_\_ No portable : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_

(N.B. : fournir les documents justificatifs)

**A. Activités de l'entreprise**

1) Quelles sont vos spécialisations, vos domaines d'activité, vos compétences?

---

---

---

2) Quels types de produits ou de services êtes-vous susceptibles de nous fournir?

---

---

---

3) Pouvez vous nous fournir votre liste de matériel et /ou un catalogue?

OUI

NON



QUESTIONNAIRE D'INFORMATIONS  
FOURNISSEURS

REC-TL-ACH-008

Révision : 5

4) Pouvez vous nous fournir une liste de référence clients? (si oui, joindre la liste à ce questionnaire)

OUI  NON

5) Pouvez vous nous fournir une liste des projets accomplis (si oui, joindre la liste à ce questionnaire)

OUI  NON

6) Votre entreprise est-elle certifiée ISO 9001 – 14001 – OHSAS 18001 etc...

OUI  NON

Si oui préciser : .....

**B. Personnel de l'entreprise**

6) De combien d'employés disposez vous? Et avec quelles spécialisations? Donner un organigramme global et succinct de l'entreprise

---

---

---

7) Votre personnel est il habilité pour les prestations que vous nous proposez ?

OUI  NON

8) Si oui, possédez vous des certificats l'authentifiant ? (à titre d'exemple : diplôme d'ingénieur, certification soudeur, habilitation électrique)

OUI  NON

9) Vos produits ou services sont ils certifiés par un organisme reconnu?

OUI  NON  Si oui lequel .....

10) Comptabilisez-vous le nombre moyen de jours de formation par employé?

OUI  NON

Si oui quel est le ratio : nombre de jours de formation par employé par an.....

11) Quel est l'âge moyen de vos employés?

.....



QUESTIONNAIRE D'INFORMATIONS  
FOURNISSEURS

REC-TL-ACH-008

Révision : 5

12) Quel est le niveau moyen de formation de vos employés? (Bacc+xx, Bacc, secondaire, avant secondaire, etc...)

.....

**C. Performance de l'entreprise**

13) Pouvez-vous fournir un planning précis des travaux à effectuer ou du service à fournir?

OUI  NON

14) S'il s'agit de travaux, pouvez-vous fournir des plans d'exécution (shop drawings pour les travaux) avant le début des travaux ou bien un plan de livraison pour le service?

OUI  NON

15) S'il s'agit de travaux, pouvez-vous fournir des plans "as built" à la fin des travaux ?

OUI  NON

16) Quels sont vos délais de traitement des différentes demandes en moyenne (comme par exemple des demandes de modification ou par rapport à un problème de non-conformité du produit livré)?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17) Assurez vous un service après – vente ?

OUI  NON

Si oui, quel est le délai moyen de réaction par rapport à une demande ?

.....

**D. Comportement sécurité de l'entreprise (Travaux sur site)**

15) Vous engagez vous à respecter les consignes de sécurité, de santé et environnementales en travaillant avec TOTAL LIBAN et à les faire appliquer à tout votre personnel travaillant sur site?

OUI  NON



QUESTIONNAIRE D'INFORMATIONS  
FOURNISSEURS

REC-TL-ACH-008

Révision : 5

16) Vos matériels sont-ils disponibles avec notice de montage, d'utilisation, de sécurité, d'entretien, avec Fiche de données de sécurité (pour les produits chimiques)?

OUI  NON

17) Votre personnel est il équipé de chaussures de sécurité, casques et gants, échafaudage adéquat, harnais de sécurité?

OUI  NON

18) Possédez vous un historique de vos incidents / accidents?

OUI  NON

19) Êtes-vous prêt à nous faire un reporting (quotidien, hebdomadaire, mensuel, ou autres) de vos activités au sein de nos sites en terme d'heures travaillées, intervenants sur le site, du nombre et de la nature des accidents incidents? (Formulaire TOTAL LIBAN à remplir)

OUI  NON

20) Que possédez-vous comme assurances en cas d'accident sur nos sites ?

---

21) Êtes-vous prêts à respecter nos conditions d'achat ci-jointes

OUI  NON

Si oui prière de les signer

### **E. Divers**

22) Comment vous situez vous sur le marché libanais? (Réputation /Concurrence...)

---

---

---

23) Comment se porte votre entreprise ces 3 dernières années?

En forte progression  Stable  Perte de vitesse

24) Êtes-vous prêt à accepter un paiement à 30 jours fin de mois?

OUI  NON  .....



QUESTIONNAIRE D'INFORMATIONS  
FOURNISSEURS

REC-TL-ACH-008

Révision : 5

25) Êtes-vous prêt à encaisser par virement bancaire ?

OUI  NON

Si oui, prière de fournir vos coordonnées bancaires ainsi que l'adresse de la banque:

No IBAN : .....

26) Avez-vous un numéro d'enregistrement aux Finances?

OUI  NON

Si oui, préciser le numéro d'association. Fournir une copie de l'enregistrement aux Finances : .....

27) Êtes-vous soumis à la TVA ?

OUI  NON

Si oui, préciser le numéro d'association : .....