



TOTAL'S CONTRIBUTION AGAINST COVID-19

Total group announced on 23 March that it has provided hospitals in France with fuel vouchers redeemable at TOTAL service stations for an amount of up to 50 million Euros. Also, in the fight against Covid-19, rapid serological diagnosis may be key to exiting the crisis. Total Développement Régional has decided to grant a €100,000 loan to

NG Biotech* so the French start-up can launch large-scale production of the serological test it has developed. The test examines a drop of blood from a fingertip to detect the presence of antibodies produced in response to Covid-19 infection. In 15 minutes, it shows if the person has been in contact with the virus.

* A biotechnology start-up working on two areas: pregnancy test and antibiotic resistance test

FIRST EXPLORATION WELL RESULTS

Drilling of the first exploration well on Block 4 in the Exclusive Economic Zone of Lebanon was completed on 26 April. Traces of gas were observed confirming the presence of a hydrocarbon system, but no reservoirs were encountered. Based on the data acquired during drilling, studies will be conducted to understand the results and further evaluate the exploration potential of the Total operated consortium blocks and the Lebanese offshore.



WHAT IS AN EXPLORATION DRILLING?

An exploration well does not allow the production of hydrocarbons however, it verifies their presence and allows the collection of many essential information such as: pressure, temperature, permeability, composition of the geological layers and nature of the fluid within the rocks. The collected data during this stage will validate or not the presence of hydrocarbons. For more info, watch the video:

total-liban.com/en/exploration-production

For more information, contact
www.total-liban.com - total.liban@total-liban.com
Total Liban Smartphone App - www.facebook.com/Total



Publication/Edition Director: **Daniel Alvarez**
Editor in Chief: **Michèle Khalifé**
Design/Development: **Caline Zgheib & Tracy Sakr**

EDITORIAL



Daniel ALVAREZ Country Chair, Total Liban

I would like to thank, during these pandemic difficult circumstances, our teams who have been mobilized to ensure the continuity of our business as well as our customers for their loyalty. This mobilization and loyalty are a translation of our quality commitment, a commitment for which we invest all the necessary time and resources. Several preventive measures have been put in place at the stations to ensure a quality

and safe service to all our customers and employees. Our determination to supply our clients with energy also extended to take social responsibilities in our field and help the Lebanese society. We were very pleased to offer a diesel donation to the Rafik Hariri University Hospital in a modest gesture to support the medical teams who showed courage in treating the patients.

DISCOVER OUR NEWS IN THIS NEWSLETTER AND ENJOY THE READING!



POSITIVE “ENERGY” DONATION

To face the unprecedented coronavirus spread, medical teams were the brave frontline soldiers who have worked tirelessly to offer health care and support to all patients. Being an energy supplier, Total Liban saluted the medical staff efforts by donating diesel to Rafik Hariri University Hospital. In these difficult times, we believed it was necessary to contribute to the fight against Covid-19, spread positive vibes, and help Lebanon rise.

Watch the video: total-liban.com/en/diesel-donation



LEADING THE MARKET WITH QUALITY

As the new year kicked off in a difficult context, we reinforced, during the first semester, the service quality, our top priority!



SERVING YOU SAFELY

Having the safety at the heart of our concerns, we continued to serve you at the service stations while applying reinforced hygiene measures to respond to the Corona virus spread. We have implemented several precautionary measures including distribution of personal protective equipment to employees, monitoring of daily temperature of all attendants, installation of hand sanitizers in our premises and increased cleaning of sites. What counts for us is to provide you with a safe service and energy to keep you moving!

WORLD DAY FOR SAFETY

Being an important occasion, we made sure to celebrate, this year, the World Day for Safety digitally and with respect to social distancing measures. Presentations took place in open air with our warehouse employees and through online platforms with our main contractors, the management and the collaborators involved in worksites management. To spread the safety celebration, we also interacted with all our teams and followers via dedicated posters in the offices and special posts on our Facebook page.



“ ALL THE APPLIED SAFETY MEASURES ARE PUT IN PLACE TO PROTECT THE SERVICE STATION ATTENDANTS AND THE CLIENTS. ALWAYS BUILDING A TRUST RELATIONSHIP TOGETHER. ”



Survey with **5,624** respondents as your feedback has always been at the heart of our priorities to cater for your needs



Continued **trainings** of service stations employees delivered even online under Covid-19 spread with more than **1,300** attendees

Dedicated **mobile laboratory displays** at the service stations assuring you that our products are regularly controlled

CHECK OUT HOW WE DID WHAT WE DO BEST TO OFFER YOU A QUALITY SERVICE!



A **renovated website** to give you a better-quality surf experience with easy access to information; enjoy a renewed experience: total-liban.com



Dedicated posts were published on our Facebook page to communicate with you on the continuous quality-oriented actions and efforts



Qualified oil change specialists are present at our service stations to offer you a quality service, the suitable choice of TOTAL QUARTZ lubricants and a professional advice



Professional network managers work tirelessly behind the scene to make sure you benefit from a premium service at our service stations

WIN-WIN



Shop at Makhazen, collect points and redeem them into a TOTAL CARD fuel voucher. That's what we call a win-win situation!

COMING SOON



When it comes to your car, we always want you to get the best experience aboard. Guess what has been revamped to offer you a high level of efficiency and innovation.

NEW



New at *Bonjour*: washable masks! Our three-layered masks are specifically designed for both comfort and protection. Do not forget to take the precautionary measures against Covid-19 spread and grab your mask from our *Bonjour* convenience stores. List of service stations where you can find these masks:

total-liban.com/en/our-services



CONTRIBUTION DE TOTAL À LA LUTTE CONTRE COVID-19

Le groupe Total a annoncé le 23 mars avoir mis à disposition des établissements hospitaliers de France des bons d'essence utilisables dans les stations-service TOTAL pour un montant pouvant aller jusqu'à 50 millions d'Euros.

Également, dans la lutte contre le Covid-19, les tests sérologiques à détection rapide pourraient être l'une des clefs de la sortie de crise. Total

*Start-up de biotechnologie qui travaille dans deux domaines : les tests de grossesse et les tests d'antibiorésistance

Développement Régional a décidé d'accorder un prêt de 100 000 Euros à la start-up française *NG Biotech**, pour lui permettre d'industrialiser à grande échelle le test qu'elle a développé. Le principe : recueillir une goutte de sang du bout du doigt pour y détecter la présence ou non d'anticorps générés en réaction au Covid-19. En 15 minutes, le test permet de savoir si une personne a été en contact avec le virus.

RÉSULTATS DU 1^{ER} PUIIS D'EXPLORATION

Les opérations de forage du 1^{er} puits d'exploration se sont achevées le 26 avril 2020. Des traces de gaz ont été observées, ce qui confirme la présence d'un système d'hydrocarbures, mais le puits n'a pas rencontré de réservoir. Sur la base des informations acquises pendant le forage, des études complémentaires seront menées pour analyser les résultats du puits et poursuivre l'évaluation du potentiel exploration des blocs du consortium dont Total est l'opérateur et du domaine *offshore* du Liban.



QU'EST-CE QU'UN FORAGE D'EXPLORATION OFFSHORE ?

Un puits d'exploration ne permet pas la production d'hydrocarbures mais seulement de vérifier leur présence et de collecter de nombreuses données indispensables telles que : pression, température, perméabilité, composition des couches géologiques et du fluide contenu dans la roche. Les informations obtenues lors de cette étape permettront de valider la présence d'hydrocarbures.

Pour en savoir plus, regarder la vidéo : total-liban.com/fr/exploration-production

EDITORIAL



Daniel ALVAREZ Représentant Groupe, Total Liban

Je souhaite remercier, en ces circonstances difficiles survenues à cause de la pandémie, nos équipes qui ont été mobilisées pour assurer la continuité de nos activités ainsi que nos clients pour leur fidélité. Cette mobilisation et cette fidélité s'inscrivent dans la continuité de notre engagement qualité, engagement pour lequel nous investissons temps et ressources nécessaires. Plusieurs mesures préventives ont été mises

en place en stations pour assurer un service de qualité et sécurisé à tous nos clients et nos employés. Notre détermination à approvisionner nos clients en énergie s'est ajoutée à notre sentiment de solidarité envers la société libanaise. Nous avons été heureux d'accorder un don de diesel à l'Hôpital Universitaire Rafik Hariri dans un geste de support modeste au corps médical qui fait preuve de courage pour venir en aide à toutes les personnes malades.

DÉCOUVREZ NOS NOUVEAUTÉS DANS CETTE NEWSLETTER ET BONNE LECTURE !

DON « D'ÉNERGIE » POSITIVE

Pour faire face à la propagation du coronavirus, les équipes médicales ont été les soldats courageux qui ont travaillé sans relâche pour offrir les soins médicaux et le soutien nécessaire à tous les patients.

Étant un fournisseur d'énergie, Total Liban a voulu saluer les efforts du corps médical en faisant un don de diesel à l'Hôpital Universitaire Rafik Hariri. En ces temps difficiles, nous avons considéré nécessaire de contribuer à la lutte contre le coronavirus, de diffuser des ondes positives et d'aider le Liban !

Regardez la vidéo : total-liban.com/fr/diesel-donation



LEADER EN QUALITÉ SUR LE MARCHÉ

Alors que la nouvelle année commençait dans un contexte difficile, nous avons voulu renforcer, durant le premier semestre, la qualité, notre priorité absolue !



SERVICE EN TOUTE SÉCURITÉ

La sécurité étant au cœur de nos préoccupations, nous avons continué à vous servir en stations-service tout en appliquant des mesures d'hygiène renforcées pour faire face à la propagation du Corona virus. Nous avons mis en place plusieurs mesures préventives, notamment la distribution aux employés d'équipements de protection individuelle, la surveillance quotidienne de la température du personnel, l'installation de désinfectants et l'augmentation de la fréquence du nettoyage des sites. Ce qui compte pour nous, c'est d'assurer l'approvisionnement en énergie de vos déplacements en toute sécurité.

JOURNÉE MONDIALE DE LA SÉCURITÉ

Étant un évènement important, nous avons tenu à célébrer, cette année, la Journée mondiale de la sécurité en ligne et en respectant les mesures de distanciation sociale. Des présentations ont eu lieu en plein air avec les employés du dépôt et, en ligne, avec nos principaux contractants, le management et les collaborateurs impliqués dans la gestion des chantiers. Pour célébrer la sécurité, nous avons également interagi avec tous nos collaborateurs et internautes en publiant des affiches dédiées dans les bureaux et des posts spécifiques sur notre page Facebook.



TOUTES LES MESURES DE SÉCURITÉ APPLIQUÉES VISENT À PROTÉGER LES EMPLOYÉS DES STATIONS-SERVICE ET LES CLIENTS. NOUS TISSONS ENSEMBLE UNE RELATION DE CONFIANCE CONTINUE



Enquête auprès de **5,624** personnes sachant que vos retours ont toujours été au cœur de nos priorités pour toujours répondre à vos besoins



Formations continues pour l'équipe réseau données même en ligne en raison de la propagation du Covid-19 avec plus de **1 300** présences



Affichage dédié au laboratoire mobile dans les stations-service vous assurant que nos produits sont régulièrement contrôlés

DÉCOUVREZ NOS ACTIONS ET EFFORTS POUR VOUS OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ !



Site Web rénové pour une navigation améliorée avec un accès facile aux informations ; visitez notre site web renouvelé : total-liban.com



Plusieurs posts ont été publiés sur notre page Facebook pour vous communiquer les actions et les efforts continus envers la qualité



Des **spécialistes qualifiés** sont présents en stations-service pour vous offrir une vidange de qualité, le choix approprié de lubrifiants TOTAL QUARTZ et un conseil professionnel



Des **gérants professionnels du réseau** travaillent également sans relâche dans les coulisses pour être sûrs de vous garantir un top service

GAGNANT-GAGNANT



Faites vos courses chez Makhazen, collectez des points et échangez-les avec une carte de carburant, TOTAL CARD. C'est ce que nous appelons une situation gagnant-gagnant !

BIENTÔT DISPONIBLE



Notre but est de vous offrir la meilleure expérience à bord de votre voiture. Devinez qu'est-ce qui a entièrement été repensé pour vous offrir un haut niveau d'efficacité et d'innovation.

NOUVEAU



Nouveau dans les boutiques *Bonjour* : les masques lavables ! Ces masques sont à trois couches et sont spécialement conçus pour le confort et la protection. N'oubliez pas de prendre les mesures de précaution contre la propagation du Covid-19 et choisissez votre masque des boutiques *Bonjour*. Liste des stations-service où vous pouvez trouver ces masques : total-liban.com/fr/nos-services



دانيال الفاريز ممثل مجموعة توتال في لبنان

ضمان جودة الخدمة والسلامة لجميع الزبائن والموظفين. لم يكن تصميمنا على استمرارية توفير خدماتنا سوى إمتداداً لشعورنا بالتضامن مع المجتمع اللبناني. فلقد سررنا للغاية بتقديم المازوت إلى مستشفى رفيق الحريري الجامعي في لفتة متواضعة لدعم الفريق الطبي الذي برهن عن شجاعة كبرى في مساعدة المرضى والمصابين.

أود أن أشكر خلال هذه الظروف الصعبة التي حتمها إنتشار الوباء، جميع الموظفين الذين عملوا بجد لضمان استمرارية أعمالنا كما أود أن أشكر زبائننا على ولائهم. إندفاع الموظفين ووفاء الزبائن هما ترجمة لالتزامنا بجودة الخدمة وهو التزام نستثمر من أجله كل الوقت وكل الموارد اللازمة. لقد تم اتخاذ العديد من الإجراءات الوقائية في المحطات من أجل



د
الافتتاحية

استمتعوا بقراءة أخبارنا ومستجداتنا
في هذه النشرة!

الفرنسيّة NG Biotech * حتى تتمكّن هذه الأخيرة من إطلاق عملية إنتاج واسعة لأجهزة الإختبار التي طوّرتها. وتفحص هذه الأجهزة قطرة دم من طرف الإصبع للكشف عن وجود الأجسام المضادة الناتجة عن العدوى بفيروس كورونا. ففي خلال ١٥ دقيقة يظهر ما إذا كان الشخص قد اتصل بالفيروس.

أعلنت مجموعة توتال في ٢٣ آذار أنها ستزوّد المستشفيات في فرنسا بقسائم وقود قابلة للاستعمال في محطات توتال بمجموع يصل إلى ٥٠ مليون يورو. بالإضافة إلى ذلك، قد يشكّل التشخيص السريع للوباء مفتاحاً للخروج من الأزمة. لذا قرّرت Total منح Développement Régional قرض بقيمة ١٠٠,٠٠٠ يورو للشركة الناشئة

* شركة ناشئة في مجالين من التكنولوجيا الحيوية: اختبارات الحمل واختبارات مقاومة المضادات الحيوية



نتائج حفر أول بئر إستكشافية

تمّ الانتهاء من حفر أول بئر إستكشافية في البلوك رقم ٤ في المياه اللبنانية في ٢٦ نيسان. وقد لوحظت آثار للغاز ما يؤكّد وجود نظام هيدروكربوني غير أنّه لم يتمّ العثور على خزانات. وإستناداً إلى البيانات التي تمّ الحصول عليها أثناء الحفر، سيتمّ إجراء دراسات لفهم النتائج وتقييم احتمالات الإستكشاف عن كثب في البلوكين العائدين للإئتلاف الذي تشغله توتال وفي المياه اللبنانية.

ما هو الحفر الإستكشافي؟

لا تسمح البئر الإستكشافية بإنتاج المواد الهيدروكربونية ولكنها تتحقّق من وجود هذه المواد وتسمح أيضاً بجمع العديد من المعلومات الأساسية مثل: الضغط ودرجة الحرارة والنفاذية وتكوين الطبقات الجيولوجية وطبيعة السائل داخل الصخور. فالبيانات التي يتمّ جمعها خلال مرحلة الحفر تُثبت وجود أو عدم وجود المواد الهيدروكربونية. للمزيد من المعلومات، شاهدوا الفيديو:

total-liban.com/en/exploration-production



مبادرة تبرّع ب "طاقة" إيجابية

لمواجهة إنتشار فيروس كورونا شكّلت الفرق الطبية جنود الجبهة الأمامية الذين عملوا بشجاعة لتقديم الرعاية الصحية والدعم لجميع المرضى. كونها شركة مزودة للطاقة، أرادت توتال لبنان تقدير جهود الطاقم الطبي من خلال التبرّع بالمازوت إلى مستشفى رفيق الحريري الجامعي. ففي هذه الأوقات الصعبة، كان من الضروري بالنسبة لنا المساهمة في مواجهة فيروس كورونا ونشر المشاعر الإيجابية ومساعدة لبنان على النهوض! شاهدوا الفيديو:

total-liban.com/en/diesel-donation



جودة ممتازة، إلتزام دائم



رائدة في مجال الجودة

مع انطلاق العام الجديد في إطار صعب، خصصنا الأشهر الستة الأولى من السنة لتعزيز جودة الخدمة.

خدمة بكل سلامة

علماً أنّ السلامة هي في صميم إهتماماتنا لقد واصلنا خدمتكم في المحطات مع تطبيق إجراءات حماية معززة لمواجهة إنتشار فيروس كورونا. لقد قمنا بوضع العديد من الإجراءات الإحترازية بما في ذلك توزيع معدات الحماية الشخصية على الموظفين ومراقبة درجة حرارتهم يومياً وتركيب معقمات اليد وزيادة تنظيف المواقع. ما يهتمنا هو تزويدكم بخدمة آمنة لتأمين مواصلاتكم الأساسية!

يتم تطبيق جميع إجراءات السلامة لحماية الموظفين والزائين في المحطة وبهذه الطريقة نبني علاقة ثقة مستمرة مع العملاء



تجدد



قريباً عندنا

جديد في محلات Bonjour: أقنعة يمكن غسلها! تم تصميم هذه الأقنعة بطبقات ثلاث لتوفير الراحة والحماية. لا تنسوا اتخاذ الإجراءات الاحترازية لتفادي إنتشار كورونا وإختاروا هذه الأقنعة من محلات Bonjour. لائحة المحطات حيث يمكنكم شراء هذه الأقنعة: total-liban.com/en/our-services

عندما يتعلّق الأمر بسيّاراتكم، نحن نريدكم أن تحصلوا على أفضل تجربة. قريباً تصميم لمنتج تم تجديده لتحصلوا على أعلى مستوى من الكفاءة والابتكار.



انتم رابحون

قموا بشراء إحتياجاتكم من سوپر ماركت المخازن، جمّعوا نقاط واستبدلوها ببطاقة وقود TOTAL CARD. وبهذه الطريقة أنتم بالطبع رابحون!

يوم السلامة العالمي

حرصنا على الاحتفال هذا العام بيوم السلامة العالمي بطريقة رقمية ومع تطبيق تدابير التباعد الاجتماعي. فلقد تم تنظيم عرض في الهواء الطلق لموظفي المستودع إلى جانب مقابلات عبر منصات إلكترونية مع المتعهدين والإدارة والموظفين المعيّنين بإدارة مواقع العمل. وللتوسّع في الاحتفال، تفاعلنا أيضاً مع جميع الموظفين والمتابعين عبر الإنترنت من خلال نشر لوحات إعلانية في المكاتب وبوستات على صفحتنا على الفيسبوك.



حملة عن المختبر الجوال في المحطات للتأكيد على أنّ منتجاتنا تخضع للمراقبة بانتظام



تمّ تجديد موقعنا الإلكتروني للتوفير لكم تجربة فطّورة مع سهولة الوصول إلى المعلومات؛ استمتعوا بهذه التجربة المتجدّدة على الموقع: total-liban.com



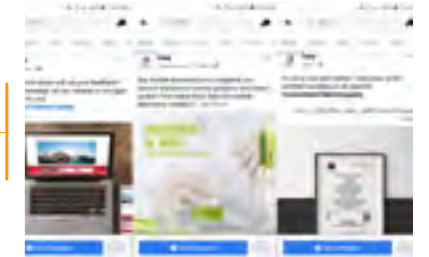
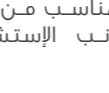
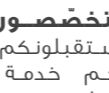
استبيان مع ٥,٦٢٤ مستجيب لأنّ آراءكم هي في صميم أولوياتنا



تدريبات مستمرة لفريق عمل المحطات حتى عبر الإنترنت مع إنتشار فيروس كورونا مع أكثر من ١٣٠٠ حضور

إكتشف

ما يميّزنا لتقديم جودة عالية!



تمّ نشر عدد من البوستات على صفحتنا على Facebook للتواصل معكم بشأن الإجراءات والجهود المستمرة لتكريس الجودة



متخصّصون في تغيير الزيت يستقبلونكم في المحطات لتقديم لكم خدمة عالية الجودة والإختيار المناسب من زيوت TOTAL QUARTZ إلى جانب الإستشارة المهنية.



يعمل مدراء المحطات المحترفون بلا كلل للتأكد من تقديم خدمة ممتازة في محطاتنا.