

Plaintes reçues 2023

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Description de la plainte	Action(s) engagée(s)
19 octobre 2023	16h20	Bruit	2 plaintes Bruit de sifflement	Cause identifiée : soupape sur le circuit vapeur du gas plant qui s'est ouverte suite au redémarrage des unités. Isolement du tronçon pour stopper le bruit. Etude sur des modifications à réaliser pour minimiser le bruit
11 octobre 2023	14h30	Bruit	Bruit de sifflement	Cause identifiée : fuite vapeur. Mise en place d'une boîte d'étanchéité pour arrêter la fuite
14 août 2023	16h53	Bruit	Bruit de sifflement et de chasse vapeur	Cause identifiée : redémarrage des unités à la suite d'un déclenchement
24 juillet 2023	22h40	Bruit	Bruit qui dure depuis le week-end	Visite sur place. Pas de constat de bruit au moment de la visite. Mesures de bruit réalisées inférieures au seuil réglementaire. Source non identifiée
20 juillet 2023	18h20	Bruit	3 plaintes Bruit de sifflement	Cause identifiée : bruit provenant d'une soupape sur le circuit vapeur du REF5 Unité en cours de stabilisation après un redémarrage. Procédure opératoire clarifiée pour prise en compte risque bruit
19 juin 2023	10h36	Bruit	Vibrations et détonation	Visite sur place. Pas de constat de vibration ou de détonation au moment de la visite. Mesures de bruit réalisées inférieures au seuil réglementaire. Source non identifiée
8 mai 2023	22h45	Bruit	Bruit de sifflement	Source du sifflement identifié : portes ouvertes d'un local contenant un compresseur. Portes refermées.