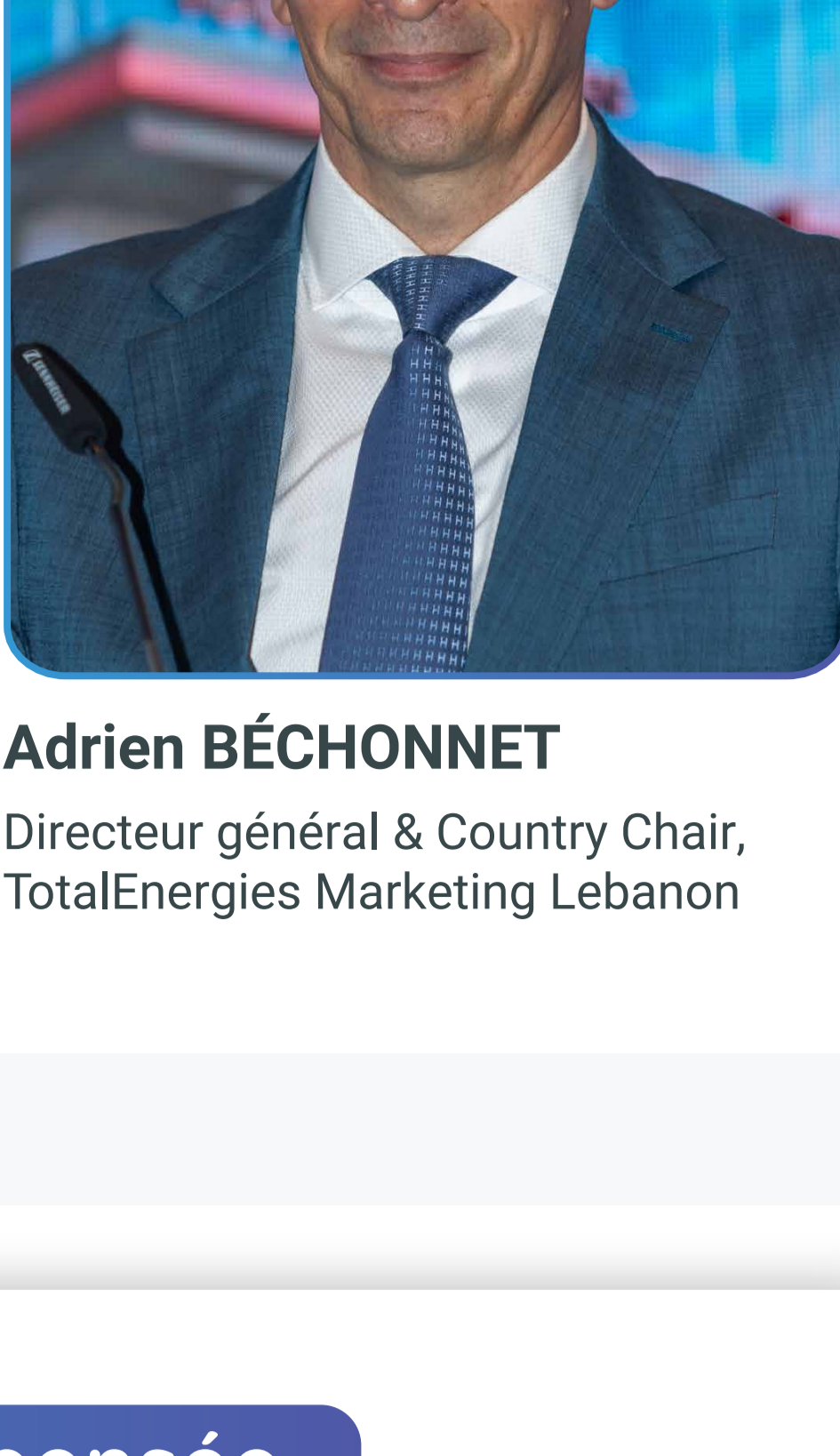


C'est avec grand plaisir que nous vous présentons **My Pass, notre première carte de fidélité**, créée pour récompenser votre confiance et améliorer votre expérience dans nos stations-service.

Cette édition de notre newsletter reflète notre **engagement** en faveur de la **sécurité**, du **développement durable** et de la **centricité client**. Des activations dans nos stations-service aux rencontres avec nos clients, en passant par des initiatives durables telles que les filtres cyclones, l'exercice majeur de lutte contre un déversement au terminal de Dora, la plantation dans nos stations-service et les formations à la sécurité, nous évoluons constamment pour mieux vous servir. Nous continuons également à investir dans l'**éducation des jeunes** à travers le programme VIA, qui promeut la **mobilité sûre** dans différentes écoles.

Alors que nous poursuivons notre développement, nous avons à cœur de vous offrir toujours plus de valeur à chaque visite.

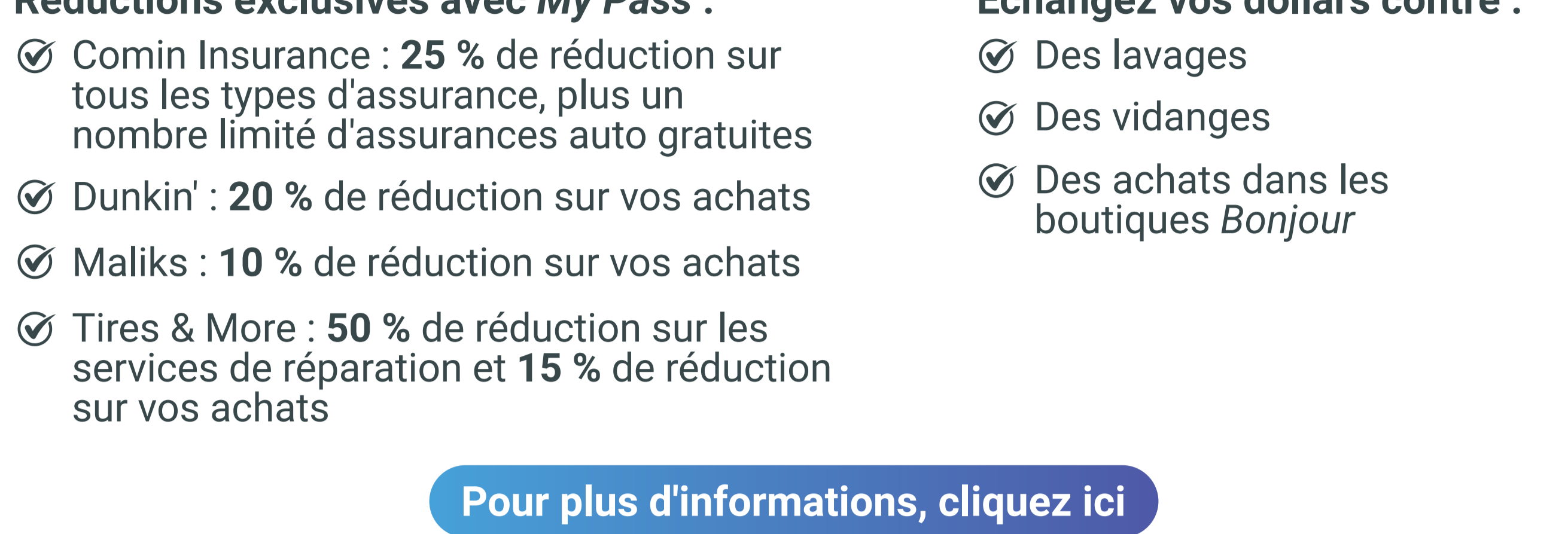


Adrien BÉCHONNET
Directeur général & Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Bonne lecture !

My Pass : votre fidélité récompensée, tous les jours !

Découvrez **My Pass**, la toute **première carte de fidélité** de TotalEnergies Marketing Lebanon, spécialement conçue pour vous !



Gagnez des dollars à chaque plein !

À chaque plein, **payez avec My Pass** et gagnez des dollars !
1 litre = 0,012 \$*

*Cette valeur est susceptible de changer.

Réductions exclusives avec My Pass :

- Comin Insurance : **25 %** de réduction sur tous les types d'assurance, plus un nombre limité d'assurances auto gratuites
- Dunkin' : **20 %** de réduction sur vos achats
- Maliks : **10 %** de réduction sur vos achats
- Tires & More : **50 %** de réduction sur les services de réparation et **15 %** de réduction sur vos achats

Échangez vos dollars contre :

- Des lavages
- Des vidanges
- Des achats dans les boutiques **Bonjour**

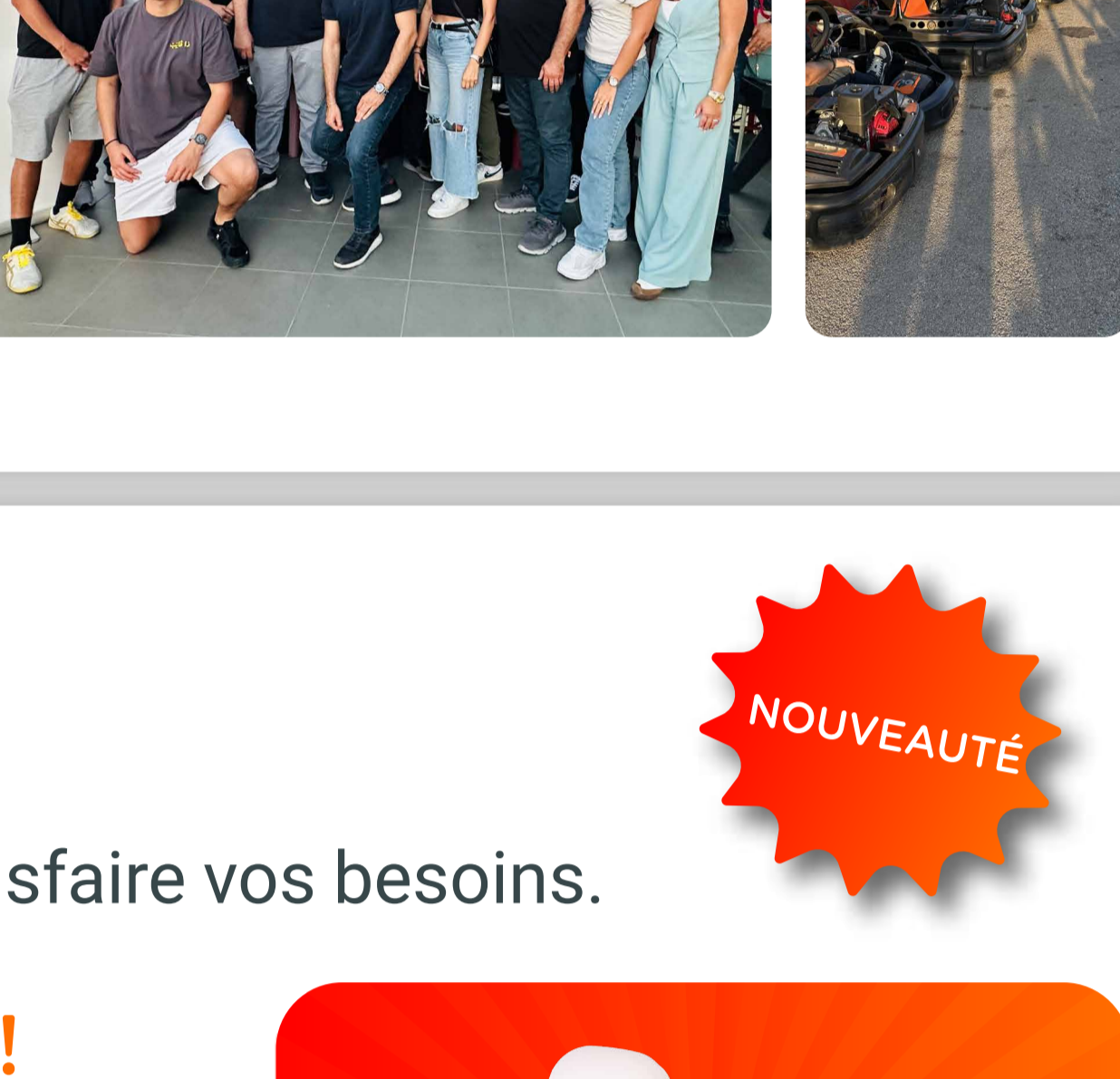
Pour plus d'informations, cliquez ici

Événements, offres et plus encore !

Découvrez nos divers événements et activités !

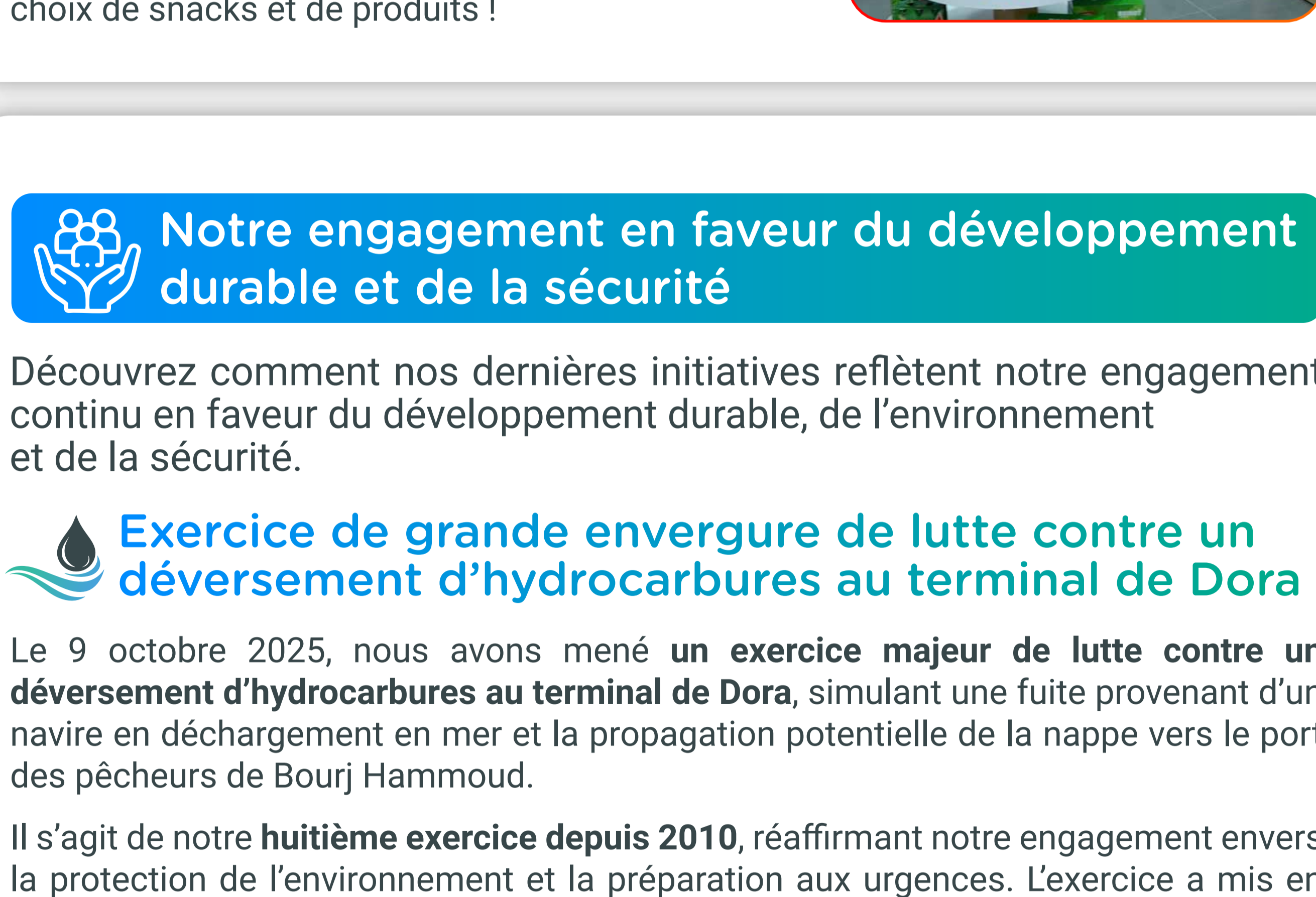
Offres spéciales dans nos Zones de Vérification Rapide

Durant le mois d'octobre, nous avons mis en place nos Zones de Vérification Rapide, dans nos stations-service sélectionnées, en collaboration avec **Tires & More**. Les clients ont bénéficié de **contrôles gratuits** sur les **composants essentiels** de leur voiture. Des **offres spéciales** les attendaient aussi sur les lubrifiants Quartz ainsi que sur les pneus, les batteries et les essuie-glaces de chez **Tires & More**.



Rencontres de karting avec nos clients

Le 13 juin et 8 août 2025, nous avons eu le plaisir d'organiser deux **rencontres de karting** avec nos clients industriels et concessionnaires automobiles à l'arène « RPM Karting », offrant un cadre idéal pour un moment de détente et de convivialité. Les invités ont pleinement profité des courses amicales et ont partagé des moments de plaisir et de compétition !

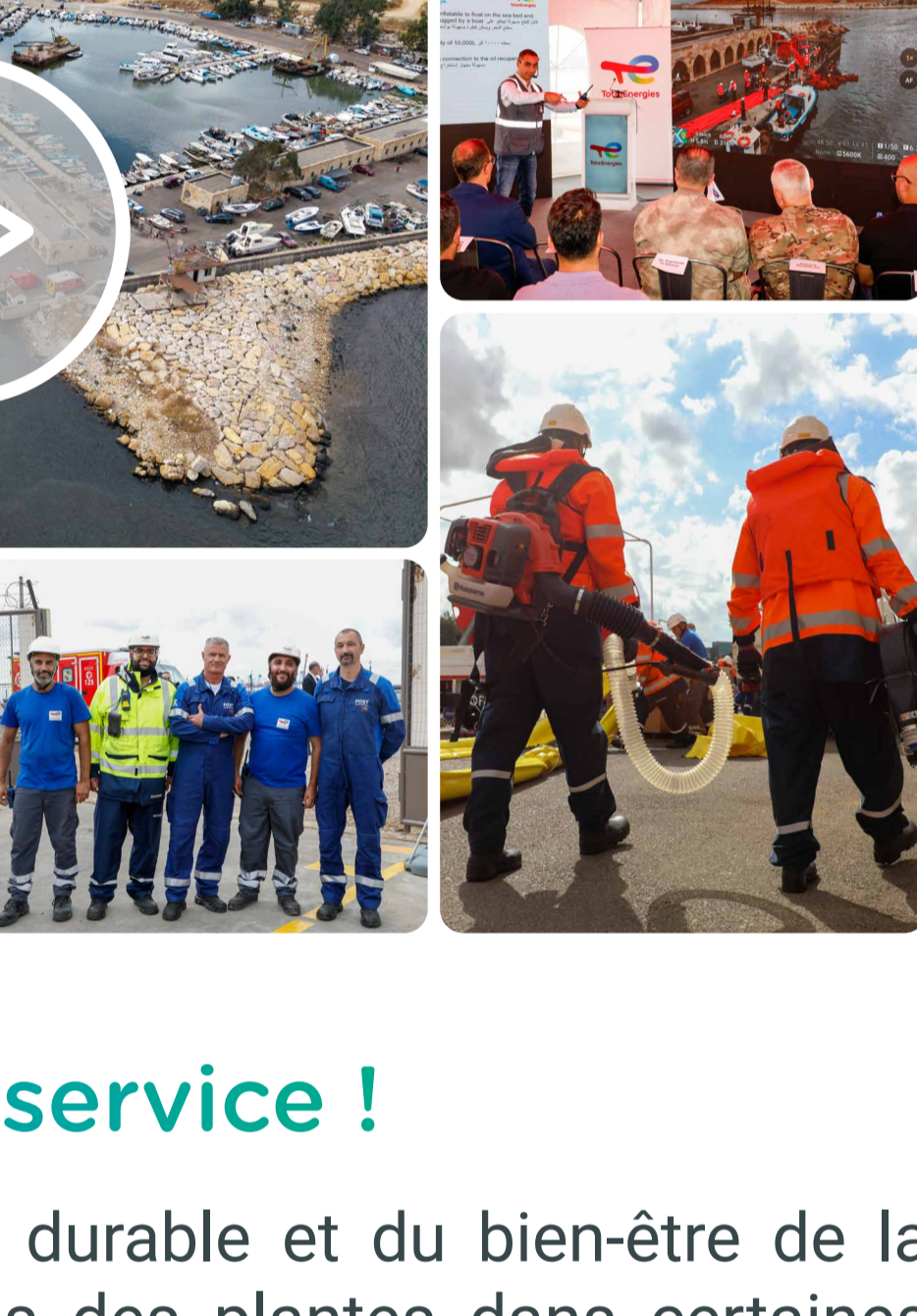


Nouveautés du réseau

Nous évoluons constamment pour satisfaire vos besoins.

Illuminez chaque instant !

Nous vous présentons **Sunshine 150**, les nouvelles lampes solaires de TotalEnergies conçues pour apporter une lumière durable à votre quotidien. Disponibles dès maintenant dans nos boutiques **Bonjour**. Trouvez la boutique la plus proche :



Des produits frais, en stock et prêts à être dégustés !

Nous annonçons la **réouverture** de la boutique **Bonjour** à la station-service **TotalEnergies Camelia** ! Entièrement **renovée** et **fraîchement approvisionnée**, la boutique est prête à vous accueillir avec un large choix de snacks et de produits !



Notre engagement en faveur du développement durable et de la sécurité

Découvrez comment nos dernières initiatives reflètent notre engagement continu en faveur du développement durable, de l'environnement et de la sécurité.

Exercice de grande envergure de lutte contre un déversement d'hydrocarbures au terminal de Dora

Le 9 octobre 2025, nous avons mené un **exercice majeur de lutte contre un déversement d'hydrocarbures au terminal de Dora**, simulant une fuite provenant d'un navire en déchargement en mer et la propagation potentielle de la nappe vers le port des pêcheurs de Bourj Hammoud.

Il s'agit de notre **huitième exercice depuis 2010**, réaffirmant notre engagement envers la protection de l'environnement et la préparation aux urgences. L'exercice a mis en avant des équipements avancés, des innovations techniques et la participation des autorités libanaises et d'experts internationaux.

Nous sommes fiers d'être la **seule compagnie pétrolière au Liban** à disposer d'un équipement avancé et d'équipes formées – prêtes à intervenir rapidement et efficacement.



La durabilité dans nos stations-service !

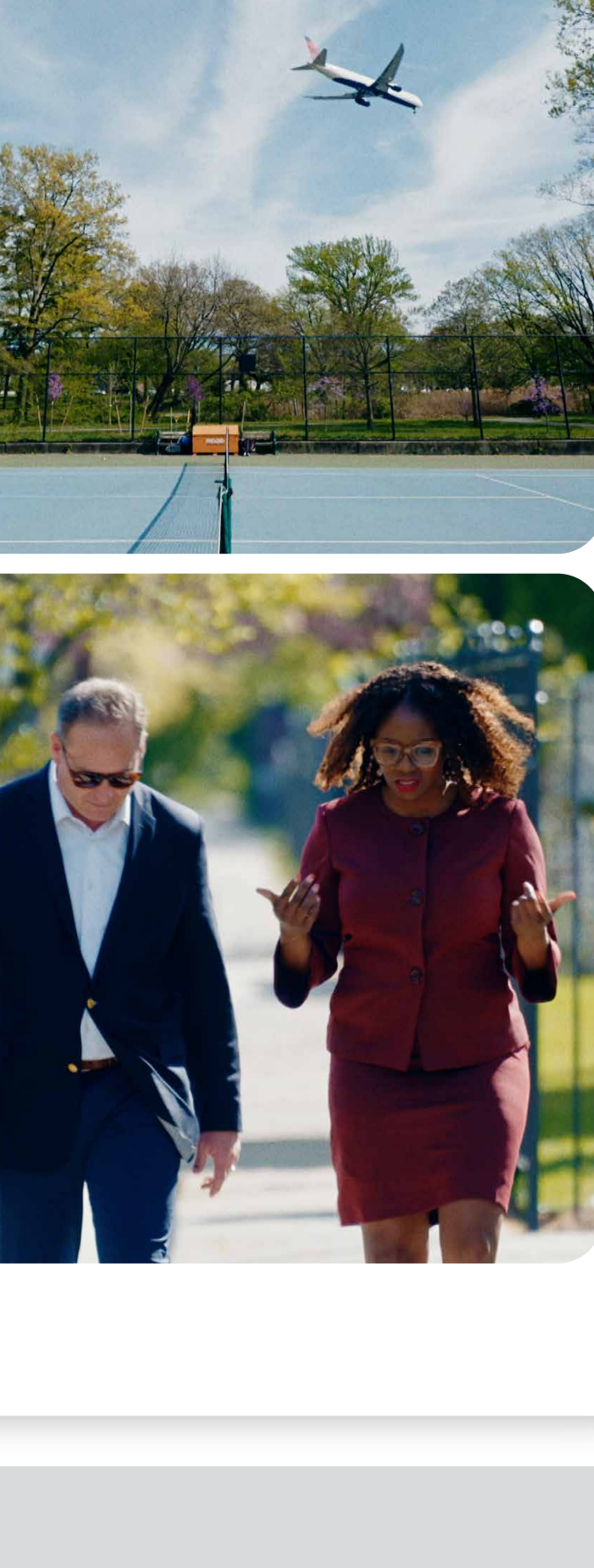
Nous nous engageons en faveur du développement durable et du bien-être de la communauté. Grâce à notre initiative, nous cultivons des plantes dans certaines stations-service afin de créer des **espaces plus verts** et de **soutenir nos employés** en stations-service dans leurs besoins alimentaires quotidiens.



Filtres cyclones pour les émissions des générateurs

Conformément aux réglementations environnementales locales visant à réduire la pollution de l'air, nous **avons installé des filtres cyclones** sur tous les générateurs dans nos stations-service dont nous sommes propriétaires.

Ces dispositifs à haut rendement fonctionnent en dirigeant les gaz d'échappement dans un mouvement spiralé contrôlé à l'intérieur du corps du filtre. Ce mouvement génère une force centrifuge qui entraîne les particules lourdes, telles que la suie et la poussière, vers les parois extérieures, où elles sont collectées dans une chambre dédiée. Les gaz d'échappement plus propres sortent ensuite par le haut de l'appareil.



Formation à la sécurité sur le lieu de travail

Notre équipe HSEQ a organisé une formation à la sécurité sur le lieu de travail à l'intention des ingénieurs travaillant dans un bureau d'inspection. L'objectif ? Les familiariser avec les **12 Règles d'Or de TotalEnergies en matière de sécurité**, afin de leur permettre :

- De délivrer des permis de travail pour les activités à haut risque sur nos sites
- De superviser les opérations à risque en pleine connaissance de nos protocoles de sécurité

Cette initiative renforce notre engagement en faveur de **pratiques sûres** sur tous les chantiers, garantissant que chaque tâche est effectuée avec le plus haut niveau de sécurité.

VIA Découvrez les gagnants du programme VIA 2025

C'est la **quatrième année consécutive** que nous déployons le **programme VIA** auprès des **élèves des écoles libanaises** !

Voici quelques informations sur l'édition 2025 du programme VIA :

- VIA est un **programme éducatif** où nous travaillons avec les jeunes pour les sensibiliser à la **mobilité sûre**
- +13 000** personnes ciblées
- 7** écoles
- 140** ambassadeurs de la mobilité sûre

Lors d'une cérémonie tenue au musée Sursock à Beyrouth, nous avons annoncé les **quatre équipes locales gagnantes** du programme VIA 2025 :

1 Antonine Sisters School
Mar Doumit – Roumieh

2 Collège Oriental
Basilien – Zahlé

3 Collège Notre Dame des Sœurs Antonines – Kfarchima

Prix de mérite : Al Farouk School – Deir Ammar

Vers l'énergie solaire

Découvrez le plus grand projet solaire de TotalEnergies à New York

Issu d'un partenariat stratégique entre TotalEnergies, la **Port Authority of New York and New Jersey (PANYNJ)** et la **New York Power Authority (NYPA)**, le **projet solaire de JFK** est l'une des plus grandes **initiatives renouvelables** aux États-Unis, exploitant le soleil pour produire de l'énergie solaire.

- Construits au-dessus des parkings de l'aéroport, les auvents sont équipés de panneaux solaires de nouvelle génération
- Capables de produire environ **12 MW** d'électricité photovoltaïque
- Alimente le réseau ferroviaire AirTrain qui relie JFK à New York

Une fois pleinement opérationnel d'ici 2026, le projet permettra de réduire les émissions de CO₂ de plus de 6 000 tonnes par an

Cela équivaut aux émissions de près de 1 500 véhicules thermiques chaque année.

Bulletin Trimestriel publié par TotalEnergies Marketing Lebanon S.A.L. : Service Marketing, Communications et CSR.

RESPONSABLE PUBLICATION-ÉDITION : A. Béchonnet

RÉDACTRICE EN CHEF ET RÉDACTRICE : C. Zgheib

CONCEPTION/RÉALISATION : S. Kothallian

Contactez-nous :

