

La nostra idea
di formazione

Il know-how, lo sviluppo e l'innovazione di TotalEnergies al servizio di tutti.

Perchè scegliere la formazione di TotalEnergies?
Innovazione, competenza e risultati concreti

TAcademy: la formazione che trasforma la conoscenza in vantaggio competitivo.

Programmi aggiornati:

i nostri corsi sono progettati per rispondere alle esigenze del mercato e alle evoluzioni tecnologiche del settore automotive.

Docenti esperti:

formatori qualificati con esperienza diretta sul campo, pronti a trasferire know-how e best practice.

Approccio pratico:

non solo teoria, ma esercitazioni reali su veicoli e strumenti professionali per acquisire competenze immediatamente applicabili.

Tecnologie all'avanguardia:

utilizzo di strumentazione diagnostica moderna e metodologie didattiche innovative.

Valore per il tuo business:

riduzione dei tempi di intervento, aumento della precisione e miglioramento della redditività grazie a competenze specialistiche.

Per informazioni sui corsi:

ms.marketingitalia@totalenergies.com
o il tuo riferimento commerciale

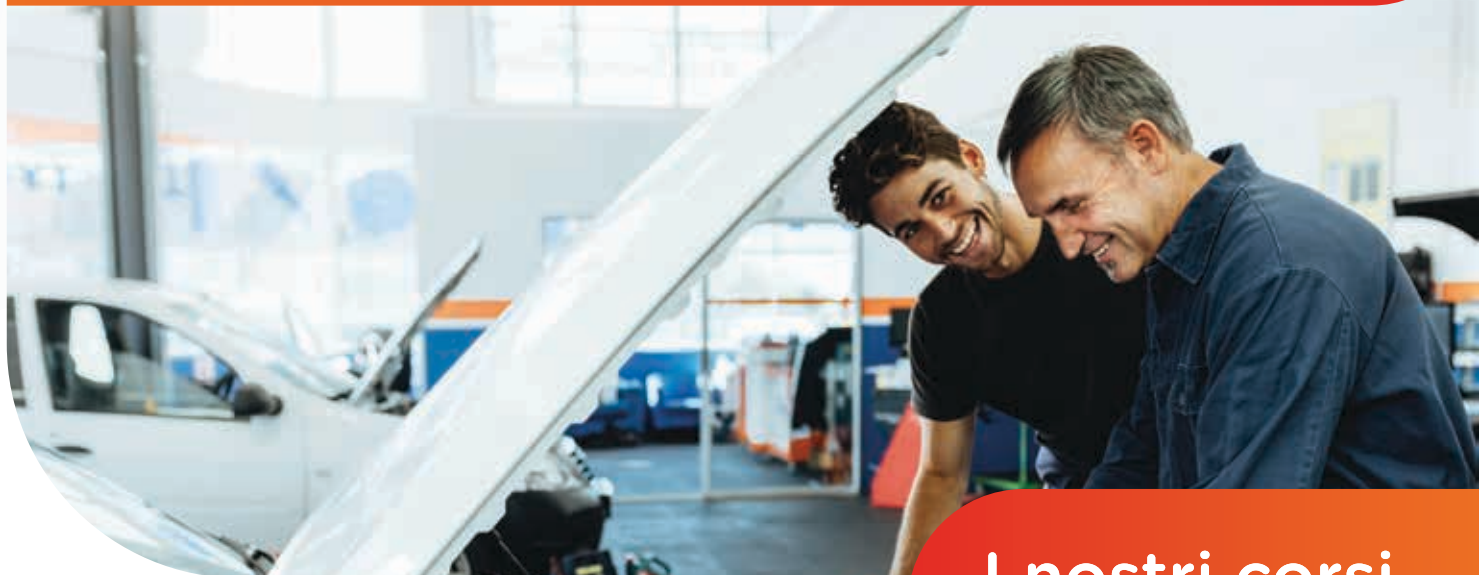


A chi è rivolta la formazione automotive di TotalEnergies?

Ricambisti

Officine
indipendenti

Officine a marchio
TotalEnergies ed ELF



I nostri corsi



1

Formazione
cambio automatico



5

Formazione tecnica
e ricerca guasti



2

Formazione
veicoli ibridi ed
elettrici



6

Formazione moto



3

Formazione
tecnica avanzata



7

Formazione
specialista clima

NUOVO



4

Formazione
online

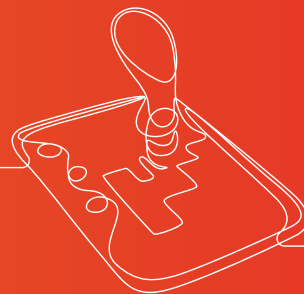


8

Ticket assistenza

Cambio Automatico

Per meccanici



Master 1° livello manutenzione cambio automatico

Procedure, diagnosi e interventi pratici.

La manutenzione dei cambi automatici richiede competenze specifiche, completamente diverse da quelle dei motori.

Questo corso ti guiderà attraverso le procedure suddivise per famiglie di cambi, l'**utilizzo corretto della diagnosi** e le operazioni di adattamento. Grazie alle prove pratiche, comprenderai le differenze di intervento e acquisirai sicurezza nell'esecuzione.

Affronteremo anche le procedure da seguire quando si utilizzano le **stazioni di lavaggio per i cambi**, per garantire interventi efficaci e sicuri.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Diagnosi avanzata nei cambi automatici con convertitore

Tecniche professionali per ridurre tempi e costi.

Eeguire una diagnosi corretta è essenziale per mantenere alta la **redditività e ridurre interventi inutili**.

Il corso, attraverso prove pratiche su veicoli e dimostrazioni su un cambio smontato al banco, ti insegnerà tutte le tecniche per **individuare i guasti** senza dover smontare nulla.

Imparerai a sfruttare al massimo gli **strumenti di diagnosi** per velocizzare la ricerca dei problemi e ottimizzare i tempi di intervento, aumentando efficienza e profitto.

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Durata: 8 ore

Tecniche di diagnosi avanzata sui cambi automatici DSG

Diagnosi precisa per interventi efficaci e redditizi.

I cambi **DSG**, con doppia frizione a secco o a bagno d'olio, sono tra i più diffusi e adottati dai principali costruttori: Audi, VW, Mercedes, Ford, Volvo, Fiat, Porsche, BMW.

In base all'applicazione, possono presentare difetti molto diversi tra loro.

Una diagnosi accurata è la chiave per intervenire con successo e **massimizzare il profitto**.

Il corso ti insegnerà come eseguire una diagnosi completa sul veicolo per sfruttare al meglio le possibilità di intervento parziale. Inoltre, analizzeremo i casi più frequenti e le relative soluzioni, per offrirti competenze pratiche e immediatamente applicabili.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Veicoli Ibridi-Elettrici



NUOVO

La Diagnosi avanzata e la Riparazione dei veicoli Hybrid ed Elettrici

Una volta ottenuta l'abilitazione **PES- PAV** è possibile intervenire nella riparazione dei veicoli Ibridi. *(verificare che i clienti abbiano la certificazione)*

Le competenze e l'esperienza necessaria alla riparazione di un veicolo ibrido, dipendono però dalla conoscenza dettagliata sul funzionamento dei singoli modelli. Il corso consente di conoscere il funzionamento delle diverse piattaforme, l'interpretazione dei valori della diagnosi, la ricerca dei guasti e le funzioni di manutenzione. Attraverso prove pratiche con l'ausilio della autodiagnosi e dell'oscilloscopio, sarà possibile eseguire la diagnosi su ogni componente del sistema ibrido /elettrico.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

La Climatizzazione dei veicoli Elettrici e con Pompa di Calore (CLIMA-E)

Le auto elettriche hanno la necessità di raffreddare/riscaldare le batterie e l'abitacolo con conseguente problematica della riduzione dell'autonomia/km (fino al 35%). Per questo motivo, i sistemi di climatizzazione oggi sono più complessi ed abbinano più tecnologie, al fine di ridurre proprio i consumi energetici. Il corso permette di comprendere il funzionamento delle varie versioni dei sistemi di climatizzazione, eseguire le manutenzioni, la ricerca dei guasti ed utilizzare al meglio la diagnosi. Attraverso prove pratiche in aula si approfondiranno le differenze fra gli impianti, al fine di trasformare i problemi in business.

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Durata: 8 ore

Veicoli Hybrid 48 Volt

I costruttori al fine di traggare le sempre più severe normative antinquinamento, hanno inserito il «Sistema Motore /Alternatore da 48 Volt».

Questa applicazione modifica la struttura elettrica del veicolo del Service e la gestione della curva di carburazione del motore endotermico. Stabilite le nuove regole Euro7, i sistemi HYBRID a 48 Volt, rappresentano una delle soluzioni con il migliore rapporto prezzo/prestazioni. Il motore 48 volt, con l'evolversi dei sistemi, passa dalla cinghia servizi all'albero motore alla trasmissione, per avere una mobilità sia HYBRID che elettrica. Disporre di una batteria a 48 Volt consente anche di modificare l'impianto elettrico e portare alcuni utilizzatori sotto questa rete di alimentazione. Il corso permette di conoscere le varie applicazioni (divise per marchio), conoscere le funzioni della diagnosi, dei service, la sostituzione dei pezzi con adattamenti e regolazioni. Attraverso prove pratiche sarà possibile vedere come fare una corretta diagnosi e ricerca dei guasti.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Veicoli Ibridi-Elettrici



NUOVO

Sistemi frenanti Veicoli Hybrid ed Elettrici

Le nuove tecnologie applicate agli autoveicoli, come ADAS, motori HYBRID ed elettrici, hanno costretto le case auto a riprogettare il sistema frenante.

Il corso consente attraverso delle prove pratiche su un veicolo, di conoscerne il funzionamento, le funzioni di service, cambio pastiglie, diagnosi e ricerca dei guasti.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Diagnosi e revisione delle batterie veicoli ibridi ed elettrici

Il corso consente di imparare ad operare in sicurezza sulla maggior parte dei veicoli elettrici presenti sul mercato italiano, fare le manutenzioni, azzerare i service, analizzare la diagnosi dei sistemi di ricarica, la gestione della trazione, la sostituzione dei componenti con adattamenti e configurazioni e le strumentazioni necessarie.

Attraverso prove pratiche con l'ausilio dell'autodiagnosi e dell'oscilloscopio, sarà possibile eseguire la diagnosi su ogni componente del sistema elettrico.

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Durata: 8 ore



Formazione tecnica avanzata

Per meccanici



Nuove tecnologie per ricerca guasti

Riduci i tempi, aumenta la redditività.

Per incrementare la marginalità in officina è fondamentale ridurre i tempi di diagnosi. Questo corso ti farà scoprire le tecnologie più innovative utilizzate nell'industria automobilistica che consentono di individuare i problemi in modo rapido e preciso.

Attraverso prove pratiche sui veicoli, imparerai a sfruttare strumenti e metodi avanzati come: Analisi delle vibrazioni e dei rumori, Termografia e curve termiche e Analizzatori di pressione. Un approccio concreto per ottimizzare la ricerca dei guasti e migliorare l'efficienza del tuo lavoro.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Funzionamento e diagnosi con oscilloscopio

La centralina elettronica è il cuore del veicolo: riceve informazioni dai sensori ed esegue comandi attraverso gli attuatori. Questo corso ti permette di comprendere, grazie a prove pratiche sui veicoli, il funzionamento dei sensori che alimentano la centralina e degli attuatori che essa controlla. Imparerai a eseguire verifiche complete per identificare i guasti in modo rapido e sicuro.

Durante il corso utilizzerai strumenti di diagnosi e l'oscilloscopio per acquisire competenze avanzate e immediatamente applicabili in officina.

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Durata: 8 ore

Tecniche avanzate per la diagnosi nei sistemi SCR con AdBlue®

Diagnosi e soluzioni per le problematiche più comuni.

Per rispettare la normativa Euro 6d, i motori diesel sono stati equipaggiati con avanzati sistemi di riduzione delle emissioni. Tuttavia, nel tempo questi sistemi hanno evidenziato criticità che richiedono competenze specifiche per essere risolte.

Il corso ti permette di comprenderne il funzionamento, eseguire diagnosi accurate e individuare le soluzioni più efficaci.

Durante le sessioni pratiche su veicoli reali, affronteremo i casi più frequenti e le relative strategie di intervento, per offrirti un approccio concreto e immediatamente applicabile.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max



Formazione tecnica avanzata

Per meccanici

Giornata laboratorio sui guasti elettrici, codifiche accessori e reti CAN (LAB-C1)

Tecniche avanzate per interventi rapidi e sicuri.

I guasti elettrici ed elettronici nei veicoli sono sempre più frequenti. Per risolverli in modo veloce ed efficace è indispensabile conoscere l'uso avanzato dei tester di diagnosi, le procedure di codifica e adattamento, le funzioni di riprogrammazione e le tecniche di ricerca guasti con multimetro e oscilloscopio. Grazie alle esercitazioni pratiche, il corso ti guiderà nell'analisi dei processi di individuazione dei guasti elettrici e di rete CAN, fino alla sostituzione dei componenti con le corrette operazioni di adattamento e codifica.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica

N. partecipanti: 15 max

Dal multimetro all'oscilloscopio

Riduci i tempi di diagnosi e aumenta la precisione.

La tecnologia dei veicoli è sempre più complessa e l'autodiagnosi spesso non basta. Per mantenere alta la redditività e ridurre gli errori, è fondamentale passare dal semplice multimetro all'oscilloscopio. Grazie a numerose prove pratiche, il corso ti insegnerà come utilizzare l'oscilloscopio per velocizzare la ricerca dei guasti e diminuire il numero di componenti sostituiti, migliorando efficienza e profitto.

Tipologia: formazione teorico-pratica

N. partecipanti: 15 max

Durata: 8 ore



Formazione Online

Per meccanici



Elettrotecnica di base

Impara a dominare l'elettronica dei veicoli. Capire come funzionano l'elettrotecnica e l'elettronica applicata ai veicoli è la chiave per diagnosticare e risolvere ogni problema con sicurezza.

Grazie a metodologie didattiche innovative e ad una strumentazione che consente di svolgere il corso in modo pratico, acquisirai competenze concrete per intervenire sull'elettronica degli autoveicoli.

Durata: 4 ore

Tipologia: formazione teorica

N. partecipanti: 15 max

Elettronica di base

La base per diventare un vero professionista dell'autoriparazione. Comprendere il funzionamento dell'elettrotecnica e dell'elettronica nei veicoli è fondamentale per diagnosticare e risolvere i problemi in modo efficace. Grazie a tecniche didattiche innovative e ad una strumentazione che consente di svolgere il corso in maniera pratica, potrai acquisire le competenze indispensabili per intervenire sull'elettronica degli autoveicoli con sicurezza e professionalità.

Tipologia: formazione teorica

N. partecipanti: 15 max

Durata: 4 ore

Gestione dell'energia dei veicoli: batterie ed alternatori

Diagnosi, manutenzione e adattamento dei componenti elettrici.

Con l'aumento dei dispositivi elettrici ed elettronici, i costruttori hanno suddiviso il veicolo in due aree fondamentali: gestione dell'energia e gestione dei dati.

Questo corso ti guiderà alla scoperta delle diverse piattaforme, insegnandoti come eseguire diagnosi e manutenzione e come scegliere e adattare alternatori e batterie in base al tipo di veicolo.

Attraverso esercitazioni pratiche, imparerai a utilizzare al meglio il tester diagnostico, comprendendo come effettuare una diagnosi corretta e interpretare i dati in modo professionale.

Durata: 4 ore

Tipologia: formazione teorica

N. partecipanti: 15 max



Formazione tecnica e ricerca guasti

Tecniche e ricerca guasti veicoli a benzina

Funzionamento, diagnosi e riduzione dei tempi di intervento.

Dal 2012 i sistemi di iniezione benzina hanno raggiunto livelli di complessità sempre più elevati.

Questo corso ti permette di comprenderne il funzionamento, conoscere le differenze tra i vari brand e applicare tecniche avanzate per ridurre i tempi di ricerca dei guasti.

Grazie alle prove pratiche sui veicoli, potrai mettere in pratica i processi appresi in aula e migliorare la tua preparazione professionale, acquisendo competenze immediatamente spendibili in officina.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Tecniche e ricerca guasti veicoli diesel

Diagnosi rapida e tecniche avanzate per ridurre i tempi di intervento.

Le motorizzazioni diesel sono tra le più diffuse e, con le ultime normative, sono diventate sempre più complesse da riparare. Questo corso ti guiderà nell'evoluzione degli impianti e ti insegnerà le tecniche per individuare i guasti senza smontare i componenti, evitando prove al banco e riducendo i tempi di intervento. Grazie all'utilizzo della diagnosi e dell'oscilloscopio applicati direttamente su veicoli, acquisirai competenze pratiche per ottimizzare la ricerca dei guasti e migliorare l'efficienza in officina.

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Durata: 8 ore

Tecniche e ricerca guasti veicoli con cambio automatico

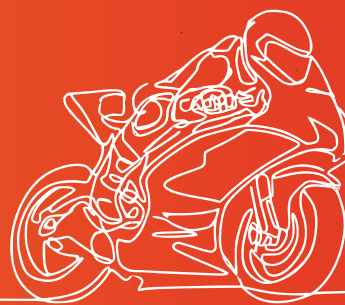
Tecniche professionali per ridurre tempi e costi.

Una diagnosi corretta è fondamentale per mantenere alta la redditività e ridurre interventi inutili. Questo corso, attraverso prove pratiche su veicoli e spiegazioni su un cambio smontato al banco, ti insegnerà tutte le tecniche per individuare i guasti senza dover smontare nulla. Imparerai a sfruttare al massimo gli strumenti di diagnosi per velocizzare la ricerca dei problemi e ottimizzare i tempi di intervento, aumentando efficienza e profitto.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | N. partecipanti: 15 max

Formazione Moto



Corso di elettrotecnica ed elettronica applicata alle moto

Competenze pratiche per interventi sicuri e professionali.

Comprendere il funzionamento dell'elettrotecnica e dell'elettronica applicata alle moto è fondamentale per diagnosticare e risolvere i problemi in modo efficace.

Grazie a tecniche didattiche innovative e a una strumentazione che consente di svolgere il corso in maniera pratica, acquisirai le competenze necessarie per intervenire sull'elettronica dei veicoli a due ruote con precisione e sicurezza.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Funzionamento delle centraline e l'uso della diagnosi

Diagnosi avanzata con strumenti professionali.

La centralina elettronica è il cervello del motoveicolo: riceve informazioni dai sensori ed esegue comandi attraverso gli attuatori. Questo corso ti guiderà, con prove pratiche sui motoveicoli, alla comprensione del funzionamento dei sensori e degli attuatori, insegnandoti come eseguire controlli completi per identificare i guasti in modo rapido e sicuro.

Durante il corso utilizzerai strumenti di diagnosi e oscilloscopio, acquisendo competenze operative indispensabili per interventi precisi ed efficaci.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Ricerca dei guasti nei sistemi di accensione, iniezioni e reti CAN

Riduci i tempi di ricerca guasti e aumenta la redditività.

Utilizzare correttamente gli strumenti di diagnosi è la chiave per velocizzare la ricerca dei guasti e migliorare la marginalità in officina.

Questo corso ti permette di comprendere il funzionamento e le modalità di controllo dei componenti degli impianti di iniezione e accensione elettronica di ultima generazione, con un approccio pratico e immediatamente applicabile.

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Durata: 8 ore

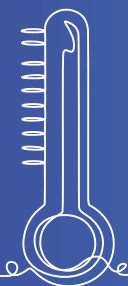
Tecniche e ricerca guasti moto Euro5, Euro5+ e Hybrid

Il corso supporta il meccanico a ridurre i tempi di diagnosi e, attraverso prove pratiche, a testare le varie tecniche per ridurre al minimo i tempi di ricerca dei guasti nei sistemi ad iniezione, accensione, can, cambi automatici, sistemi Hybrid ed elettrici sulle moto di nuova generazione.

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Durata: 8 ore





Formazione specialista clima

NUOVO

La climatizzazione nei veicoli elettrici

Diagnosi avanzata e soluzioni pratiche.

La climatizzazione dei veicoli elettrici è completamente diversa rispetto a quella dei veicoli tradizionali.

Questo corso ti permette di: comprendere il funzionamento dei sistemi, suddivisi per marchio, utilizzare correttamente la diagnosi per la ricerca dei guasti e gli adattamenti e sfruttare strumenti avanzati come termocamera e oscilloscopio per il controllo dei nuovi sensori.

Durante la giornata affronteremo i difetti più comuni già riscontrati, analizzando le relative soluzioni per offrirti competenze pratiche e immediatamente applicabili.

Durata: 8 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

NUOVO

Climatizzatori automatici - ricerca guasti

Velocità e precisione per aumentare la redditività.

Oggi i climatizzatori sono di serie su tutti i veicoli: garantiscono comfort in estate e vetri sempre liberi da condensa nei periodi freddi e piovosi. Essere rapidi e precisi nella diagnosi significa ridurre i tempi di intervento, limitare smontaggi e sostituzioni inutili e aumentare i margini di guadagno. Il corso ti permette di: comprendere il funzionamento degli impianti di climatizzazione, conoscere le differenze di applicazione tra i vari marchi, applicare tecniche di diagnosi avanzata e ricerca guasti utilizzando stazioni di ricarica, autodiagnosi, manometri e altri strumenti professionali. Un percorso pratico e completo per diventare un vero esperto di climatizzazione.

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Durata: 6 ore

NUOVO

La climatizzazione sui veicoli Euro5 & Euro6

Tecniche avanzate per diagnosi e manutenzione.

Le nuove normative hanno inserito il climatizzatore tra i dispositivi di sicurezza, imponendo ai costruttori di ridurre i consumi di carburante. Per questo gli impianti sono stati riprogettati, introducendo nuove tecnologie di climatizzazione con R134A e il nuovo gas R1234YF.

Il corso ti permette di: comprendere il funzionamento dei sistemi e le modifiche introdotte con R134A e R1234YF, apprendere, attraverso esercitazioni pratiche, le tecniche più moderne per la diagnosi dei guasti sia nella parte elettronica che nel circuito del gas, affrontare la complessa tematica delle microperdite e testare le nuove metodologie di ricerca.

Un percorso completo per diventare un esperto nella climatizzazione di ultima generazione.

Durata: 6 ore

Tipologia: formazione teorico-pratica | **N. partecipanti:** 15 max

Ticket assistenza



Supporto telefonico tecnico specialistico durante la riparazione del veicolo e assistenza disponibile per le diverse tipologie dei mezzi.

Durata: fino alla completa risoluzione del problema e chiusura del ticket

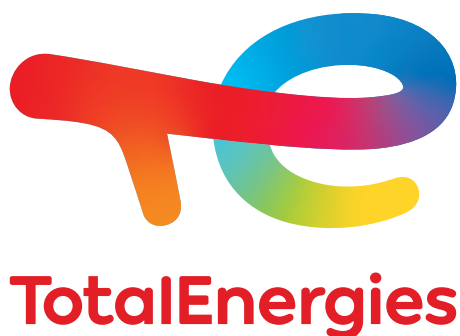
Servizio disponibile ai clienti che partecipano almeno ad un corso della TAcademy / l'anno.



TotalEnergies è una Compagnia multi-energetica che produce e commercializza energie su scala globale: petrolio e biocarburanti, gas naturale e gas green, energie rinnovabili ed energia elettrica.

I nostri 105.000 dipendenti si impegnano per un'energia sempre più conveniente, pulita, affidabile e accessibile al maggior numero di persone possibile.

Presente in oltre 160 paesi, TotalEnergies pone lo sviluppo sostenibile, in tutte le sue dimensioni, al centro dei suoi progetti e operazioni per contribuire al benessere delle popolazioni.



TotalEnergies Marketing Italia

Via Monfalcole 22
20132 Milano - Italia
Tel: 02 540681



services.totalenergies.it

Formazione TAcademy
2026