



Charte Données Personnelles et Traceurs

Bienvenue sur le site internet <https://applicationform.totalenergies.com/B2BEV/s/>.

La Charte Données Personnelles et Cookies (ci-après "Charte") vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

TotalEnergies Marketing Belgium SA est le « responsable du traitement » de données personnelles relatives à la gestion du site internet pour le compte de ses filiales. Ces traitements sont mis en œuvre conformément au droit applicable.

1. Finalité, fondement du traitement des données collectées et durée de conservation

En utilisant le site internet, nous traitons vos données de contact (nom, prénom, adresse email, numéro de téléphone, adresse postale) sur la base du contrat conclu avec nous, afin de finaliser votre souscription à l'offre Charge+ Business.

Ces informations sont nécessaires pour permettre de traiter votre demande, à défaut celle-ci ne pourra pas être traitée.

Vos données ne sont conservées que pour une durée strictement nécessaire à la finalité n'excédant pas 3 ans après la fin de votre contrat ou pour le respect d'obligations légales nous incombant

Vos données personnelles ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites dans la présente charte ou sous les formulaires de collecte.

3. Destinataires des données

Afin d'effectuer les traitements prévus par la présente Charte, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées à certains départements du responsable du traitement ou des sociétés de la compagnie TotalEnergies ainsi qu'à certains prestataires : prestataires opérationnels, consultants, prestataires dans le cadre de la fourniture des produits et services, prestataires marketing, prestataires informatiques.



4. Transferts de données

Tout transfert de données vers un pays tiers hors de l'Espace Economique Européen est réalisé en conformité avec la réglementation applicable et de manière à assurer une protection adéquate des données.

Comme indiqué dans le tableau ci-dessous, au titre des services fournis sur le site, vos données peuvent être transférées vers des destinataires situés en dehors de l'Union européenne.

Afin d'assurer une protection adéquate des données personnelles originaires de l'Espace Economique Européen pouvant être transférées à des entités de la compagnie TotalEnergies établies hors de l'Espace Economique Européen, des « **Binding Corporate Rules** » (BCR - Règles internes d'entreprise) ont été adoptées.

Pour les transferts de données personnelles qui ne sont pas couverts par les BCR et réalisés vers des pays hors de l'Espace Economique Européen¹, d'autres mesures sont mises en place pour assurer une protection adéquate des données.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur nos BCR merci de cliquer [ici](#) Pour toute information sur les autres mesures mises en place pour assurer une protection adéquate veuillez écrire à l'adresse de contact mentionnée ci-après.

Destinataire	Catégories de données transférées	Finalité du transfert	Pays d'établissement	Base légale du transfert
CGI	Nom, prénom, adresse email, adresse postale	Gestion CRM	Maroc	Clauses contractuelles types. Vous pouvez en obtenir une copie en écrivant à ms.be-privacy@totalenergies.com
SI2M	Nom, prénom, adresse email, adresse postale	Maintenance informatique	Maroc	Clauses contractuelles types. Vous pouvez en obtenir une copie en écrivant à ms.be-privacy@totalenergies.com
Accenture	Nom, prénom, adresse email, adresse postale	Maintenance informatique	Inde	Clauses contractuelles types. Vous pouvez en obtenir une copie en écrivant à ms.be-privacy@totalenergies.com



5. Sécurité et confidentialité de vos données

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

6. Gestion des cookies et autres traceurs

Un cookie est un fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à votre navigation et de la faciliter sur le site internet.

Les cookies sont des fichiers texte qui sont déposés sur votre terminal. Ils permettent d'accéder à différentes informations vous concernant. Certains d'entre eux appartiennent à l'éditeur du site / de l'application (First party), d'autres à des opérateurs tiers (Third party). Le tableau ci-dessous donne une vue détaillée sur chaque cookie/traceur.

Nous activons les cookies et autres traceurs une fois que vous avez donné votre consentement à l'exception des cookies et traceurs de type technique qui sont indispensables à la fourniture du service que vous demandez sur le site internet.

Type de cookie	Nom du cookie	Finalités du cookie	Fournisseur	Durée de conservation
Cookies statistiques	Xity et Tealium	Analyser le trafic	Piano Analytics	13 mois

Comment retirer votre consentement ?

Lors de votre première connexion sur le site internet, vous donnez, ou non, votre consentement à l'utilisation de cookies et/ou procéder à un paramétrage. Si par la suite, vous souhaitez revenir sur vos choix, vous pouvez gérer vos cookies en vous rendant dans la rubrique en bas de page de notre site ou application ou via un bouton de rappel nommé "cookies".

Pour supprimer les cookies déjà installés, merci de vous référer au mode opératoire fourni par votre système d'exploitation (Windows, OS...).

7. Vos droits / Contact

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données et pouvez également demander la limitation du traitement. Vous disposez également d'un droit à la portabilité uniquement si le traitement est fondé sur le consentement ou sur un contrat ou est effectué à l'aide de procédés automatisés, à vous opposer au traitement de celles-ci et au retrait de votre consentement.



TotalEnergies

Pour exercer vos droits et nous interroger sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à ms.be-privacy@totalenergies.com

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente.