

“It is with great pleasure that we introduce **My Pass, our first loyalty card** – created to reward your continued trust and enhance your experience at our service stations.

This edition of our newsletter reflects our **engagement** towards **safety, sustainability, and client centricity**. From station activations and client gatherings to sustainable initiatives such as cyclone filters, a major oil spill response drill at Dora Terminal, planting at our stations, and safety trainings, we are constantly evolving to serve you better. We also continue to invest in **youth education** through the VIA Programme, promoting **safe mobility** across different schools.

As we continue to grow, we look forward to bringing you even more value at every stop! ”

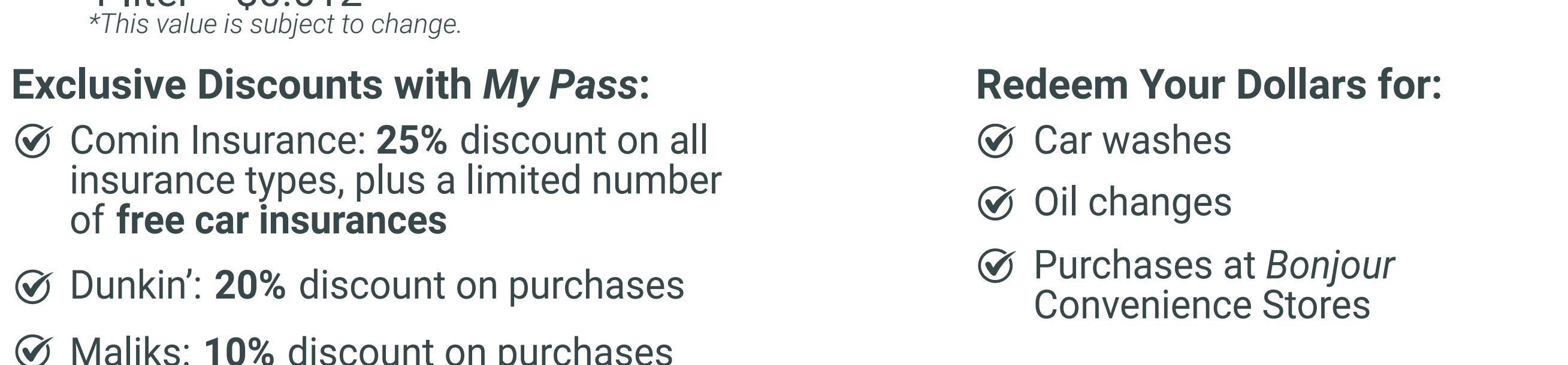


Adrien BÉCHONNET
Managing Director and Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Happy reading!

My Pass: Rewarding Your loyalty, Every Day!

Introducing **My Pass** – TotalEnergies Marketing Lebanon very **first loyalty card**, specially designed for you!



Earn as You Refuel!
Every time you refuel and **pay with your My Pass card**, you earn dollars!
1 liter = \$0.012*

*This value is subject to change.

Exclusive Discounts with My Pass:

- Comin Insurance: **25%** discount on all insurance types, plus a limited number of **free car insurances**
- Dunkin': **20%** discount on purchases
- Maliks: **10%** discount on purchases
- Tires & More: **50%** discount on repair services and a **15%** discount on purchases

Redeem Your Dollars for:

- Car washes
- Oil changes
- Purchases at *Bonjour* Convenience Stores

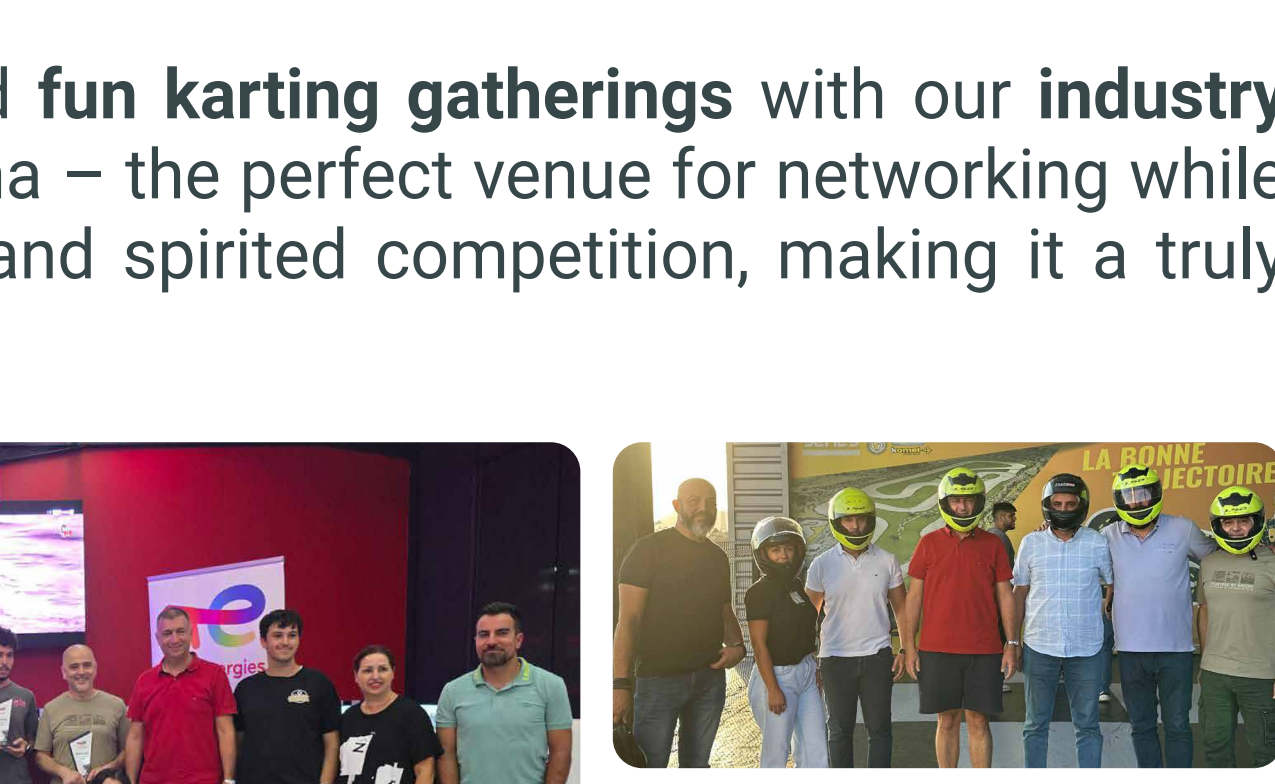
For more information, click here

Activations in Action: Events, Offers & More!

We bring you our various events and activations!

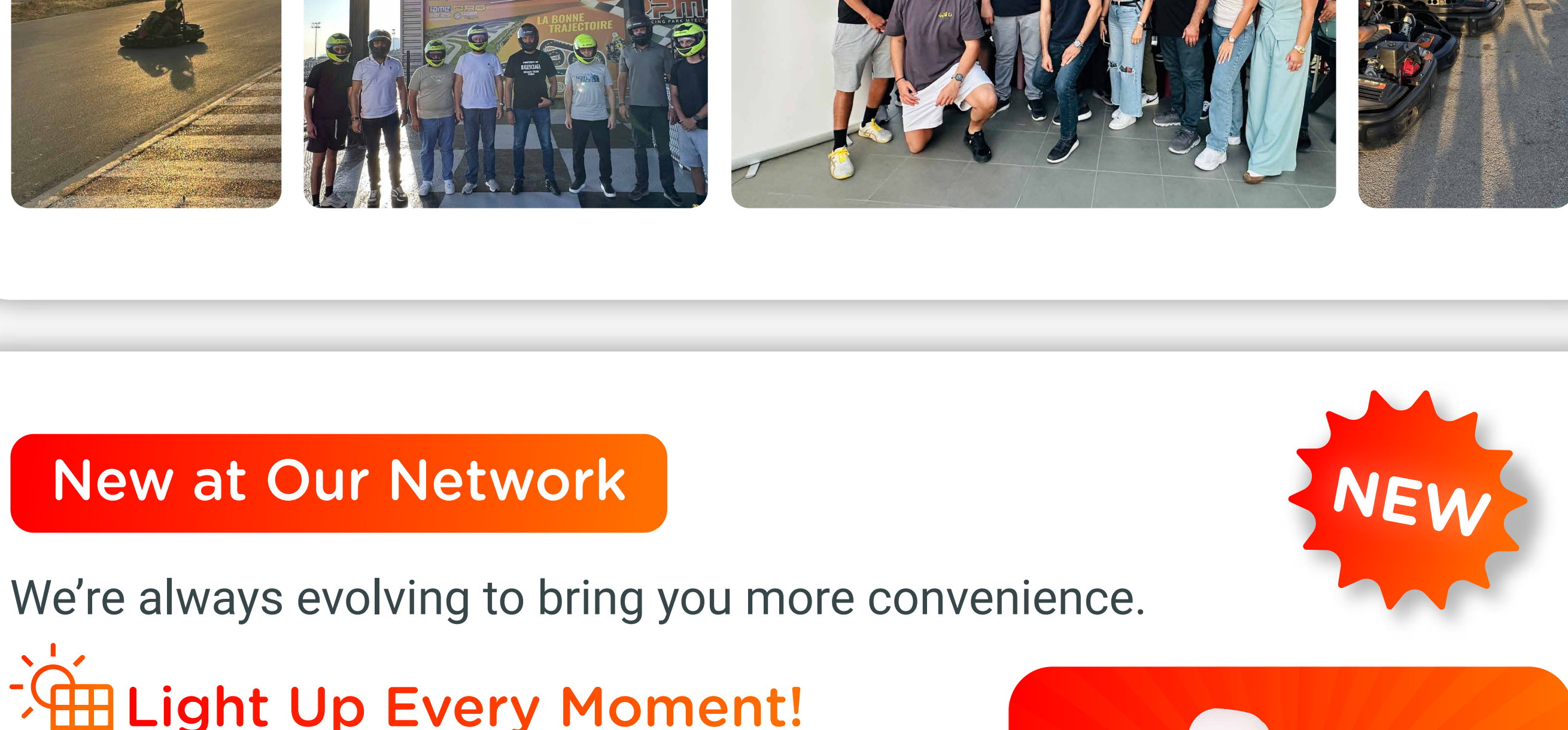
Special Discounts at Our Quick Check Zones

During the month of October, we were happy to introduce our Quick Check Zones at selected service stations in collaboration with Tires & More. Clients benefited from complimentary **checks on essential car components** along with **special discounts** on Quartz Lubricants and Tires & More tires, batteries and wipers.



Karting gatherings with our clients

On 13 June and 8 August 2025, we hosted **fun karting gatherings** with our **industry clients and car dealers** at RPM Karting Arena – the perfect venue for networking while having fun. Guests enjoyed friendly races and spirited competition, making it a truly unforgettable experience!



New at Our Network

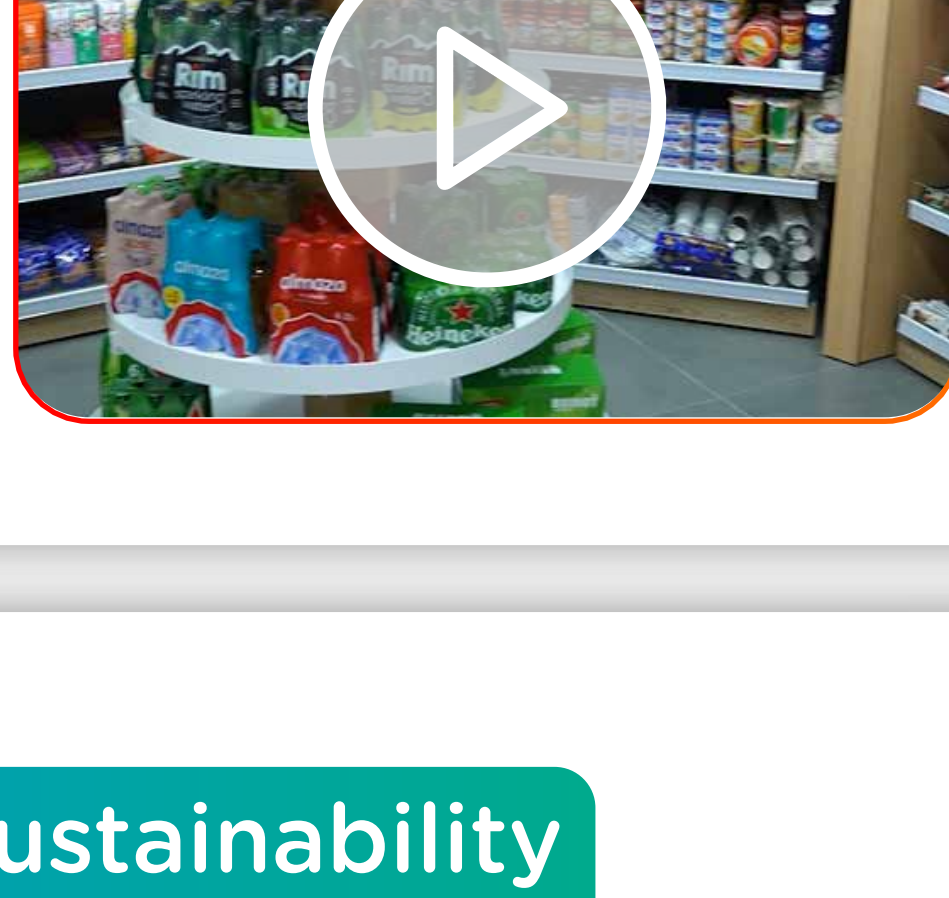


We're always evolving to bring you more convenience.

Light Up Every Moment!

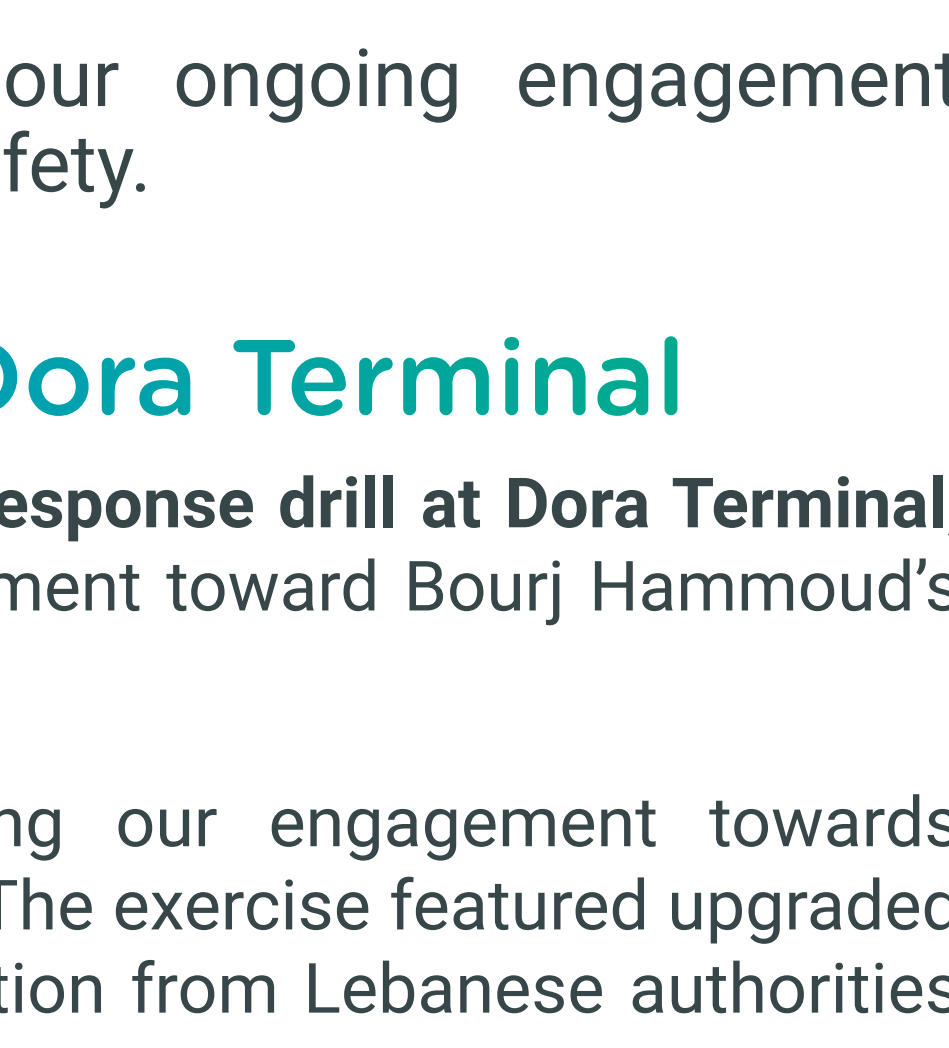
We're happy to introduce **Sunshine 150** – TotalEnergies new solar-powered lamp designed to bring sustainable light to your everyday life. Available now at selected *Bonjour* Convenience Stores.

Find your nearest location here:



Fresh, Stocked & Ready for You!

We announce the **reopening** of the **Bonjour Convenience Store** at **TotalEnergies Camelia** service station! Fully **renovated** and **freshly stocked**, the store is ready to welcome you with a wide selection of snacks, essentials, and everyday favourites!



Our Engagement Towards Sustainability and Safety

Discover how our latest initiatives reflect our ongoing engagement towards Sustainability, the Environment and Safety.

Oil Spill Response Drill at Dora Terminal

On October 9, 2025, we conducted a **major oil spill response drill** at **Dora Terminal**, simulating a spill from a tanker at sea and its movement toward Bourj Hammoud's fishermen's port.

This was our **eighth drill since 2010**, reaffirming our engagement towards environmental protection and emergency readiness. The exercise featured upgraded equipment, new technical innovations, and participation from Lebanese authorities and international experts.

We're proud to be the **only energy company in Lebanon** with advanced oil spill response tools and trained teams – ready to act swiftly and responsibly.



Bringing Green to Our Service Stations

We are happy to introduce a new initiative aimed at enhancing green spaces across our selected service stations while supporting our forecourt assistants. We are **providing seeds and planting materials**, allowing forecourt assistants to grow herbs, fruits and vegetables for their own use.

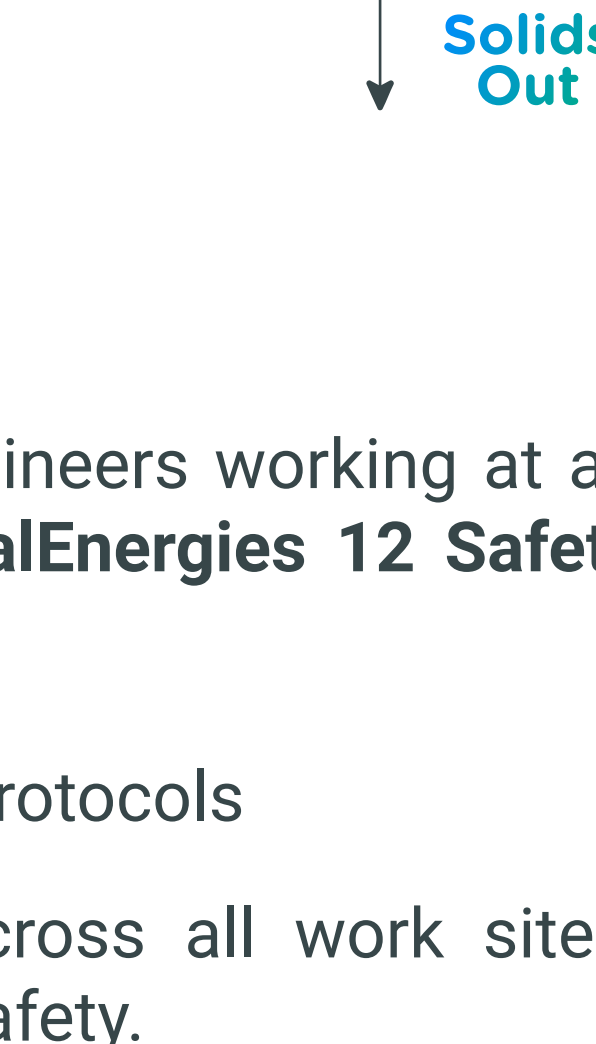


Cyclone Filters for Generator Emissions

In line with local environmental regulations aimed at reducing air pollution, we announce the **installation of cyclone filters** on all our owned generators across our owned service stations.

These high-efficiency devices operate by directing exhaust gases into a controlled spiral motion within the filter body. This motion generates centrifugal force, which drives heavier particulates, such as soot and dust, toward the outer walls, where it is collected in a dedicated chamber. The cleaner exhaust then exits through the top of the unit.

These filters are designed to **purify generator emissions**, significantly reducing the release of harmful particles into the atmosphere.

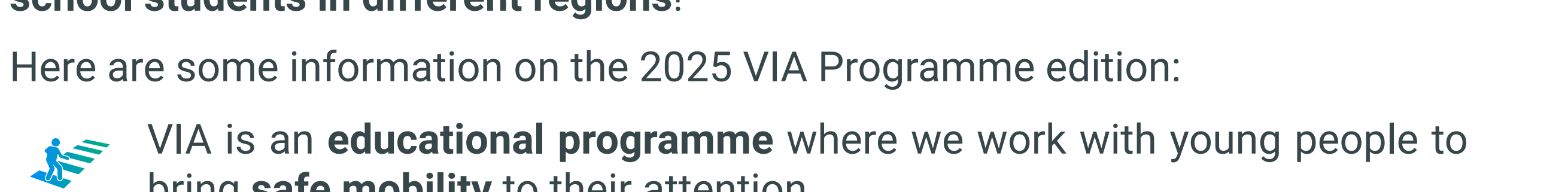


Work Site Safety Training

Our HSEQ team conducted a Work Site Safety Training for engineers working at an inspection office. The objective? To familiarize them with **TotalEnergies 12 Safety Golden Rules**, empowering them to:

- Issue work permits for high-risk activities at our sites
- Supervise risky operations with full awareness of our safety protocols

This initiative reinforces our dedication to safe practices across all work sites, ensuring that every task is carried out with the highest level of safety.



VIA Discover the winners of the 2025 VIA Programme

This is the **fourth consecutive year** we deploy **VIA Programme** among Lebanese **school students in different regions!**

Here are some information on the 2025 VIA Programme edition:

VIA is an **educational programme** where we work with young people to bring **safe mobility** to their attention

+13,000 targeted people

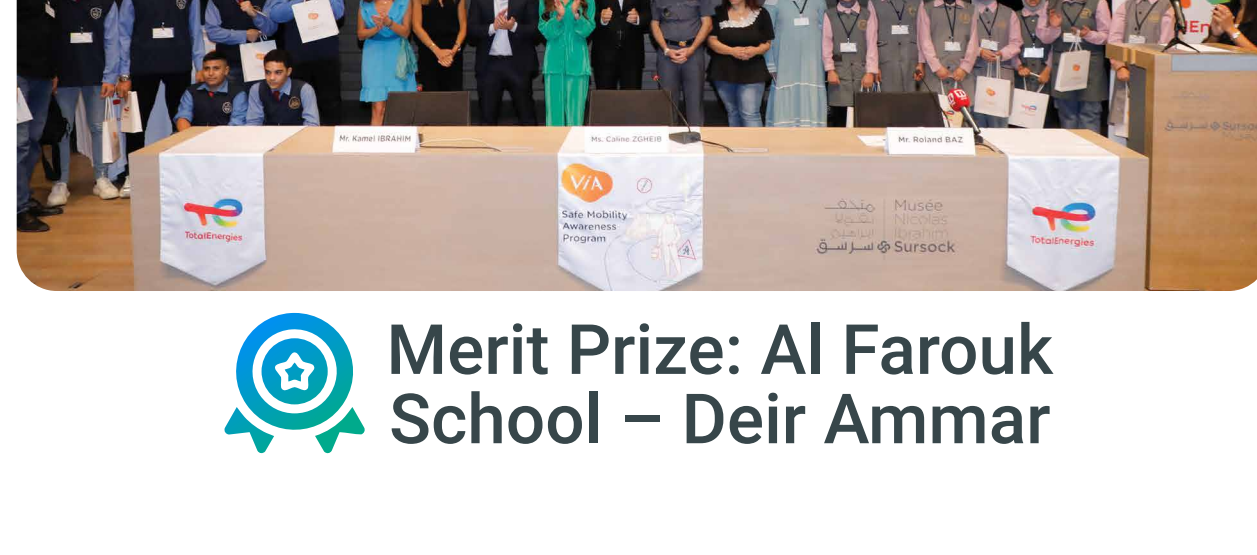
7 schools

140 road safety ambassadors

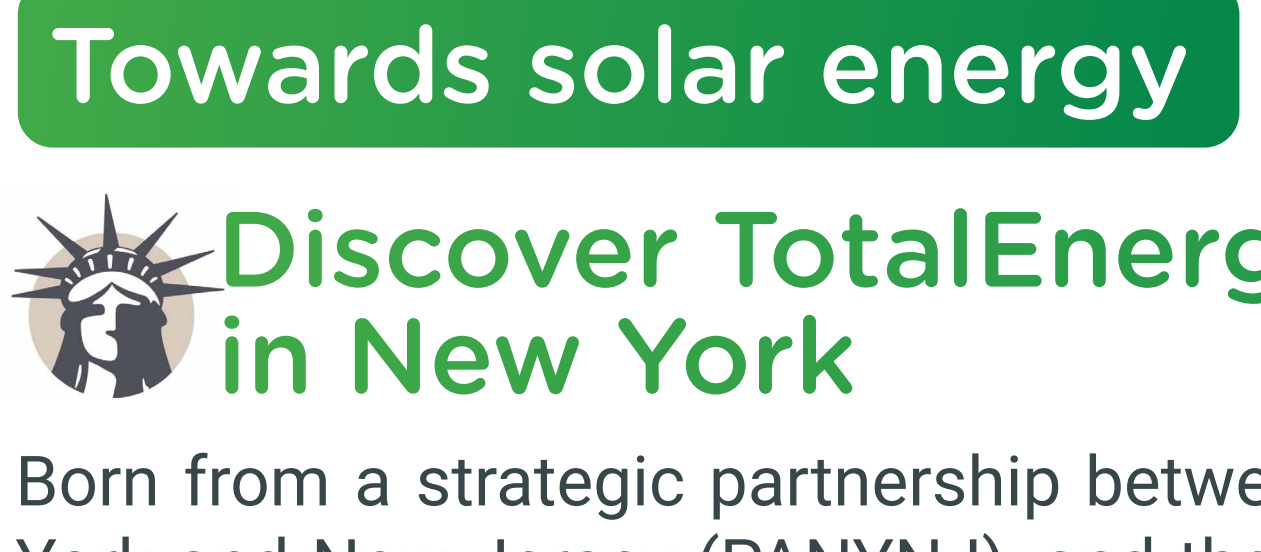
In a ceremony held at Sursock Museum in Beirut, we announced the **four local winning teams** of the 2025 VIA Programme:



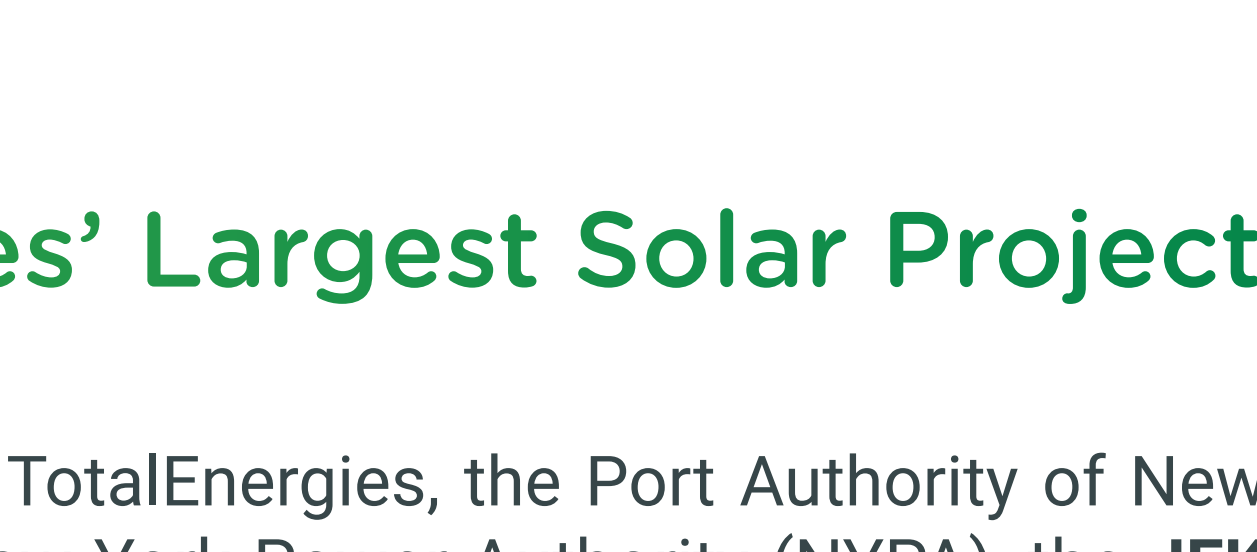
1 Antonine Sisters School
Mar Doumit – Roumieh



2 Collège Oriental Basilien – Zahle



3 Collège Notre Dame des Sœurs Antonines – Kfarchima



Merit Prize: Al Farouk School – Deir Ammar

Towards solar energy

Discover TotalEnergies' Largest Solar Project in New York

Born from a strategic partnership between TotalEnergies, the Port Authority of New York and New Jersey (PANYNJ), and the New York Power Authority (NYPA), the **JFK solar project** is one of the largest **renewable initiatives** in the United States, harnessing the sun to produce **solar energy**.

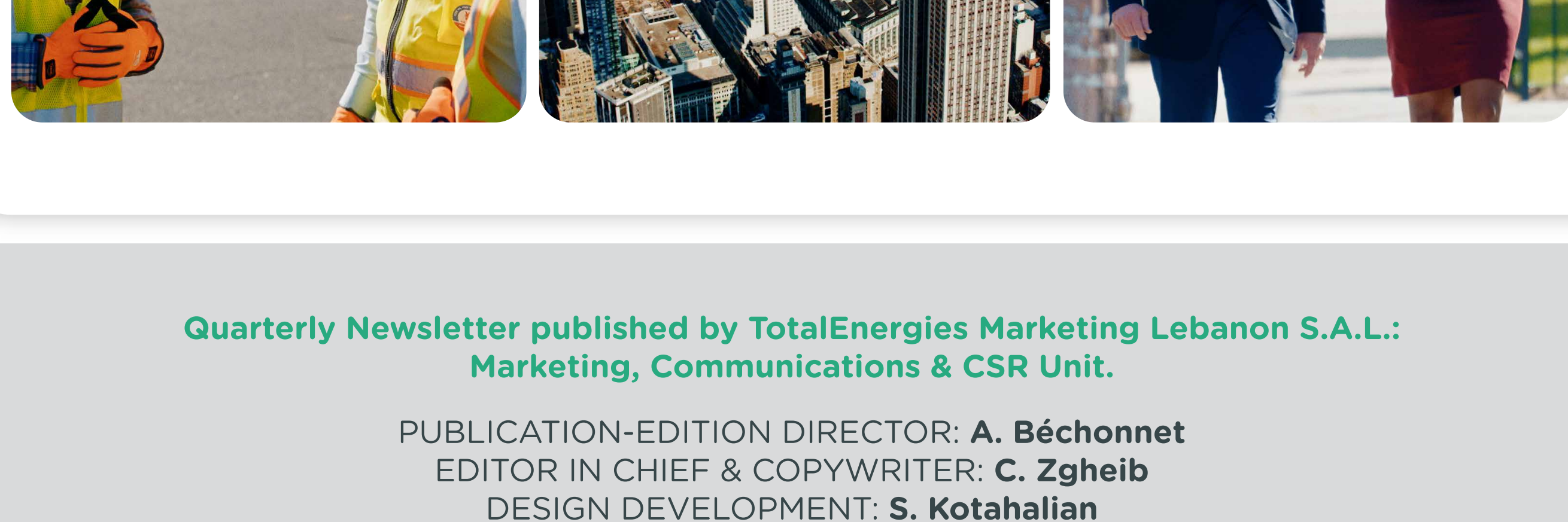
Built over the airport parking lots, the canopies are equipped with next-generation solar panels

Capable of generating around 12 MW of electricity

About half the energy generated powers the AirTrain linking JFK to New York City

Full operation by 2026 will reduce CO₂ emissions by over 6,000 tons per year

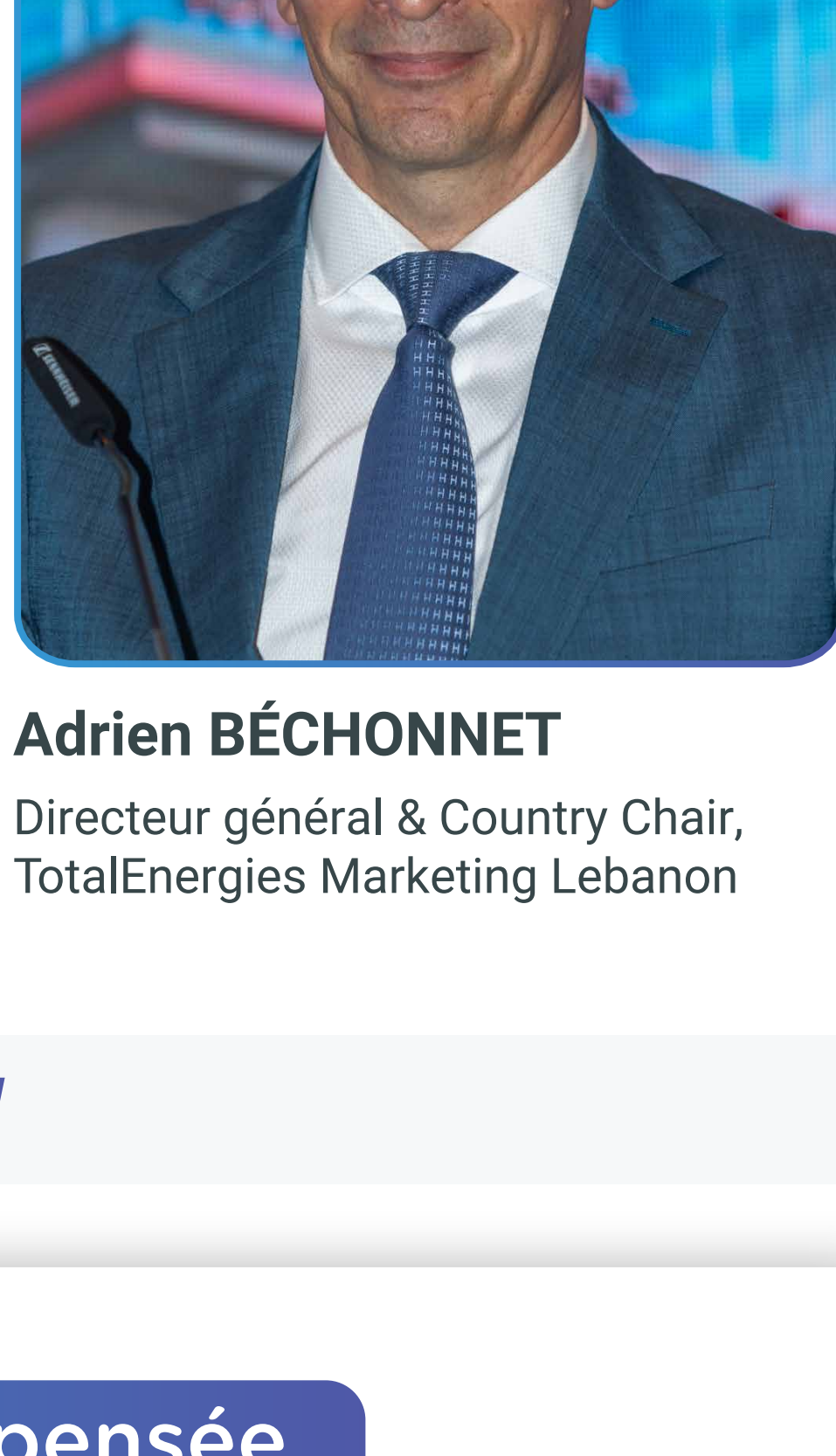
Equivalent to taking nearly 1,500 gasoline-powered vehicles off the road for one year.



C'est avec grand plaisir que nous vous présentons **My Pass, notre première carte de fidélité**, créée pour récompenser votre confiance et améliorer votre expérience dans nos stations-service.

Cette édition de notre newsletter reflète notre **engagement** en faveur de la **sécurité**, du **développement durable** et de la **centricité client**. Des activations dans nos stations-service aux rencontres avec nos clients, en passant par des initiatives durables telles que les filtres cyclones, l'exercice majeur de lutte contre un déversement au terminal de Dora, la plantation dans nos stations-service et les formations à la sécurité, nous évoluons constamment pour mieux vous servir. Nous continuons également à investir dans **l'éducation des jeunes** à travers le programme VIA, qui promeut la **mobilité sûre** dans différentes écoles.

Alors que nous poursuivons notre développement, nous avons à cœur de vous offrir toujours plus de valeur à chaque visite.

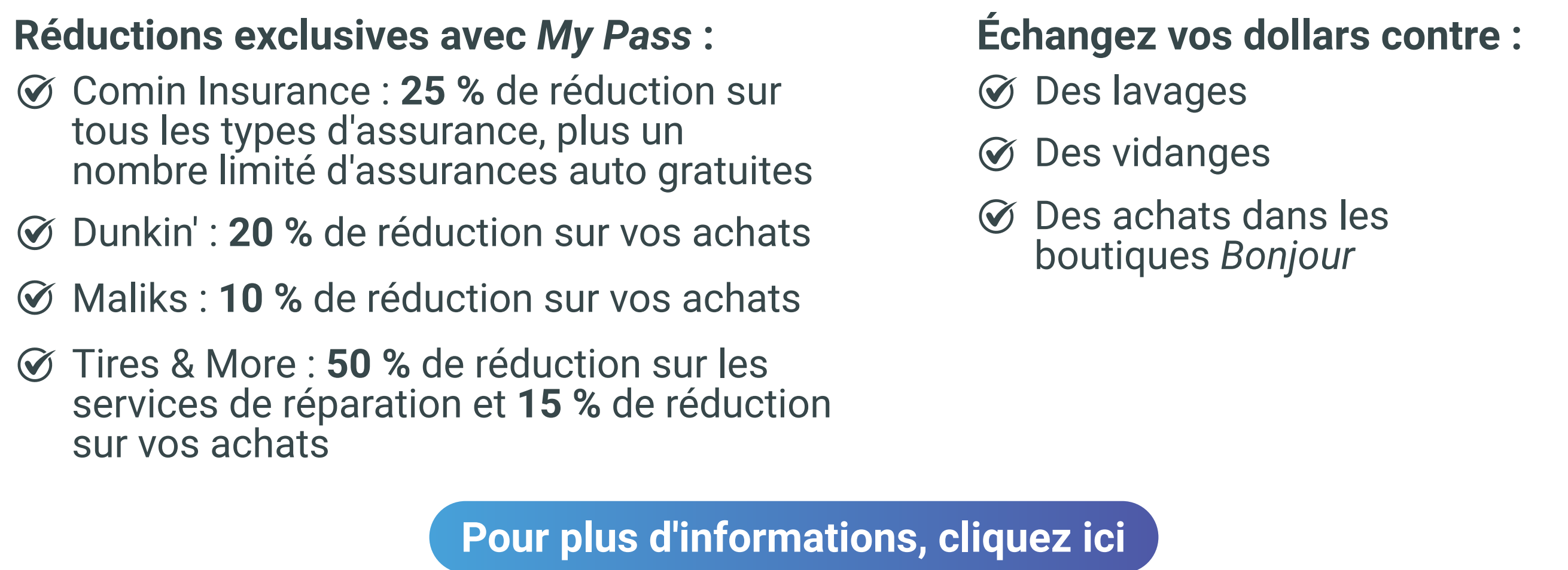


Adrien BÉCHONNET
Directeur général & Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Bonne lecture !

My Pass : votre fidélité récompensée, tous les jours !

Découvrez **My Pass**, la toute **première carte de fidélité** de TotalEnergies Marketing Lebanon, spécialement conçue pour vous !



Gagnez des dollars à chaque plein !

À chaque plein, **payez avec My Pass** et gagnez des dollars !
1 litre = 0,012 \$*

*Cette valeur est susceptible de changer.

Réductions exclusives avec My Pass :

- Comin Insurance : **25 %** de réduction sur tous les types d'assurance, plus un nombre limité d'assurances auto gratuites
- Dunkin' : **20 %** de réduction sur vos achats
- Maliks : **10 %** de réduction sur vos achats
- Tires & More : **50 %** de réduction sur les services de réparation et **15 %** de réduction sur vos achats

Échangez vos dollars contre :

- Des lavages
- Des vidanges
- Des achats dans les boutiques **Bonjour**

Pour plus d'informations, cliquez ici

Événements, offres et plus encore !

Découvrez nos divers événements et activités !

Offres spéciales dans nos Zones de Vérification Rapide

Durant le mois d'octobre, nous avons mis en place nos Zones de Vérification Rapide, dans nos stations-service sélectionnées, en collaboration avec **Tires & More**. Les clients ont bénéficié de **contrôles gratuits** sur les **composants essentiels** de leur voiture. Des **offres spéciales** les attendaient aussi sur les lubrifiants Quartz ainsi que sur les pneus, les batteries et les essuie-glaces de chez **Tires & More**.



Rencontres de karting avec nos clients

Le 13 juin et 8 août 2025, nous avons eu le plaisir d'organiser deux **rencontres de karting** avec nos clients industriels et concessionnaires automobiles à l'arène « RPM Karting », offrant un cadre idéal pour un moment de détente et de convivialité. Les invités ont pleinement profité des courses amicales et ont partagé des moments de plaisir et de compétition !

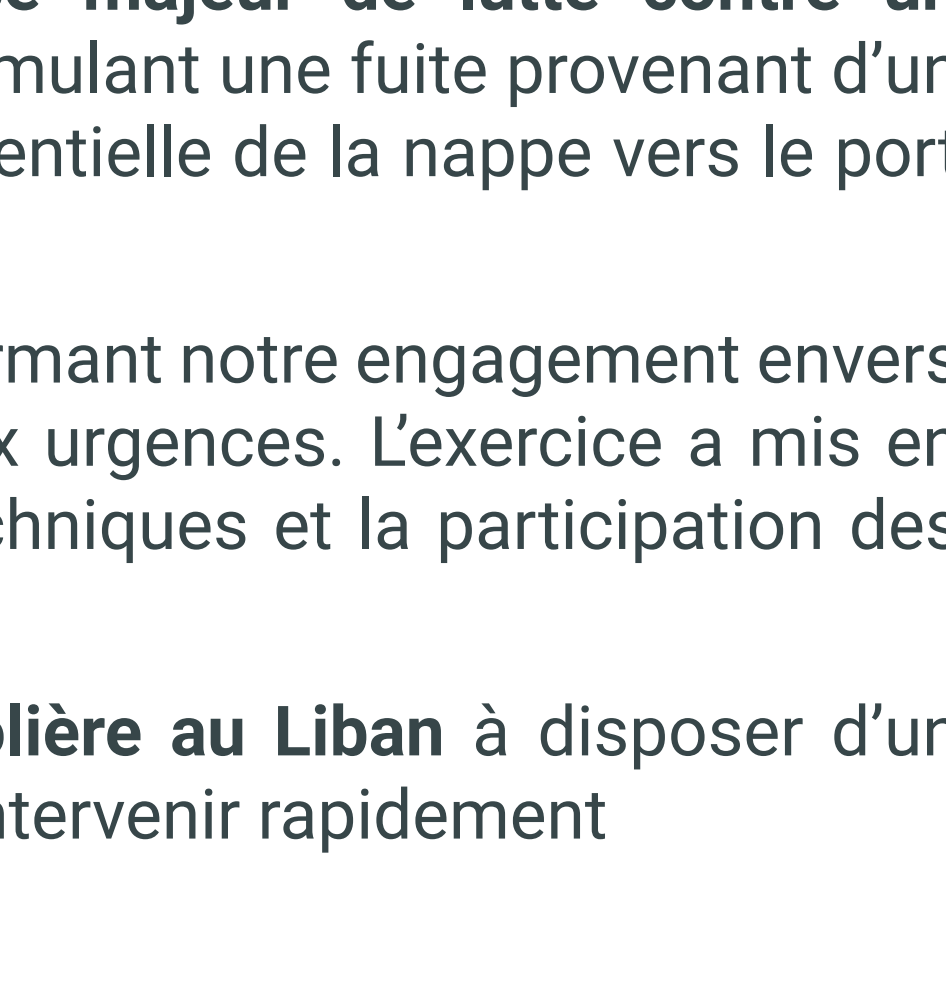


Nouveautés du réseau

Nous évoluons constamment pour satisfaire vos besoins.

Illuminez chaque instant !

Nous vous présentons **Sunshine 150**, les nouvelles lampes solaires de TotalEnergies conçues pour apporter une lumière durable à votre quotidien. Disponibles dès maintenant dans nos boutiques **Bonjour**. Trouvez la boutique la plus proche :



Des produits frais, en stock et prêts à être dégustés !

Nous annonçons la **réouverture** de la boutique **Bonjour** à la station-service **TotalEnergies Camelia** ! Entièrement **renovée** et **fraîchement approvisionnée**, la boutique est prête à vous accueillir avec un large choix de snacks et de produits !



Notre engagement en faveur du développement durable et de la sécurité

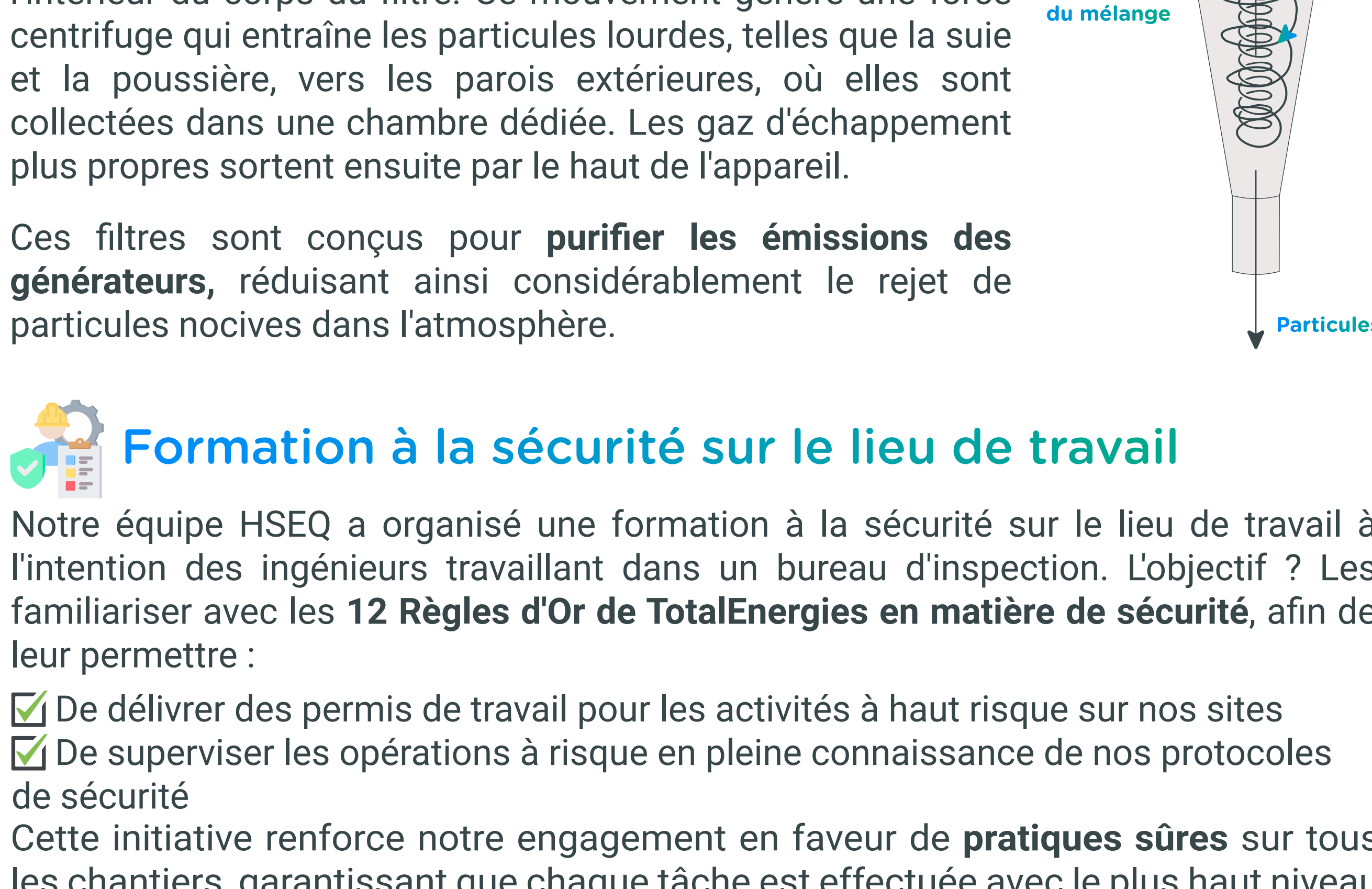
Découvrez comment nos dernières initiatives reflètent notre engagement continu en faveur du développement durable, de l'environnement et de la sécurité.

Exercice de grande envergure de lutte contre un déversement d'hydrocarbures au terminal de Dora

Le 9 octobre 2025, nous avons mené un **exercice majeur de lutte contre un déversement d'hydrocarbures au terminal de Dora**, simulant une fuite provenant d'un navire en déchargement en mer et la propagation potentielle de la nappe vers le port des pêcheurs de Bourj Hammoud.

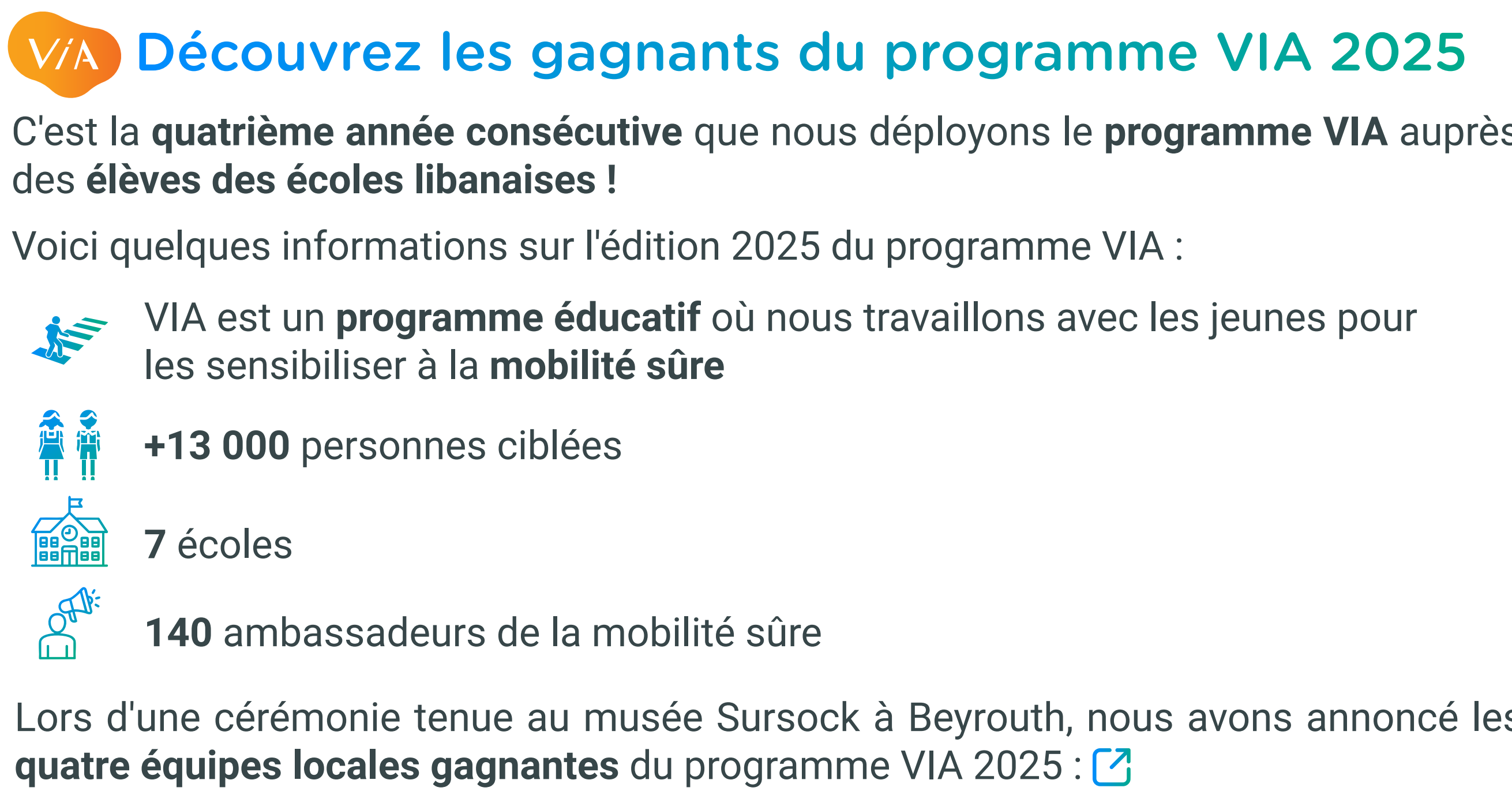
Il s'agit de notre **huitième exercice depuis 2010**, réaffirmant notre engagement envers la protection de l'environnement et la préparation aux urgences. L'exercice a mis en avant des équipements avancés, des innovations techniques et la participation des autorités libanaises et d'experts internationaux.

Nous sommes fiers d'être la **seule compagnie pétrolière au Liban** à disposer d'un équipement avancé et d'équipes formées – prêtes à intervenir rapidement et efficacement.



La durabilité dans nos stations-service !

Nous nous engageons en faveur du développement durable et du bien-être de la communauté. Grâce à notre initiative, nous cultivons des plantes dans certaines stations-service afin de créer des **espaces plus verts** et de **soutenir nos employés** en stations-service dans leurs besoins alimentaires quotidiens.



Filtres cyclones pour les émissions des générateurs

Conformément aux réglementations environnementales locales visant à réduire la pollution de l'air, nous **avons installé des filtres cyclones** sur tous les générateurs dans nos stations-service dont nous sommes propriétaires.

Ces dispositifs à haut rendement fonctionnent en dirigeant les gaz d'échappement dans un mouvement spiralé contrôlé à l'intérieur du corps du filtre. Ce mouvement génère une force centrifuge qui entraîne les particules lourdes, telles que la suie et la poussière, vers les parois extérieures, où elles sont collectées dans une chambre dédiée. Les gaz d'échappement plus propres sortent ensuite par le haut de l'appareil.

Ces filtres sont conçus pour **purifier les émissions des générateurs**, réduisant ainsi considérablement le rejet de particules nocives dans l'atmosphère.



Formation à la sécurité sur le lieu de travail

Notre équipe HSEQ a organisé une formation à la sécurité sur le lieu de travail à l'intention des ingénieurs travaillant dans un bureau d'inspection. L'objectif ? Les familiariser avec les **12 Règles d'Or de TotalEnergies en matière de sécurité**, afin de leur permettre :

- De délivrer des permis de travail pour les activités à haut risque sur nos sites
- De superviser les opérations à risque en pleine connaissance de nos protocoles de sécurité

Cette initiative renforce notre engagement en faveur de **pratiques sûres** sur tous les chantiers, garantissant que chaque tâche est effectuée avec le plus haut niveau de sécurité.



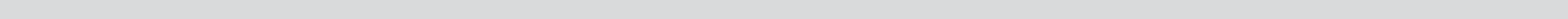
VIA Découvrez les gagnants du programme VIA 2025

C'est la **quatrième année** consécutive que nous déployons le **programme VIA** auprès des **élèves des écoles libanaises** !

Voici quelques informations sur l'édition 2025 du programme VIA :

- VIA est un **programme éducatif** où nous travaillons avec les jeunes pour les sensibiliser à la **mobilité sûre**
- +13 000** personnes ciblées
- 7** écoles
- 140** ambassadeurs de la mobilité sûre

Lors d'une cérémonie tenue au musée Sursock à Beyrouth, nous avons annoncé les **quatre équipes locales gagnantes** du programme VIA 2025 :



1 Antonine Sisters School
Mar Doumit – Roumieh

2 Collège Oriental
Basilien – Zahlé

3 Collège Notre Dame des
Sœurs Antonines – Kfarchima

**Prix de mérite : Al Farouk
School – Deir Ammar**

Vers l'énergie solaire

Découvrez le plus grand projet solaire de TotalEnergies à New York

Issu d'un partenariat stratégique entre TotalEnergies, la **Port Authority of New York and New Jersey (PANYNJ)** et la **New York Power Authority (NYPA)**, le **projet solaire de JFK** est l'une des plus grandes **initiatives renouvelables** aux États-Unis, exploitant le soleil pour produire de l'énergie solaire.

- Construits au-dessus des parkings de l'aéroport, les auvents sont équipés de panneaux solaires de nouvelle génération
- Capables de produire environ **12 MW** d'électricité photovoltaïque
- Alimente le réseau ferroviaire AirTrain qui relie JFK à New York

Une fois pleinement opérationnel d'ici 2026, le projet permettra de réduire les émissions de CO₂ de plus de **6 000 tonnes** par an

Cela équivaut aux émissions de près de **1 500 véhicules thermiques** chaque année.



أدريان بيشوني

مدير عام وممثل شركة TotalEnergies في لبنان

يسعدنا أن نقدم لكم بطاقة **My Pass**، بطاقة الولاء التي تم إطلاقها كمكافأة لثقتكم المستمرة وتحسين تجربتكم في محطاتنا.

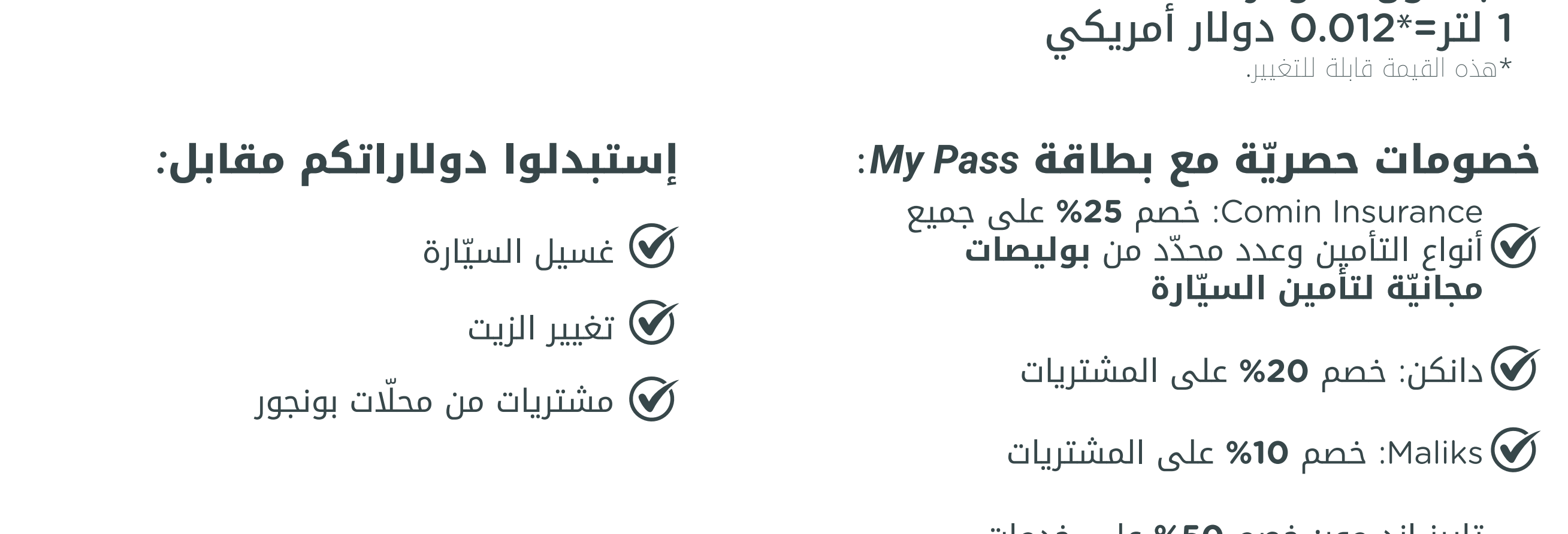
تعكس هذه النسخة من نشرتنا الإخبارية **التزامنا بالسلامة والإستدامة** وخدمة الزبائن. من نشاطات في المحطات ولقاءات مع الزبائن إلى المبادرات المستدامة مثل تركيب الفلاتر لتنقية دخان عوادم المولدات ومناورة الإستجابة لتسرب نفطي في مستودع الدورة والزراعة في محطاتنا وتدريب السلامة، نحن نتطور باستمرار لخدمتكم بشكل أفضل. كما نواصل الإستثمار في تعليم الشباب من خلال برنامج VIA، الذي ينشر ثقافة التنقل الآمن في مدارس مختلفة.

مع إستمرار نموّنا، نتطلع إلى تقديم المزيد من القيمة لكم في كل زيارة. 🚗🔋

قراءة ممتعة!

بطاقة My Pass: نكافئ ولاءكم كل يوم!

نقدم لكم بطاقة **My Pass** وهي بطاقة الولاء الأولى من توتال للطاقت ماركيتينغ لبنان، المصممة خصيصاً لكم!



إكسبوا كلّمّا تزوّدتم بالوقود!

كلّ مرّة تقومون فيها بالتزوّد بالوقود والدفع بإستخدام بطاقة **My Pass** تجمعون الدولارات! 1 لتر* = 0.012 دولار أمريكي

* هذه القيمة قابلة للتغيير.

إستبدلوا دولاراتكم مقابل:

✓ غسيل السيّارة

✓ تغيير الزيت

✓ مشتريات من محلات بونجور

خصومات حصريّة مع بطاقة My Pass:

✓ Comin Insurance: خصم 25% على جميع أنواع التأمين وعدد محدد من بوليصات مجانيّة لتأمين السيّارة

✓ دانكن: خصم 20% على المشتريات

✓ Maliks: خصم 10% على المشتريات

✓ تايرز اند مور: خصم 50% على خدمات التلميح وخصم 15% على المشتريات

للمزيد من المعلومات، إنقروا هنا

أخبار، عروض والمزيد!

إكتشفوا مختلف أنشطتنا وعروضنا.

خصومات خاصّة في مناطق الفحص السريع



في شهر تشرين الأوّل، قدّمنا لكم مناطق الفحص السريع في محطاتنا المحددة بالتعاون مع Tires & More. وقد إستفاد الزبائن من **فحوصات مجانيّة للسيّارة** بالإضافة إلى **خصومات حصريّة** على زيوت Quartz والإطارات والبطاريات والمشاحات من Tires & More.

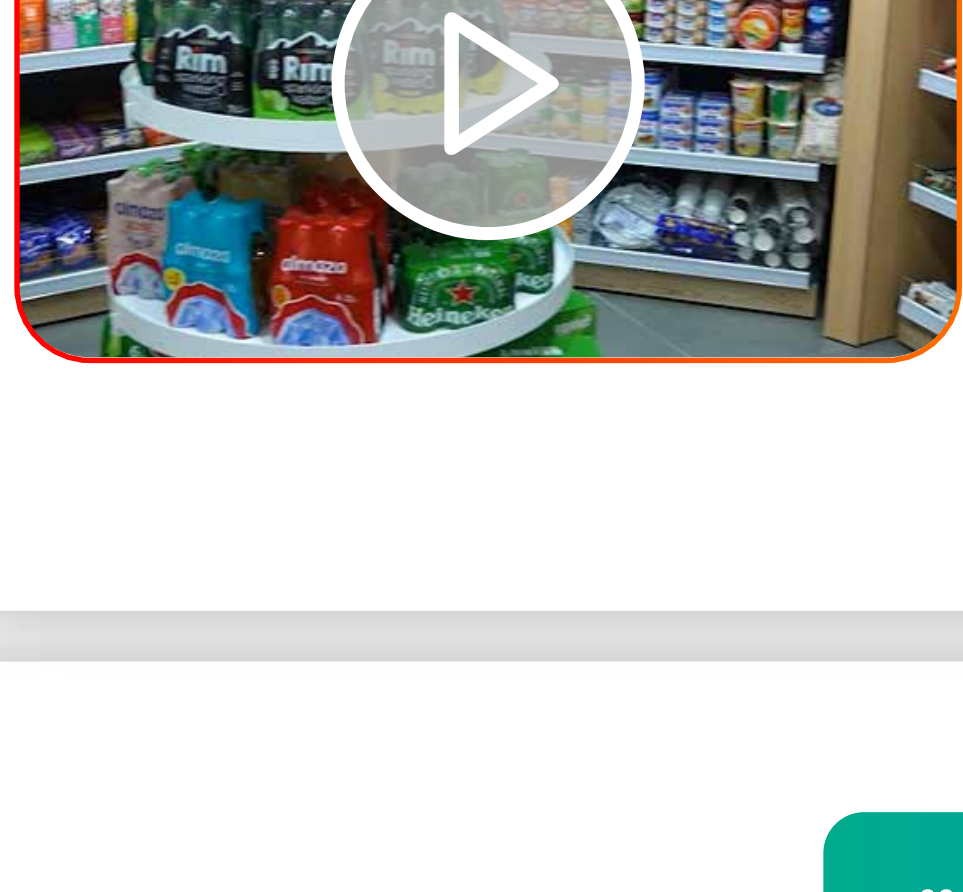
كارتينغ مع زبائننا

في 13 حزيران و 8 آب 2025، إلقيّنا مع زبائننا لممارسة رياضة الكارتينغ في حلبة "RPM Karting" التي أقنت لنا المكان المثالي كي نتواصل ونوطّد علاقاتنا مع زبائننا. والواقع أنّ المدعويّين إستمتعوا كثيراً بالتنافس أدهمهم مع الآخر في سباقات ودّية!



جديد في شبكتنا

نحن نتطوّر دائماً لتلبية كافّة إحتياجاتكم.



إضاءة مستدامة

يسعدنا أن نقدم لكم المصابيح التي تعمل بالطاقة الشمسيّة **Sunshine 150** من توتال للطاقت والمصمّمة لتوفير إضاءة مستدامة لمهقّاتكم اليومية، متوفرة الآن في محلات بونجور المحدّدة. **إبحثو عن أقرب محلّ لكم هنا!**



أهلاً وسهلاً

نعلن عن إعادة إفتتاح محلّ **بونجور** في محطة توتال للطاقت **كامبيليا**! تمّ تجديد المتجر بالكامل وتزويده بمجموعة واسعة من المنتجات لإستقبالكم!

إلتزامنا بالإستدامة والسلامة

إكتشفوا كيف تعكس مبادراتنا الإلتزامنا المستمرّ بالإستدامة والبيئة والسلامة.

مناورة الإستجابة لتسرب نفطي في مستودع الدورة

في 9 تشرين الأوّل 2025، نفّذنا **مناورة واسعة النطاق للإستجابة لتسرب نفطي في مستودع الدورة** حيث تمّت محاكاة تسرب من سفينة في البحر وتحرك البقعة النفطية نحو ميناء الصّيادين في برج حمود.

يُعد هذا التمرين **الثامن منذ عام 2010**، ويؤكّد الإلتزامنا بحماية البيئة والإستعداد لحالات الطوارئ. تضمنت المناورة معدّات متطورة، وإبتكارات تقيّية، ومشاركة من السلطات اللبنانيّة وخبراء دوليّين.

نحن فخورون بكوننا **شركة الطاقة الوحيدة في لبنان** التي تمتلك معدّات متقدّمة وفريق مدّربة - جاهزة للتحرّك بسرعة ومسؤوليّة.

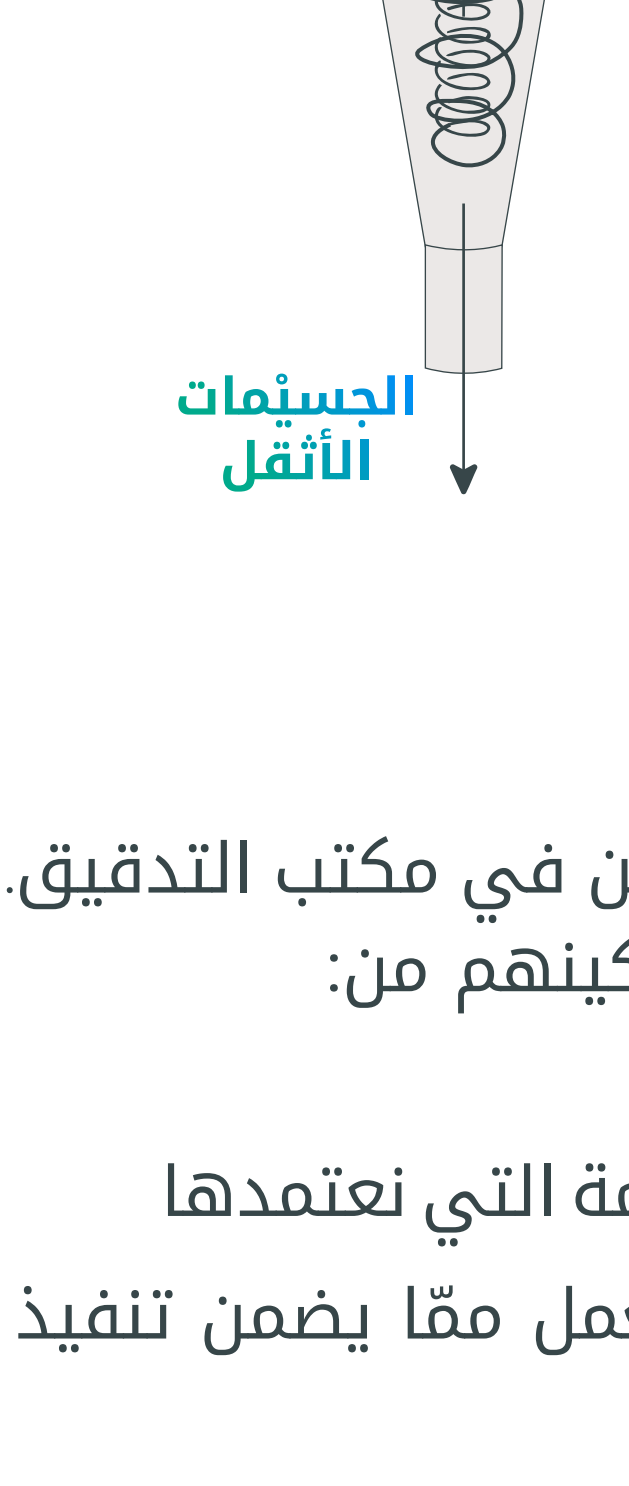


زراعة النباتات في محطّاتنا

أطلقنا مبادرة لزراعة النباتات والفواكه والخضار في محطّاتنا المحدّدة لخلق بيئة أكثر خضاراً وتزويد العاملين في المحطات بمنتجات تُستخدم للأكل والطهي.



فلاتر لتنقية دخان عوادم المولّدات



تماشياً مع القواعد البيئيّة المحليّة التي تهدف إلى الحدّ من تلوّث الهواء، نعلن عن تركيب **الفلاتر لتنقية دخان عوادم المولّدات** في المحطّات التي نملكها.

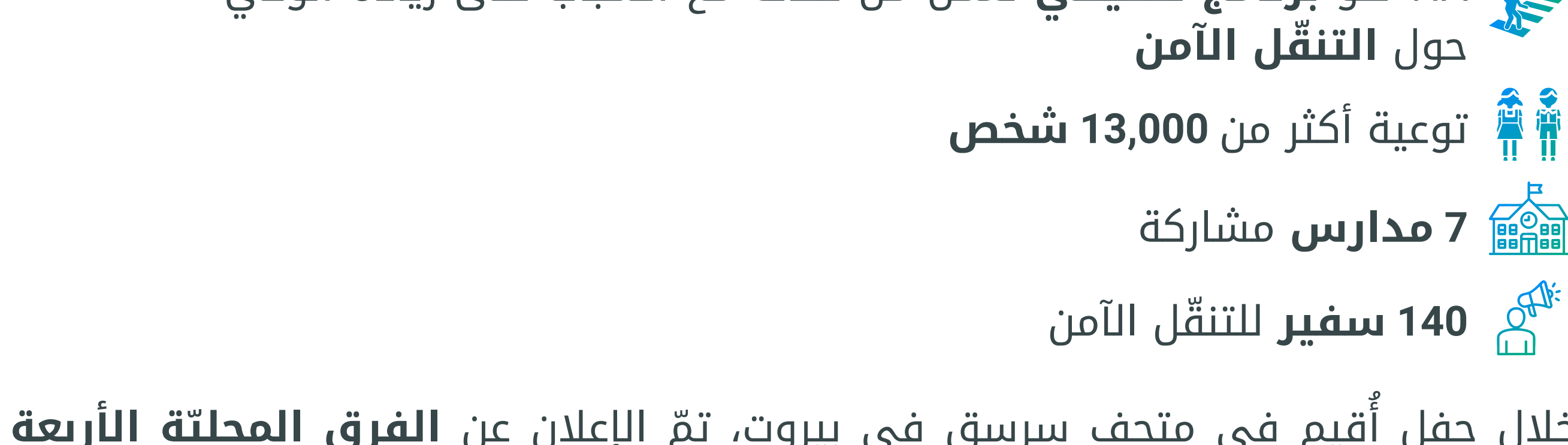
تعمل هذه الأجهزة عالية الكفاءة عن طريق توجيه غازات العادم إلى حركة لولبيّة داخل جسم الفلتر. تولّد هذه الحركة قوّة طرد مركزيّ تدفع الجسيمات الأثقل، مثل السخام والغبار، نحو الجدران الخارجيّة للفلاتر، حيث يتمّ تجميعها في مكان مخصّص. ثم يخرج الدخان المنظّف من الجزء العلوي من الفلتر.

تساهم هذه الفلاتر بتقنية إنبعاثات المولّدات ممّا يقلّل بشكل كبير من إطلاق الجسيمات الضارة في الهواء.

تدريب على السلامة في موقع العمل

أجرى فريقنا تدريباً على السلامة في موقع العمل للمهندسين العاملين في مكتب التدقيق، الهدف: تعريفهم **بقواعدا الذهيبة الـ 12 الخاصّة بالسلامة** وتمكينهم من:

- ✓ إصدار تصاريح عمل للأعمال الخطرة في مواقعنا
- ✓ الإشراف على العمليّات الخطرة مع الوعي الكامل ببروتوكولات السلامة التي نعتمدها
- تعزيز هذه المبادرة لإلتزامنا **بالممارسات الآمنة** في جميع مواقع العمل ممّا يضمن تنفيذ كلّ عمليّة بأعلى مستوى من السلامة.



إكتشفوا الفائزين في برنامج VIA

إنّها **السنة الرابعة على التوالي** التي نقوم فيها بتنفيذ برنامج VIA بين تلاميذ المدارس في مختلف المناطق في لبنان!

إليك بعض المعلومات عن برنامج VIA في نسخته لعام 2025:

VIA هو برنامج تثقيفي نعمل من خلاله مع الشباب على زيادة الوعي

حول **التنقل الآمن**

توعية أكثر من 13,000 شخص

7 مدارس مشاركة

140 سفير للتنقل الآمن

خلال حفل أقيم في متحف سرسق في بيروت، تمّ الإعلان عن الفرق المحليّة الأربعة الفائزة في برنامج VIA لعام 2025:



الكلية الشريّة الباسيليّة - رحلة

ثانوية الراهبات الأنطونيات مار ضوّم - رومية

جائزة إستحقاق: مدرسة الفاروق للتعليم الأساسي - دير عقار

ثانوية السيّدة لراهبيات الأنطونيات - كفرشما

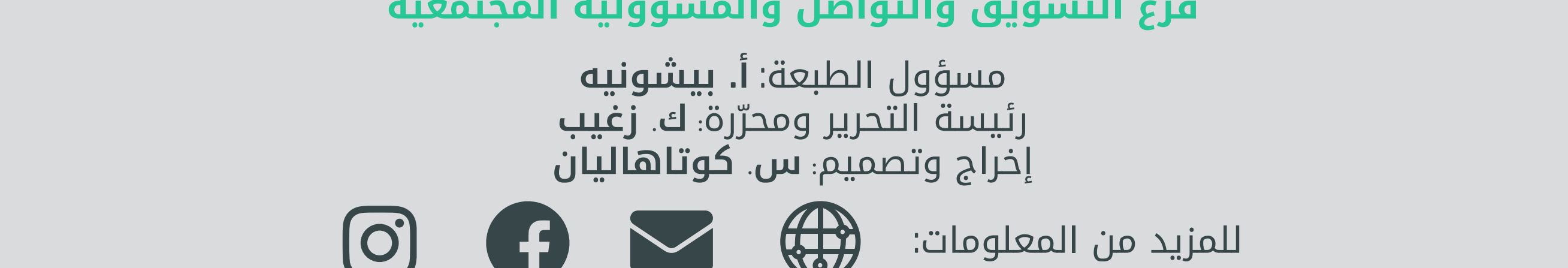
نحو الطاقة الشمسيّة

إكتشفوا أكبر مشروع شمسيّ لتوتال للطاقت في نيويورك

نشأ مشروع مطار JFK للطاقة الشمسيّة عن شراكة إستراتيجيةّ بين توتال للطاقت وسلطات الموانئ في نيويورك ونيوجيرسي، وسلطة نيويورك للطاقة، وهو أحد أكبر مشاريع الطاقة المتجدّدة في الولايات المتحدة، حيث ينتج طاقة شمسيّة.

تمّ بناء المظلات فوق مواقف سيّارات المطار، وهي مجهّزة بألواح شمسيّة من الجيل الجديد لتوليد نحو 12 ميغاواط من الكهرباء

حوالي نصف الطاقة المولّدة تُستخدم لتشغيل قطار AirTrain الرابط بين مطار JFK ومدينة نيويورك التشغيل الكامل بحلول 2026 سيخفّض إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون بأكثر من 6,000 طن سنوياً ما يعادل إزالة نحو 1,500 سيّارة تعمل بالبنزين عن الطرق لمُدّة سنة



النشرة الإخبارية الصادرة عن توتال للطاقت ماركيتينغ لبنان ش.م.ل. فرع التسويق والتواصل والمسؤوليّة المجتمعيّة

مسؤول الطبع: أ. بيشوني
رئيسة التحرير: م. زغب
إخراج وتصميم: س. كوتاهاليان

للمزيد من المعلومات:

