



Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier au 31 décembre 2022

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
27/12/2022	15h45 - 17h55	odeurs	2 appels pour odeur désagréable	Odeur générée par du produit collecté dans une rétention de bac suite à une perte de confinement. Un tapis de mousse isolant a été mis en place pour limiter les odeurs.
23/12/2022	8h15 - 10h45	odeurs	2 appels pour odeur désagréable	Odeur générée par du produit collecté dans une rétention de bac suite à une perte de confinement. Un tapis de mousse isolant a été mis en place pour limiter les odeurs.
19/12/2022	16h35	Bruit	Appel pour signalement d'une alarme	Alarme intempestive. Mobilisation des équipes de maintenance pour arrêter l'alarme. Publication d'une information sur le site de la raffinerie.
24/11/2022	21h40	odeurs	Appel pour cause d'odeur désagréable	Les recherches engagées n'ont pas permis de mettre en évidence une explication liée à l'activité du site.
11/09/2022	6h20 - 7h30 - 9h25 - 9h40	Bruit	4 appels pour bruit important	La soupape à l'origine des nuisances a été rapidement identifiée. Les équipes d'exploitation ont limité le bruit en baissant la pression dans le réseau vapeur concerné. La soupape a été révisée.
03/09/2022	7h30	Torche	Mail pour inquiétude du fait des flammes émanant des torches	Présence de flammes lumineuses et plus hautes qu'à l'accoutumé liées à l'arrêt d'un compresseur et à la combustion d'un gaz riche en hydrogène à la torche le temps de redémarrer l'installation. Information publiée sur le site internet.
02/09/2022	08h10	Fumées	Appel pour inquiétude suite à apparition d'un panache de fumées.	Panache stagnant de vapeur d'eau généré par les SCAM en début de matinée du fait des conditions météorologiques.
15/06/2022	13h et 14h	Fumées	2 appels pour inquiétudes suite au rejet de fumées à une cheminée	Rejets liés à l'arrêt d'une unité.
03/06/2022	11h20	odeurs	appel pour odeurs depuis 30 minutes	Odeurs liées au changement de réglage d'une unité. Le retour à la normale était en cours lors de l'appel du riverain.
24/05/2022	15h55	odeurs	appel pour cause d'odeurs depuis 2 à 3 semaine	Les opérations de redémarrage de la raffinerie ont pu générer des odeurs au cours des dernières semaines.
17/05/2022	15h25	Poussières	appel pour cause de présence de poussières sur deux véhicules	Information donnée sur le démarrage d'une unité. Mise en place d'un service d'information et d'assistance au nettoyage.

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
15/05/2022	19h35	Poussières	appel pour cause de présence de poussières sur véhicule	Information donnée sur le démarrage d'une unité. Mise en place d'un service d'information et d'assistance au nettoyage.
15/05/2022	8h45	Poussières	appel pour cause de présence de poussières sur véhicule et mobilier de jardin	Information donnée sur le démarrage d'une unité. Mise en place d'un service d'information et d'assistance au nettoyage.
15/05/2022	10h00	Poussières	appel pour cause de présence de poussières sur véhicule	Information donnée sur le démarrage d'une unité. Mise en place d'un service d'information et d'assistance au nettoyage.
15/05/2022	14h00	Poussières	appel pour cause de présence de poussières sur véhicule et jardin	Information donnée sur le démarrage d'une unité. Mise en place d'un service d'information et d'assistance au nettoyage.
09/05/2022	07h15	bruit	appel pour cause de raffinerie bruyante	Un problème technique lors des manœuvres de démarrage a entraîné du bruit lié à l'envoi de vapeur vers l'atmosphère, les vapeurs ont été arrêté
24/03/2022	14h55	odeurs	appel pour odeur hydrocarbure depuis plus de 10 jours	Le sens des vents et la distance de résidence du plaignant à la raffinerie, ne permettent pas de mettre en relation la gêne ressentie avec l'activité de la raffinerie
08/03/2022	20h50	bruit	2 appels pour présence d'alarmes sur le site suite à la coupure de l'alimentation électrique	Arrêt des alarmes
17/01/2022	13h20	bruit	appel pour un ronronnement continu depuis plusieurs semaines	Le plaignant habite très loin du site. La raffinerie étant à l'arrêt, il n'a pas été possible de trouver un lien avec l'activité du site.