

Plateforme de Donges

Dialogue Riverain

Réunion n°27 – 4 février 2020

Les participants

Collectivités

- M. Klein Mairie de Donges

Enseignement

- Mme Rohrbach Principale du Collège de Donges

Associations

- M. Le Gal ARSGT
- M. Morice OSCD
- M. Veiga Association Bonne Nouvelle

Riverains

- M. Gerbaud Riverain
- M. Vignaud Riverain

Raffinerie

- M. Mirgain Directeur adjoint
- M. Cortet Secrétaire Général
- M. Campmas Chef du Département HSEQ&I
- Mme Bretaudeau Chef du service Environnement
- Mme Deschamps Chef de service Communication
- M. Limouzin Coordinateur travaux contournement
- M. Chatel Service Environnement
- Mme Louis Service communication

Absents : M. Chéneau (Maire de Donges), M. Delalande (Mairie de Donges), Mme Delalande (La Carène), Mme Rohrbach (Collège Arthur Rimbaud), Mme Mérieau (Ecole Saint-Joseph), Mme Barreteau (Ecole Aimé Césaire), M. Nicolas (Riverain), M. Landreau (Riverain), M. Billant (Directeur de la plateforme).

Ordre du jour de la réunion

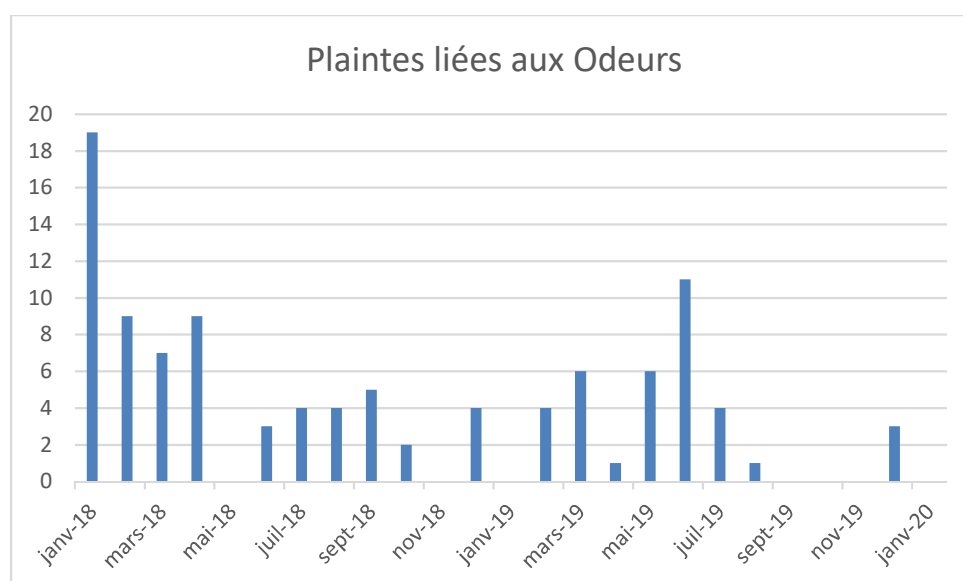
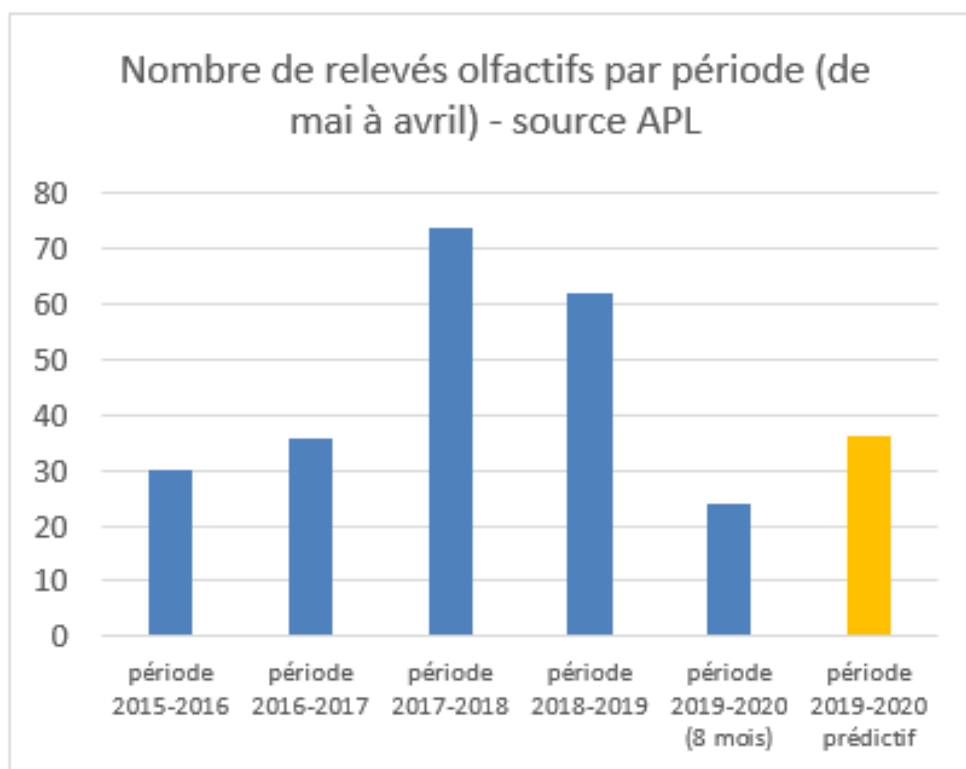
1. Amélioration de la maîtrise des émissions sonores et olfactives
2. Intégrité
3. Projet industriel
4. Sociétal
5. Prochaine Réunion

Synthèse des échanges

1- Amélioration de la maîtrise des émissions sonores et olfactives – Présentation par Jacque Chatel

1.1 Notre empreinte olfactive diminuée

- Nombre de plaintes divisé par 2 environ entre 2018 et 2019.
- Nombre de relevés olfactifs divisé par 2 environ entre la 3^{ème} et la 5^{ème} période.
- Depuis le dernier Dialogue riverain (le 16 octobre 2019) :
 - 3 plaintes odeurs ;
 - 7 signalements olfactifs > 6 dans le cadre du programme d'Air Pays de la Loire (dont 5 liés à des boues spécifiques en janvier).



- Actions entreprises depuis le 16 octobre 2019
 - Couverture de l'ensemble des déchets odorants du Moulin ;



- Vigilance spécifique de l'entreprise de gardiennage lors des rondes.

- Actions à venir

- Nouvelle réflexion sur la zone de traitement des boues huileuses ;
- Poursuite du programme Air Pays de la Loire avec transmission de relevés olfactifs > 4 pour analyse ;
- Réflexion sur la mise à disposition des torches lors des prochains Grands Arrêts.

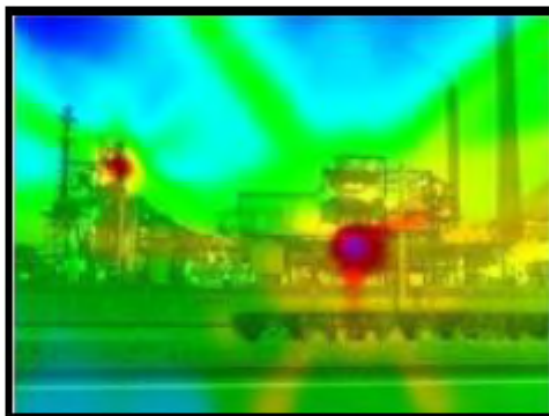
1.2 Impact sonore : nous allons continuer à progresser sur notre impact sonore !

- Actions entreprises depuis le 16 octobre

- Arrêt de la Tag Chaudière 8 fin 2019.

- Actions à venir

- Détente vapeur : le projet se poursuit, objectif 1 semestre 2020 ;
- Etude acoustique complète du site :
 - Définition des sources principales ;
 - Modélisation de la diffusion du bruit.



- Traitement des sources primaires à suivre.

Echanges

- Un riverain questionne : « Lors de la mise à disposition d'un bac, cette opération ne provoque-t-elle pas d'odeurs ». Réponse de la raffinerie : « Lors de la mise à disposition d'un bac pour maintenance, nous utilisons un brûleur mobile pour effectuer un brûlage des COV. Explications de fonctionnement d'un brûleur mobile : aspirateur de gaz + ajout de propane = brûlage correct ».
- Une précision est demandée au sujet des boues en tant qu'émissaires d'odeurs. Réponse de la raffinerie :
 - Les boues sont mises dans une benne fermée avec toit coulissant pour éviter les odeurs.
 - La centrifugeuse permet d'enlever l'eau et les hydrocarbures. Pour une optimisation de la centrifugeuse, nous chauffons la matière à 60°C. En sortie, il ne reste plus que les boues, devenues sèches. Le volume et le poids sont amoindris. L'ordre de grandeur en entrée est de 10 000 t pour 1 000 t en sortie, soit 90 % de retraitement sur place.
 - Nous n'utilisons pas le même traitement en interne que lors des traitements des déchets durant la période de l'Erika car nous n'avons pas le même volume et pas les mêmes prescriptions.
 - Nous traitons également les terres souillées internes. Après traitement, ces terres sont réintégrées dans la raffinerie.
- Il est évoqué que la TAG CH8 était très bruyante – ronflement. La raffinerie rappelle que la TAG CH8 a bien été arrêtée en décembre 2019.

2- Intégrité, des compétences reconnues – présentation par Thomas Campmas

- Septembre 2019 : renouvellement de la Reconnaissance du Service Inspection de la plateforme de Donges par la DREAL.

Cette reconnaissance est accordée par la DREAL (Direction Régionale de l'Environnement de l'Aménagement et du Logement). Cet organisme, qui dépend du Ministère de l'Écologie, du développement durable et de l'énergie, a entre autres des missions de police environnementale auprès des établissements industriels. Cette reconnaissance, accordée pour la première fois en 1995, permet au service d'effectuer des inspections sur l'ensemble des équipements sous pression, sans faire appel à un organisme extérieur.

- Janvier 2020 : renouvellement des certifications AFNOR :
 - 9001 : Qualité
 - 14 001 : Environnement
 - 50 001 : Energie.

3- Point sur les travaux du contournement de la voie ferrée – présentation faite par G. Limouzin

- Travaux
 - Les travaux de dévoiement des réseaux se poursuivent.
 - La démolition de la zone de Jouy est en cours. La phase 1 est terminée et la phase 2 concernant les bâtiments de la Caddac se poursuit.



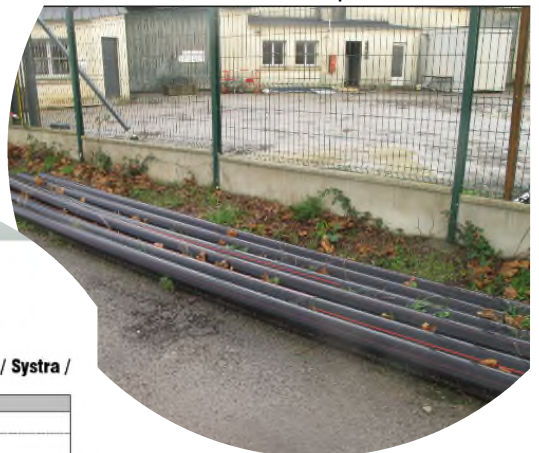
- Nuisances et réclamations liées aux travaux du contournement ferroviaire.

Lors des revues mensuelles entre Total et SNCF Réseau, une remontée systématique des nuisances liées aux travaux du contournement ferroviaire ainsi que les autres réclamations et leurs traitements sont abordés.

Par exemple : Fin Décembre 2019 : une réclamation d'un riverain pour signaler la présence de gaines abandonnées depuis plusieurs semaines devant sa propriété. Action immédiate de Total auprès de SNCF et la société ENEDIS afin de déterminer l'origine de ces gaines et procéder à leur retrait dans les meilleurs délais. Le 14 janvier 2020 l'entreprise responsable de l'abandon de ces gaines procède à la découpe sur place et au chargement de celles-ci sur un camion plateau.



Projet de contournement ferroviaire des sites industriels de Donges



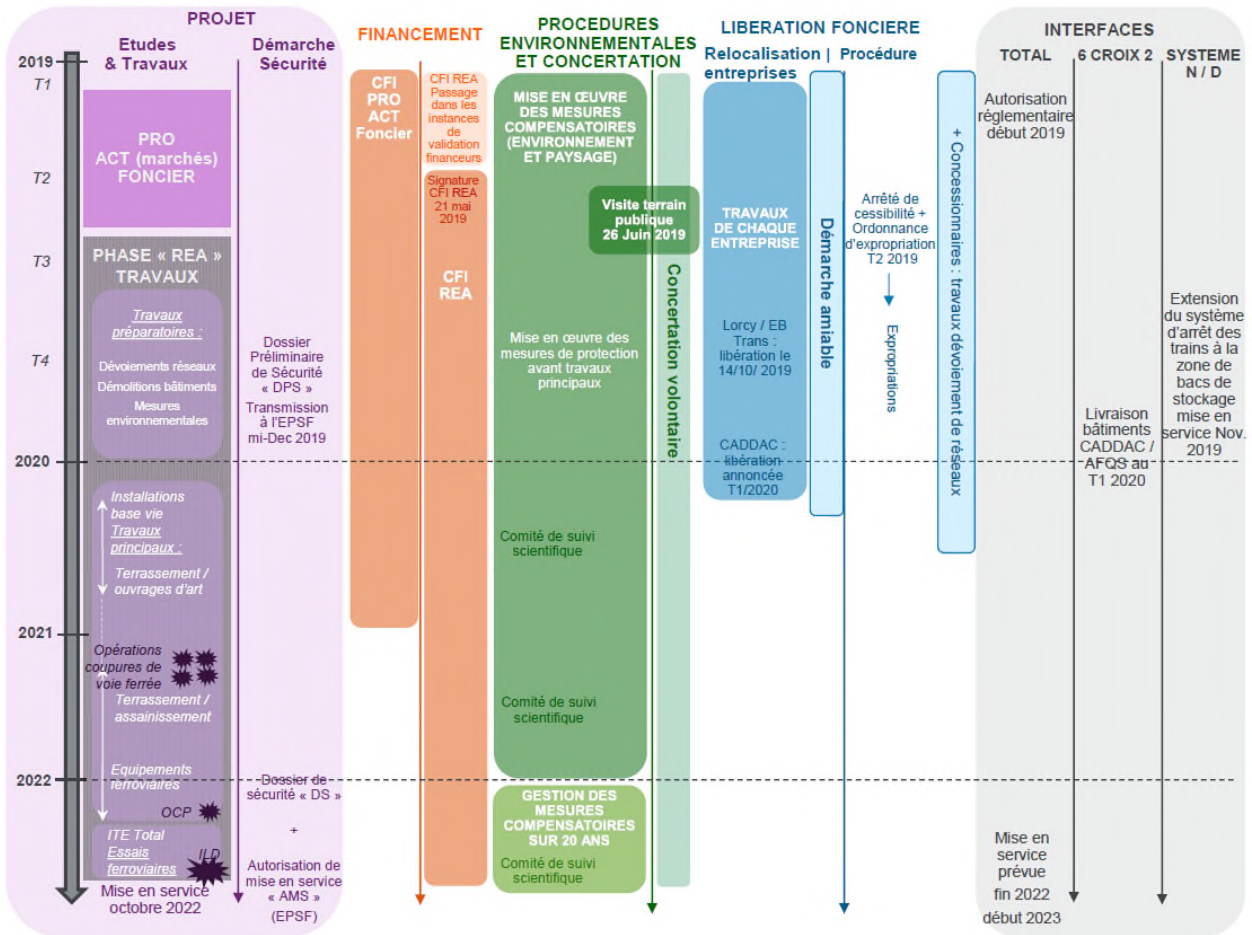
COMPTE RENDU réunion interface SNCF Réseau / Systra / Total du 17/12/2019

Intervenant	NOM	INTERVENANT
Laurent Uzesella	Mme DELAUNAY Audrey	SNCF Réseau Plateforme d'opération
	M. CYPRIERRE Antoine	SYSTRA Chef de projet
	M. LEROUDIN Gabriel	TOTAL
	M. HUI Franck	TOTAL
	M. LEMARIE Laurent	TOTAL

- Diffusion à :

- SNCF Réseau : C. Le COGNET, Y. Fromentin, G. BAKEL, MA. HECTOR
- SYSTRA : J. Harmaux, J. Sander, J. Gagne, A.-D. Schneider, A. Dieau, M. Lacroix, P. Blochard, C. Jarry
- TOTAL : -

■ Phasage du projet de contournement de la voie ferrée



La construction de la maison des chauves-souris a été finalisée.



Le 2 décembre 2019 inauguration technique de la maison chauve-souris



Echanges

- Il a été précisé que la maison des chauves-souris est un projet de compensation concernant le contournement de la voie ferrée et mené par SNCF Réseau. Total a été sollicité uniquement pour permettre son installation sur un terrain lui appartenant.
- L'entrepreneur a pris du retard concernant les travaux des canalisations d'eau potable. Ils sont dus notamment aux difficultés rencontrées lors du terrassement (rocher). Ce chantier a été source de nuisances pour les riverains.
- La rue Pasteur est de nouveau barrée à cause des travaux effectués pour la fibre. Ils devraient être terminés rapidement.
- Le blockhaus près de la société Caddac va être détruit par procédé pyrotechnique. Y-a-t-il des contraintes particulières pour Total ? La méthode de destruction n'a pas encore été arrêtée. Cela devrait l'être entre février et mars.
- Le long de l'avenue de la Gare, les pompes Auxitec sont destinées aux travaux d'eaux usées.
- La coupe de la végétation a été faite en début d'année, avant le printemps en prévision du démarrage des travaux de la voie SNCF en juin. SNCF Réseau est en charge de ces travaux.
- Il a été évoqué par un riverain de voir la possibilité dans le cadre d'actions sociétales portées par le Groupe d'attribuer une aide aux riverains dans le cadre du PARI afin qu'ils puissent réaliser les travaux qu'exige le PPRT. Certains riverains n'auraient pas la capacité financière de faire cette avance sur un an ou plus dans le cadre du crédit d'impôt.

4- Sociétal – présentation faite par N. Deschamps

Le groupe Total axe désormais ses actions sociétales autour de 4 thématiques :

- o Sécurité routière ;
- o Forêts et climat ;
- o Education et insertion des jeunes ;
- o Dialogue des cultures et patrimoine.

■ Sécurité routière

En tant qu'acteur majeur de la mobilité, Total s'engage pour une mobilité plus sûre sur les routes et les océans avec :

- o Un partenariat SNSM de 2017 à 2020 ;
- o 100 000 jeunes formés à la sécurité routière d'ici 2022 et notamment par l'intermédiaire des écoles de production.

■ Forêts et Climat

- o Baisse régulière de l'intensité carbone du Groupe ;
- o Soutien de programmes de préservation et de restauration de la forêt et des écosystèmes sensibles :
 - Reboisement d'une parcelle de la forêt du Gâvre (ONF environ 5250 pins sylvestres) ;
 - Partenariat avec l'école vétérinaire de Nantes (CVFSE)...

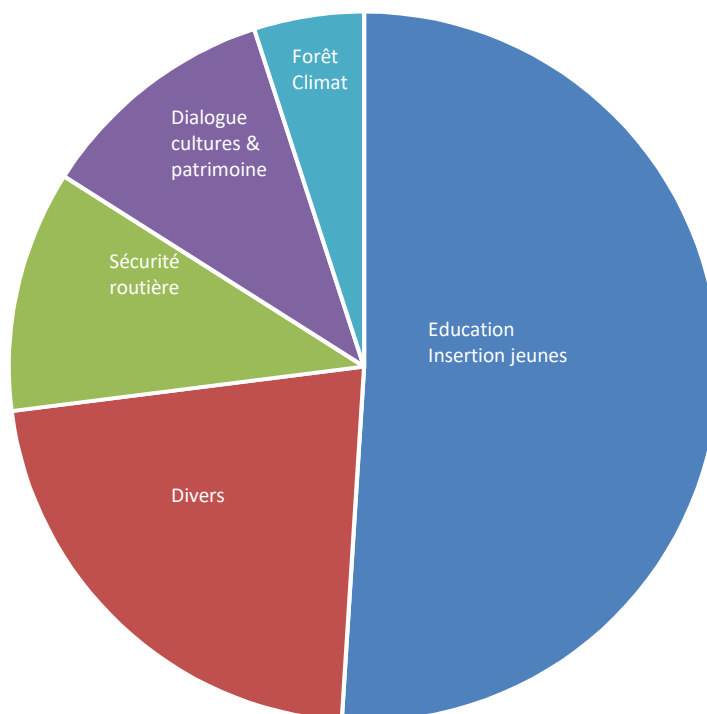
■ Education et insertion des jeunes.

- o Formation de milliers de jeunes / an, notamment par le biais de l'apprentissage ;
- o Aide à l'autonomie de jeunes en situation de fragilité :
 - Programme Discovery avec FACE : élèves de 3^{ème} ;
 - Job Academy avec FACE ;
 - Soutien de 33 écoles de production de France (5 en Pays de Loire et 1 projet à Saint-Nazaire) ;
 - Folle journée : accompagnement et projets confiés au Lycée professionnel des 3 rivières à Pontchâteau.

- Dialogue des cultures et patrimoine.
 - Accompagnements de projets centrés sur l'ouverture culturelle et la valorisation des patrimoines
 - Aide réfection Tour Sainte-Anne et Porte Saint-Michel de Guérande.
 - Couvent des Cordeliers de Savenay.

- A l'échelon de la plateforme
 - 45 associations et structures en 2019 sous forme de lots ou de soutiens financiers.

Répartition des soutiens de la plateforme



Echanges

- Mme Rohrbach, Principale du Collège de Donges, rappelle que la raffinerie apporte une aide substantielle notamment dans la prise en charge des transports de collégiens de Donges pour les visites culturelles, les voyages scolaires (biodiversité, course aux larges, à la poursuite de piraterie). Cela permet au Collège de proposer des voyages à des prix attractifs pour les familles.
- Il est évoqué la mise en place de la « Maison du projet » sur la place de la Mairie de Donges. Ce projet n'est pas remis en cause.

Prochaine réunion fixée au mardi 9 juin à 18 h à l'Astrolabe.