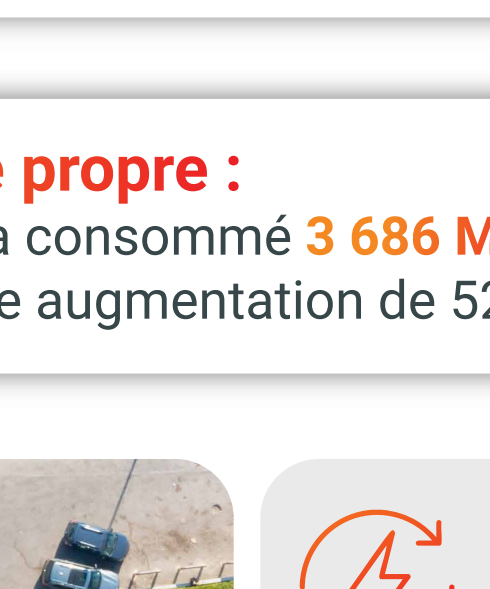




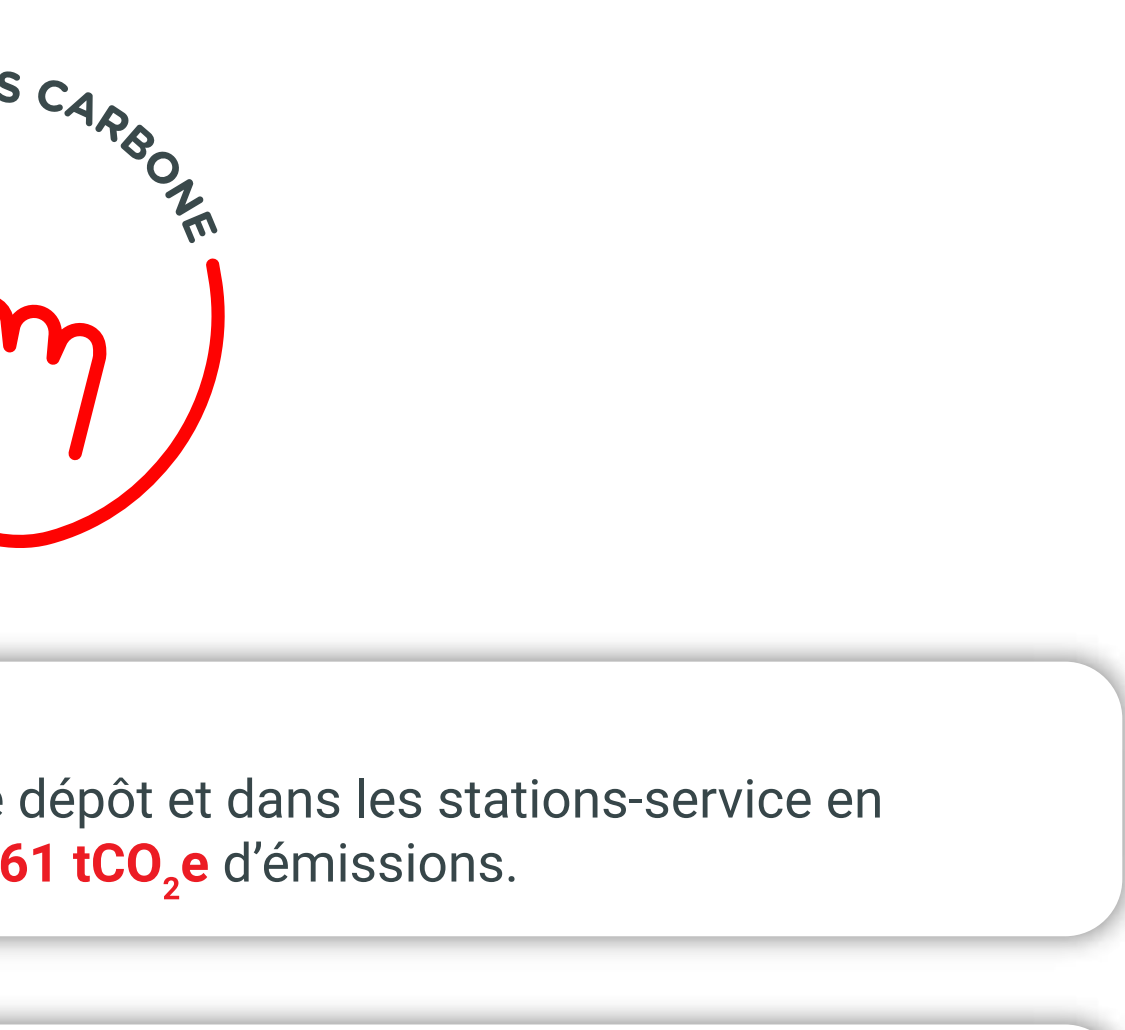
La stratégie de développement durable de TotalEnergies repose sur **cinq leviers de la durabilité : consommations d'énergie, opérations bas carbone, environnement, nos communautés et care**. Ces piliers définissent l'ambition de l'entreprise d'opérer de manière responsable et durable dans toutes ses activités. Chez TotalEnergies Marketing Lebanon, ces principes sont pleinement intégrés à notre approche, et ce document illustre comment notre filiale libanaise les met en œuvre dans l'ensemble de ses opérations.



Réseau solaire :
77 sites sont désormais alimentés par des panneaux solaires, notamment le dépôt, les stations-service et les installations clients B2B.



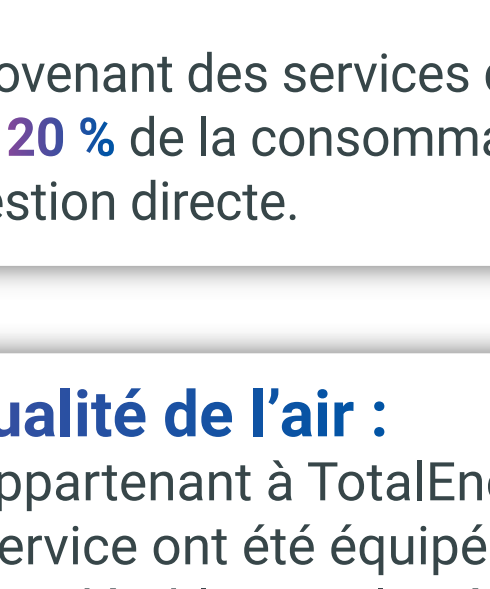
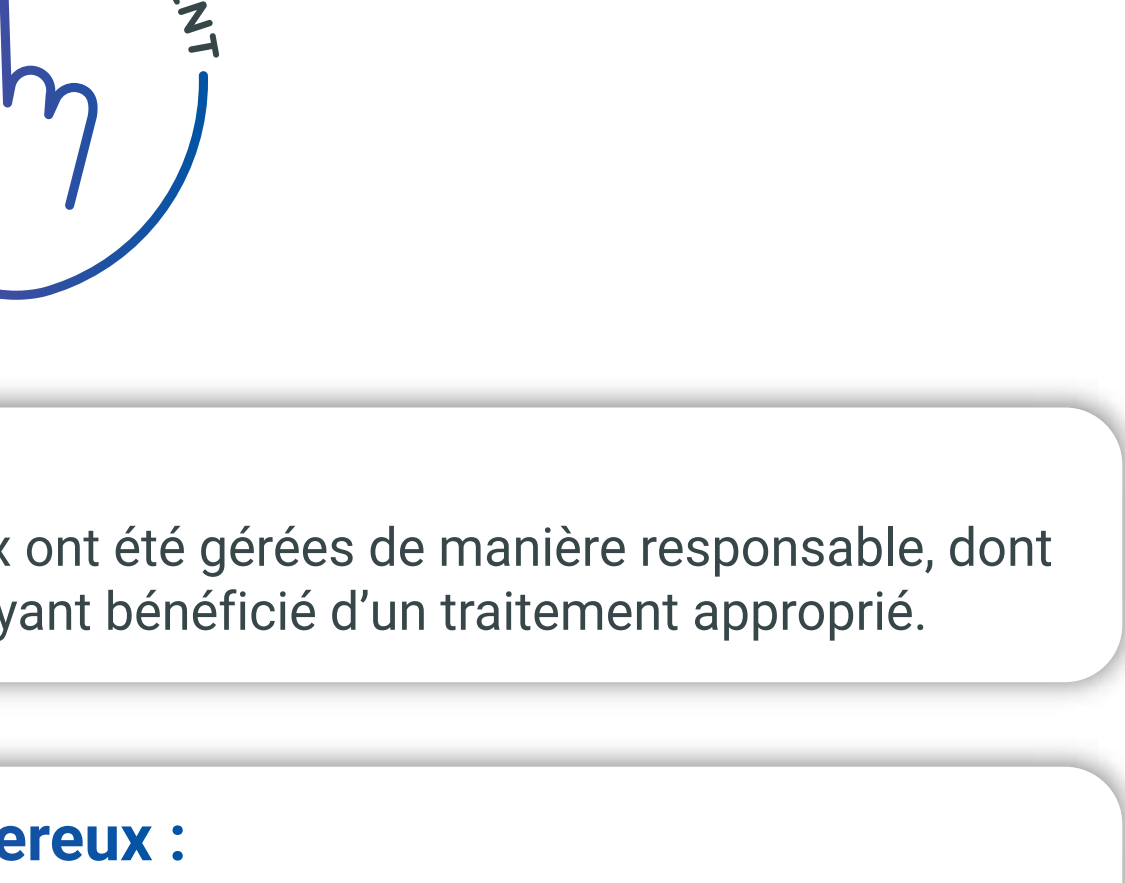
Production d'énergie propre :
L'ensemble de nos sites a consommé **3 686 MWh** d'énergie renouvelable produite en 2025, soit une augmentation de 52 % par rapport à 2024.



Impact solaire sur nos sites :
Les installations solaires installées dans notre dépôt et dans les stations-service en gestion directe ont permis d'éviter **561 tCO₂e** d'émissions.



Impact solaire sur les sites des partenaires :
Les installations solaires installées sur les sites de nos partenaires ont permis d'éviter **2 200 tCO₂e** d'émissions.



Gestion des déchets :
27 tonnes de déchets non dangereux ont été gérées de manière responsable, dont 2 tonnes de déchets électroniques ayant bénéficié d'un traitement approprié.



Traitement des déchets dangereux :
100 % des déchets dangereux, notamment les huiles usées, les eaux et les boues huileuses, ont été conformément traités.



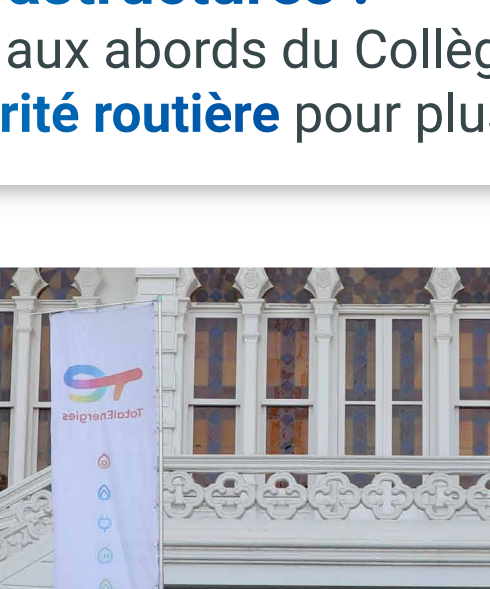
Recyclage de l'eau :
Environ 7 500 m³ d'eau provenant des services de lavage sous gestion directe ont été recyclés, représentant 20 % de la consommation totale d'eau des baies de lavage des stations-service en gestion directe.



Amélioration de la qualité de l'air :
100 % des générateurs appartenant à TotalEnergies Marketing Lebanon installés au dépôt et en stations-service ont été équipés de filtres cycloniques. Ces filtres permettent de réduire considérablement les émissions polluantes dans l'air.



Exercice de lutte contre un déversement d'hydrocarbures au dépôt de Dora :
Réalisation d'une simulation de déversement de pétrole par un navire pétrolier, afin de tester les mesures de protection de la mer et du littoral au port des pêcheurs de Bourj Hammoud, et de démontrer de nouvelles technologies d'intervention en présence de ministères concernés, d'autorités nationales, d'experts français et de représentants des dépôts voisins.



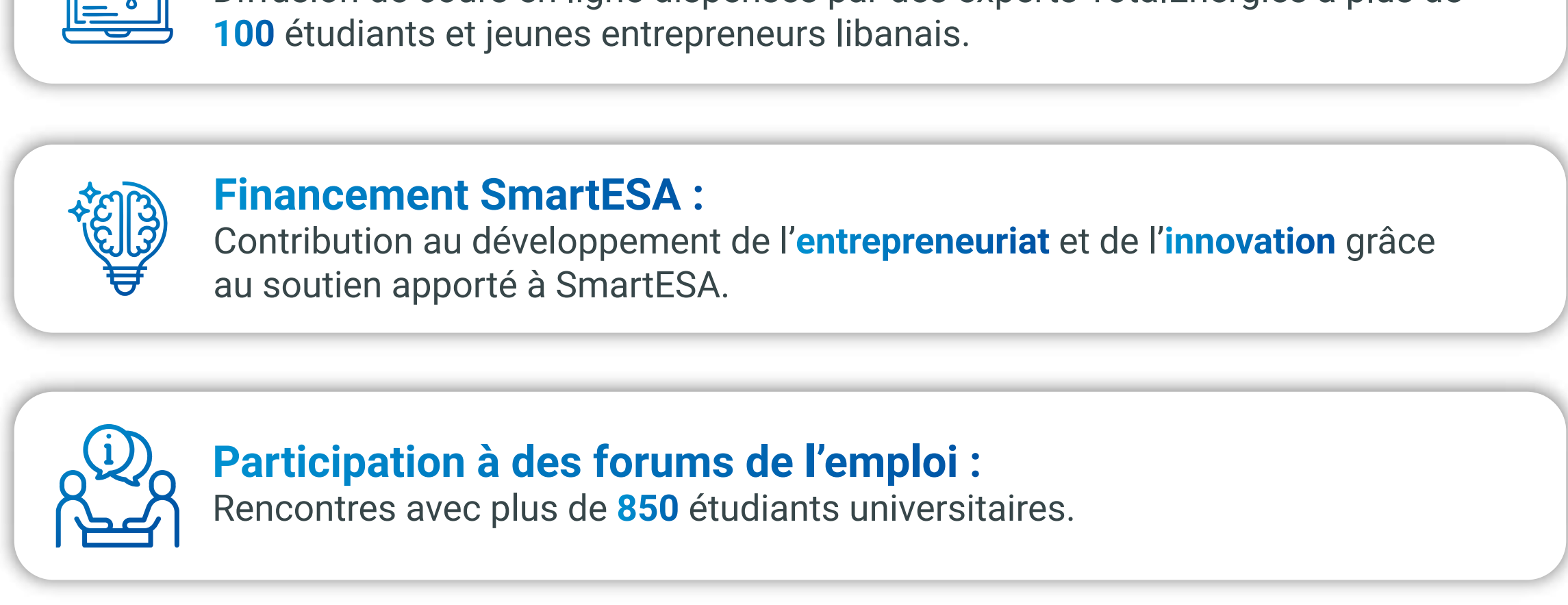
LA SÉCURITÉ ET LA MOBILITÉ



Mise en œuvre du programme VIA :
Sensibilisation à la mobilité sûre, touchant plus de **10 000** jeunes et formant **140** ambassadeurs de la sécurité routière.



Amélioration des infrastructures :
Réhabilitation de la route aux abords du Collège de la Sainte Famille Française à Fanar, **améliorant la sécurité routière** pour plus de **60 000** usagers quotidiens.



ÉDUCATION ET AUTONOMISATION DES JEUNES



Programme TotalEnergies Professeurs Associés :
Diffusion de cours en ligne dispensés par des experts TotalEnergies à plus de **100** étudiants et jeunes entrepreneurs libanais.



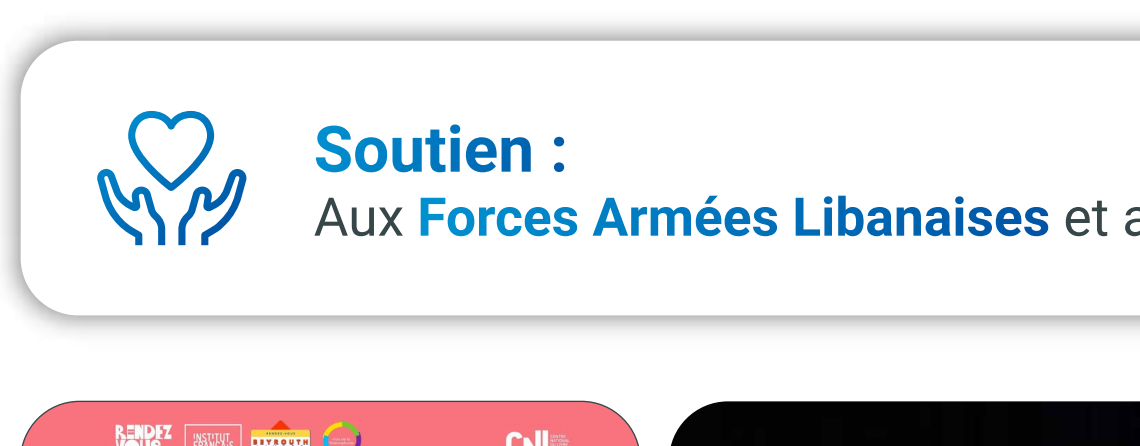
Financement SmartESA :
Contribution au développement de l'**entrepreneuriat** et de l'**innovation** grâce au soutien apporté à SmartESA.



Participation à des forums de l'emploi :
Rencontres avec plus de **850** étudiants universitaires.



Forum IA USJ – ESIB :
Soutien à la conférence internationale « Concevoir l'avenir avec l'IA ».



SOUTIEN CULTUREL ET INSTITUTIONNEL



Soutien à l'Institut français du Liban :
Financement de la **programmation culturelle**.



Assistance à Oum El Nour :
Don de diesel pour assurer la continuité des activités de l'association.



Soutien :
Aux **Forces Armées Libanaises** et aux **Forces de Sécurité Intérieure**.



ENGAGEMENT CLIENTS ET PARTIES PRENANTES



Gestion des plaintes :
Mise en place d'un système de gestion efficace permettant un suivi rigoureux et un traitement rapide de **toutes** les réclamations, commerciales et non commerciales.



Animations en stations-service :
Rencontres avec plus de **10 600** clients dans les stations-service TotalEnergies lors d'événements spéciaux.



Relations avec les parties prenantes :
29 réunions ont été organisées avec les principales parties prenantes afin de maintenir la collaboration et le dialogue.



ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS ET PARTAGE DES CONNAISSANCES



Bénévolat :
Les employés ont consacré **168 heures** de bénévolat au soutien des communautés locales.



Formation et développement des employés :
Les employés ont bénéficié d'un total de **4 667 heures** de formation.



Formation HSE :
105 jours de formation HSE ont été dispensés à des intervenants externes, permettant le partage d'expertise et de bonnes pratiques.

