

Plaintes reçues 2024

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Description de la plainte	Action(s) engagée(s)
22 janvier 2024	11h00	Bruit	Bruits causés par le passage des véhicules sur les nouveaux ralentisseurs installés dans le cadre du Grand Arrêt 2024	<ul style="list-style-type: none"> • Ajout de panneaux de signalisation : limitation de vitesse à 30 km/h ; présence de feux clignotants ; présence de ralentisseurs ; accès à la base vie ; accès aux parkings • Ajout de feux clignotants et de passages piétons jaunes • Déplacement des ralentisseurs près de l'entrée de la base vie pour réduire le bruit à proximité des habitations • Déplacement de l'arrêt de bus d'environ 40 mètres vers l'est pour assurer la protection des piétons avec un passage protégé par des barrières de police
1 ^{er} février 2024	18h19	Visuelle - éblouissement	Un projecteur est orienté vers les fenêtres d'un habitant ce qui crée un éblouissement.	<ul style="list-style-type: none"> • Modification de l'orientation du projecteur.
23 février 2024	19h20	Bruit	Bruit sourd causé par du nettoyage haute-pression au niveau de l'HDI dans le cadre du Grand Arrêt	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaissance du bruit avec un sonomètre devant le domicile du plaignant. Détection de 50dB. Fin du nettoyage HP dans la soirée.
28 avril 2024	15h01	Bruit	Bruit provenant du klaxon de la décantation 4, alarme 2ème seuil H2S de la décantation 4	<ul style="list-style-type: none"> • L'alarme a été stoppée.
12 mai 2024	16h00	Bruit	Sentiment de maison qui tremble	<ul style="list-style-type: none"> • Déplacement jusqu'au domicile pour vérification du bruit. Détection de 47dB. Echanges autour du sujet : cause redémarrage

Plaintes reçues 2024



TotalEnergies

Plateforme de la Mède

Date de la plainte	Heure de la plainte	Typologie	Description de la plainte	Action(s) engagée(s)
14 mai 2024	5h00	Bruit	Bruit de sifflement du à une soupape lors du redémarrage d'une unité	Baisse de la température pour arrêter le sifflement
29 mai 2024	12h45	Odeur	Plainte pour odeur d'huile	Reconnaissance par les pompiers du site en périphérie. Pas d'anomalie constatée.
30 mai 2024	14h10	Bruit	Bruit lié à une soupape sur les unités en phase de redémarrage	Création d'une consommation de vapeur dans l'unité pour diminuer le bruit
6 juin 2024	12h45	Bruit et vibrations	Bruit lié à la torche	Mesure de bruit à l'entrée de la maison (55 décibels) et modification conditions opératoires
16 juin 2024	18h45	Bruit et fumée	Bruit et fumée liés à la torche pendant le démarrage d'une unité	Mesure de bruit (rue de la Béarde 58 db et rue de Olivarelles 70db) et modification des conditions opératoires
7 juillet 2024	22h50	Bruit	Bruit provenant de l'éjecteur d'une unité en redémarrage	Mesure de bruit (44,8 db) et rappel du plaignant pour explication
1 août 2024	9h35	Bruit	Bruit de ferrailles	Déplacement sur les lieux et mesures de bruit. Pas d'anomalie et pas de bruit de ferraille perçu. Léger souffle venant du site
2 août 2024	10h35	Bruit	Bruit lié à la torche	Modification des conditions opératoires
23 août 2024	11h00	Bruit	Bruit lié à la torche suite à l'arrêt d'une unité	Modification des conditions opératoires